

Égalité, diversité, inclusion (EDI) : l'approche canadienne de l'inclusion et de l'hospitalité

Roxane Tremblay, bibliothécaire jeunesse, bibliothèques de Montréal-Nord

Le Canada développe une approche originale de l'inclusion et du travail avec les habitants. On y rencontre par exemple des bibliothécaires chargés de la participation inclusive ou des responsables des communautés.

Roxane Tremblay présente l'exemple de Montréal : des postes d'agents de liaison dédiés à l'accueil des nouveaux arrivants y côtoient des postes incluant la conduite d'analyses genrées et une attention portée aux discriminations. Un regard international pour s'inspirer et questionner ses pratiques.

Montréal-Nord : un arrondissement à forte vocation sociale

Statistiques (données de 2016)

41,7 % de la population de Montréal-Nord est issue de l'immigration dont 33% provient d'Haïti et 10% respectivement de l'Algérie et de l'Italie.

14% de la population n'a pas la citoyenneté canadienne

28% de familles monoparentales. Deuxième plus important taux de monoparentalité dans la ville de Montréal. Parmi ces familles monoparentales 85 % sont dirigées par une femme.

Arrivée massive de demandeurs d'asile sur le territoire

Fort taux de décrochage scolaire

Situations de violence et de criminalité

Montréal-Nord
Montréal 

Service de la culture et des bibliothèques

4 bibliothèques :

Bibliothèque Henri-Bourassa

Bibliothèque Belleville

Bibliothèque Julio-Jean-Pierre

Bibliothèque Yves-Ryan

7 bibliothécaires dont deux chefs de section et une cheffe de division qui chapeaute à la fois les services de la culture et des bibliothèques

Les bibliothécaires travaillent à développer les services des quatre bibliothèques de l'arrondissement.



Rôle social des bibliothécaires à Montréal-Nord

En plus d'assurer un service à la population et de développer un programme d'activités en lien avec une clientèle spécifique, chaque bibliothécaire est invité à développer une ou des expertises pour contribuer au développement social de la communauté. Ces expertises sont réparties selon les intérêts et les mandats de chacun.

Bibliothécaire service aux adultes

Mandat social de lutte contre la fracture du numérique

Projet de collaboration avec Halte Femmes pour fournir des cours d'informatique à des femmes ayant vécu des situations de violence conjugale. Programme « Se brancher c'est facile » visant le prêt de matériel informatique aux gens plus démunis

Bibliothécaire service aux aînés

Plan d'action des aînés : Analyse des services de la bibliothèque en lien avec les besoins des aînés. (Plan d'action collectif en lien avec la communauté et les élus de Montréal-Nord)

Visite des résidences pour aînés et prêt de livres à domicile

Programme de médiation culturelle Pluri'elles avec les jeunes femmes d'un organisme communautaire et Juliana Léveillé-Trudel, une autrice en résidence (3e édition en préparation)

Rôle social des bibliothécaires à Montréal–Nord

Bibliothécaire – Agente de liaison

- Services aux nouveaux arrivants
- Services et activités en lien avec l'autochtonie

Bibliothécaire service aux jeunes et adolescents

- Représentante ADS+
- Plan d'action contre la violence conjugale à Montréal–Nord
- Programme ÉLÉ pour les 0–5 ans et leurs familles

Plusieurs réflexions communes entre professionnels et employés visent à offrir des services et une programmation à l'image de la population de Montréal–Nord et favorisant l'inclusion de l'ensemble de la population.

Une collaboration avec le service du développement social favorise une cohésion entre les services municipaux de l'arrondissement.



Projet Agents de liaison

Offre de service orientée spécifiquement envers les besoins des **nouveaux arrivants**.

Projet offert par deux services municipaux : Direction de la diversité sociale et Direction des bibliothèques. Financé dans le cadre d'une entente entre la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec (MIDI).

Déployé dans **4 arrondissements de Montréal** ciblés pour leur fort pourcentage d'immigrants. Les agents de liaison sont **bibliothécaires (formation de maîtrise au 2e cycle universitaire)** et sont rattachés à une ou plusieurs bibliothèques selon l'arrondissement.

Les agents de liaison sont des bibliothécaires engagés dans leur communauté. Présents à la fois en bibliothèque et partout dans le quartier, les agents de liaison tissent des liens avec les communautés en place, s'impliquent dans les tables de concertation et créent des partenariats en complémentarité avec les autres acteurs du quartier.

Ils ont pour objectif de développer une offre de services adaptée aux immigrants et aux nouveaux arrivants, soit par le biais d'activités leur étant directement destinées (ex. : information, formation, soutien à la francisation, pré employabilité) ou favorisant la mixité et le dialogue interculturel. Ils voient également à développer des volets interculturels dans les autres services de la bibliothèque.

Projet Agents de liaison

Quelques actions de l'agente de liaison à Montréal-Nord

Activités Parlons français

En route vers la citoyenneté : Aide à l'examen de citoyenneté du Canada

Accueil personnalisé pour l'abonnement et la découverte des services

Club de lecture français langue seconde

Activités hors-les-murs dans les organismes

Cercle de compétences interculturelles



Club de lecture Français langue seconde

7 à 12 ans



Viens participer au volet français langue seconde du Club TD! Avec ta bibliothécaire de quartier, tu pourras pratiquer ton français en t'amusant. Au menu: des discussions littéraires, des ateliers créatifs et des livres à emprunter.

Bibliothèque Julio-Jean-Pierre
Du 4 juillet au 15 août
Les mardis, 14 h

Bibliothèque Belleville
Du 6 juillet au 17 août
Les jeudis, 14 h

Des postes de bibliothécaires avec des mandats d'inclusion à la Direction des bibliothèques de la ville de Montréal

3 conseillers en ressources documentaires

Mandats attribués :

Inclusion sociale

Population LGBTQ+

Services interculturels

Services aux personnes issues de l'immigration

Francisation

Alphabétisation

Programme Agents de liaison

ADS+

Autochtonie

Femmes

Accessibilité universelle

Aîné.e.s



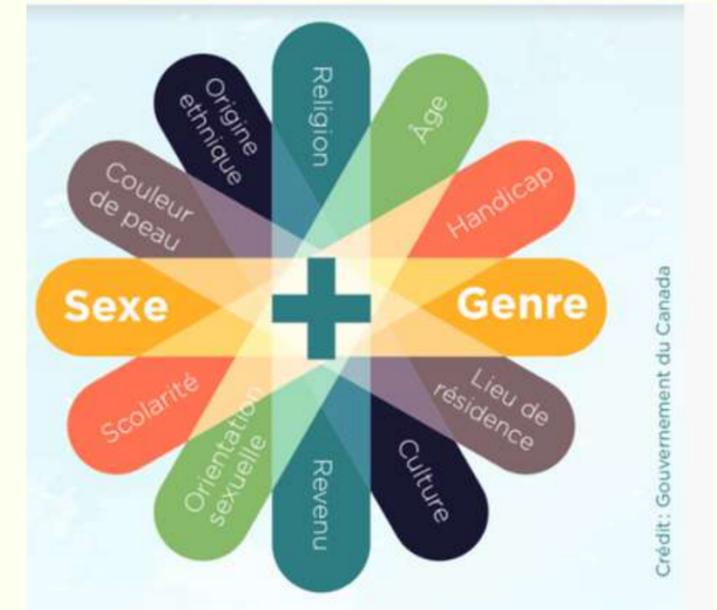
Ces bibliothécaires ont pour mandat de favoriser les partenariats entre organismes communautaires, privés, culturels et institutionnels afin de conseiller les bibliothécaires en arrondissement dans le déploiement de services en lien avec plusieurs enjeux sociaux. Ils offrent des accompagnements, des formations pour les employés et des offres d'animations à travers le réseaux afin de mettre en valeur une population ciblée.

Plan d'action ADS+ à la ville de Montréal

L'analyse différenciée selon les sexes (ADS) dans une perspective intersectionnelle (+) est un processus, un outil et une méthode d'analyse et d'action qui vise à lutter contre les discriminations existantes en tenant compte des droits et des réalités spécifiques des personnes vivant plusieurs discriminations simultanément.

Le + réfère au concept d'intersectionnalité, soit aux situations où plusieurs motifs de discrimination, comme l'âge, le sexe, l'identité de genre, les conditions sociales, la religion, la couleur de peau, la race se combinent et multiplient les effets d'exclusion.

Les bibliothécaires et employés en bibliothèque sont amenés à s'interroger sur leurs pratiques et à adapter leurs services et programmation pour qu'elle puisse inclure les populations plus susceptibles d'être discriminées.



Espace F : un exemple de projet ADS+ à Montréal-Nord

Le projet Espace F est un regroupement d'adolescentes de 10 à 15 ans se réunissant le vendredi toutes les deux semaines. Il a été créé en 2019 afin de répondre au besoin des adolescentes du quartier d'avoir un espace à elles pour développer leurs propres activités, les autres activités pour adolescents (Jeux vidéo) ne leur permettant pas de **prendre leur place et de s'exprimer en sécurité.**

Espace F est un club à **vocation participative**. En collaboration avec l'animatrice Nelly Daou, les adolescentes créent eux-mêmes leurs activités et ce qu'elles ont envie de faire (cuisine, théâtre, poésie, création). Le lien créé avec l'animatrice au fil des rencontres donne lieu à des échanges enrichissant où les jeunes filles partagent leurs réalités et leurs inquiétudes.

Un exemple d'espace bienveillant (« **safe space** ») où le respect de la confidentialité est essentiel.



Espace F : un exemple de projet ADS+ à Montréal-Nord

Facteurs de réussite du projet selon l'ADS+ :

Heure adaptée afin de répondre aux inquiétudes des parents

Contact privilégié avec l'animatrice qui rappelle les participantes la veille de l'activité et communique avec les parents pour les rassurer

Une programmation entièrement féminine afin que chacune se sente à l'aise de s'exprimer

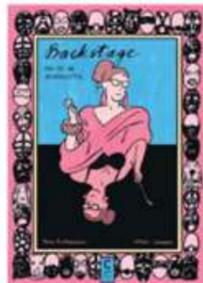
Activités réfléchies afin de favoriser l'inclusion de chaque participante (par exemple, pas d'activité cuisine durant le ramadan, etc.)



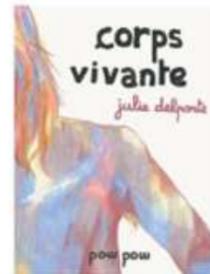
CLUB DE LECTURE BD FÉMINISTE

ANIMÉ PAR FATIMA GABRIELA SALAZAR GOMEZ

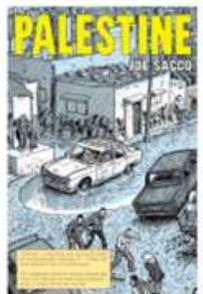
Discussions autour de sujets féminins d'actualité en bande dessinée. Le club est un espace bienveillant sans préjugés, basé sur le respect et l'ouverture aux autres.



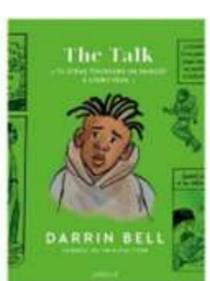
6 mars, 18 h à 19 h 30
Bibliothèque
Henri-Bourassa
Backstage : ma vie
de dominatrice
Anna Rakhmanko



1er mai, 18 h à 19 h 30
Bibliothèque
Henri-Bourassa
Corps vivante
Julie Delporte



3 avril, 18 h à 19 h 30
Bibliothèque
Henri-Bourassa
Palestine
Joe Sacco



5 juin, 18 h à 19 h 30
Bibliothèque
Henri-Bourassa
The Talk : tu
seras toujours un
danger à leurs
yeux
Darrin Bell



Inscription
lepointdevente.com/mtnord
514-328-4000 p. 4125

Club de lecture BD Féministe Animé par Fatima Gabriela Salazar Gomez, une citoyenne du quartier

Une programmation atypique pour Montréal-Nord visant la réunion de femmes (les hommes sont aussi bienvenus) autour de sujets féministes. Un autre exemple d'espace bienveillant ("safe space") en bibliothèque.

Projet Pluri'elles

Collaboration bibliothèques, Café jeunesse
multiculturel et autrice en résidence

Mise en valeurs d'écrits de jeunes femmes
accompagnées par l'autrice en résidence Juliana
Léveillé-Trudel.



Inclusion et valorisation de la culture autochtone en bibliothèque

Les premières nations représentent une communauté importante au Québec qui a malheureusement fait l'objet de nombreuses discriminations.

La mise à jour de la triste réalité des pensionnats autochtones fait partie de l'histoire du Québec et la réconciliation avec ces peuples constitue une priorité.

11 premières nations : Abénakis, Algonquins, Atikamekw, Cris, Innus, Malécites, Micmacs, Naskapis, Hurons-Wendat, Mohawks, Inuits.

Actions en bibliothèque :

Travail sur les vedettes-matières afin qu'elles soient plus représentatives de la réalité des autochtones

Projets de médiation culturelle avec des artistes issus des Premières nations

Développement de collection et mise en valeur des auteurs autochtones

Nouvelle bibliothèque avec orientation vers la clientèle autochtone (Centre SANAAQ)

Programmation en lien avec des moments forts : Juin, Mois national des peuples autochtones

21 juin, Journée nationale des peuples autochtones, 30 septembre, Journée nationale de la vérité et la réconciliation



Merci !

roxane.tremblay@montreal.ca