



Diagnostic numérique Auvergne

Table des matières

1	Éléments de diagnostic.....	3
2	Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3	Cartographie.....	6
4	Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque).....	7
4.1	Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	7
4.2	Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	9
5	L'informatisation.....	10
5.1	Le Taux d'informatisation.....	10
5.2	Logiciels utilisés en bibliothèques.....	12
5.3	Nombre de postes informatiques.....	14
5.4	L'accès public à Internet.....	16
6	Services à distance.....	18
6.1	Les sites Web.....	18
6.2	L'accès en ligne des catalogues informatisés.....	20
6.3	Les services à distance proposés.....	22
7	Collections numériques.....	26
8	Acquisitions.....	27
8.1	Dépenses d'acquisition.....	27
8.2	Collections numériques acquises.....	27
9	Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	28

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Il est à noter que certaines bibliothèques, détenant des fonds patrimoniaux selon le site Patrimoine écrit¹ du SLL, n'ont pas répondu à l'enquête annuel du Service du Livre et de la Lecture. Il s'agit notamment de **Clermont-Ferrand** (BMC), Aurillac, Le Puy-en-Velay.

La bibliothèque de **Clermont-Ferrand** a été **intégrée** à cette étude, en prenant en compte ses données statistiques issues de l'enquête² sur les ressources informatiques et la mise en ligne des documents numérisés menée par le SLL en 2008, pour les informations portant sur les **dépenses**

1 <http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/>

2 http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/Num/Bilan_enquete_DLL_mise_en_ligne_doc_numerises.pdf

informatiques, l'informatisation, le site Web et les services à distance, et les collections. Elle n'a pas été intégrée à l'étude pour les informations non connues portant sur le nombre de postes informatiques, l'accès public à Internet et les dépenses d'acquisition.

Des bibliothèques municipales ont mené des projets de **numérisation**, notamment dans le cadre de l'appel à projet Numérisation lancé par le Ministère de la Culture et de la Communication : Clermont-Ferrand, Le Puy-en-Velay, Riom, Moulins, Aurillac.

Présentation de la région Auvergne (Source INSEE)

- Population en 2007 : 1 339 240 (19^e région)
- Part dans la population métropolitaine : 2,1 %
- Densité de la population en 2007 : 51,48 hab./km²
- Allier :

Population	343 115 (68 ^e rang)
Densité	46,75 hab./km ²
- Cantal :

Population	149 056 (94 ^e rang)
Densité	26,03 hab./km ²
- Haute-Loire :

Population	220 437 (86 ^e rang)
Densité	44,29 hab./km ²
- Puy-de-Dôme :

Population	626 632 (37 ^e rang)
Densité	78,63 hab./km ²
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 64,58 (1999) (82 en France métropolitaine)
- PIB par habitants (2008) : 25 630 € (2008) (13^e région)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 1,8 % (19^e région)

Chiffres clés numériques	Auvergne	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	2 986 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	6 265 €	14 565 €
Taux d'informatisation	83,6 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	6	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	5	3
Accès public à Internet	68,2 %	69,1 %
Accès public gratuit à Internet	33,3 %	45,5 %
Site Web	41,8 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	26,8 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	7,9 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	5 %	32 %

1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : représentation **très importante** des communes de **moins 10 000 habitants**.
- **Dépenses informatiques**

Les dépenses pour la **maintenance informatique** sont **inférieures au niveau national**, tant en moyenne qu'en part dans le total des dépenses de fonctionnement. Les bibliothèques municipales d'Auvergne dépensent peu pour la maintenance informatique.

Globalement, la région a **investi** en informatique en 2008 : de nombreuses bibliothèques ont investi mais sur des petits montants. Par contre des disparités assez forte existent : **en retrait**, les bibliothèques de **Haute-Loire et du Cantal**. On constate une **faible utilisation de la DGD** pour le soutien des opérations d'informatisation et de ré-informatisation.

- **Équipements informatiques**

Le **taux d'informatisation** de la région est **faible**. Les bibliothèques du **Cantal** sont les **moins informatisés**, ainsi que les bibliothèques desservant des communes de **20 000 à 50 000 habitants**. *Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.*

Le **nombre de poste informatique** offert au public et avec accès à Internet est **supérieur** au niveau national. De plus le pourcentage de postes informatiques destinés au public **offrant l'accès à**

Internet est important. Les bibliothèques des **Cantal** sont **très bien équipées** pour l'ensemble de l'offre. Par contre, les bibliothèques desservant la tranche **10 000 à 20 000 habitants** sont **peu équipées**, l'offre de poste informatique au public et avec accès internet est extrêmement faible.

La région Aquitaine offre un **taux d'accès public à Internet équivalent** au niveau national. Mais cette offre est **très peu gratuite**. Les bibliothèques de **Haute-Loire** sont les **mieux équipées**, contrairement à celles de l'**Allier** et du **Puy-de-Dôme**, **très en retrait** sur cette offre gratuite.

Les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**, notamment pour l'accès gratuit à Internet où aucune bibliothèque ne propose cette offre.

- **Services à distance**

Le pourcentage de bibliothèques municipales de la région Auvergne à déclarer disposer d'un site Web est **légèrement supérieur** à la moyenne nationale mais avec des **disparités très fortes** entre départements : d'un coté les bibliothèques du **Cantal** **très peu équipées**, et de l'autre celles des autres départements **fortement équipées**. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** ont les **taux les plus faibles**, dû aux bibliothèques du **Puy-de-Dôme**, aucune ne disposant d'un site Web.

Le taux d'**accès en ligne des catalogues informatisés** est **au niveau** à la moyenne nationale mais avec des **disparités très fortes** entre départements : d'un coté les bibliothèques du **Cantal**, où **aucune** bibliothèque informatisée ne propose l'accès en ligne à son catalogue, et de l'autre celles des autres départements. Par ailleurs, le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**, de nombreuses bibliothèques informatisées ne proposant l'accès en ligne à leur catalogue

La région Auvergne présente une **situation contrastée** : elle est **légèrement en-deçà** du niveau national pour la **consultation en ligne du catalogue** et la **réservation en ligne** et **au-delà** pour tous les **autres services**. De plus, une situation très contrasté entre les bibliothèques de l'**Allier** **très bien équipées** et celles du **Cantal**, où **aucune** ne propose de services à distance. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **20 000 à 50 000 habitants** sont **bien en retrait** pour les services à distance.

- **Collections et dépenses d'acquisition numériques**

Peu de bibliothèques municipales déclarent **détenir des collections numériques**, la principale étant Clermont-Ferrand. La **part des dépenses d'acquisition** affectée aux dépenses d'acquisition **numérique** est **égale** à la moyenne nationale, mais avec des fortes **disparités** : les bibliothèques de l'**Allier** et du **Puy-de-Dôme** étant les seules à dépenser pour les acquisitions numériques.

- En terme d'**équipements informatiques**, la région Auvergne est **moyennement équipée** : elle a un taux d'informatisation faible, l'accès public gratuit à Internet est très peu proposé. Seule l'offre de poste informatique offert au public est conséquente. Les bibliothèques de l'**Allier** sont en retrait, ainsi que les **moyennes bibliothèques** (10 000 à 20 000 habitants), sous équipées. Les bibliothèques de **Haute-Loire** sont les **mieux équipées**.
- En terme de **services à distance proposés** par les bibliothèques, la région Auvergne offre des **disparités très fortes**, entre les bibliothèques du **Cantal** ne proposant **aucun service à distance**, et les bibliothèques des autres départements. Par ailleurs, les **moyennes bibliothèques** de 10 000 à 20 000 habitants sont **en retrait** pour le site Web et le catalogue informatisé en ligne et ainsi que celles de 20 000 à 50 000 habitants pour les services à distance.

2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

Ce diagnostic révèle des disparités dans le domaine des bibliothèques qui sont le reflet des disparités interdépartementales de la région : par exemple le nombre de toutes petites communes dans le Cantal, qui explique la faiblesse de certains équipements, ou la quasi absence de la catégorie + de 30 000 habitants dans la région, dominée par une capitale régionale sur dimensionnée.

D'autre part, bien que la DRAC ne dispose pas des éléments statistiques nécessaires pour apporter une réponse précise, les données prises en compte font état d'une situation qui a évolué positivement en certains lieux, depuis la date retenue comme référence (2008) : Riom s'est doté d'un site web en 2010, Moulins devrait le faire d'ici peu.

Enfin quelques points sont inexacts ou méritent que soient apportées des précisions : la médiathèque de Moulins a été précocement informatisée depuis 1978, mais avec un logiciel « maison », d'où l'absence de maintenance, ce qui représente d'ailleurs une prouesse car ce système a perduré, avec des adaptations, jusqu'en... 2010 !

Les bibliothèques du Cantal ne disposent pas d'un accès internet spécifique mais elles émergent au portail Cédric de la BDP 15 particulièrement performant.

Rien n'est dit sur la présence ou l'absence à la médiathèque d'espaces multimédias, souvent individualisés, quand ils ne sont pas totalement autonomes ; leur présence en nombre en Haute-Loire explique les « bons » chiffres de ce département pour l'accès internet.

La faible proportion relevée de projets informatiques aidés par la DGD me paraît étonnante, car tous les projets suivis par la DRAC sont subventionnés dans ce domaine, parfois, il est vrai, pour des projets modestes de 2 ou 3 postes informatiques de consultation.

Enfin des améliorations notables sont en cours d'étude ou de réalisation : projet de grande médiathèque communautaire à Clermont-Ferrand (15 000 m² annoncés), avec des intentions affirmées dans le domaine numérique, réhabilitation des médiathèques communautaires d'Aurillac et de Moulins (ouverture respective en mai 2011 et janvier 2013), projets à Issoire et Montluçon, mise en place d'un réseau commun d'informatisation pour le réseau de la BDP du Cantal...

Pour ces raisons ce diagnostic méritera sans doute d'être réactualisé à la fin de l'année 2011.

le 25.II.11

DFC

3 Cartographie

Sur les 67 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Allier 18 bibliothèques
- Cantal 14 bibliothèques
- Haute-Loire 15 bibliothèques
- Puy-de-Dôme 20 bibliothèques

5 bibliothèques se déclarent en intercommunalité.

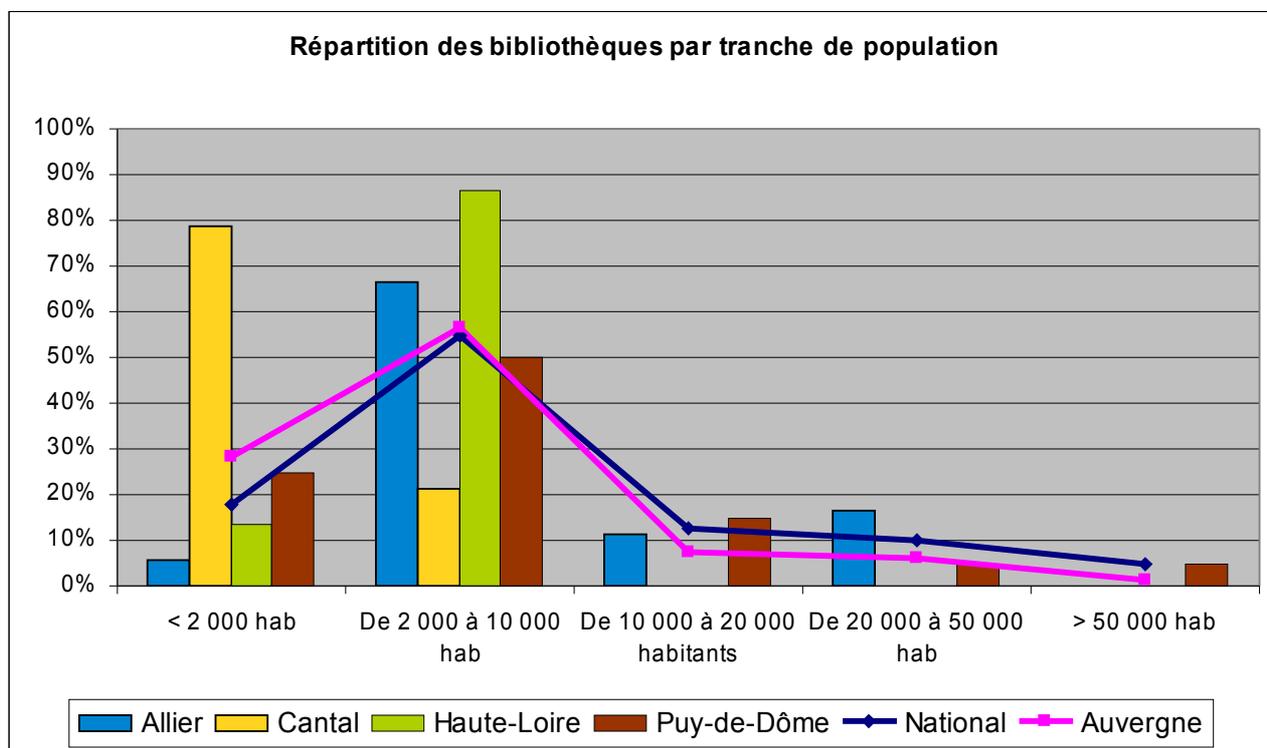
1 bibliothèque desservant des communes de **plus de 50 000** habitants : Clermont-Ferrand.

85,1 % des bibliothèques de la région Auvergne (57 bibliothèques de l'échantillon) desservent des communes de **moins de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants
3 416 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants
32 823 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu **7 805 habitants**



4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque)

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** dans la région Auvergne s'élève à **143 352 €** (48 réponses, y compris Clermont-Ferrand).

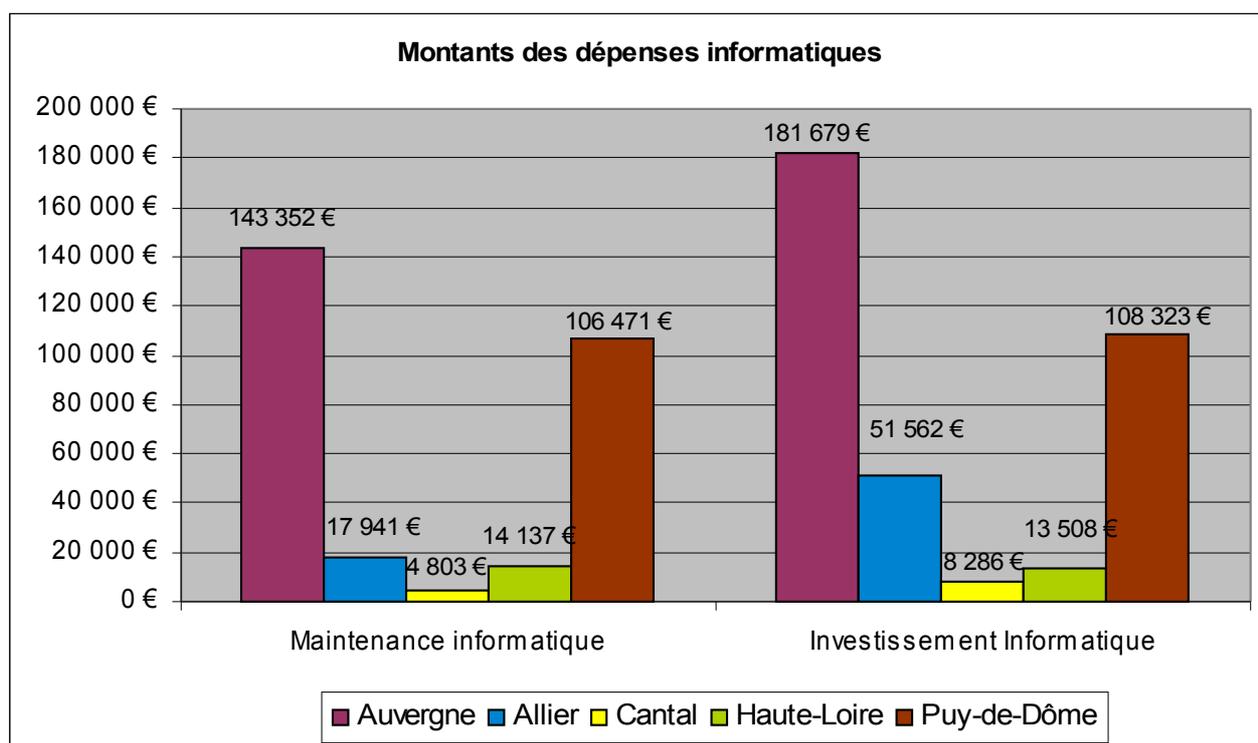
Sans compter Clermont-Ferrand dont les dépenses totales de fonctionnement ne sont pas connues, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses **d'investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la région Auvergne s'élève à **181 679 €** (29 réponses, y compris Clermont-Ferrand).

Sans compter Clermont-Ferrand dont les dépenses totales d'investissement ne sont pas connues, la part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **5,5 %** des dépenses d'investissements de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **2 986 euros** (sur 48 bibliothèques ayant dépensé) dans la région Auvergne.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros**

(sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en maintenance informatique sont le fait des bibliothèques de :

Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme), 60 000 euros (41,9 des dépenses de la région),

Riom (Puy-de-Dôme), 17 222 euros (20,7 % des dépenses de la région),

Issoire (Puy-de-Dôme), 8 071 euros (9,7 % des dépenses de la région).

Auvergne	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	88 €	1 034 €	6 279 €
De 2 000 à 10 000 habitants	190 €	1 105 €	3 348 €
De 10 000 à 20 000 habitants	710 €	3 717 €	8 071 €
De 20 000 à 50 000 habitants	4 116 €	10 669 €	17 222 €
> 50 000 habitants	60 000 €	60 000 €	60 000 €

71,2 % des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **40,4 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique.

2 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 134 680 €, soit **53,9 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : **Riom** (20 000 à 50 000 habitants) et **Clermont-Ferrand** (plus de 50 000 habitants).

2 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 14 350 €, soit **10 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : **Tallende** (moins de 10 000 habitants), **Issoire** (plus de 10 000 habitants).

16 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 37 283 €, soit **26 %** des dépenses de maintenance informatique de la région. 4 de ces bibliothèques desservent une commune de plus de 10 000 habitants.

28 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **moins de 1 000 euros** à ces dépenses, pour un montant de 14 497 € (**10,1 %** des dépenses de maintenance informatique de la région).

16 bibliothèques ont déclaré **aucune dépense** pour la maintenance informatique en 2008. Il s'agit notamment de : Moulins.

Répartition territoriale

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
Allier	1 631 €	11
Cantal	534 €	9
Haute-Loire	1 285 €	11
Puy-de-Dôme	6 263 €	17

Sans la bibliothèque de **Clermont-Ferrand** (56 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne du **Puy-de-Dôme** pour la maintenance informatique est de **2 753 euros** (sur 16 bibliothèques ayant dépensé).

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **6 265 euros** (sur 29 bibliothèques ayant dépensé) en région Auvergne avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme), 50 000 euros soit **27,5 %** des dépenses d'investissement de la région

Besse-et-Saint-Anastaise (Puy-de-Dôme), 38 195 euros soit **21 %** des dépenses d'investissement de la région,

Montluçon (Allier), 36 322 euros (**20 %** des dépenses d'investissement de la région),

Auvergne	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	96 €	7 044 €	38 195 €
De 2 000 à 10 000 habitants	139 €	2 488 €	10 163 €
De 10 000 à 20 000 habitants	1 845 €	3 261 €	5 496 €
De 20 000 à 50 000 habitants	1 008 €	18 665 €	36 322 €
> 50 000 habitants	50 000 €	50 000 €	50 000 €

55,2 % des bibliothèques municipales de la région n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint dans la **Haute-Loire** (73,3 %), suivi du **Cantal** (64,3 %).

25,4 % des bibliothèques municipales de la région ont consacré plus de **1 000 €** aux dépenses

d'investissement informatique.

4 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 134 680 €, soit **74,1%** des dépenses d'investissement informatique de la région.

Il s'agit de : **Besse-et-Saint-Anastaise**, **Espaly-Saint-Marcel** (moins de 10 000 habitants), **Montluçon** (20 000 à 50 000 habitants), **Clermont-Ferrand** (plus de 50 000 habitants).

2 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 12 775 €, soit **7 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

Il s'agit de : Maringues (moins de 10 000 habitants), Thiers (plus de 10 000 habitants).

11 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 29 868 €, soit **16,4 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

12 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 4 356 €, soit **2,4 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

37 bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en 2008, dont : Brioude (moins de 10 000 habitants), Moulins, Yzeure, Ambert (de 10 à 50 000 habitants).

Répartition territoriale :

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
Allier	5 156 €	10
Cantal	1 657 €	5
Haute-Loire	3 377 €	4
Puy-de-Dôme	10 832 €	10

Sans la bibliothèque de **Clermont-Ferrand** (**46,2%** des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans le **Puy-de-Dôme** est de **2 753 euros** (sur 9 bibliothèques ayant dépensé).

Sans la bibliothèque de **Montluçon** (**70,4 %** des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans l'**Allier** est de **1 693 euros** (sur 9 bibliothèques ayant dépensé).

5 L'informatisation

5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **83,6 %** des bibliothèques en région Auvergne sont informatisées, 56 bibliothèques municipales sur les 66 bibliothèques de l'enquête, représentant 91,9 % de la population desservie.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

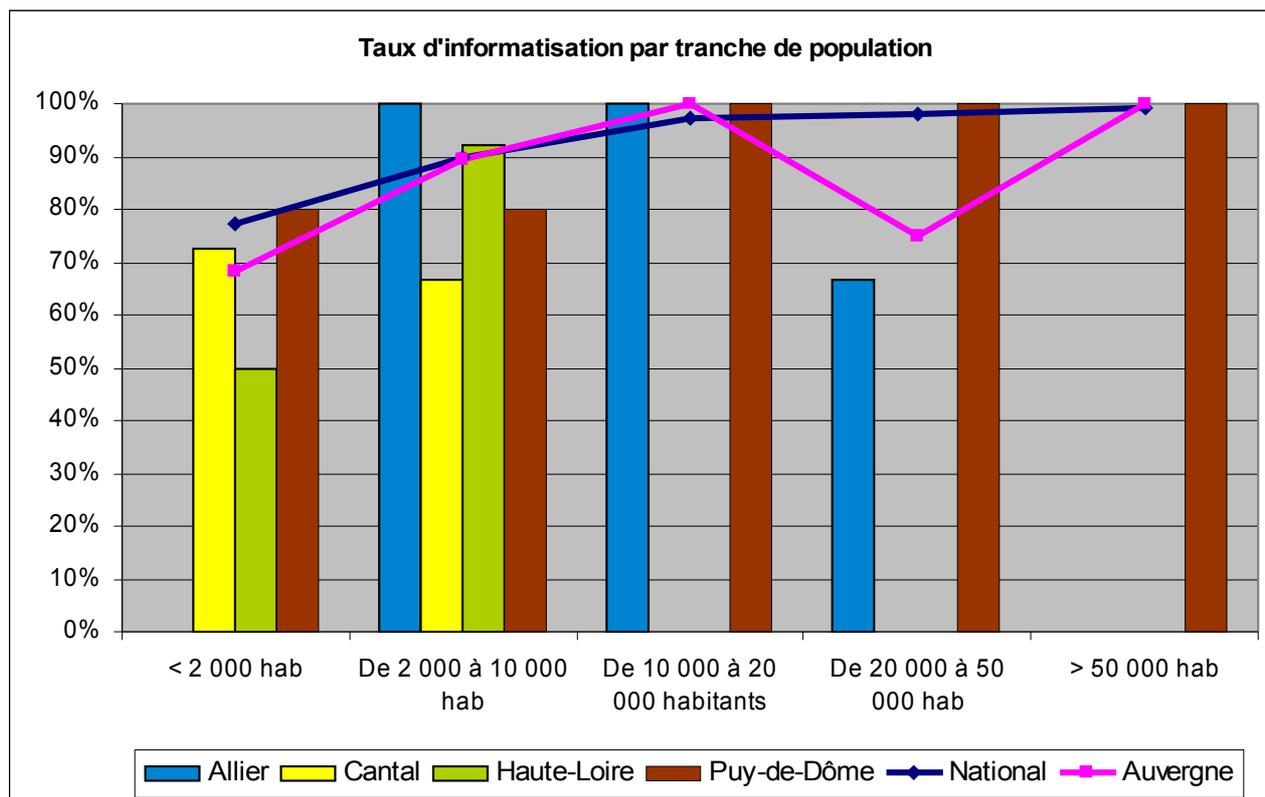
	Taux informatisation
National	90 %
Auvergne	83,6%
Allier	88,9%
Cantal	71,4%
Haute-Loire	86,7%
Puy-de-Dôme	85%

Les bibliothèques municipales du **Cantal** sont les **moins informatisées** de la région Auvergne. Ceci est dû au **faible taux** d'informatisation des bibliothèques desservant des communes de **2 000 à 10 000 habitants**.

Les bibliothèques municipales de la région **Auvergne** sont **très en retrait**, pour les bibliothèques desservant des communes de **20 000 à 50 000 habitants**, la bibliothèque de Moulins n'étant pas informatisée.

Toutes les bibliothèques municipales de la région desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** sont informatisées (**100 %**).

Les bibliothèques suivantes déclarent **ne pas être informatisées** : il s'agit de bibliothèques desservant des communes de moins de 10 000 habitants, à l'exception de **Moulins** (Allier), plus de 20 00 habitants.



5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les logiciels les plus utilisés en région Auvergne sont :

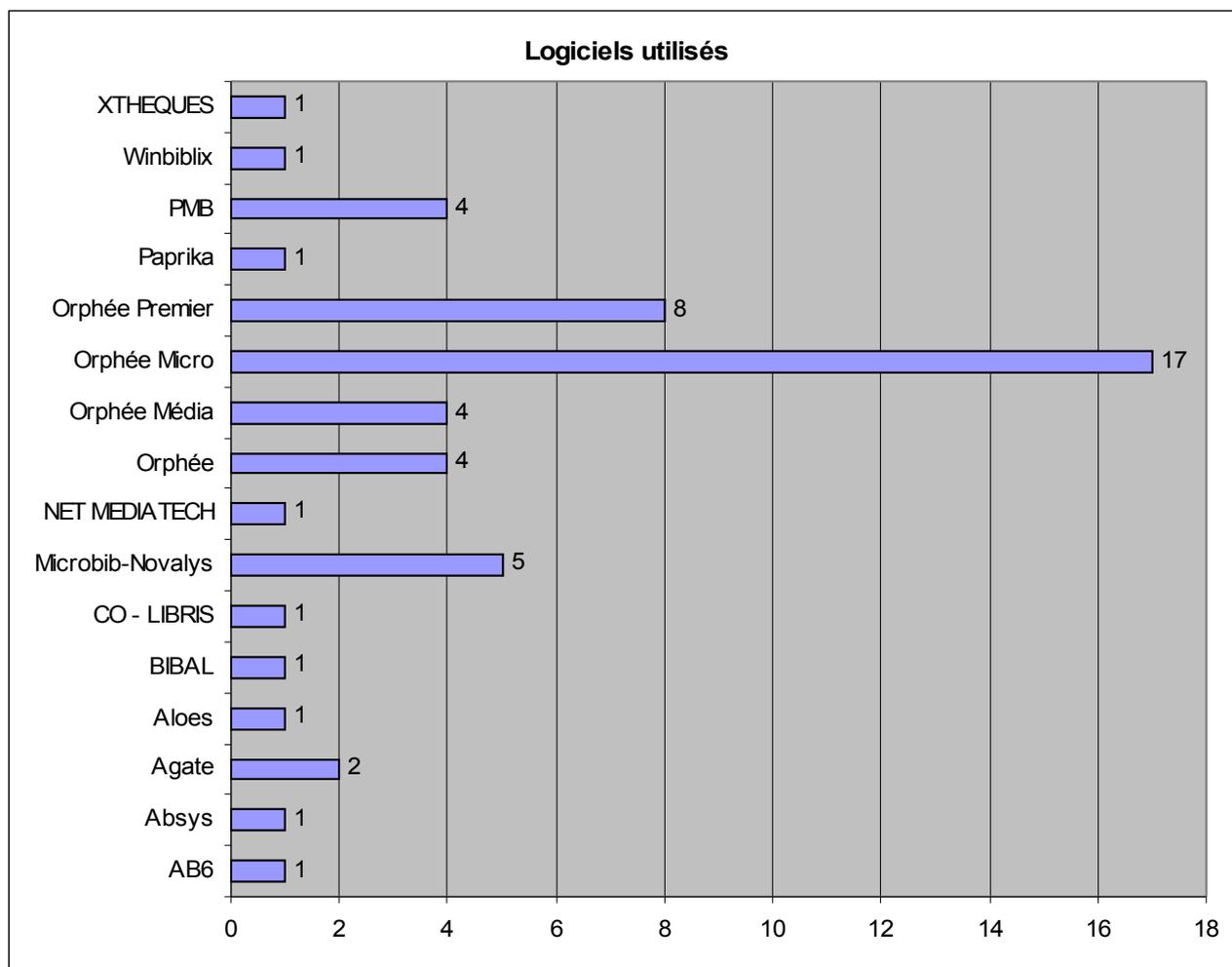
- Orphée Micro pour 31 % des bibliothèques,
- Orphée Premier pour 14,5 % des bibliothèques,
- Microbib-Novalys pour 9 % des bibliothèques.

3 bibliothèques ayant déclaré être informatisées n'ont pas mentionné leur logiciel : La Roche-Blanche, Domérat, Cusset.

Logiciel AB6 : GFI a annoncé lors de l'[AG 2008](#) de Bordeaux qu'il n'y aurait pas de nouvelle version du logiciel installée en France, la société souhaitant se concentrer sur le produit AbsysNET.

L'arrêt de la maintenance est programmé pour le 31 décembre 2011.

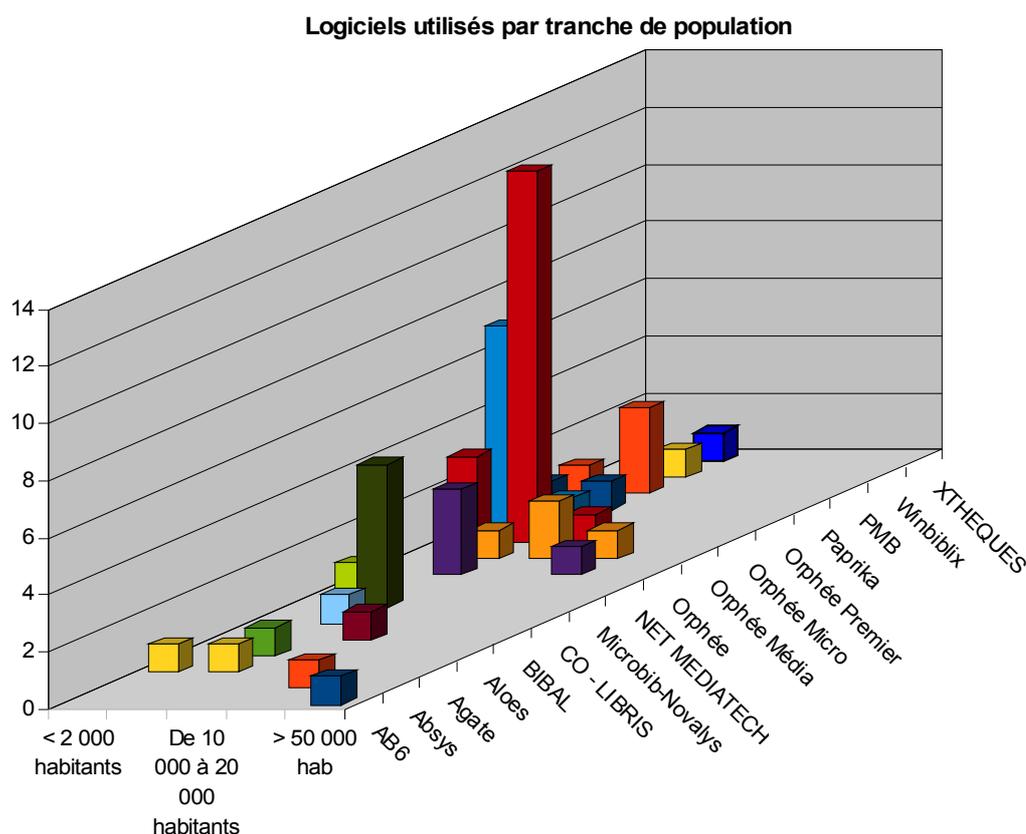
La bibliothèque de **Clermont-Ferrand** est impactée.



Les logiciels utilisés par les **petites bibliothèques** (moins 10 000 habitants) utilisent principalement les logiciels **Orphée Micro** (34,8 %), **Orphée Premier** (17,4 %) et **Microbib-Novalys** (10,9 %). Ces trois logiciels représentent 63 % des logiciels utilisés dans cette tranche de population.

Les **moyennes bibliothèques** (de 10 000 à 50 000 habitants) utilisent principalement le logiciel **Orphée Média** (50 %).

Les **grandes bibliothèques** de la région (plus de 50 000 habitants) utilisent le logiciel **AB6** (Clermont-Ferrand).



5.3 Nombre de postes informatiques

La région Auvergne offre 240 postes de consultation informatique pour le public, soit **6 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région Auvergne offre 181 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **5 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

75 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un **accès à Internet** en Auvergne. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Le pourcentage de bibliothèques municipales en région Auvergne offrant des **postes informatiques au public et avec accès internet** est **légèrement inférieur** au niveau national.

Par contre, l'**offre de postes informatiques** destinés au public et de postes informatiques avec accès internet est **supérieure** au niveau national. De plus le pourcentage de postes informatiques destinés au public **offrant l'accès à Internet** est **important**.

Les bibliothèques du **Cantal** sont **très en avant** pour ce type d'offre, contrairement aux

bibliothèques de l'**Allier**.

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
Auvergne	80%	6	68%	5	75%
Allier	72%	5,4	61%	4,2	77%
Cantal	71%	8	64%	7,2	90%
Haute-Loire	87%	6,6	73%	5,3	81%
Puy-de-Dôme	89%	7,2	74%	4,9	67%

Répartition par tranche de population

Les bibliothèques desservant la tranche **10 000 à 20 000 habitants** sont peu équipées : l'offre de poste informatique au public et avec accès internet est **extrêmement faible** pour cette tranche de population. De même, peu de postes informatiques publics offre un accès Internet.

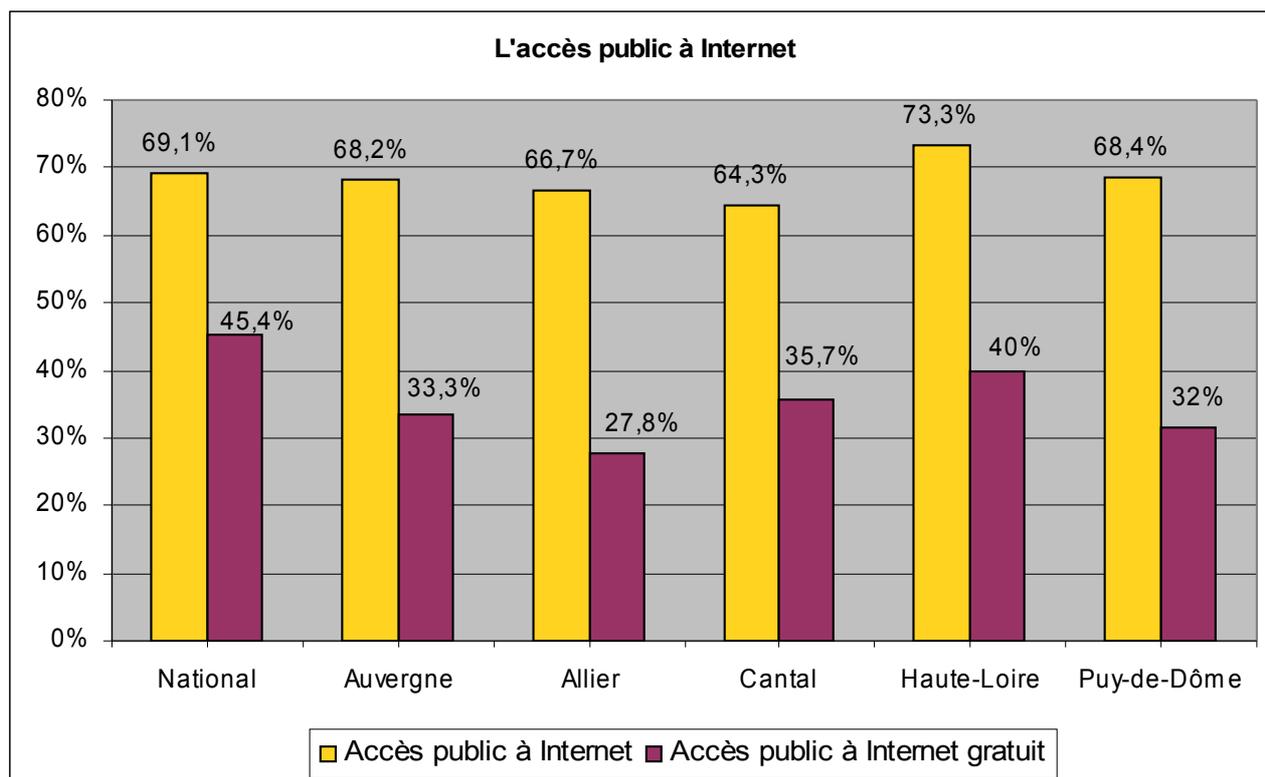
Auvergne	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
< 2 000 hab	74%	15,8	68%	13,8	87%
De 2 000 à 10 000 habitants	82%	7	71%	5,4	78%
De 10 000 à 20 000 habitants	80%	3,6	40%	1,9	52%
De 20 000 à 50 000 habitants	100%	15,8	75%	4	73%
> 50 000 habitants					

5.4 L'accès public à Internet

68,2 % des bibliothèques municipales de la région Auvergne proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans **48,9 %** des cas.

33,3 % des bibliothèques municipales de la région Auvergne proposent un **accès public à internet entièrement gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans **65,8 %** des cas. **45,5 %** des BM proposent cet **accès entièrement gratuit**.



Les bibliothèques municipales d'**Auvergne** offrent l'accès public à Internet mais cette offre est très **peu gratuite** : moins d'une bibliothèque sur deux proposant l'accès public à Internet le propose gratuitement.

Les bibliothèques de **Haute-Loire** sont les **mieux équipées** de la région : plus de 73 % des bibliothèques proposent l'accès à Internet, et gratuit dans 55 % des cas. Dans une moindre mesure, si les bibliothèques du **Cantal** sont **en retrait** pour l'accès public, mais elles en offrent gratuitement l'accès dans près de 56 % des cas.

Les bibliothèques de **Puy-de-Dôme** sont **en retrait** sur cette offre : si plus 68 % des bibliothèques proposent l'accès à Internet, elles ne proposent cette offre gratuitement que dans 46% des cas.

Les bibliothèques des **Allier** sont **très en retrait** sur cette offre : près de **67%** des bibliothèques proposent l'accès à Internet, mais cette offre n'est gratuite que dans moins de 42% des cas.

Quelques bibliothèques des principales communes de la région (plus de 10 000 habitants) déclarent ne **pas proposer l'accès public à Internet** :

Riom (20 000 à 50 000 habitants)

Cusset, Yzeure, Thiers (10 000 à 20 000 habitants)

D'autres bibliothèques des principales communes de la région ne proposent **pas l'accès public entièrement gratuit à Internet** :

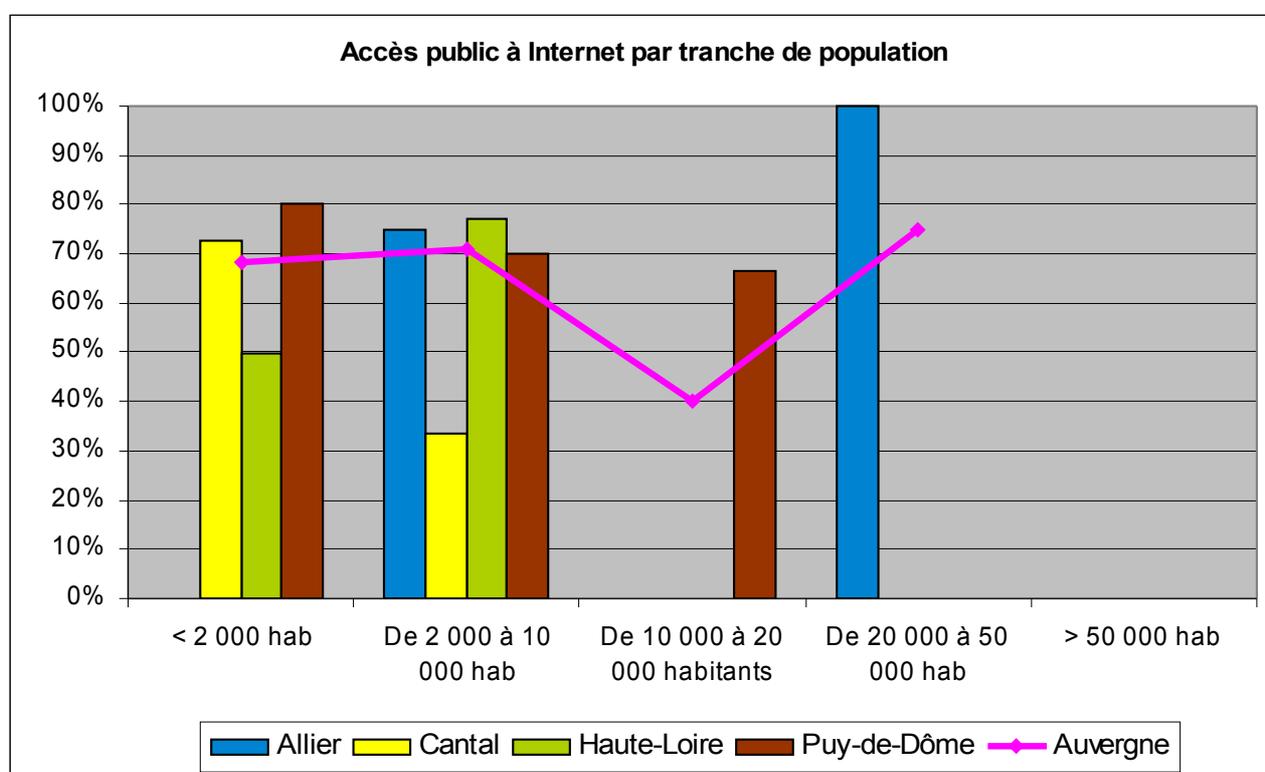
Vichy, Moulins (20 000 à 50 000 habitants),

Issoire, Ambert (10 000 à 20 000 habitants)

Saint-Flour, Brioude (2 000 à 10 000 habitants)

L'accès public à Internet par tranche de population

Au niveau régional, les bibliothèques de **10 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**.



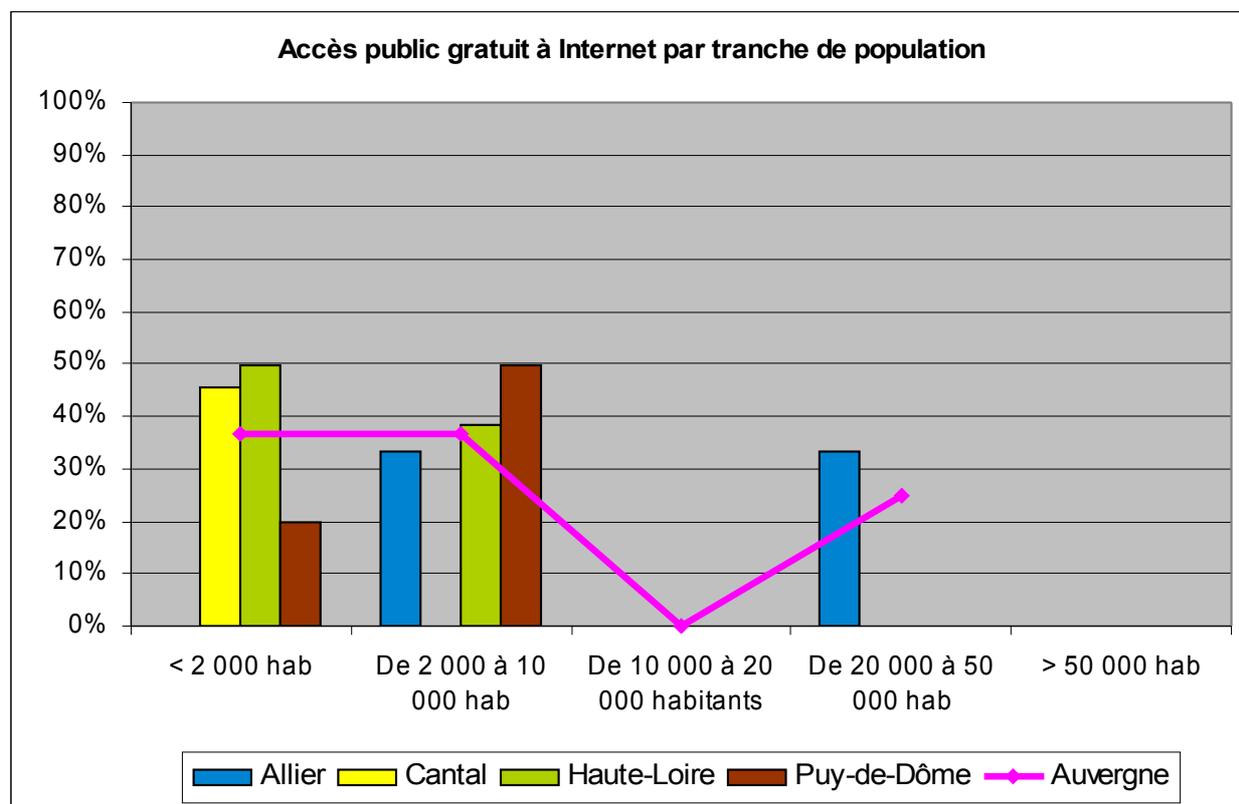
Le taux est faible pour les bibliothèques suivantes :

- de l'**Allier** pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants** et **moins 2 000 habitants** (0%)
- du **Puy-de-Dôme** pour la tranche **20 000 à 50 000 habitants** (0%)
- du **Cantal** pour la tranche **2 000 à 10 000 habitants** (33,3%)

L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

Au niveau régional, les bibliothèques de **10 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles** :

aucune bibliothèque ne propose ce service.



Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est faible dans les bibliothèques suivantes :

- du **Puy-de-Dôme** pour la tranche **10 000 à 50 000 habitants** (0 %).
- de l'**Allier** pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants** et **moins 2 000 habitants** (0%)
- du **Cantal** pour la tranche **2 000 à 10 000 habitants** (0%)

6 Services à distance

6. 1 Les sites Web

41,8 % des bibliothèques municipales de la région **Auvergne** déclarent disposer d'un site Web, dont **21,4 %** dans les communes de plus de 10 000 habitants.

Au plan **national**, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (**45 %**) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

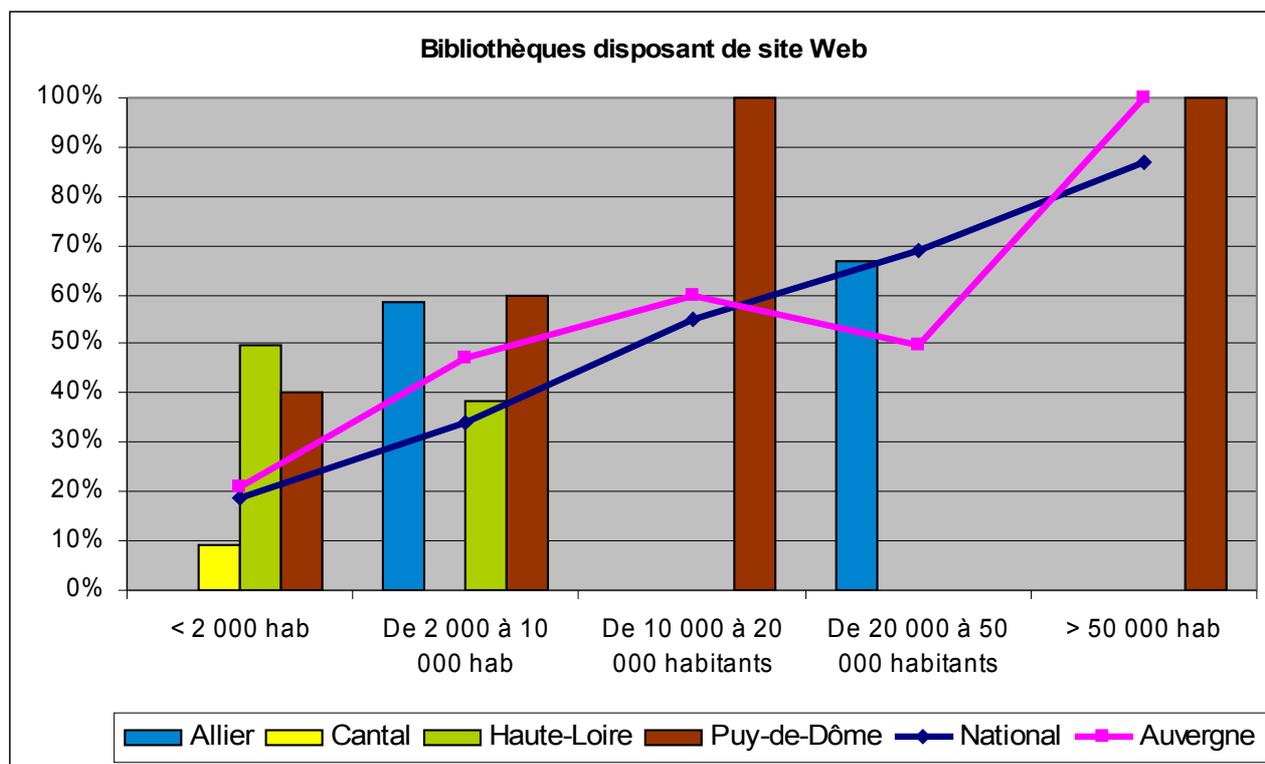
Toutes les principales bibliothèques de la région Auvergne déclarent disposer de site web, à **l'exception** des bibliothèques de :

Riom, Moulins, Cusset, Yzeure, Saint-Flour, Brioude

Les bibliothèques du **Cantal** sont **très en retrait** sur cette offre, contrairement aux bibliothèques des autres départements.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	1123	40,2 %
Auvergne	27	41,8 %
Allier	9	50 %
Cantal	1	7,1 %
Haute-Loire	6	40 %
Puy-de-Dôme	11	60 %

Au niveau **régional**, les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** ont les **taux les plus faibles**. **Aucune** bibliothèque du **Puy-de-Dôme** desservant cette tranche de population ne déclare disposer d'un site Web.



Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

La bibliothèque de **Clermont-Ferrand** déclare **disposer d'un site web**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

50 % des bibliothèques desservant cette tranche de population déclarent **disposer d'un site web**. Au niveau **national**, le taux est de **69,2 %**.

Aucune bibliothèque du **Puy-de-Dôme** desservant cette tranche de population ne déclare disposer d'un site Web.

Bibliothèques déclarant ne pas disposer d'un site Web : **Riom, Moulins**

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

60 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Aucune bibliothèque de l'**Allier** ne déclare disposer d'un site Web.

Bibliothèques déclarant ne pas disposer d'un site Web : **Cusset, Yzeure**

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

47,4 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Aucune bibliothèque du **Cantal** ne déclare disposer d'un site Web.

Le taux est **élevé** dans les départements du **Puy-de-Dôme** et de l'**Allier**.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

21,1 % des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**.

Aucune bibliothèque de l'**Allier** ne déclare disposer d'un site Web.

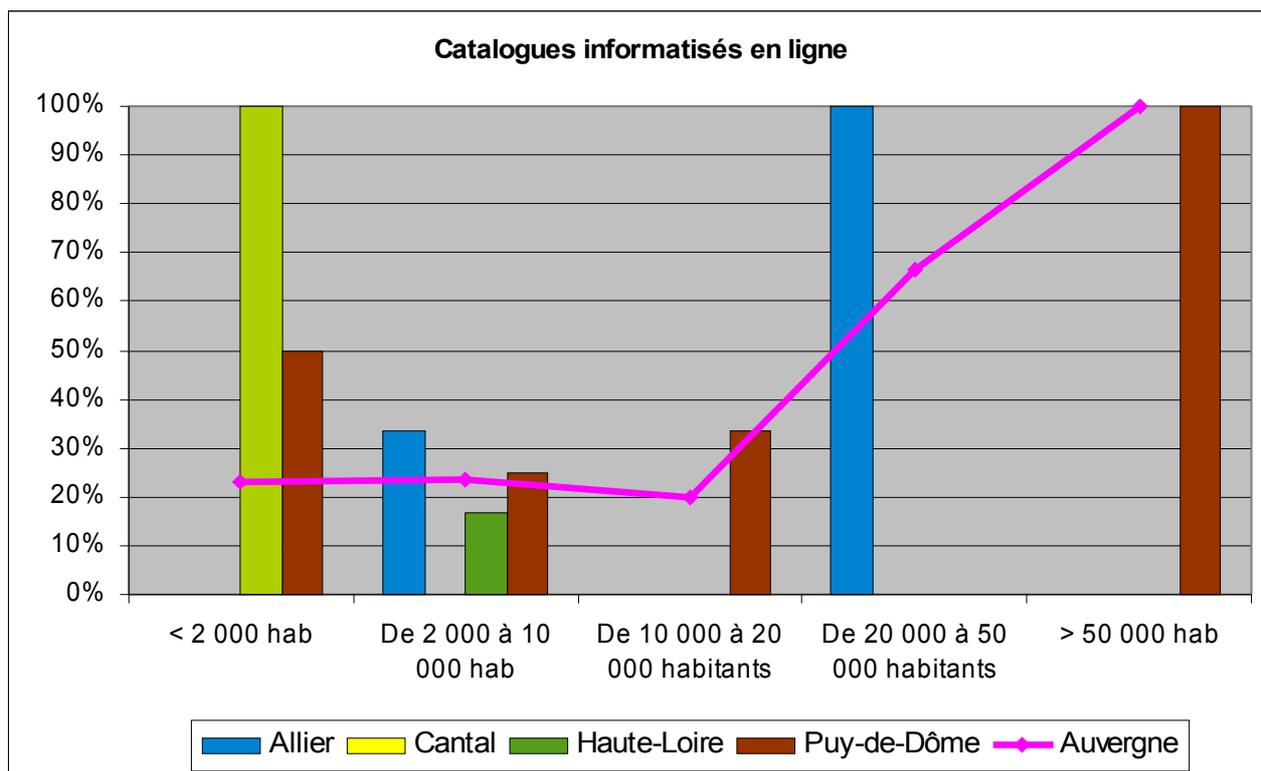
Le taux est **élevé** dans les départements du **Puy-de-Dôme** et de **Haute-Loire**.

6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés

26,8 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	27,7 %
Auvergne	26,8 %
Allier	37,5 %
Cantal	0 %
Haute-Loire	23,1 %
Puy-de-Dôme	35,3 %

Les principales bibliothèques informatisées de la région proposent ce service, **à l'exception** des bibliothèques suivantes : **Riom, Thiers, Saint-Flour, Brioude**.



Répartition territoriale par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

La bibliothèque de **Clermont-Ferrand** déclare donner accès en ligne à son catalogue informatisé.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

66,7 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Bibliothèques ne proposant pas ce service : **Riom**

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

20 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

La bibliothèque d'**Issoire** est la seule bibliothèque informatisée dans cette tranche de population à déclarer donner accès en ligne à son catalogue.

Aucune bibliothèque informatisée de l'**Allier** ne propose l'accès en ligne au catalogue.

Bibliothèques ne proposant pas ce service : **Thiers, Ambert** (Puy-de-Dôme), **Cusset, Yzeure** (Allier)

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

23,5 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Aucune bibliothèque informatisée du **Cantal** ne donne accès en ligne à leur catalogue.

Bibliothèques ne proposant pas ce service : **Saint-Flour** (Cantal), **Brioude** (Haute-Loire)

Tranche de moins de 2 000 habitants :

23,1 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Aucune bibliothèque informatisée du **Cantal** ne donne accès en ligne à leur catalogue.

Les bibliothèques de **Besse-et-Saint-Anastaise** et **Tallende** (Puy-de-Dôme) et **Saint-Vincent** (Haute-Loire) sont les seules bibliothèques informatisées dans cette tranche de population à déclarer donner accès en ligne à leur catalogue.

6.3 Les services à distance proposés

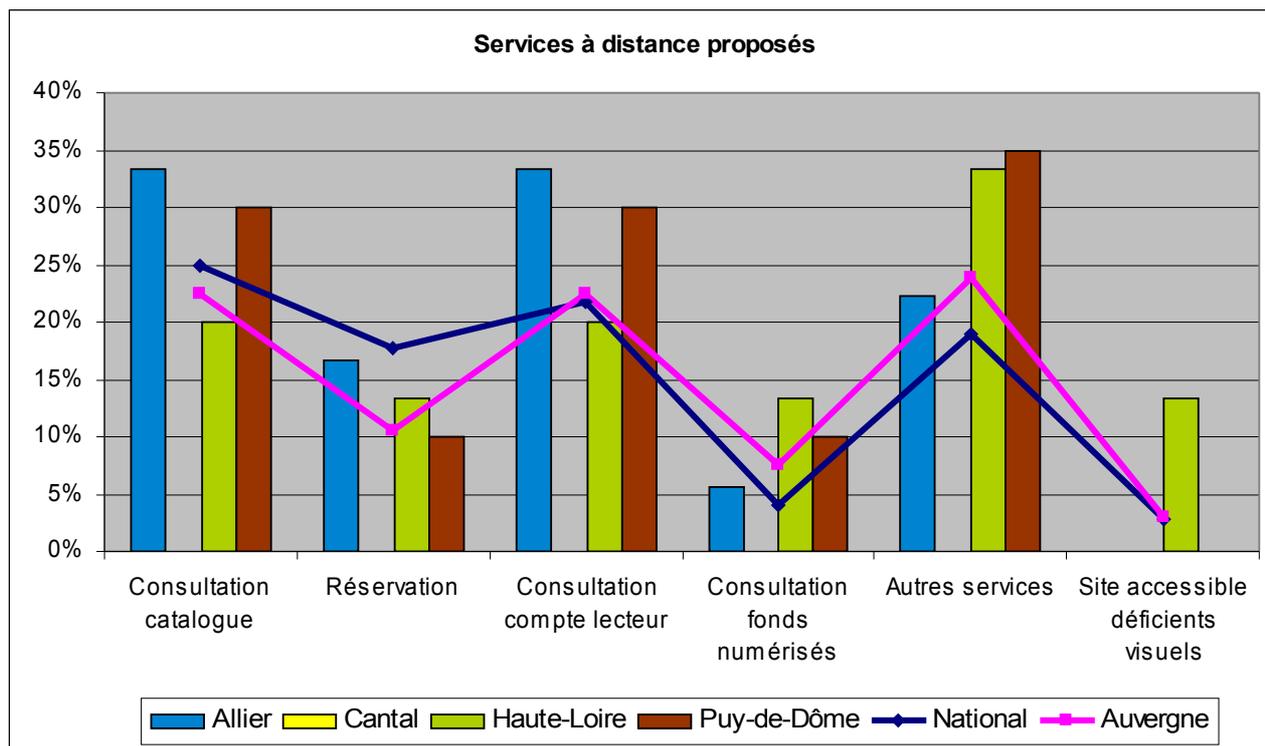
La **situation** des bibliothèques municipales de la région Aquitaine est **contrastée** :

- Elles sont bien **en-deçà** du niveau national pour la **consultation en ligne du catalogue** et la **réservation en ligne**.
- Elles proposent **davantage de services** qu'au niveau national, pour la **consultation en ligne du compte lecteur, des fonds numérisés**, ainsi que pour les **autres services** et les **sites accessibles aux déficients visuels**.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
Auvergne	22,4%	10,4%	22,4%	7,5%	23,9%	3%
Allier	33,3%	16,7%	33,3%	5,6%	22,2%	0%
Cantal	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Haute-Loire	20%	13,3%	20%	13,3%	33,3%	13,3%
Puy-de-Dôme	30%	10%	30%	10%	35%	0%

7 bibliothèques municipales (10,4 % des BM de la région) déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur**.

- **Commentry, Gannat, Vichy** (Allier)
- **Le Chambon-sur-Lignon, Tence** (Haute-Loire)
- **Besse-et-Saint-Anastaise, Clermont-Ferrand** (Puy-de-Dôme)



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

La bibliothèque de **Clermont-Ferrand** déclare proposer **tous** les services à distance.

Services à distance	Auvergne	National
Consultation du catalogue	100 %	82,2 %
Réservation en ligne	100 %	57,8 %
Compte lecteur	100 %	78,5 %
Fonds numérisés	100 %	31,8 %
Autres services	100 %	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels		19,2 %

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Les bibliothèques de la région desservant cette tranche de population proposent **moins de services à distance** par rapport à la moyenne nationale, à l'exception de la consultation des fonds numérisés.

Diagnostic numérique Auvergne

Services à distance	Auvergne	National
Consultation du catalogue	50 %	60,4 %
Réservation en ligne	25 %	43,8 %
Compte lecteur	50 %	57,9 %
Fonds numérisés	25 %	8,5 %
Autres services	25 %	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	0 %	8,8 %

1 bibliothèques proposent les **services de base à distance** (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Vichy**.

1 bibliothèques proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur, et d'autres services : **Montluçon**.

La bibliothèque de **Vichy** déclare proposer la consultation des fonds numérisés.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

Les bibliothèques de la région desservant cette tranche de population sont **bien moins équipées**. Elles déclarent proposer **moins de services à distance** qu'au niveau national, à l'exception des autres services

Services à distance	Auvergne	National
Consultation du catalogue	20%	40,3 %
Réservation en ligne	0 %	28,7 %
Compte lecteur	20 %	37,2 %
Fonds numérisés	0 %	3,7 %
Autres services	60 %	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	2,8 %

Aucune bibliothèque proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne).

1 bibliothèque proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur, **Issoire**.

Aucune bibliothèque ne propose la réservation en ligne, un **site accessible aux déficients visuels** et la **consultation des fonds numérisés**.

2 bibliothèques ne proposent que d'autres services, **Thiers** et **Ambert**.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

La région propose **davantage** de services à distance dans cette tranche de population.

Diagnostic numérique Auvergne

Services à distance	Auvergne	National
Consultation du catalogue	21,1 %	15;6 %
Réservation en ligne	10,5 %	11;2 %
Compte lecteur	21,1 %	12;1 %
Fonds numérisés	2,6 %	1;6 %
Autres services	21,1 %	14;7 %
Site accessible aux déficients visuels	2,6 %	0;8 %

4 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Commentry, Gannat, Tence, Le Chambon-sur-Lignon.**

4 bibliothèques proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur : **Vic-le-Comte, Les Martres-de-Veyre, Désertines, Domérat.**

1 bibliothèque déclare proposer la consultation des fonds numérisés et un site accessible aux déficients visuels : **Tence.**

4 bibliothèques municipales ne déclarent proposer que d'autres services : Courpière, Beauzac, Saint-Didier-en-Velay, Dompierre-sur-Besbre.

Tranche moins de 2 000 habitants :

La région propose **davantage** de services à distance dans cette tranche de population.

Services à distance	Auvergne	National
Consultation du catalogue	15,8 %	7,4 %
Réservation en ligne	5,3 %	4,8 %
Compte lecteur	15,8 %	4,4 %
Fonds numérisés	10,5 %	1,8 %
Autres services	15,8 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	5,3 %	0,6 %

1 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Besse-et-Saint-Anastaise.**

2 bibliothèques proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur : **Tallende, Saint-Vincent.**

2 bibliothèques proposant la consultation des fonds numérisés : **Besse-et-Saint-Anastaise, Saint-Vincent.**

1 bibliothèque déclare proposer un site accessible aux déficients visuels : **Saint-Vincent**.

7 Collections numériques

10 bibliothèques municipales déclarent détenir des documents numériques ou périodiques en ligne

	BM détenant des documents numériques (hors patrimoine)	BM détenant des bases de données (hors patrimoine)	BM détenant des documents numériques (patrimoine)	BM détenant des bases de données (patrimoine)	BM détenant des périodiques off ou online (cédéroms ou en ligne)
Auvergne	0	2	1	0	7
Allier	0	1	0	0	4
Cantal	0	0	0	0	1
Haute-Loire	0	0	0	0	0
Puy-de-Dôme	0	1	1	0	2

Principales bibliothèques détenant des collections numériques :

- Clermont-Ferrand : 31 540 documents numériques patrimoniaux
- Nérès-les-Bains : 67 titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
- Dompierre-sur-Besbre : 49 titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)

Département	Bibliothèques	Nombre de documents numériques	Nombres de bases de données	Nb documents numériques patrimoniaux	Nb bases de données patrimoniales	Nombres de titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
3	Commentry	0	0	0	0	2
3	Domérat	0	0	0	0	2
3	Dompierre-sur-Besbre	0	0	0	0	49
3	Montluçon	0	1	0	0	0
3	Nérès-les-Bains	0	0	0	0	67
15	Champs-sur-Tarentaine-Marchal	0	0	0	0	3
63	Les Martres-de-Veyre	0	0	0	0	2
63	Riom	0	0	0	0	1
63	Thiers	0	1	0	0	0
63	Clermont-Ferrand			31 540		

8 Acquisitions

8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **17 004 €**. Ces dépenses représentent **1,4 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Dépenses d'acquisition	Documents numériques	Périodiques en lignes	Total Dépenses numériques
Auvergne	5 600 €	11 404 €	17 004 €
Allier	5 600 €	7 222 €	12 822 €
Cantal	0 €	0 €	0 €
Haute-Loire	0 €	0 €	0 €
Puy-de-Dôme	0 €	4 182 €	4 182 €

4 bibliothèques ont déclaré avoir dépensés pour l'acquisition de collections numériques en 2008

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Montant document numériques	Montant abo en ligne
3	Commentry	0 €	2 211 €
3	Montluçon	0 €	3 217 €
3	Vichy	5 600 €	1 794 €
63	Riom	0 €	4 182 €

8.2 Collections numériques acquises

31 bibliothèques déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008.

Département	Bibliothèques	Documents numériques achetés	Documents numériques par dons..	Nombre d'abonnement en cours en ligne
3	Avermes	153	0	0
3	Bellerive-sur-Allier	240	0	0
3	Commentry	5195		1
3	Désertines	316	0	0

Diagnostic numérique Auvergne

3	Domérat	269	0	0
3	Dompierre-sur-Besbre	245	0	0
3	Gannat	449	0	30
3	Lapalisse	266	0	0
3	Montluçon	5578	0	1
3	Vichy		0	1
15	Champs-sur-Tarentaine-Marchal	0	0	3
15	Chaudes-Aigues	36	0	0
15	Le Rouget	745	0	0
15	Mourjou	48	0	0
15	Ruynes-en-Margeride	25	0	0
15	Saint-Mamet-la-Salvetat	4	0	0
15	Ydes	221	0	0
43	Brioude	6	0	0
43	Le Chambon-sur-Lignon	57	0	0
43	Tence	100	0	0
43	Vals-près-le-Puy	5	0	0
63	Ambert	71	0	0
63	Besse-et-Saint-Anastaise	662	0	0
63	Brassac-les-Mines	82	0	0
63	Chappes	9	0	0
63	Issoire	798	0	0
63	Puy-Guillaume	456	0	0
63	Riom	1479	0	1
63	Tallende	215	0	0
63	Vic-le-Comte	586	0	0
63	Volvic	230	0	0

9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

03	Avermes	http://mairie-avermes.planet-allier.com
03	Commentry	www.ville-commentry.fr
03	Lapalisse	http://www.cc-paysdelapalisse.fr/bien-vivre-services-mediathèque.html
03	Montluçon	http://mediatheques.agglo-montlucon.fr
03	Vichy	http://ville-vichy-fr/mediatheque-larbaud.htm
15	Aurillac	mediatheque-aurillac.fr

Diagnostic numérique Auvergne

43	Le Chambon-sur-Lignon	http://chambon.agate-sigb.com
43	Coubon	coubon-mairie.fr
43	Mazet-Saint-Voy	http://www.3bm.fr
43	Le Puy-en-Velay	www.mairie-le-puy-en-velay.fr/
43	Saint-Didier-en-Velay	www.saint-didier.com
63	Besse-et-Saint-Anastaise	http://www.cc-massifdusancy.fr
63	Clermont-Ferrand	bmiu.univ-bpclermont.fr
63	Clermont-Ferrand	www.puydedome.fr
63	Issoire	www.mediatheque-issoire.com
63	Les Martres-de-Veyre	http://www.bibliothequemartresdeveyre.fr
63	Puy-Guillaume	http://pagesperso-orange.fr/mediatheque.p-g/
63	Tallende	mediatheques.les-cheires.com
63	Tauves	www.sancy-artense.com/mediatheque.htm
63	Thiers	http://www.ville-thiers.fr
43	Tence	http://www.risom.fr
43	Saint-Jeures	http://www.3bm.fr
43	Retournac	ville-retournac.fr
15	Lanobre	http://pagesperso-orange/lanobre/mediatheque/
63	Clermont-Ferrand	http://bciu.univ-bpclermont.fr/