

Synthèse de l'enquête Musées de France 2024

11/04/2025

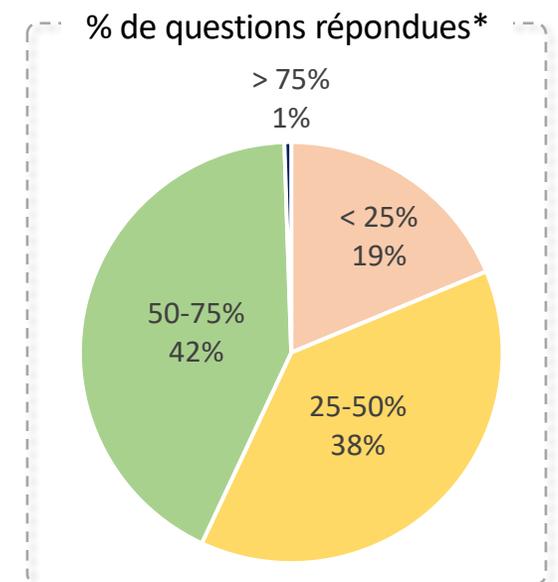


**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Périmètre des données présentées

- Les chiffres présentés ici sont issus des **résultats de l'enquête Musées de France 2024** (données 2023) – extraction du 19/07/2024, mise à jour le 25/10/2024
- Il s'agit donc de **données déclaratives**, fournies par les **962 musées de France** ayant validé le questionnaire
- Les pourcentages sont calculés à partir du **nombre de répondants à la question concernée** (et non à partir du nombre de répondants total)
- Certaines données n'ont pas été traitées, car :
 - Le nombre de répondants était trop faible (chiffres de fréquentation des événements nationaux ou du Pass Culture, masse salariale...)
 - Les données étaient peu exploitables (types de gratuités / tarifs réduits)
 - Le nombre de réponses en texte libre était trop important (grade/statut de la personne en charge de la direction du musée, logiciel de billetterie...)
 - Les données étaient mal remplies (réponses incompatibles cochées par un nombre significatif de répondants ; répartition des ressources financières incohérentes)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

Mécénat et
privatisations

12

Validation du
questionnaire

Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

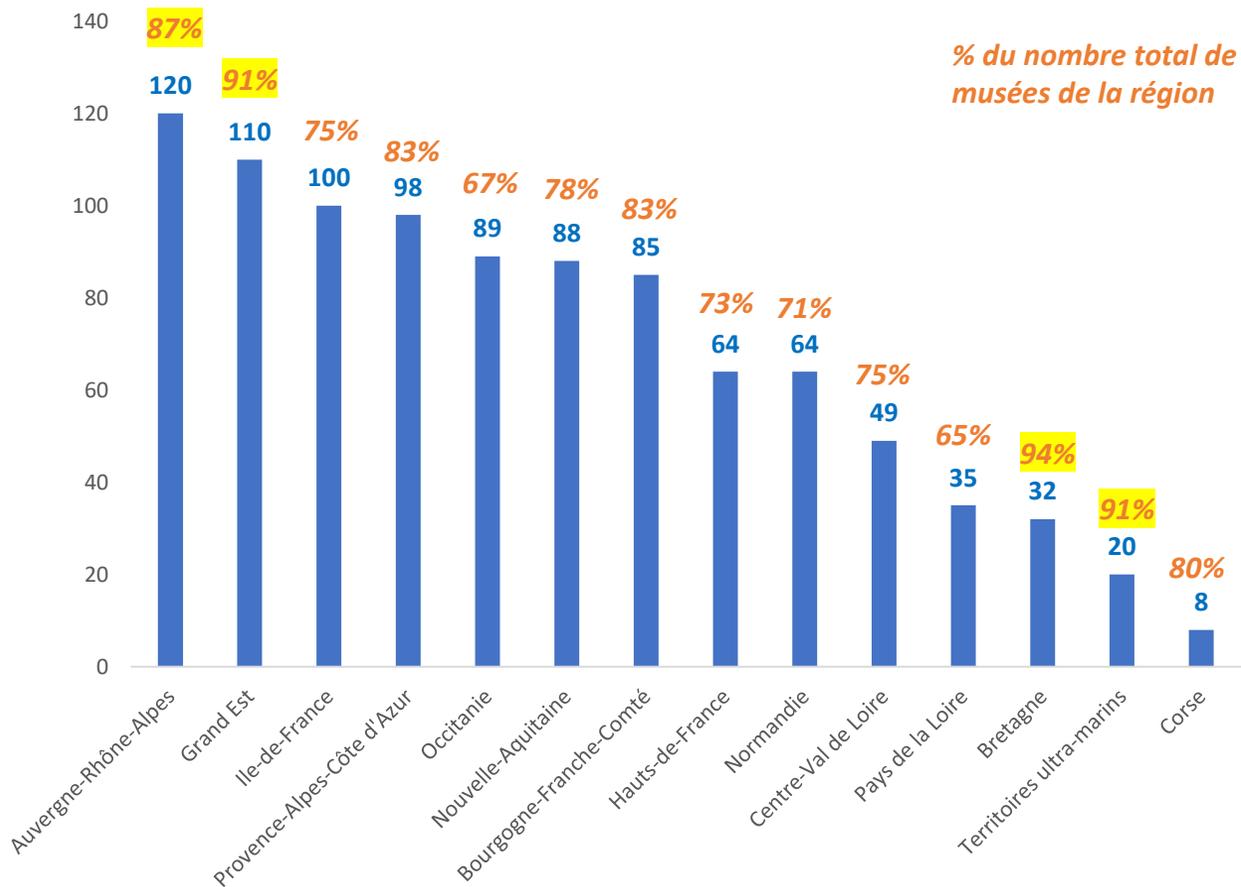
Mécénat et
privatisations

12

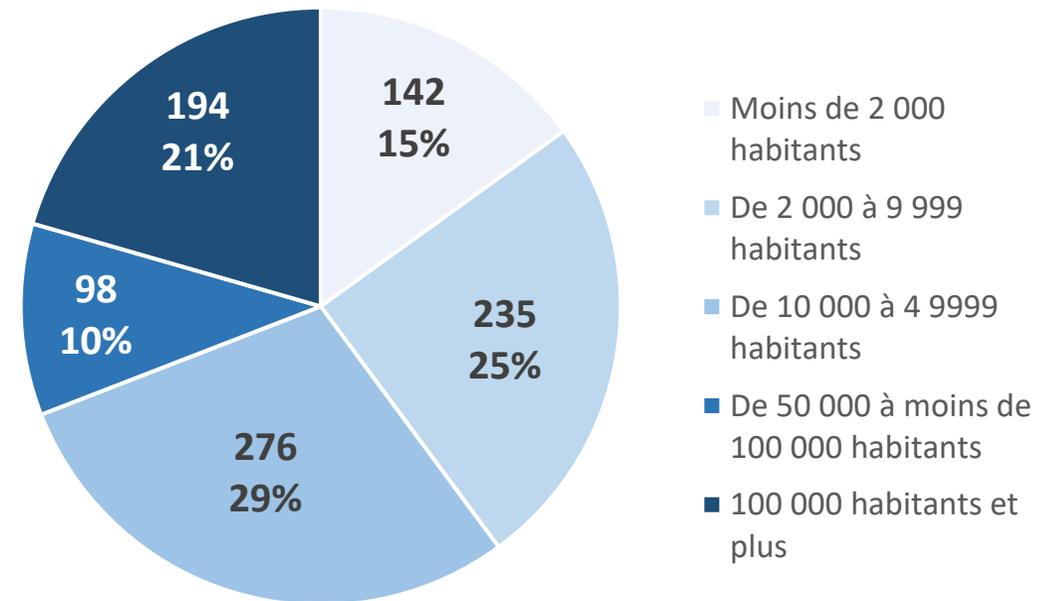
Validation du
questionnaire

Informations générales

Nombre de musées ayant répondu à l'enquête par région (962 au total = **79%** des musées de France)



Nombre d'habitants de la commune où se situe le musée



Critères de l'appellation musée de France - PSC

50%

déclarent avoir un
**PSC validé par
l'Etat**

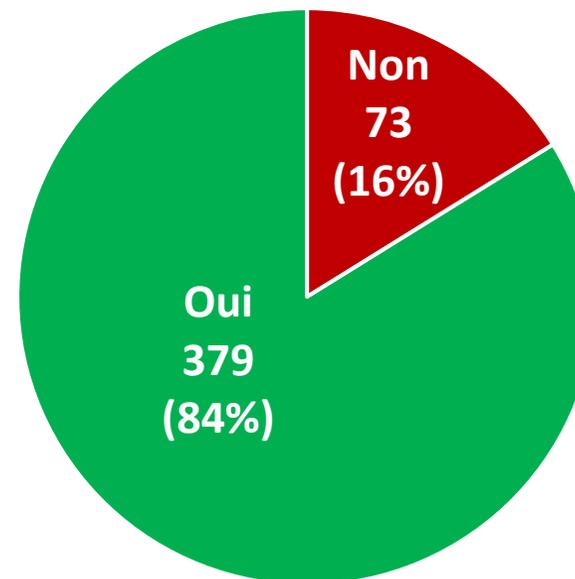
(soit 446 musées, pour
892 répondants)

55%

déclarent avoir un
**PSC en cours
d'élaboration ou
de mise à jour**

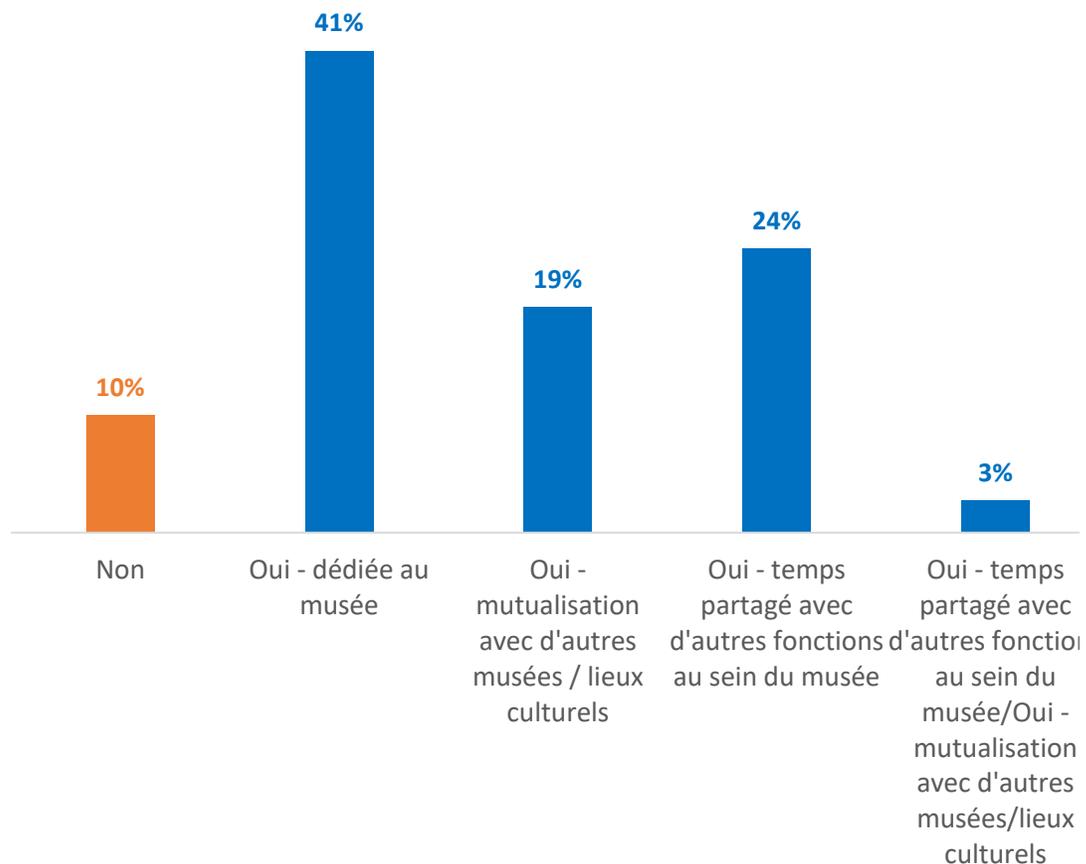
(soit 477 musées, pour
874 répondants)

Nombre de musées qui déclarent être
accompagnés par l'Etat (DRAC / SMF) dans
l'élaboration ou la mise à jour de leur PSC
(452 répondants)

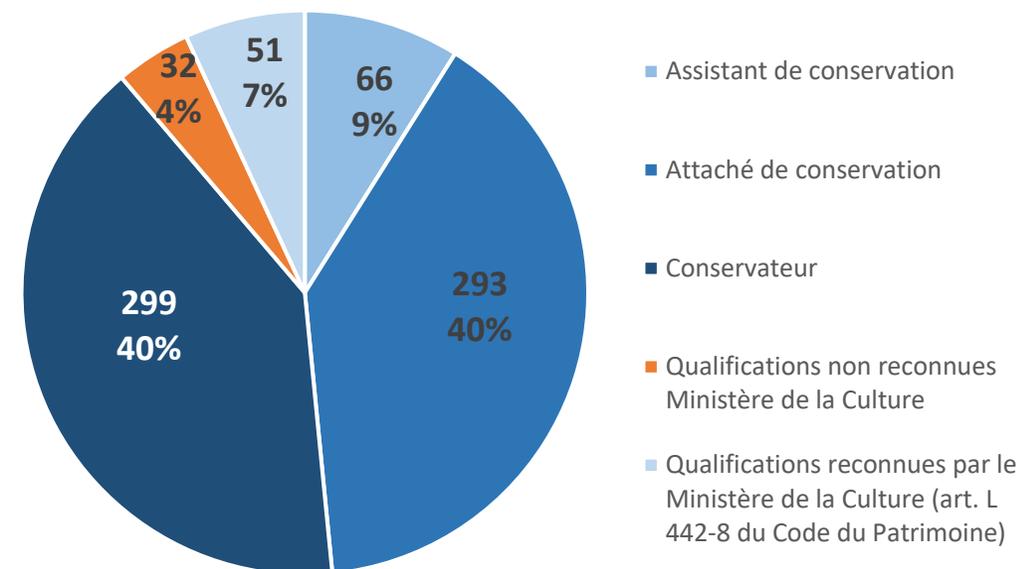


Critères de l'appellation musée de France – Responsable scientifique

Y a-t-il une personne responsable des activités scientifiques ?
(833 répondants)



Statut du responsable scientifique
(741 répondants)



A noter : 24 musées ont coché plusieurs réponses incompatibles ; ils ne sont pas pris en compte dans le graphique ci-dessus

Critères de l'appellation musée de France – Service des publics

79%

des musées ont un **service ou une personne qualifié(es) en charge des publics***
(soit 679 musées, pour 860 répondants)

36%

des musées ont une **mise en commun du service ou des personnes en charge des publics avec d'autres lieux culturels**
(soit 307 musées, pour 854 répondants)

Critères de l'appellation musée de France – Inventaire et récolement

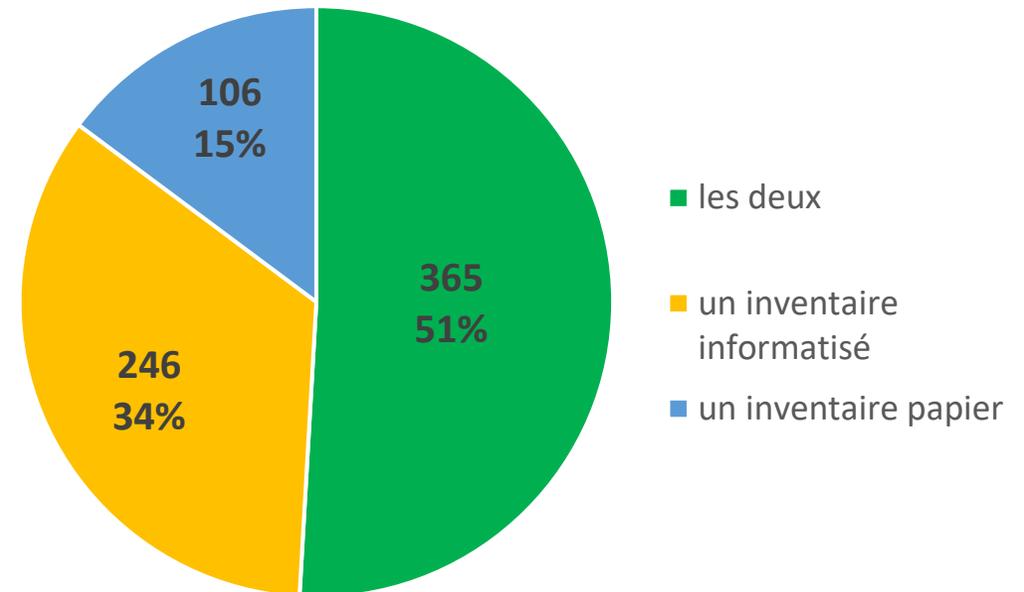
89%

déclarent avoir un
**inventaire
réglementaire**
(soit 647 musées,
pour 728 répondants)

87%

déclarent avoir un
inventaire à jour
(soit 603 musées,
pour 692 répondants)

Type d'inventaire (717 répondants)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

**Informations
juridiques**

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

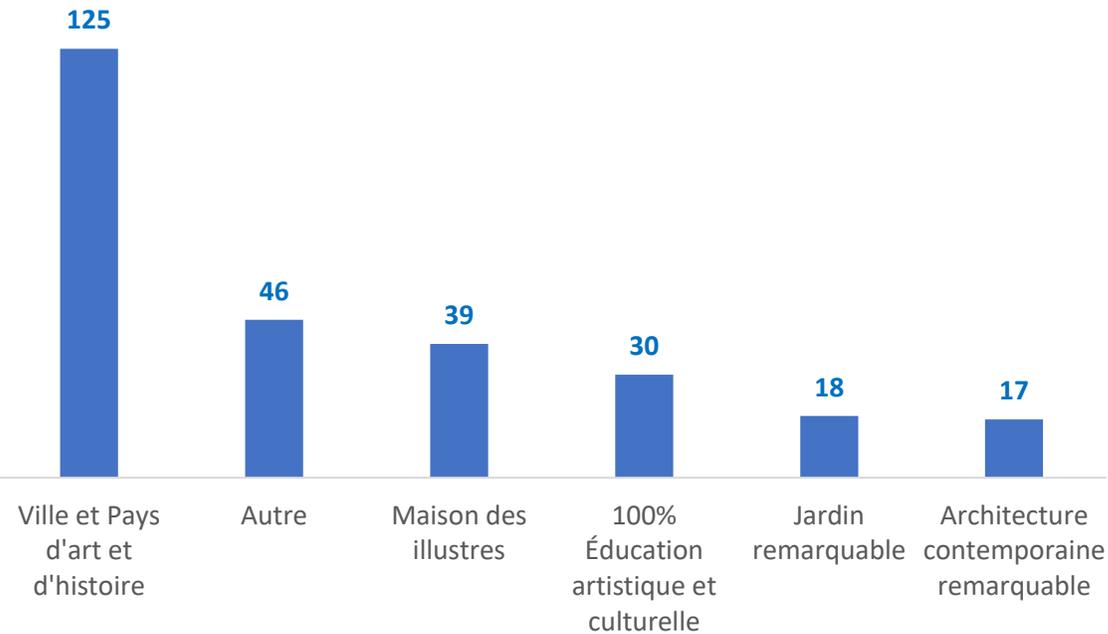
Mécénat et
privatisations

12

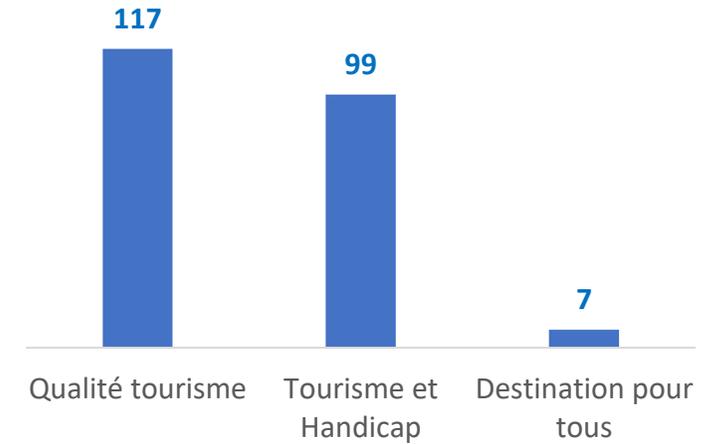
Validation du
questionnaire

Informations juridiques – Labels, marques d’Etat et accessibilité

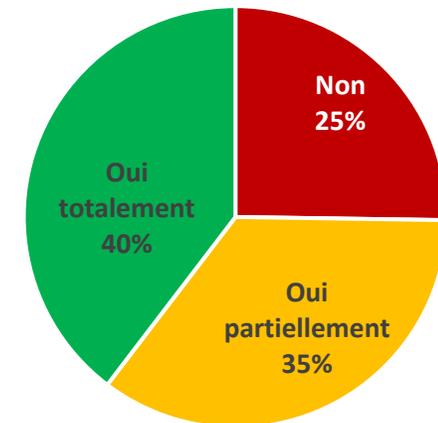
Labels attribués par le ministère de la Culture
(364 répondants)



Marques d’Etat
(243 répondants)



Accessibilité PMR
(840 répondants)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

**Politique des
publics**

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

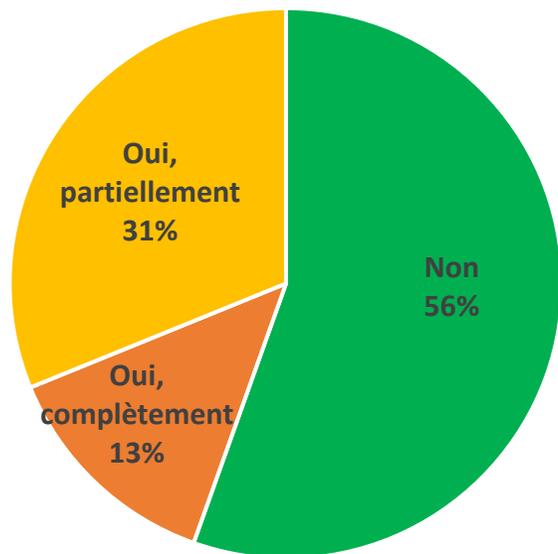
Mécénat et
privatisations

12

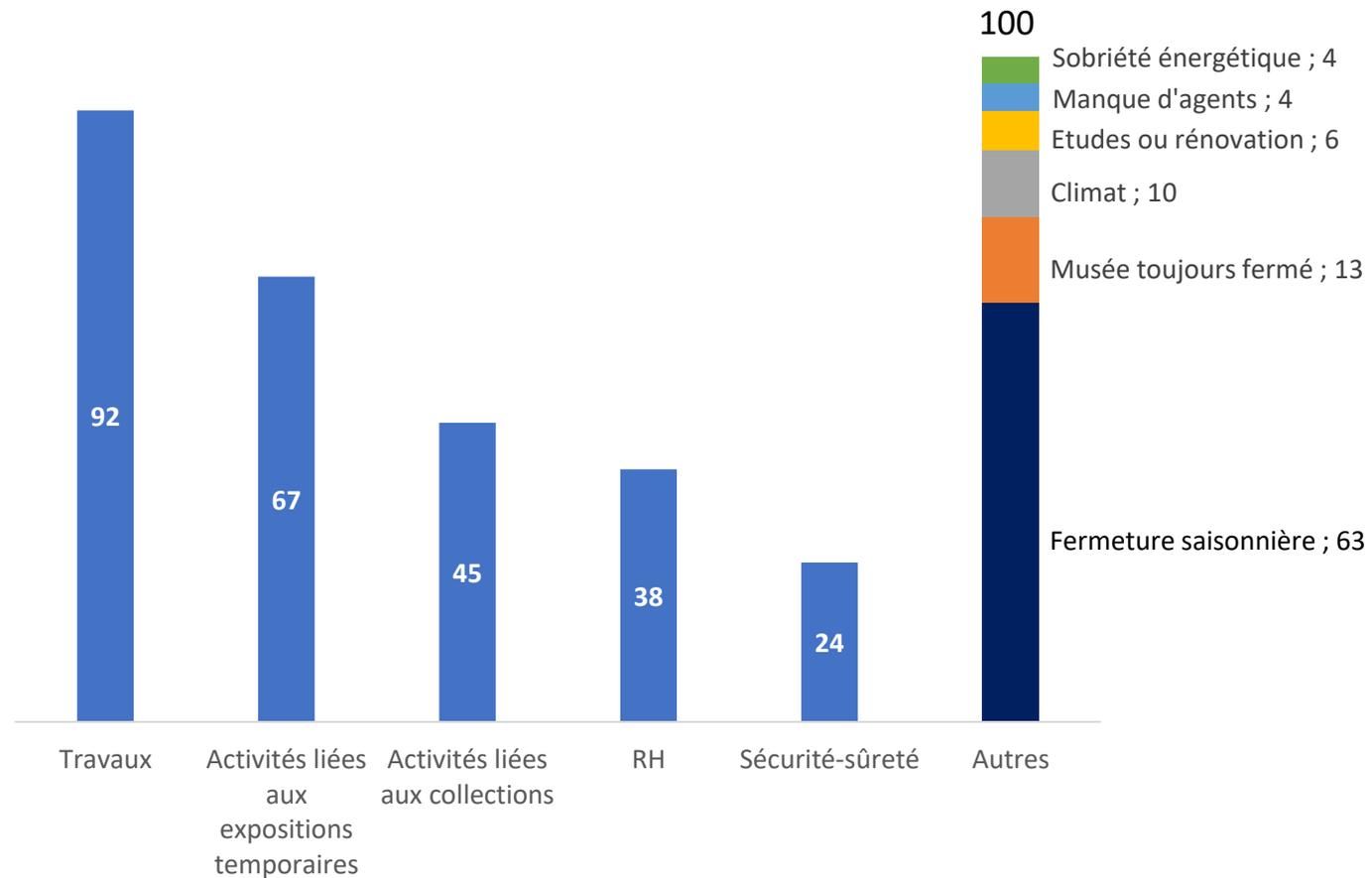
Validation du
questionnaire

Politique des publics – Musées fermés

Musées fermés en 2023
(709 répondants)



Raison(s) de la fermeture (296 répondants)

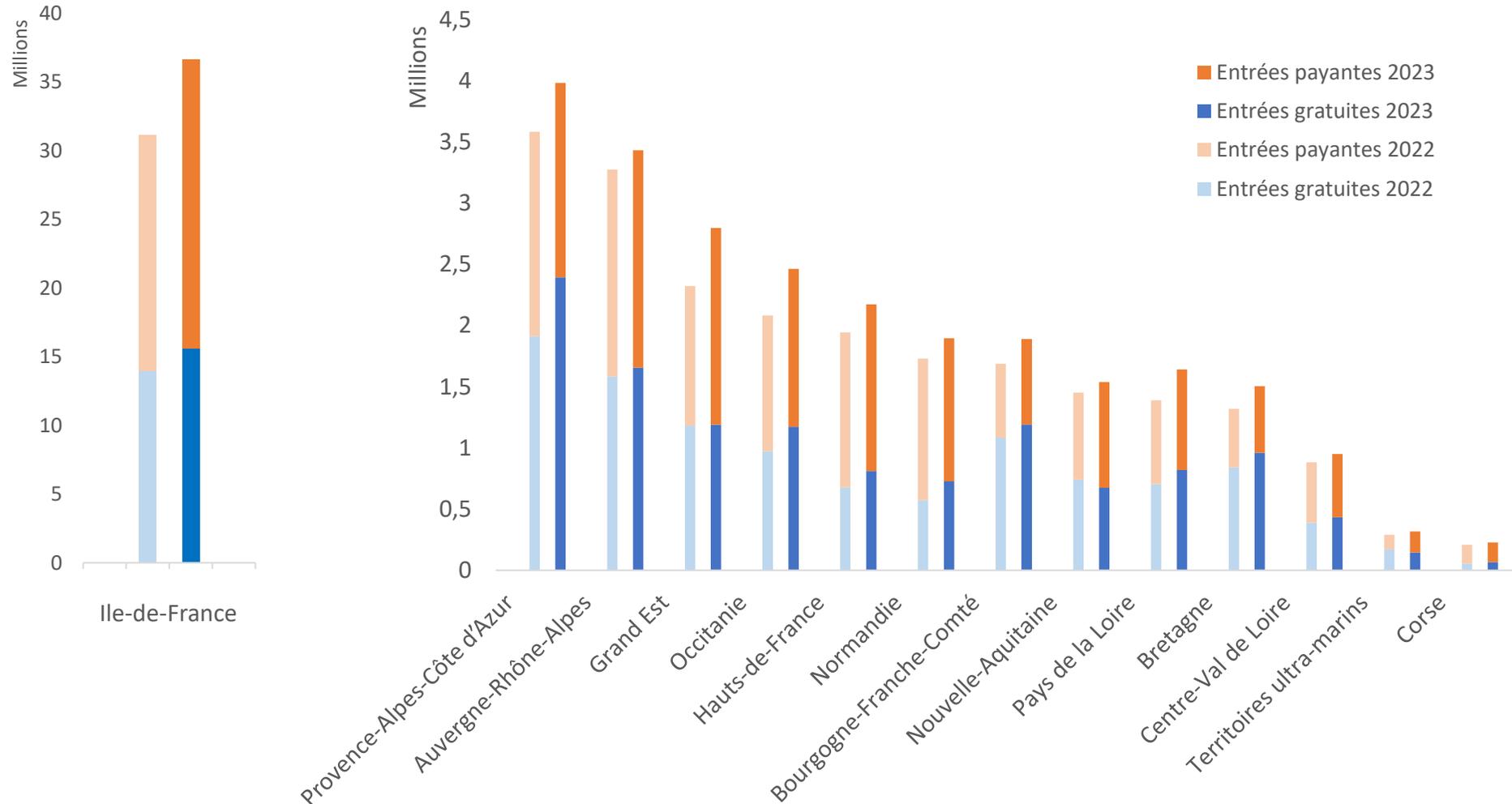


A noter : un même musée peut avoir coché plusieurs réponses

Politique des publics – Fréquentation / entrées payantes et gratuites

Nombre d'entrées en 2022 et 2023 (962 répondants)

Données qui seront complétées et fiabilisées par le DEPS-DOC



- La fréquentation a augmenté entre 2022 et 2023 de 53 à 61M, soit **+15%** au niveau national.
- Elle a **augmenté dans toutes les régions**, particulièrement en GEST (+20%), IDF, OCC et PDL (+18%)
- Les 3 régions où la fréquentation est la plus élevée sont **IDF** de loin (37M en 2023), puis **PACA** (4M en 2023) et **AURA** (3,4M en 2023)
- Au niveau national, **la part de gratuits était de 47% en 2022 et 45% en 2023.**
- La part de gratuits est particulièrement importante en Bretagne (64% en 2023) et BFC (63% en 2023).
- La part de gratuits est particulièrement faible en Corse (29% en 2023), HDF (37% en 2023) et NORM (38% en 2023).
- Cette part de gratuits a particulièrement diminué entre 2022 et 2023 en GEST (de 51 à 43%) et en NAQ (de 51 à 44%).
- Elle a particulièrement augmenté en PACA (de 53 à 60%).

Politique des publics – Outils d'aide à la visite

97%

des répondants
proposent des
**cartels /
panneaux**

(soit 777 musées, pour
798 répondants)

30%

des répondants
proposent des
**bornes
interactives**

(soit 240 musées, pour
798 répondants)

43%

des répondants
proposent des
**ressources à
disposition sur
leur site internet**
(soit 344 musées, pour
798 répondants)

77%

des répondants
proposent un **livret
de visite / des
fiches de salles**

(soit 619 musées, pour
798 répondants)

24%

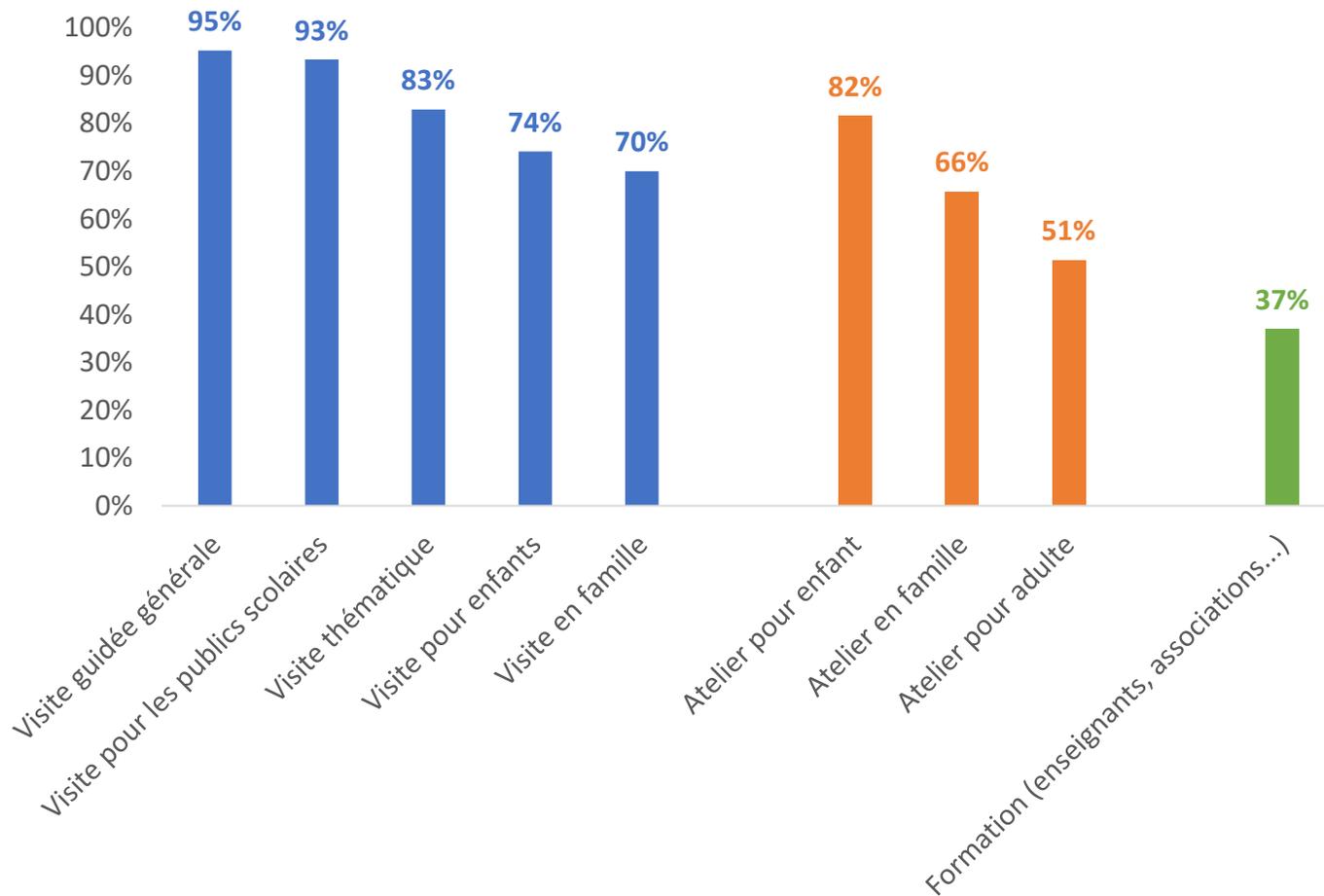
des répondants
proposent des
audioguides
(soit 195 musées, pour
798 répondants)

21%

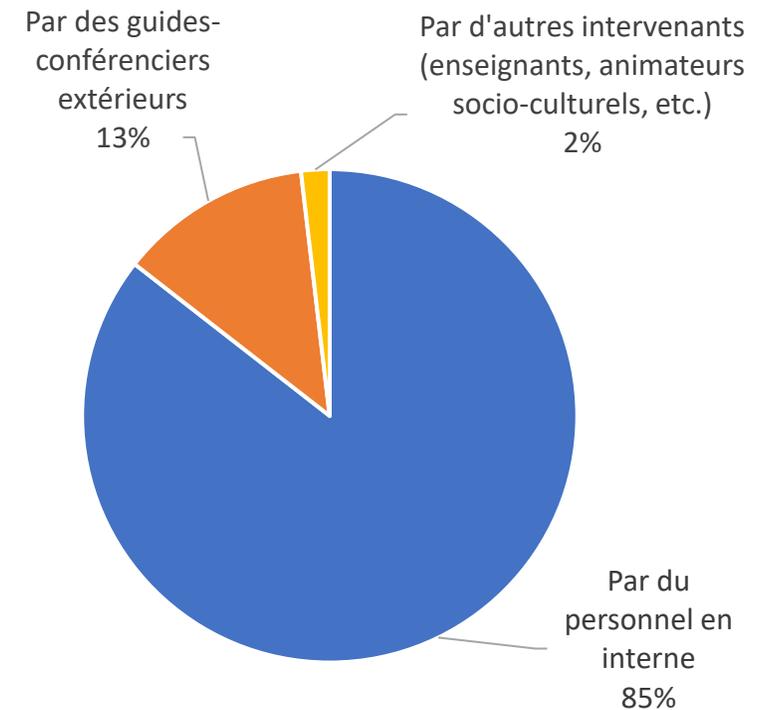
des répondants
proposent une
**application
mobile de visite**
(soit 171 musées, pour
798 répondants)

Politique des publics – Activités éducatives et culturelles

Visites guidées, ateliers et formations (797 répondants)



Par qui sont assurées les visites guidées ? (699 répondants)

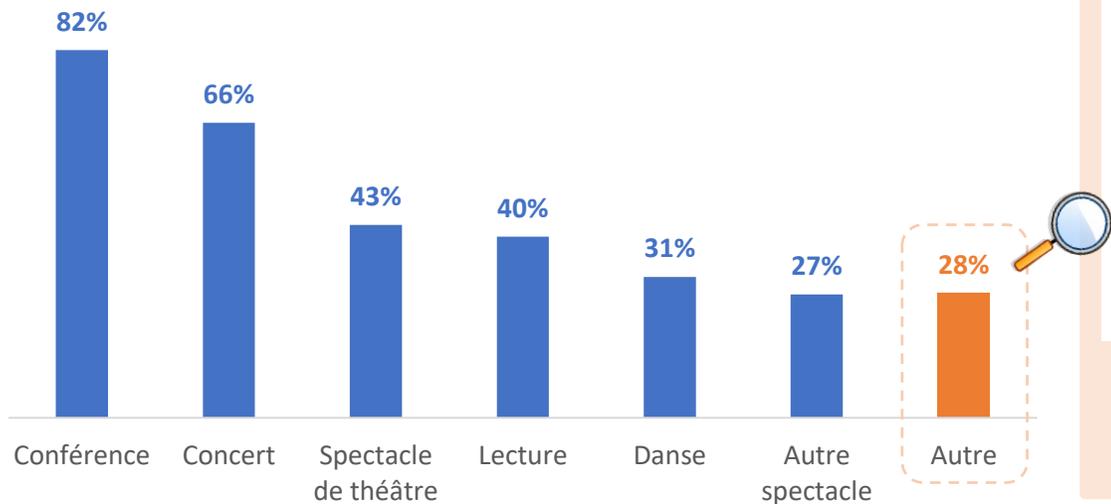


A noter : un même musée peut proposer plusieurs activités

Politique des publics – Manifestations culturelles

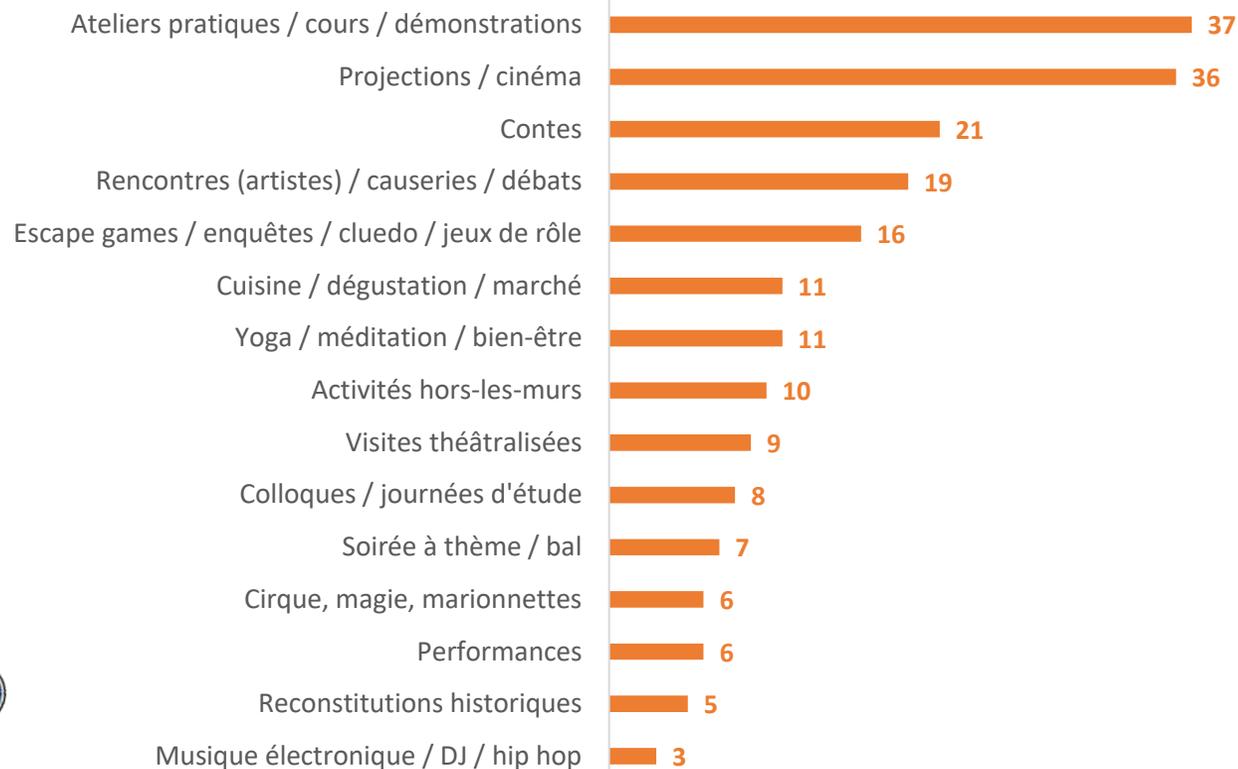
80%

proposent d'autres **manifestations culturelles** que les expositions (théâtre, concert, conférence, lecture...)
(soit 639 musées, pour 794 répondants)



Type de manifestation culturelle (637 répondants)

Nombre de musées proposant d'autres manifestations



Autres manifestations citées par un ou deux musées : slam, veillées, théâtre d'ombres, tatouage, visites humoristiques, spectacles équestres, plateau radio en direct, muséomix, feu d'artifice, dictée, défilés, concert olfactif, chasse au trésor, mapping

Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

Mécénat et
privatisations

12

Validation du
questionnaire

Budget – Budgets Acquisition et Restauration

40%

ont un **budget propre d'acquisition**
(soit 266 musées, pour 658 répondants)

21%

ont touché le **FRAM**
(soit 123 musées, pour 597 répondants)

3%

ont touché le **Fonds du Patrimoine**
(soit 17 musées, pour 584 répondants)

50%

ont un **budget propre de restauration**
(soit 330 musées, pour 657 répondants)

20%

ont touché le **FRAR**
(soit 123 musées, pour 597 répondants)

261 K€

montant du **budget d'acquisition moyen**
(56 M€ en tout, pour 215 musées)

17 K€

montant **moyen du FRAM**
(1,8 M€ en tout, pour 106 musées)

109 K€

montant **moyen du Fonds du Patrimoine**
(1,9 M€ en tout, pour 17 musées)

61 K€

montant du **budget de restauration moyen**
(17 M€ en tout, pour 276 musées)

10 K€

montant **moyen du FRAR**
(1,0 M€ en tout, pour 100 musées)

Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

**Ressources
humaines**

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

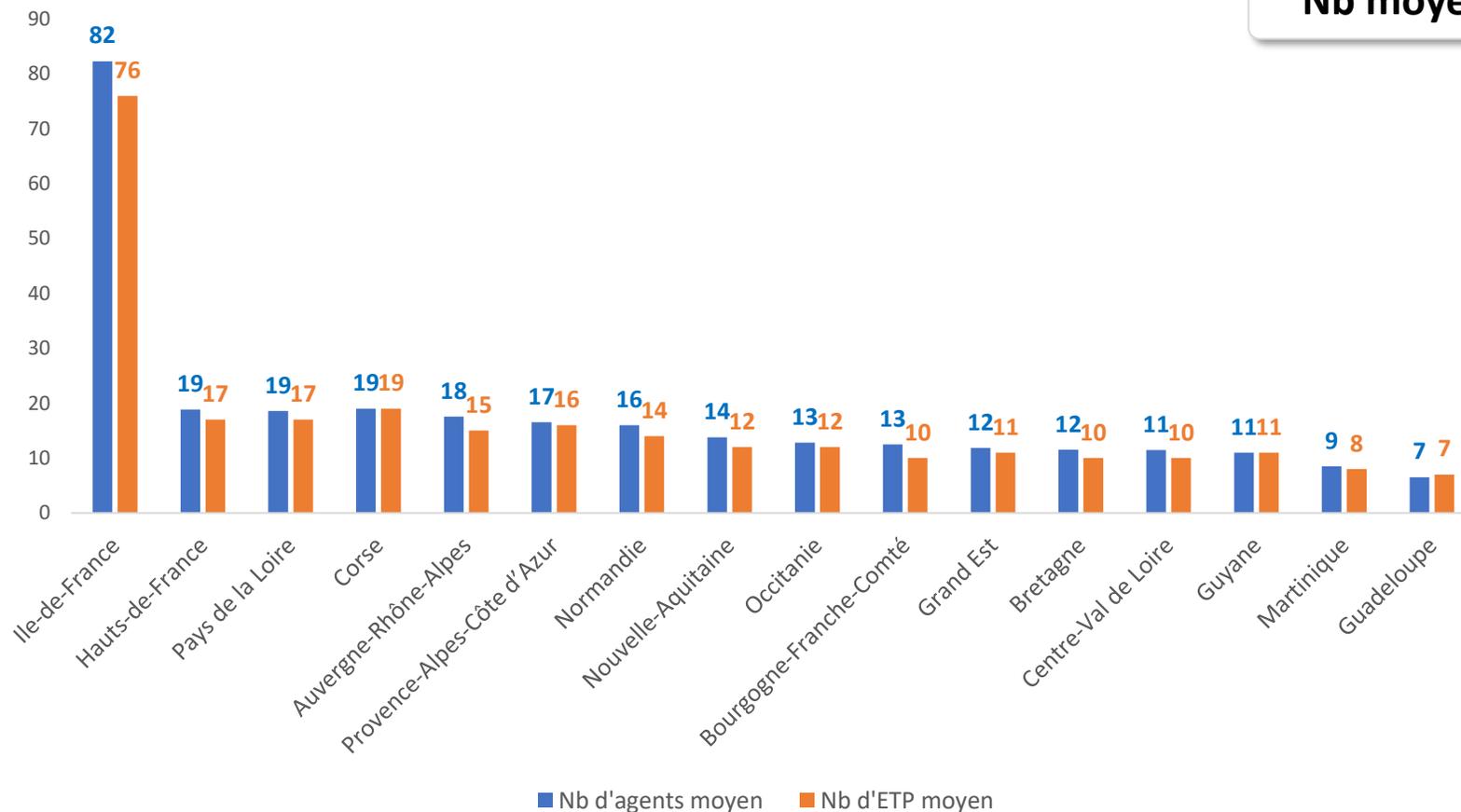
Mécénat et
privatisations

12

Validation du
questionnaire

RH – Nombre d'agents et nombre d'ETP

Nombre d'agents et nombre d'ETP moyen par région
(nombre de répondants : 752 pour le nombre d'agents, 717 pour le nombre d'ETP)



Au niveau national :
Nb total d'agents = 16,7K et nb total d'ETP = 14,7K
Nb moyen d'agents = 22 et nb moyen d'ETP = 21



Ces données prennent en compte à la fois les musées qui ont donné la répartition de leurs effectifs par fonction (et pour lesquels l'effectif total est calculé automatiquement), et ceux qui ont répondu à la question « Si le musée n'est pas en mesure de communiquer tout ou partie du nombre d'agents et d'ETP par fonction, merci d'indiquer le total des effectifs et des ETP ».

Les données de répartition par fonction et par H/F ne sont pas présentées car il y a des incohérences entre les chiffres détaillés et les totaux calculés ou déclarés.

Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

Mécénat et
privatisations

12

Validation du
questionnaire

Equipements – Surfaces en m2

3285 m²

moyenne de la
**surface totale
intérieure*** (2,2M
m² pour 655
répondants)

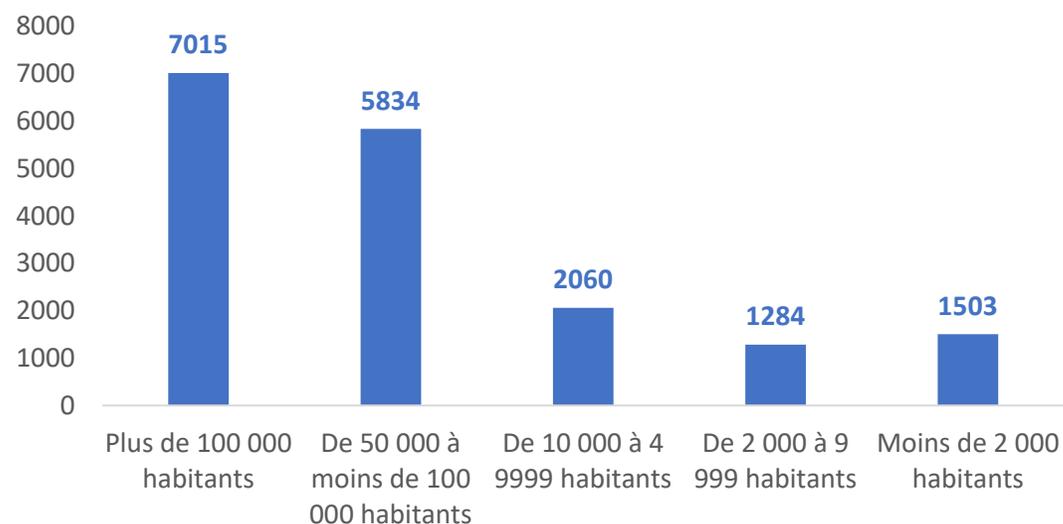
447 m²

moyenne de la
surface des
**réserves
internes** (136k m²
pour 304 répondants)

1164 m²

moyenne de la
**surface
d'expositions
permanentes**
(754k m² pour 648
répondants)

Moyenne de la surface totale intérieure en m² par
nombre d'habitants de la commune du musée



42238 m²

moyenne de la
**surface des
réserves
externalisées**
(21M m² pour 495
répondants)

309 m²

moyenne de la
**surface
d'expositions
temporaires**
(196k m² pour 635
répondants)

Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

**Sécurité et
sûreté**

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

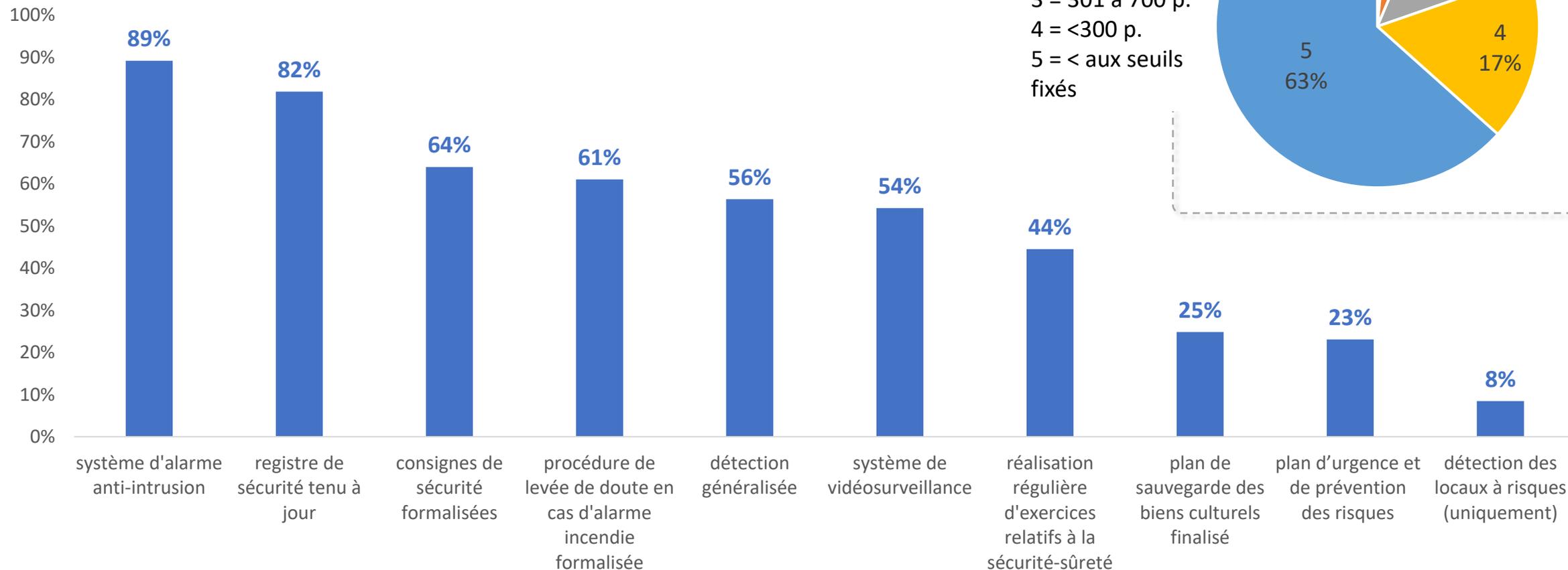
Mécénat et
privatisations

12

Validation du
questionnaire

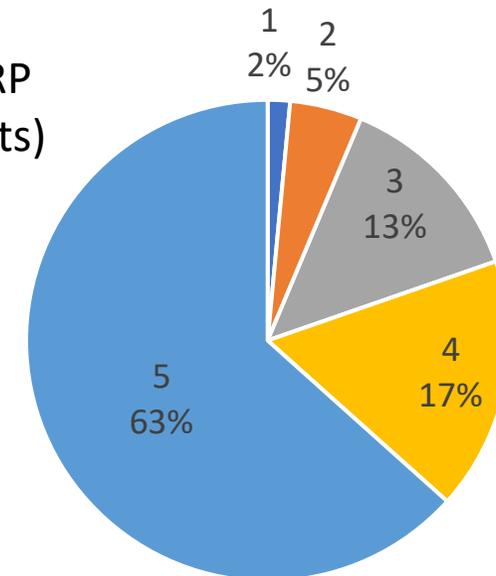
Sécurité et sûreté – Dispositifs en place dans le musée

Dispositifs de sécurité-sûreté (616 répondants)



Catégorie d'ERP (744 répondants)

- 1 = >1500 p.
- 2 = 701-1500 p.
- 3 = 301 à 700 p.
- 4 = <300 p.
- 5 = < aux seuils fixés



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

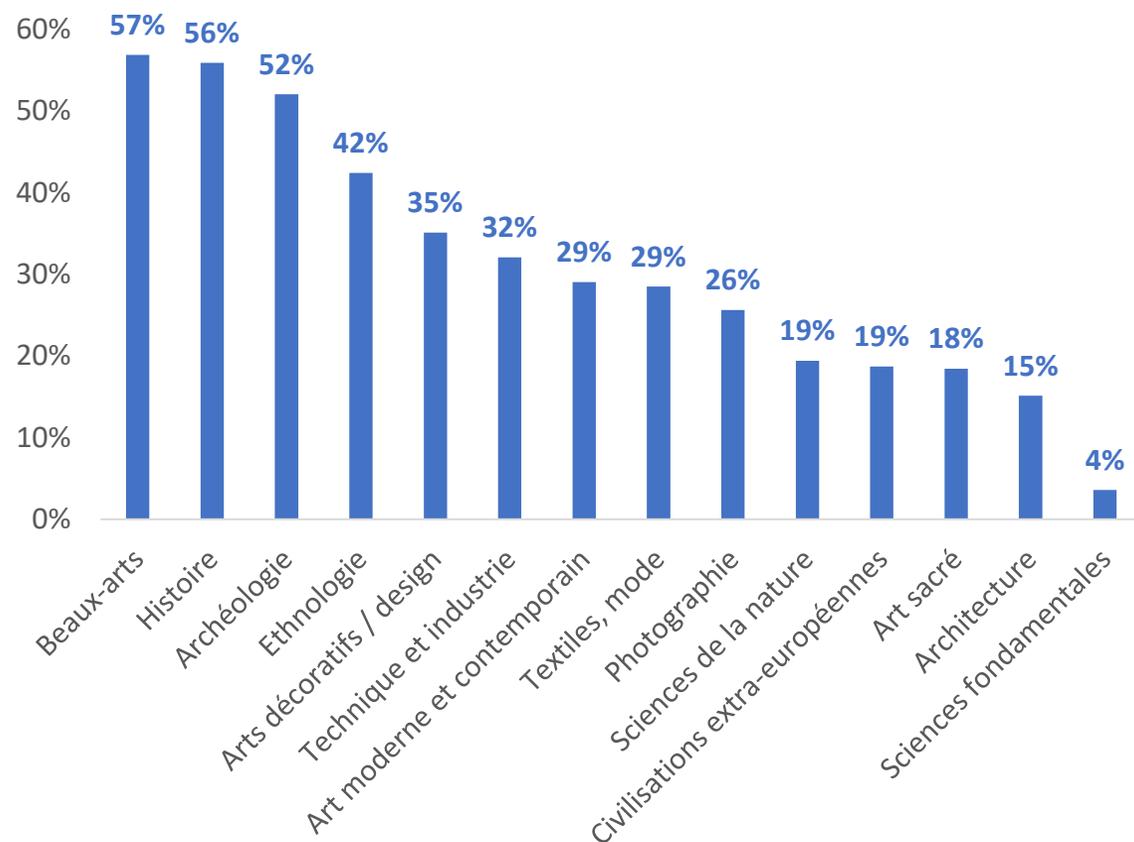
Mécénat et
privatisations

12

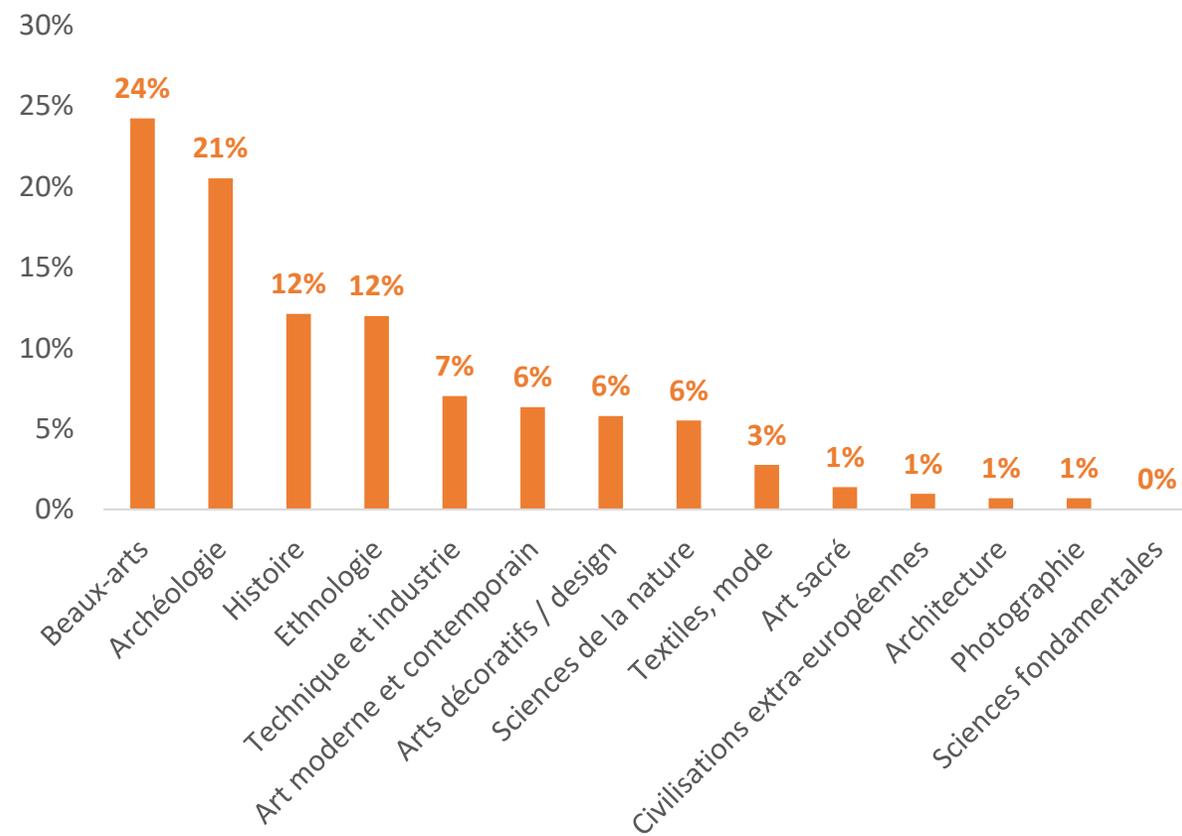
Validation du
questionnaire

Collections – Nature des collections

Pourcentage de musées ayant indiqué la présence de la thématique dans ses collections (726 répondants)



Pourcentage de musées ayant indiqué la thématique comme dominante de ses collections* (726 répondants)

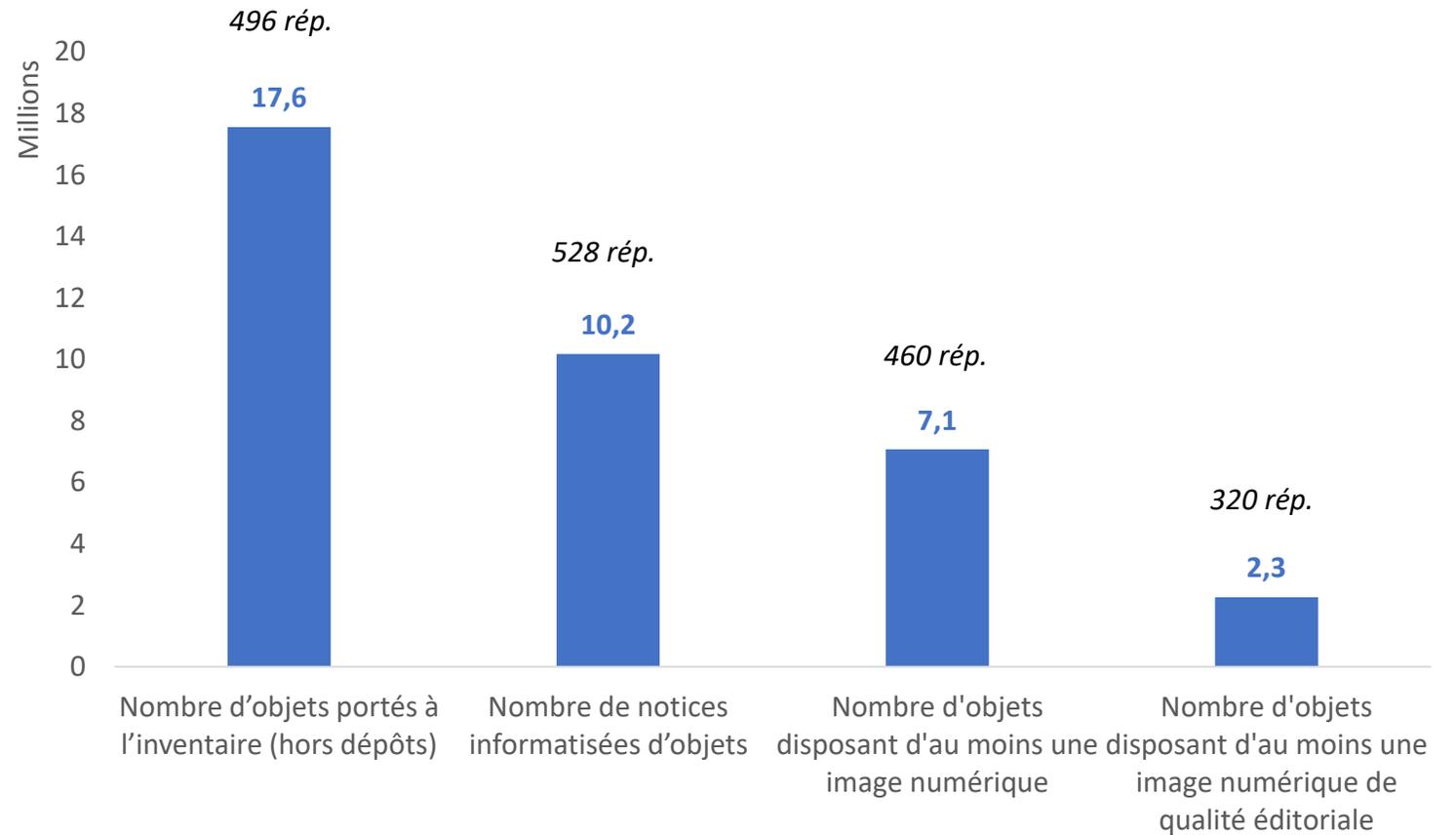


*Thématique indiquée en premier – la question demande d'indiquer les thématiques dans l'ordre d'importance dans les collections

Collections – Informatisation des collections

Etat de l'informatisation des collections

87%
utilisent un **logiciel
de gestion des
collections**
(616 musées, pour 710
répondants)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

**Observatoire
égalité /
diversité**

10

Transition
écologique

11

Mécénat et
privatisations

12

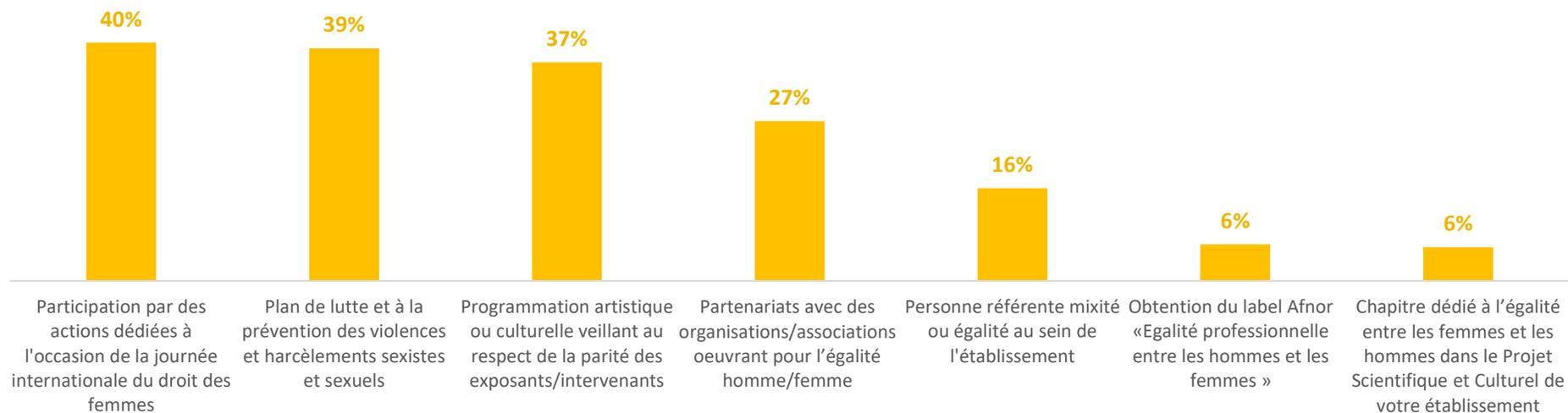
Validation du
questionnaire

Egalité et diversité

34%

déclarent prendre des mesures en faveur de **l'égalité** dans leur musée (225 musées, pour 660 répondants)

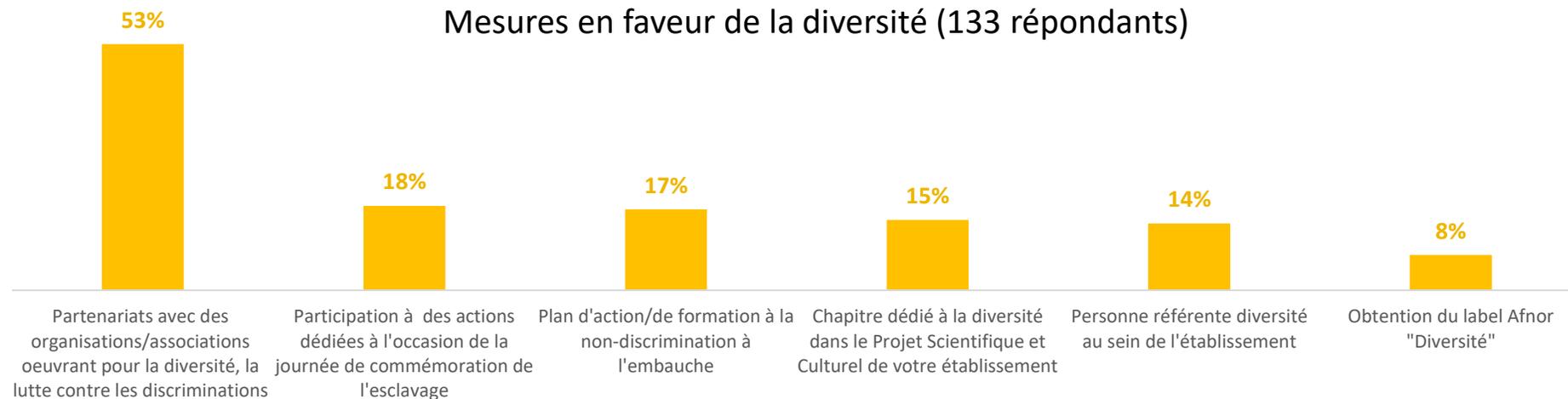
Mesures en faveur de l'égalité (211 répondants)



24%

déclarent prendre des mesures en faveur de **la diversité** dans leur musée (147 musées, pour 623 répondants)

Mesures en faveur de la diversité (133 répondants)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

**Transition
écologique**

11

Mécénat et
privatisations

12

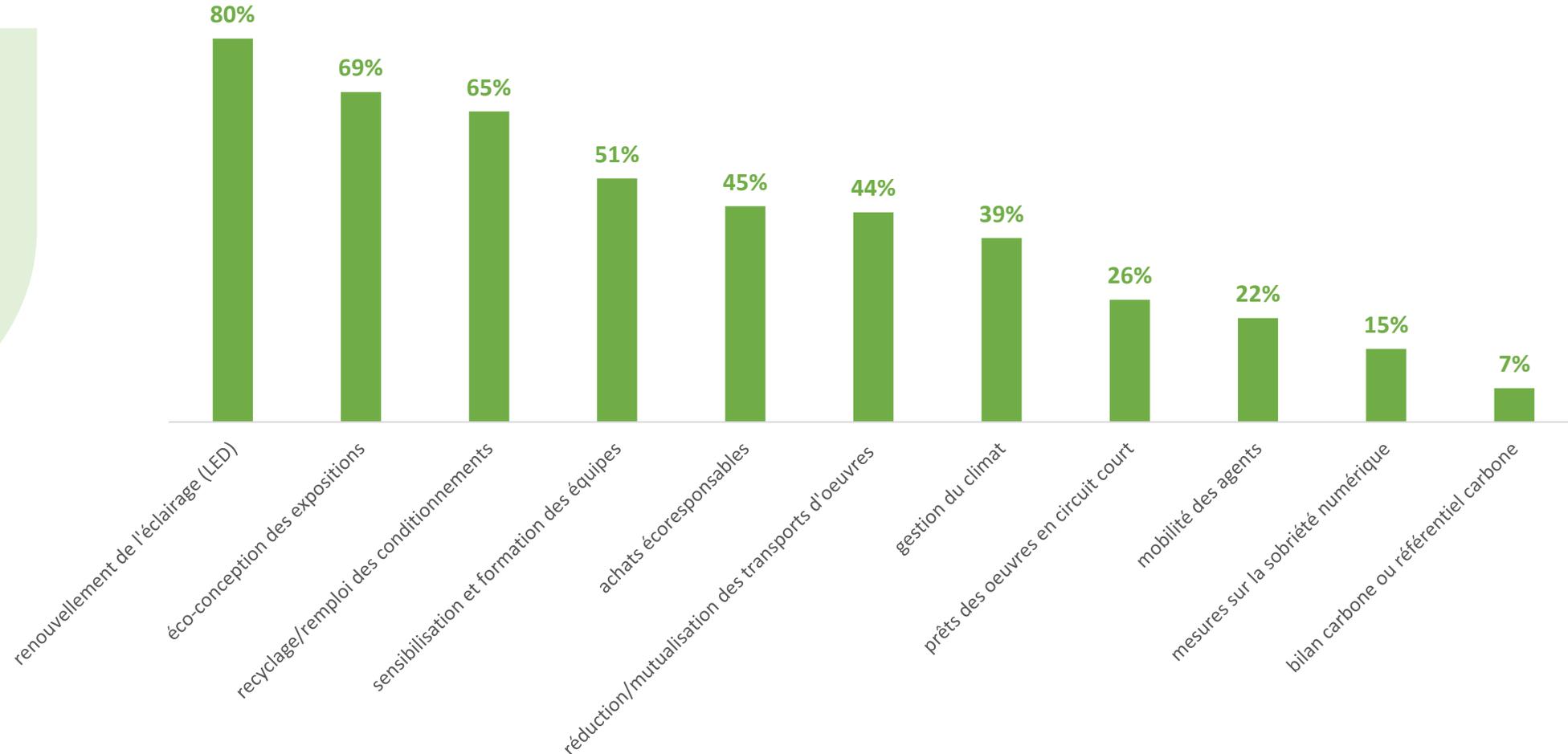
Validation du
questionnaire

Transition écologique

Mesures mises en œuvre (464 répondants)

36%

ont initié ou élaboré un **plan d'action transition écologique**
(217 musées, pour 601 répondants)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

**Mécénat et
privatisations**

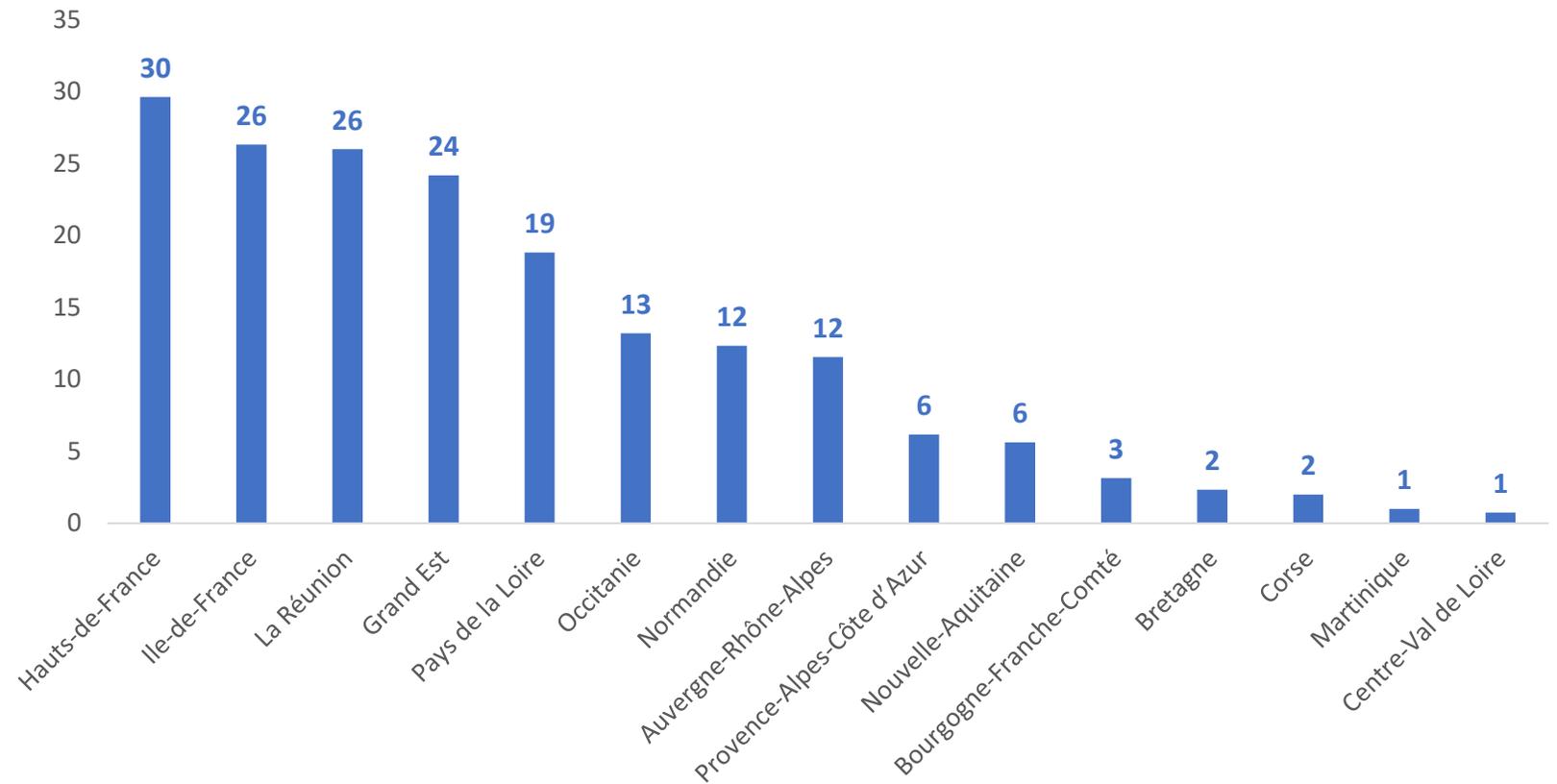
12

Validation du
questionnaire

Mécénat et privatisations – Privatisations des espaces

Nombre moyen de privatisations par musée en 2023
(194 répondants)

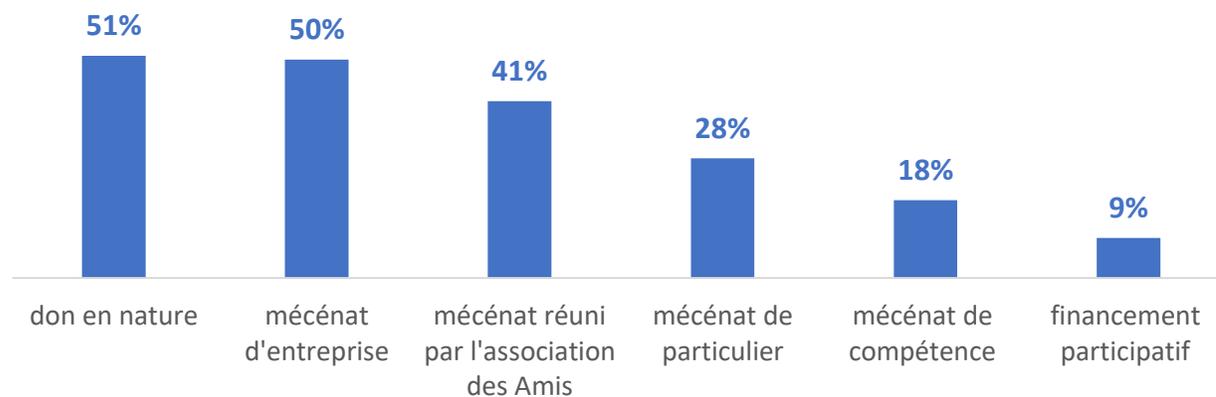
35%
proposent la
privatisation de
leurs espaces
(247 musées, pour 698
répondants)



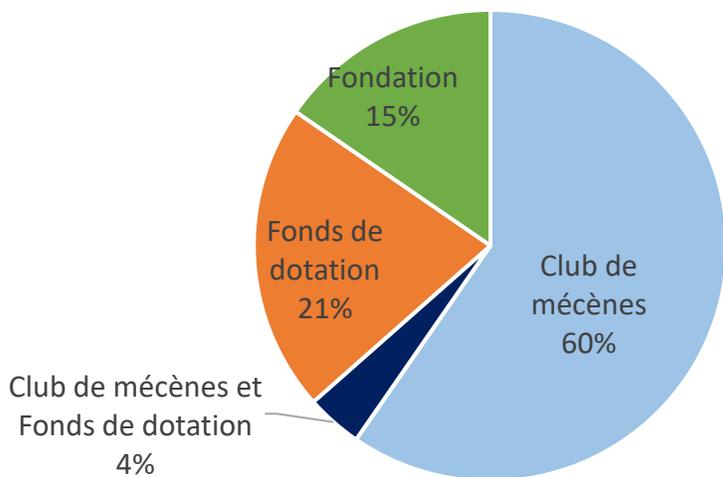
Mécénat et privatisations – Mécénat

11%
ont un **plan de mécénat**
(71 musées, pour 668 répondants)

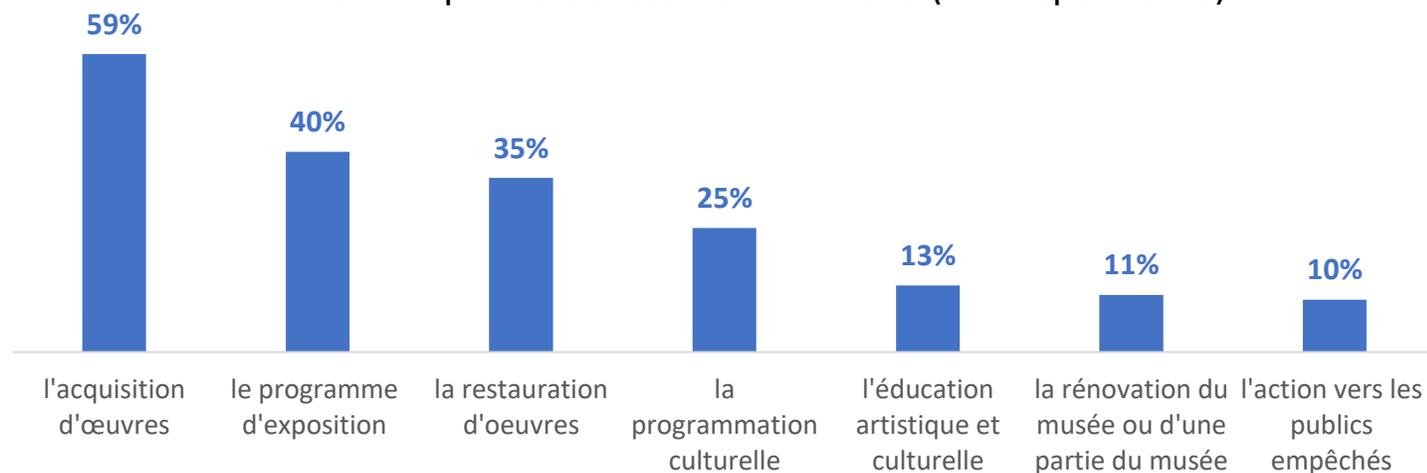
Type de mécénat reçu par le musée en 2023 (229 répondants)



Le musée a-t-il un(e)... (52 répondants)



Type d'actions portées par le musée qui bénéficie du mécénat récolté par l'établissement en 2023 (211 répondants)



Sommaire des thématiques

1

Informations
générales

2

Informations
juridiques

3

Politique des
publics

4

Budgets

5

Ressources
humaines

6

Equipements

7

Sécurité et
sûreté

8

Collections

9

Observatoire
égalité /
diversité

10

Transition
écologique

11

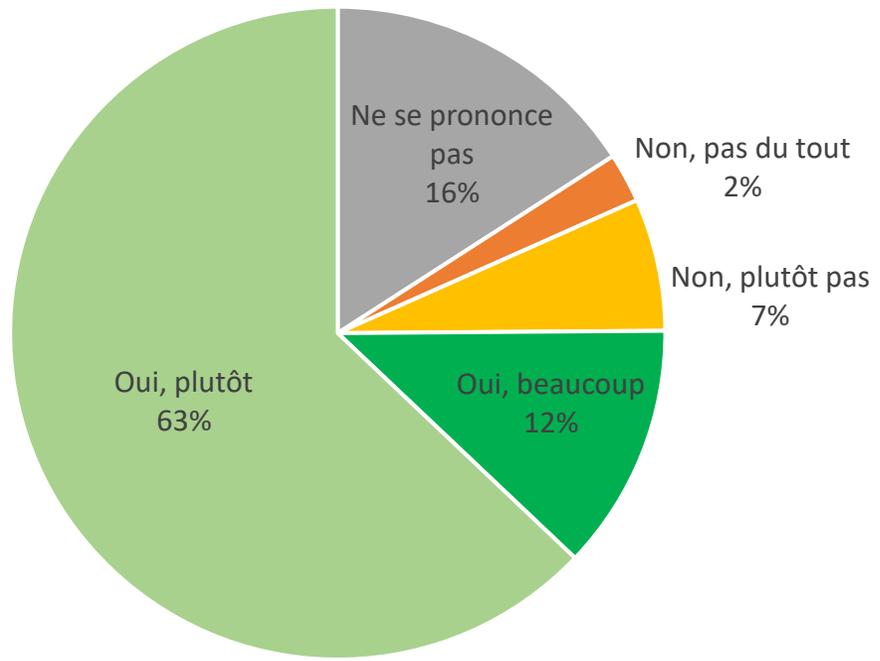
Mécénat et
privatisations

12

**Validation du
questionnaire**

Validation du questionnaire

Avez-vous trouvé ce questionnaire utile ?
(655 répondants)



Avez-vous trouvé ce questionnaire facile à renseigner ?
(658 répondants)

