

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°1

Comment concilier affluence et qualité d'accueil dans les expositions temporaires ?

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°2

Comment et pourquoi évaluer l'action culturelle d'un établissement ?

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°3

L'accueil des publics en situation de handicap : quelle stratégie d'établissement ?

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°4

Comment mobiliser les différents métiers d'un établissement autour de l'accueil des publics ?

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°5

Quelle est la place du règlement de visite dans l'accueil des publics ?

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°6

Peut-on concilier l'accueil des visiteurs en groupe avec l'accueil des visiteurs individuels ?

Ministère de la culture

*Concours interne d'ingénieur(e) des services culturels et du patrimoine,
spécialité services culturels*

SESSION 2017

Épreuve orale d'admission n°3 : accueil des publics

17-DEC4-06068

Interrogation sur le sujet non choisi à la deuxième épreuve d'admissibilité (accueil des publics ou sécurité).

(préparation : 20 minutes ; durée : 20 minutes ; coefficient 3)

SUJET n°7

Comment connaître et comprendre les attentes des publics dans les établissements culturels ?