

Technologies de l'information

CHIFFRES CLÉS 2012

STATISTIQUES DE LA CULTURE



Ministère de la Culture et de la Communication

Secrétariat général



Service de la coordination des politiques culturelles et de l'innovation

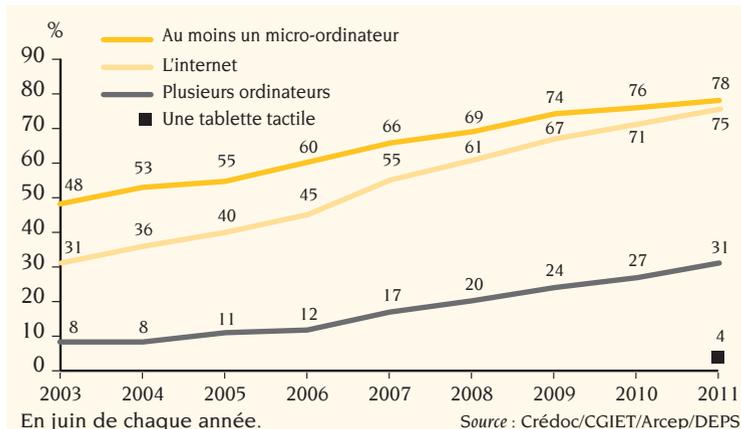
Département des études, de la prospective et des statistiques

© La documentation Française

ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

PROPORTION DE PERSONNES DE 12 ANS ET PLUS AYANT ACCÈS...

... À DOMICILE À...

MODES DE CONNEXION À L'INTERNET
À DOMICILE EN JUIN 2011

Mode de connexion	%
Ordinateur sur connexion fixe	55
Ordinateur <i>via</i> accès sans fil à l'internet (wi-fi)	42
Téléphone ou tablette sur réseau mobile	14
Téléphone ou tablette <i>via</i> accès sans fil à l'internet (wi-fi)	13
Ordinateur sur réseau mobile	4

Personnes de 12 ans et plus.

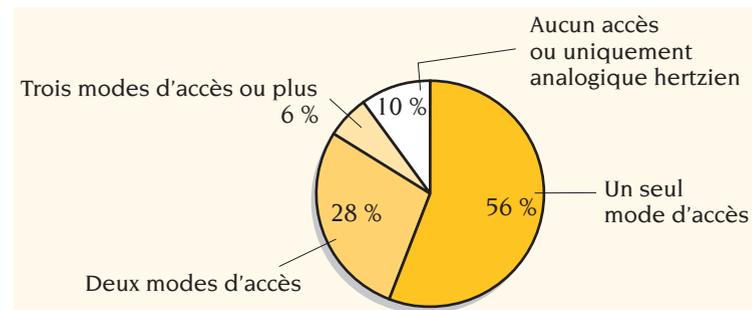
Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

... À LA TÉLÉVISION, PAR...

	Jun 2009	Jun 2010	Jun 2011
Antenne classique	68	66	...
TNT	40	53	61
Satellite	26	21	21
ADSL	25	31	37
Internet	14	15	18
Câble	11	11	11
Sur téléphone mobile	3	4	7

Ensemble de la population de 12 ans et plus, Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS
plusieurs modes d'accès possibles.

NOMBRE DE CANAUX D'ACCÈS À LA TÉLÉVISION EN JUIN 2011



Personnes de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ACCÈS AU DOMICILE PAR CATÉGORIES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Juin 2011

	Ordinateur	Ordinateur portable	Plusieurs ordinateurs	Connexion internet	%
Ensemble de la population	78	50	31	75	
Âge					
12 à 17 ans	98	72	60	97	97
18 à 24 ans	91	74	40	86	86
25 à 39 ans	93	62	34	88	88
40 à 59 ans	83	50	34	81	81
60 à 69 ans	69	36	18	65	65
70 ans et plus	28	13	5	25	25
Nombre de personnes au logement					
Un	54	32	6	49	49
Deux	73	43	22	70	70
Trois	92	62	43	91	91
Quatre	95	65	54	94	94
Cinq et plus	97	70	54	94	94
Diplôme (non compris les 12-17 ans)					
Aucun, CEP	43	19	11	38	38
BEPC	74	42	24	70	70
Bac	89	59	33	87	87
Diplôme de l'enseignement supérieur	94	71	42	92	92
Taille de communes de résidence					
Moins de 2 000 habitants	74	43	27	69	69
De 2 000 à 20 000	77	47	30	75	75
De 20 000 à 100 000	70	44	25	66	66
Plus de 100 000	52	56	34	79	79
Paris et agglomération parisienne	82	59	35	81	81

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

CONNEXION À L'INTERNET

PROPORTION DE PERSONNES QUI SE CONNECTENT À L'INTERNET SELON LE MODE DE CONNEXION

	juin 2005	rjuin 2006	rjuin 2007	Juin 2008	Juin 2009	Juin 2010	juin 2011	%
Tous modes d'accès confondus – Internaute	52	55	62	63	70	74	76	
À son domicile	37	42	51	57	62	68	71	
Sur son lieu de travail ou d'études	25	27	31	29	32	31	32	
Dans les cyber-cafés, bibliothèques	11	13	12	11	13	13	15	
Dans les lieux publics								
par accès sans fil à l'internet (wi-fi)	2	4	5	6	8	9	13	
Via son téléphone portable	7	6	6	5	10	12	21	

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Plusieurs modes de connexion possibles par individu pour au moins une connexion au cours des douze derniers mois.

FRÉQUENCE DE CONNEXION À L'INTERNET À DOMICILE

	Juin 2005	Juin 2006	Juin 2007	Juin 2008	Juin 2009	Juin 2010	Juin 2011	%
Ne dispose pas de connexion à l'internet à domicile	60	55	45	39	33	29	25	
Dispose d'une connexion internet à domicile	40	45	55	61	67	71	75	
dont se connecte								
- tous les jours	23	29	36	41	48	53	56	
- une à deux fois par semaine	9	9	10	11	10	12	11	
- plus rarement	5	3	5	5	4	3	4	
- jamais	3	4	5	5	5	3	3	

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

PROPORTION D'INTERNAUTES

Juin 2011	%
Ensemble de la population de 12 ans et plus	76
Âge	
12 à 17 ans	99
18 à 24 ans	96
25 à 39 ans	93
40 à 59 ans	81
60 à 69 ans	62
70 ans et plus	22
Nombre de personnes au logement	
Un	55
Deux	71
Trois	89
Quatre	93
Cinq et plus	93
Diplôme (non compris les 12-17 ans)	
Aucun, CEP	34
BEPC	71
Bac	92
Diplôme de l'enseignement supérieur	95
Taille de la commune de résidence	
Moins de 2 000 habitants	72
De 2 000 à 20 000	76
De 20 000 à 100 000	69
Plus de 100 000	81
Paris et agglomération parisienne	80

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Est internaute toute personne de 12 ans et plus qui s'est connectée à l'internet au moins une fois au cours des douze derniers mois quel que soit le lieu et/ou l'équipement.

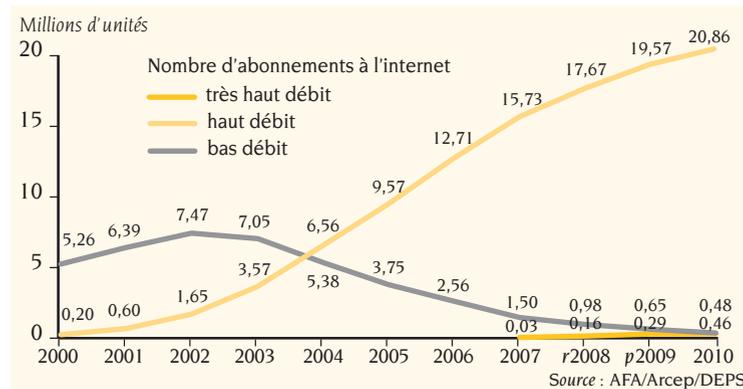
ABONNEMENTS À L'INTERNET SUR RÉSEAU FIXE

Nombre d'abonnements	r2009	p2010
Total (millions d'unités)	20,51	21,80
Nombre d'abonnements à l'internet bas débit	0,65	0,48
Nombre d'abonnements à l'internet haut débit	19,57	20,86
Nombre d'abonnements à l'internet très haut débit	0,29	0,46
Revenus (millions d'euros)		
Total	7 203	7 800
Accès bas débit	71	46
Accès haut débit et très haut débit*	6 657	7 249
Autres services liés à l'accès internet**	475	505

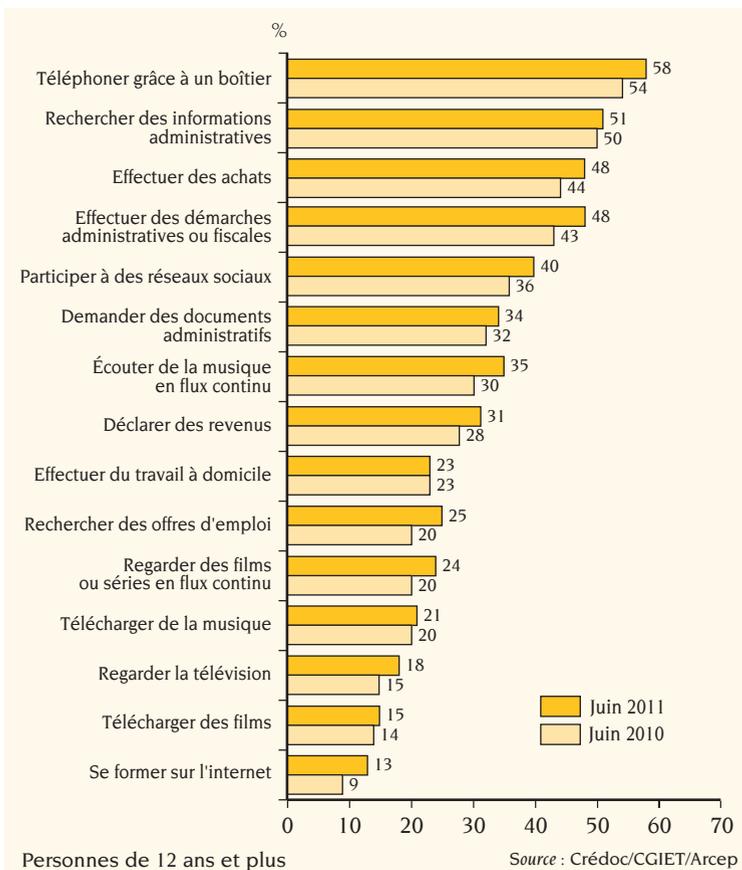
*Et abonnements à un service de VLB (voix à large bande). Source : Arcep/DEPS

** Correspond aux revenus annexes des FAI tels que l'hébergement de sites ou les revenus de la publicité en ligne.

NOMBRE D'ABONNEMENTS À L'INTERNET SUR RÉSEAU FIXE



USAGES DE L'ORDINATEUR ET DE L'INTERNET



TÉLÉCHARGEMENTS DE MUSIQUE ET DE FILMS

Personnes de 12 ans et plus qui ont, au cours des douze derniers mois :

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Téléchargé de la musique	18	22	24	22	20	21
<i>dont internautes</i>	32	36	37	31	28	35
Téléchargé des films	9	14	15	15	14	15
<i>dont internautes</i>	16	23	24	21	19	24

En juin de chaque année.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

PRINCIPAUX USAGES CULTURELS SUR L'INTERNET

Juin 2011

Proportion de personnes ayant au cours des 12 derniers mois...

	...téléchargé		...écouté ou regardé en flux continu*		...écouté en flux continu* ou téléchargé de la musique	...regardé la télévision
	de la musique	des films	de la musique	des films ou des séries		
Ensemble de la population	21	15	35	24	40	18
Sexe						
Hommes	25	20	37	27	43	21
Femmes	17	11	33	22	37	16
Âge						
12 à 17 ans	45	23	76	60	82	43
18 à 24 ans	50	43	72	62	80	35
25 à 39 ans	30	24	44	33	53	23
40 à 59 ans	13	9	27	14	30	14
Nombre de personnes au logement						
Un	13	12	24	17	27	12
Deux	15	10	26	16	31	15
Trois	27	21	43	31	49	24
Quatre	28	18	46	34	52	23
Cinq et plus	34	21	52	39	59	27
Diplôme (non compris les 12-17 ans)						
Aucun, CEP	11	...	12	...
BEPC	17	12	27	16	32	14
Bac	25	20	42	33	48	22
Diplôme du supérieur	26	20	43	31	49	26
Taille de la commune de résidence						
Moins de 2 000 habitants	18	12	26	17	31	12
De 2 000 à 20 000	19	14	32	24	37	20
De 20 000 à 100 000	18	13	31	20	35	17
Plus de 100 000	26	19	42	30	48	23
Paris et agglomération parisienne	21	14	43	30	46	21

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

* Ou streaming.

... : effectifs faibles, les données n'ont pas été retenues.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

POUR
EN
SAVOIR
PLUS**SOURCES ET DÉFINITIONS**

Le Crédoc (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie) réalise une enquête annuelle sur la **diffusion des technologies de l'information dans la société française** pour l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) et le Conseil

général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (CGIET).

Les résultats de ce chapitre proviennent de cette enquête, réalisée en juin 2011 auprès de 2 241 personnes âgées de 12 ans et plus sélectionnées selon la méthode des quotas. Les interviews sont réalisées en face à face, au domicile des personnes interrogées.

Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) – www.arcep.fr

Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Crédoc) – www.credoc.fr

Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (CGIET) – www.cgiet.org

RÉFÉRENCES

- Régis BIGOT, Patricia CROUTTE, *La Diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française* (2011). Rapport réalisé à la demande du Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi) et de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, Crédoc, décembre 2011.
- *Observatoire annuel du marché des services de communications électroniques en France, année 2010*, résultats provisoires, Arcep, mai 2011.