



## Diagnostic numérique La Réunion

### Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	2
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	4
3. Cartographie.....	5
4. Les dépenses informatiques.....	6
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque).....	6
4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque).....	7
5. L'informatisation.....	7
5.1 Le taux d'informatisation.....	7
5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques.....	8
5.3 Nombre de postes informatiques.....	9
5.4 L'accès public à Internet.....	10
6. Services à distance.....	12
6.1 Les sites Web.....	12
6.2 L'accès en ligne aux catalogues informatisés des bibliothèques.....	13
6.3 Les services à distance proposés.....	13
7. Collections numériques.....	15
8. Acquisitions.....	16
8.1 Les dépenses d'acquisition.....	16
8.2 Les collections numériques acquises.....	16
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	16

### Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

18 bibliothèques municipales de La Réunion ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008.

**Présentation de la Réunion (Source INSEE)**

- Population en 2007 : 794 106 habitants (26<sup>e</sup> rang).
- Part dans la population française : 1,25 %.
- Densité de la population en 2007 : 317,17 hab./km<sup>2</sup> (113 hab./ km<sup>2</sup> en France métropolitaine).
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 89 (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 11 (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2008) : 18 220 €.

<b>Chiffres clés numériques</b>	La Réunion	National
Moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique	<b>3 084 €</b>	<b>4 620 €</b>
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	<i>43 306 € (peu représentatif)</i>	<b>14 565 €</b>
Taux d'informatisation	<b>77,8 %</b>	<b>90 %</b>
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	<b>3,1</b>	<b>4,5</b>
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	<b>2,5</b>	<b>3</b>
Accès public à Internet	<b>77,8 %</b>	<b>69 %</b>
Accès public gratuit à Internet	<b>66,7 %</b>	<b>45,5 %</b>
Site Web	<b>28 %</b>	<b>40,2 %</b>
Accès en ligne aux catalogues informatisés	<b>29 %</b>	<b>27,7 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	<b>0</b>	<b>29,9 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	<b>27 %</b>	<b>32 %</b>

**1. Éléments de diagnostic**

- Les bibliothèques municipales de La Réunion desservent majoritairement des **agglomérations de plus de 10 000 habitants**. Aucune bibliothèque parmi celles qui ont répondu à l'enquête du SLL ne dessert la tranche de moins de 2 000 habitants.
- Le **taux d'informatisation** est en-deçà du niveau national. Il reste également à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- **Les dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique sont peu élevées et**

**localisées** dans quelques villes. Egalement très localisées, les **dépenses d'investissement pour l'informatique sont caractérisées par des écarts importants** (une dépense exceptionnelle, une dépense élevée, une dépense moyenne et une dépense modeste). La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique n'est donc pas représentative.

- 77,8 % des bibliothèques réunionnaises – soit 14 bibliothèques – offrent des **postes informatiques publics**. Sur ces 14 bibliothèques, **12<sup>1</sup> proposent au public des postes équipés d'un accès à Internet**, ce qui représente 66,7 % des bibliothèques de La Réunion.
- **66,7 % des bibliothèques de La Réunion proposent un accès public à Internet entièrement gratuit**. Ce taux est supérieur à la moyenne nationale.
- La **consultation du catalogue en ligne** est disponible dans **29 %** des bibliothèques informatisées, ce qui est légèrement supérieur à la moyenne nationale. Cependant, si l'on prend en compte l'ensemble des bibliothèques et non plus seulement celles qui sont informatisées, les taux sont inversés (22 % des bibliothèques de La Réunion proposent la consultation en ligne du catalogue contre 25 % des bibliothèques sur le plan national).
- **Sur l'ensemble des services à distance, les bibliothèques de La Réunion sont proches de la moyenne nationale**, en dehors du service de consultation des fonds numérisés, qui n'est pas proposé, et des autres services, dont le taux est en-deça de la moyenne nationale.
- **Les collections numériques sont encore peu développées, et les dépenses d'acquisition pour les collections numériques très faibles.**

Sur le plan du numérique en bibliothèque, la situation des bibliothèques de La Réunion est donc assez **contrastée**, comme le suggèrent par ailleurs les écarts importants que l'on peut observer dans les dépenses des bibliothèques pour l'informatique.

En termes d'équipements informatiques, La Réunion est **en-deça des moyennes nationales**. Le taux d'informatisation n'atteint pas la moyenne nationale, et peu de bibliothèques proposent des collections numériques.

L'**accès à Internet**, souvent gratuit, est relativement plus développé. Sur le plan des **services à distance**, bien que peu de bibliothèques aient développé ces services, on observe néanmoins que les bibliothèques disposant d'un site Web proposent le plus souvent l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne, consultation du compte lecteur).

Le **seuil** sur le plan du numérique en bibliothèque pour La Réunion semble pouvoir être situé autour des **20 000 habitants** : en-deça de ce seuil, les taux d'équipement et de services à distance diminuent fortement.

---

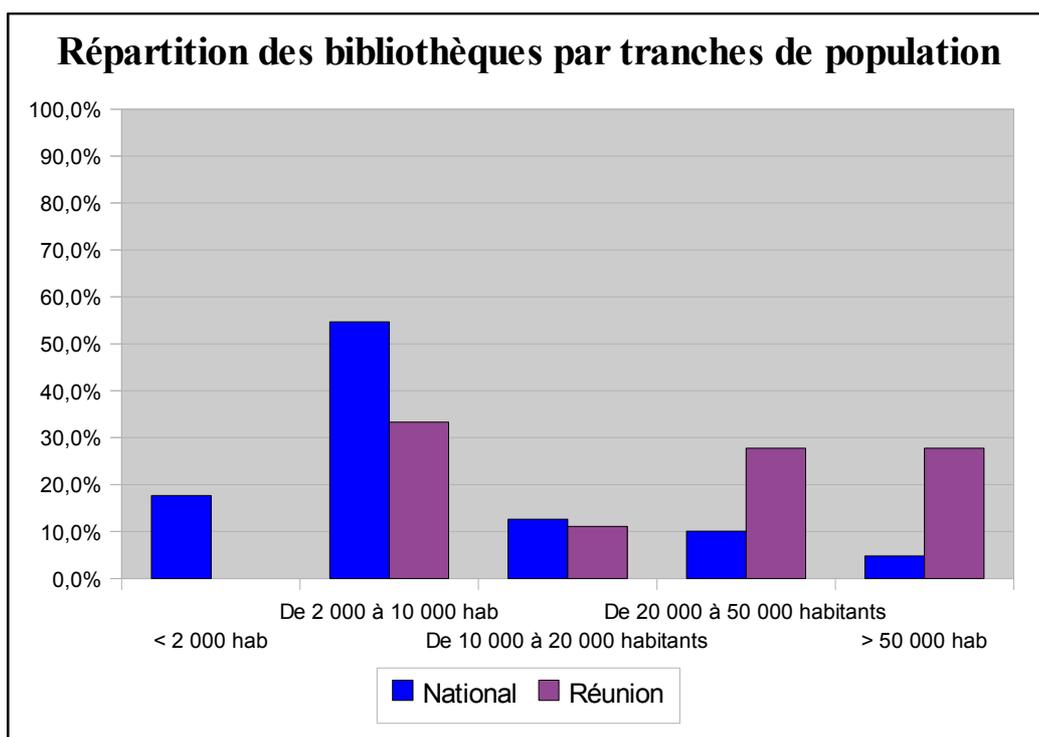
1 Une certaine confusion semble apparaître dans ces pourcentages car les bibliothèques de L'Etang-Salé et de La Plaine-des-Palmistes déclarent proposer un accès public à Internet, tout en n'offrant aucun poste informatique public équipé d'un accès à Internet.

## **2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région**

### 3. Cartographie

**18 bibliothèques municipales** ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008.

- **Aucune bibliothèque ne dessert de commune de moins de 2 000 habitants.**
- Seules **33 %** des bibliothèques réunionnaises desservent des **communes de moins de 10 000 habitants** soit 6 bibliothèques (Cilaos, Entre-Deux, La Plaine-des-Palmistes, Saint-Philippe, Sainte-Rose, Les Trois-Bassins). Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent **73,3 %** de l'ensemble des bibliothèques.
- **11 %** des bibliothèques réunionnaises desservent des communes de 10 000 à 20 000 habitants, soit 2 bibliothèques (L'Etang-Salé et Petite-Ile).
- **27,8 %** des bibliothèques réunionnaises desservent des communes de 20 000 à 50 000 habitants, soit 5 bibliothèques (Le Port, Saint-Benoît, Saint-Joseph, Saint-Leu et Saint-Louis).
- **27,8 %** des bibliothèques réunionnaises desservent des communes de plus de 50 000 habitants, soit 5 bibliothèques (Saint-André, Saint-Denis, Saint-Paul, Saint-Pierre, Le Tampon).



**Moyenne** de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **moins de 10 000 habitants** : **5 843 habitants**.

**Moyenne** de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **plus de 10 000 habitants** : **54 098 habitants**.

**Moyenne** de la population desservie par les bibliothèques ayant répondu : **38 013 habitants**.

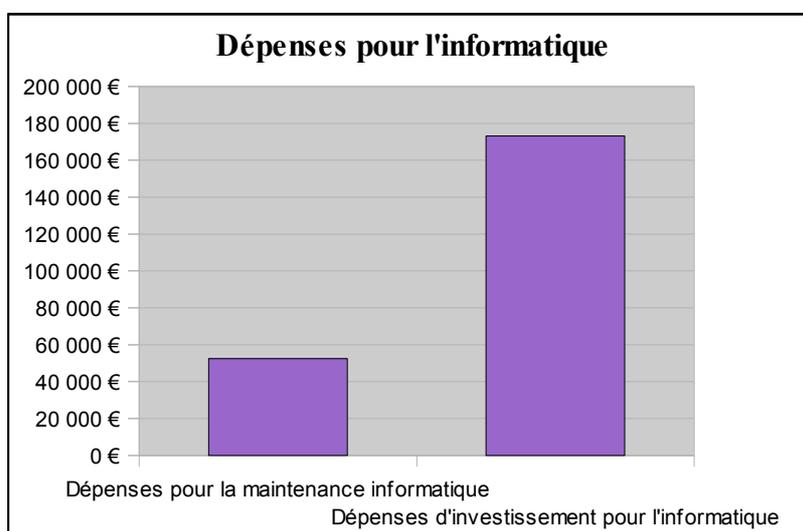
#### 4. Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la maintenance informatique des bibliothèques de la région s'élève à **52 435 €** pour 17 réponses recueillies<sup>2</sup> et **5 bibliothèques** ayant déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **0,52 % des dépenses de fonctionnement de la région**.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) s'élève à **173 225 €** pour 13 réponses recueillies<sup>3</sup> et **4 bibliothèques** ayant déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique (Le Port, Saint-Paul, Saint-Pierre, Le Tampon). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente **20,4 %** des dépenses d'investissements de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



##### 4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque)

**27,8 %** des bibliothèques réunionnaises ont déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique, soit 5 bibliothèques.

La Réunion	BM	Dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique
De 2 000 à 10 000 hab.	Sainte-Rose	3 120 €
	Entre-Deux	3 303 €

<sup>2</sup> La bibliothèque de Saint-Pierre n'a pas rempli le champ du questionnaire consacré aux dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique.

<sup>3</sup> La bibliothèque de Saint-Benoît n'a pas rempli le champ du questionnaire consacré aux dépenses d'investissement pour l'informatique.

	Saint-Leu	1 450 €
De 20 000 à 50 000 hab.	Saint-André	30 000 €
> 50 000 hab.	Le Tampon	14 562 €

Aucune des deux bibliothèques desservant une commune de 10 000 à 20 000 habitants n'a déclaré de dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique.

La **moyenne** des dépenses de fonctionnement des bibliothèques réunionnaises pour la maintenance informatique s'élève à **3 084 €** (*sur 5 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique*).

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (*sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique*).

#### 4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque)

**22,2 %** des bibliothèques réunionnaises ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique, soit 4 bibliothèques.

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique est 43 306 € mais avec des disparités importantes.

	BM	Dépenses d'investissement pour l'informatique
De 20 000 à 50 000 hab.	Le Port	710 €
	Saint-Paul	43 809 €
	Saint-Pierre	3 105 €
> 50 000 hab.	Le Tampon	125 601 €

La dépense de la bibliothèque du Tampon est importante, et représente 72,5 % des dépenses d'investissement de La Réunion pour l'informatique.

## 5. L'informatisation

### 5.1 Le taux d'informatisation

En 2008, **77,8 % des bibliothèques réunionnaises sont informatisées**, soit 14 des 18 bibliothèques de l'enquête, représentant **95,8 % de la population desservie**.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %** représentant **96,8 % de la population desservie**.

#### Taux d'informatisation par tranche de population

**Le taux d'informatisation varie beaucoup selon les tranches de population desservies :**

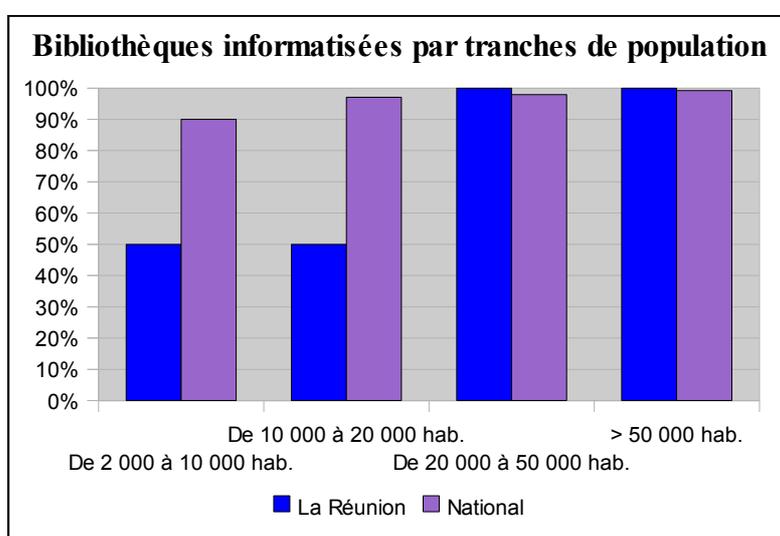
	Bibliothèques informatisées	Pourcentage de bibliothèques informatisées par tranches de population

## Diagnostic numérique La Réunion

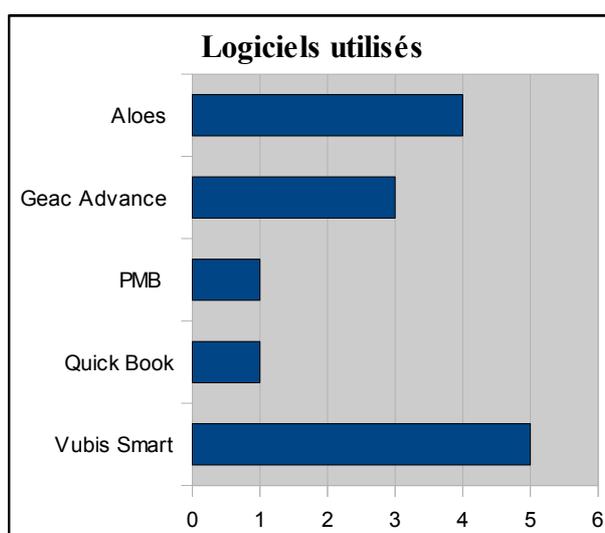
De 2 000 à 10 000 hab.	3	50 %
De 10 000 à 20 000 hab.	1	50 %
De 20 000 à 50 000 hab.	5	100 %
> 50 000 hab.	5	100 %
Total	14	77,8 %

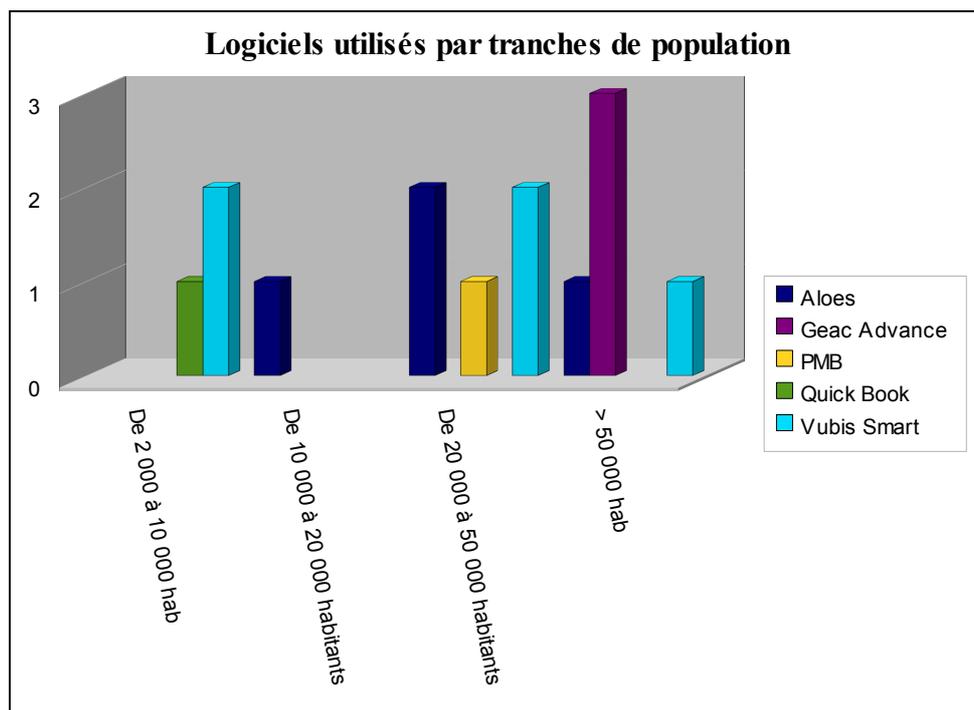
Les bibliothèques informatisées desservant entre 2 000 et 10 000 habitants sont celles d'Entre-Deux, Saint-Philippe et Sainte-Rose.

La bibliothèque informatisée desservant entre 10 000 et 20 000 habitants est celle de L'Etang-Salé.



### 5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques





### 5.3 Nombre de postes informatiques

La Réunion offre **213 postes de consultation informatique pour le public**, ce qui représente **3,1 postes pour 10 000 habitants**. Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants. **14 bibliothèques** proposent ce service, soit **77,8 %** des bibliothèques réunionnaises.

La région offre **171 postes** de consultation informatique pour le public **avec un accès à Internet**, soit **2,5 postes** pour 10 000 habitants. **12 bibliothèques** proposent ce service, soit **66,7 %** des bibliothèques réunionnaises.

**80,3 %** des postes de consultation informatique pour le public à la Réunion sont équipés d'un accès à Internet. Au plan **national**, **67,3 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
<i>National</i>	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<i>La Réunion</i>	77,8 %	3,1	66,7 %	2,5	80,3 %

	<b>% BM offrant poste informatique public</b>	<b>Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.</b>	<b>% BM offrant des postes informatiques publics avec accès Internet</b>	<b>Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.</b>
<i>De 2 000 à 10 000 hab.</i>	67 %	2,3	50 %	1,7
<i>De 10 000 à 20 000 hab.</i>	0 %	0	0 %	0
<i>De 20 000 à 50 000 hab.</i>	100 %	4,1	80 %	3,1
<i>&gt; 50 000 hab.</i>	100 %	2,9	100 %	2,5

Parmi les bibliothèques desservant une population comprise entre 2 000 et 10 000 habitants, les bibliothèques de La Plaine-des-Palmistes et de Saint-Philippe ne proposent pas de postes informatiques. Le poste informatique public de la bibliothèque d'Entre-Deux n'était pas équipé d'un accès à Internet en 2008.

Parmi les bibliothèques desservant une population comprise entre 20 000 et 50 000 habitants qui proposent des postes informatiques, seuls les postes de la bibliothèque de Saint-Leu ne sont pas équipés d'un accès à Internet.

#### **5.4 L'accès public à Internet**

Les bibliothèques de **L'Etang-Salé** et de **La Plaine-des-Palmistes** déclarent proposer un accès public à Internet, tout en n'offrant aucun poste informatique public équipé d'un accès à Internet.

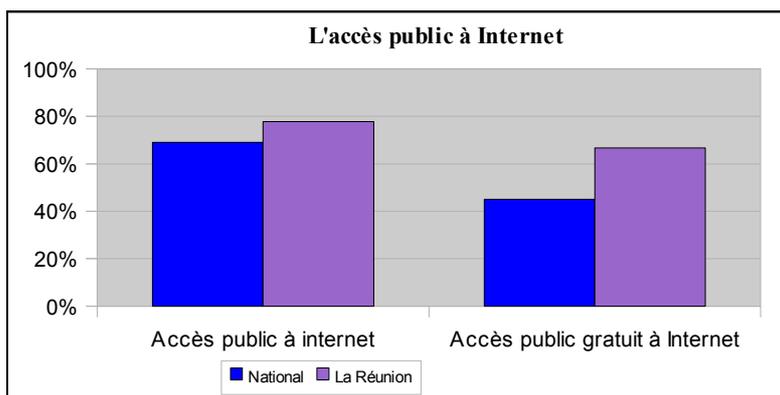
4 bibliothèques ne proposent pas l'accès public à Internet : Entre-Deux, Saint-Philippe, Saint-Leu et Petite-Île.

**77,8 %** des bibliothèques municipales de la région déclarent proposer **un accès public à Internet**.

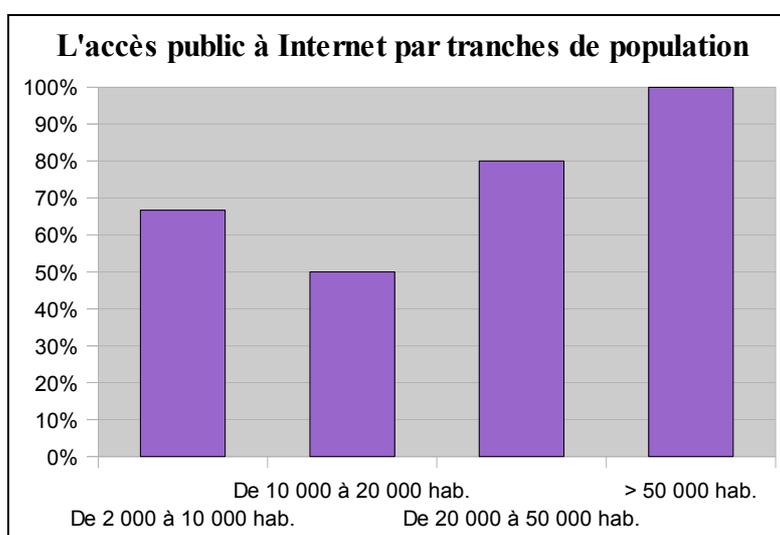
**66,7 %** des bibliothèques municipales de la région proposent **un accès public à internet entièrement gratuit**.

**69,1 % des BM au niveau national proposent l'accès public à l'Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 % des BM au niveau national proposent cet accès entièrement gratuit**.

## Diagnostic numérique La Réunion



### L'accès public à Internet par tranche de population

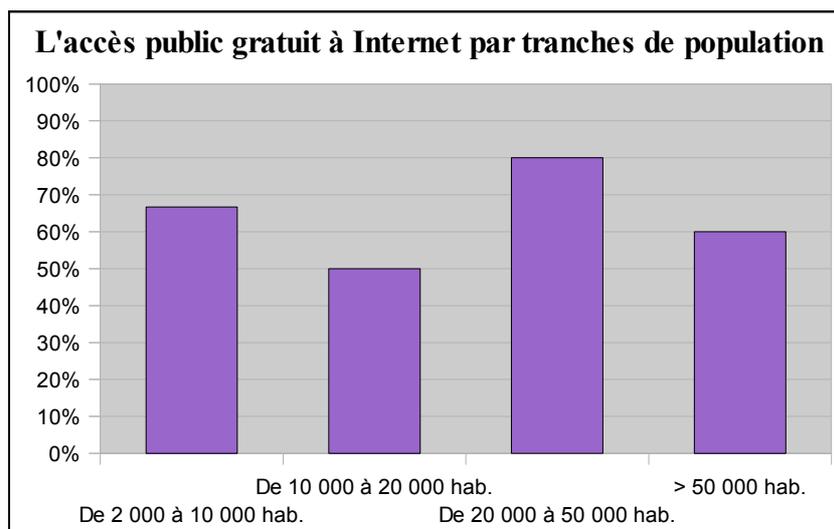


Bibliothèques proposant l'accès public à Internet :

- de 2 000 à 10 000 habitants : Cilaos, La Plaine-des-Palmistes, Sainte-Rose, Les Trois-Bassins ;
- de 10 000 à 20 000 habitants : L'Etang-Salé ;
- de 20 000 à 50 000 habitants : Le Port, Saint-Benoît, Saint-Joseph, Saint-Louis ;
- plus de 50 000 habitants : Saint-André, Saint-Denis, Saint-Paul, Saint-Pierre, Le Tampon.

### L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

La plupart des bibliothèques offrant l'accès à Internet le font à titre gratuit, à l'exception des bibliothèques de Petite-Ile, Saint-André et Saint-Pierre.



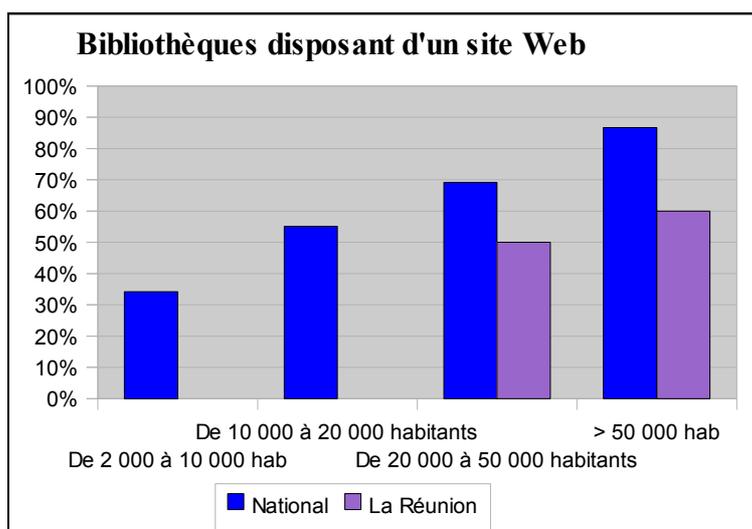
## 6. Services à distance

### 6.1 Les sites Web

**28 %** des bibliothèques municipales de La Réunion déclarent disposer d'un site Web, soit 5 bibliothèques : Le Port, Saint-Joseph, Saint-Paul, Saint-Pierre et Le Tampon. Toutes ces bibliothèques desservent des communes de plus de 30 000 habitants.

Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	<b>Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web</b>	<b>% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web</b>
<i>National</i>	1123	40,2%
<i>La Réunion</i>	5	<b>28 %</b>



### 6.2 L'accès en ligne aux catalogues informatisés des bibliothèques

Seules 4 bibliothèques proposent l'accès en ligne à leur catalogue : Le Port, Saint-Joseph, Saint-Paul et Le Tampon. La bibliothèque de **Saint-Pierre est la seule bibliothèque dotée d'un site Web ne proposant pas de services en ligne en 2008<sup>4</sup>**.

**29 %** des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue.

	<b>Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne</b>
<i>National</i>	27,7 %
<i>La Réunion</i>	<b>29 %</b>

### Répartition par tranche de population

#### Tranche de plus de 50 000 habitants :

2 bibliothèques de cette tranche proposent l'accès en ligne au catalogue (Saint-Paul et Le Tampon), soit 40 % des bibliothèques informatisées desservant plus de 50 000 habitants.

#### Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

2 bibliothèques de cette tranche proposent l'accès en ligne au catalogue (Le Port et Saint-Joseph) soit 40 % des bibliothèques informatisées desservant entre 20 000 et 50 000 habitants.

**En-deçà d'une population desservie de 20 000 habitants, aucune bibliothèque ne propose l'accès en ligne à son catalogue.**

### 6.3 Les services à distance proposés

Il est à noter qu'il s'agit des services à distance déclarés par les bibliothèques en 2008.

<sup>4</sup> La médiathèque propose aujourd'hui ces services.

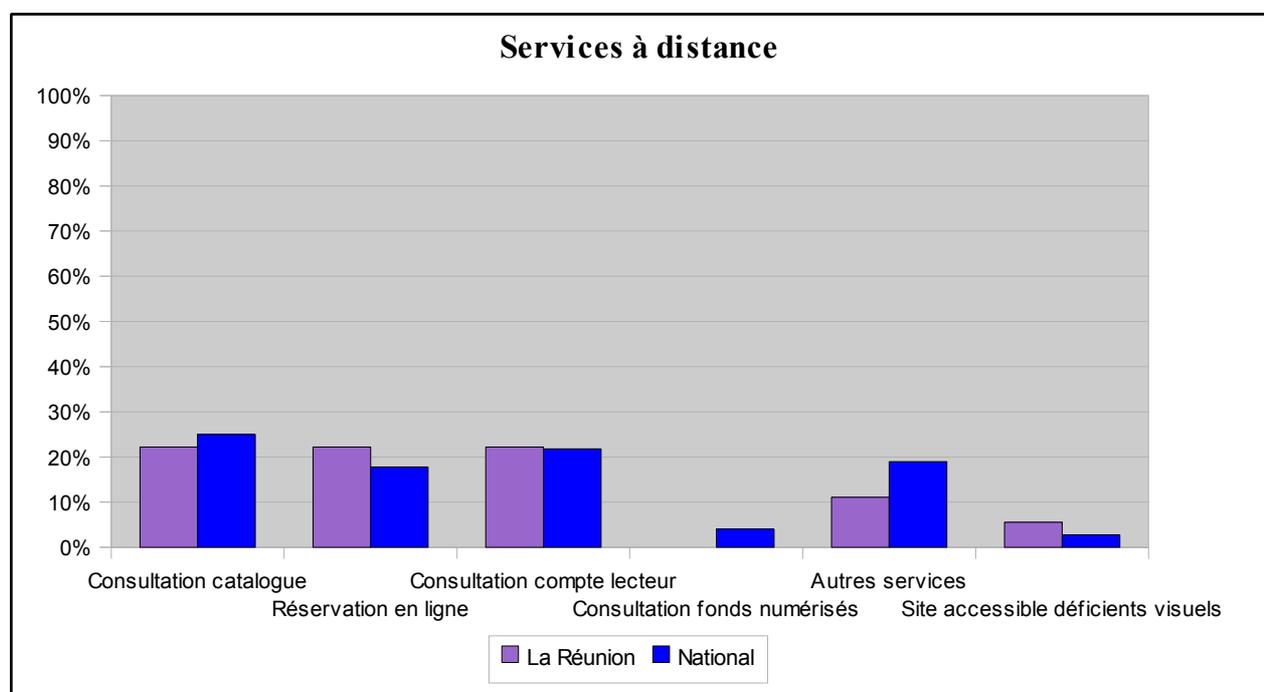
Services à distance proposés	Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation des fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
<i>National</i>	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
<i>La Réunion</i>	22 %	22 %	22 %	0 %	11 %	6 %

4 bibliothèques proposent l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur) : Le Port, Saint-Joseph, Saint-Paul et Le Tampon.

2 bibliothèques déclarent proposer d'autres services : Saint-Joseph et Saint-Pierre.

1 bibliothèque dispose d'un site accessible aux déficients visuels : Saint-Joseph.

Aucune bibliothèque ne propose la consultation de fonds numérisés.



### Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	<b>La Réunion</b>	<b>National</b>
<i>Consultation du catalogue</i>	40 %	82,2 %
<i>Réservation en ligne</i>	40 %	57,8 %
<i>Compte lecteur</i>	40 %	78,5 %

Diagnostic numérique La Réunion

<i>Fonds numérisés</i>	0 %	31,8 %
<i>Autres services</i>	20 %	47,4 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	19,2 %

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	<b>La Réunion</b>	<b>National</b>
<i>Consultation du catalogue</i>	40 %	60,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	40 %	43,8 %
<i>Compte lecteur</i>	40 %	57,9 %
<i>Fonds numérisés</i>	0 %	8,5 %
<i>Autres services</i>	20 %	38,2 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	20 %	8,8 %

**Aucune bibliothèque desservant des communes de moins de 20 000 habitants ne propose de services à distance.**

A titre indicatif, les moyennes nationales pour les bibliothèques desservant des tranches de population inférieures à 20 000 habitants sont les suivants :

<i>Services à distance (National)</i>	<b>Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :</b>	<b>Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :</b>
<i>Consultation du catalogue</i>	15,6 %	40,3 %
<i>Réservation en ligne</i>	11,2 %	28,7 %
<i>Compte lecteur</i>	12,1 %	37,2 %
<i>Fonds numérisés</i>	1,6 %	3,7 %
<i>Autres services</i>	14,7 %	26,7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0,8 %	2,8 %

## 7. Collections numériques

<b>Liste des villes déclarant détenir des collections numériques</b>	<b>Documents numériques</b>	<b>Bases de données</b>	<b>Périodiques (cédéroms ou en ligne)</b>
Le Tampon	1	8	0
Le Port	0	0	1

## 8. Acquisitions

### 8.1 Les dépenses d'acquisition

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Les bibliothèques réunionnaises n'ont déclaré **aucune dépense pour l'acquisition de collections numériques (documents numériques et périodiques en ligne)**.

### 8.2 Les collections numériques acquises

Aucune bibliothèque n'a acquis de documents numériques en 2008.

2 bibliothèques sont abonnées à des périodiques en ligne.

	Nombre de documents numériques acquis	Abonnements à des périodiques en ligne
Saint-Denis	0	30
Le Tampon	0	7

Ces deux bibliothèques n'ont déclaré aucune dépense pour ces abonnements à des périodiques en ligne.

## 9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

ville	Site déclaré par la bibliothèque
Le Port	<a href="http://www.mediatheque-port.net">www.mediatheque-port.net</a>
Saint-Benoît	<a href="http://www.ville-de-saint-benoit.fr/culture/mediatheque/">www.ville-de-saint-benoit.fr/culture/mediatheque/</a>
Saint-Joseph	<a href="http://bibliotheque-saintjoseph.fr">bibliotheque-saintjoseph.fr</a>
Saint-Paul	<a href="http://mediatheque.mairie-saintpaul.fr">http://mediatheque.mairie-saintpaul.fr</a>
Saint-Pierre	<a href="http://www.mediatheque-saintpierre.fr">www.mediatheque-saintpierre.fr</a>
Le Tampon	<a href="http://mediatheque-tampon.fr">mediatheque-tampon.fr</a>