

Le programme Bibliothèque Numérique de Référence (2010) s'est présenté dans un calendrier idéal pour Rennes Métropole, puisque nous venons de faire valider par le Conseil communautaire nos *Orientations scientifiques et culturelles 2011-2020*, avec 3 dimensions transversales aux différents domaines d'activité (les collections, le patrimoine, l'action culturelle) :

- Les publics
- Les territoires (quartiers Centre de Rennes → agglomération → région → rayonnement national)
- Le numérique : projet de schéma numérique de la bibliothèque, qui est donc devenu notre Projet de Bibliothèque Numérique de Référence 2012 – 2014.

Bibliothèque Numérique de Référence : un projet construit comme une « BMVR numérique »
= développement du numérique dans chacun des 4 axes des orientations scientifiques et culturelles :

1 – Axe Publics : favoriser la familiarisation de tous avec les outils, œuvrer à la réduction de la fracture numérique en offrant des possibilités de formation (individuelle : autoformation ; ou en ateliers : ex. séances "Les tablettes font salon")

- En 2011 : nouveau catalogue web 2.0
- Nouvel outil de gestion des postes publics d'accès à Internet : Ermès. Le taux d'occupation des postes passé de 68% à 80%, en parallèle de l'augmentation des connexions Wifi
- Salons de lecture numérique : Pôle 3 + Mezzanine ados. Avec un renouvellement régulier des matériels, y compris pour les publics peu familiers. Début de travail sur les applis.
- Mise à niveau des matériels et logiciels destinés aux publics handicapés

2 – Axe Collections : Poursuite de l'hybridation (dont jeux vidéos)

- Développement des ressources numériques : offre + réduite (30 > 23), mais plus cohérente et mieux médiatisée par les agents
- Participation à Musigraphe et au blog ZikaRennes

3 – Axe Patrimoine :

- Création et mise en ligne des *Tablettes rennaises*
- Mise en œuvre d'un programme de numérisation (50 000 €/an)

4 – axe Action culturelle :

- Des Rendez-vous Livre et numérique
- Projet de portail des bibliothèques/médiathèques de l'agglomération
- Open data

L'ensemble des projets concerne la totalité des équipes :

- Service dédié « Numérique et Communication » = fer de lance
- Missions et compétences numériques progressivement insérés dans toutes les fiches de poste (ex : Assistant fonds ancien > 50% sur *Tablettes rennaises*, lancées grâce à un renfort contractuel lié aux subventions Bibliothèque Numérique de Références)
- Parfois, ouverture de postes à d'autres filières : culturelle, animation, administrative (pour assistant de communication)
- Vaste pan numérique dans le plan interne de formation. Très gros investissement, puisque grande hétérogénéité des niveaux et pratiques au sein des équipes. Fracture numérique aussi au sein des agents, alors qu'ils sont interpellés de plus en plus souvent par le public.

Le plan de formation : Diversité des sujets abordés :

Pour tous les agents :

- Initiation ou perfectionnement bureautique
- Outils professionnels (Ermès, scanner, catalogue Encore...)
- Les bases de la culture numérique
- Contenu des ressources numériques offertes par la bibliothèque
- Méthode de veille et recherche documentaire
- Découverte et manipulation des outils nomades
- Wikipédia, piratebox, makey-makey (bidouille informatique), twitter...

Des sujets plus pointus selon les postes :

- Les catalogues au défi du web
- Numérique et handicap
- Serious games, jeux vidéos
- Communiquer sur les réseaux sociaux...
- Observation des usages du numérique

Des formes très diverses : depuis 2012

- Des stages et journées professionnels (BPI, ENSSIB, URFIST,...)
- Des sessions de 2 heures en intra = les "Jeudis du numérique" (quand les agents à former sont nombreux)
- Des créneaux dédiés à l'entraide entre collègues plus compétents/moins habiles : les « Plages Encore »
- Du prêt de matériels à domicile
- La publication chaque quinzaine d'une « Astuce TIC »

Des formations sur la base du volontariat, d'autres obligatoires

2012-2013 : 489 participants à des sessions de 2 heures en intra ; 34 agents en formation à l'extérieur.

Pour permettre à chacun de s'autoévaluer, faire prendre conscience qu'il y a encore des sujets à approfondir ou découvrir (→ ne pas « s'endormir », d'autant qu'en ce domaine l'actualisation permanente est indispensable) et pour définir les orientations du Plan de formation 2014-2015, une enquête auprès de tous les agents a été menée (sur la base du Passeport Internet et multimédia : PIM). Enquête Bibliothèques de quartiers et Bibliothèque de Rennes Métropole (143 réponses sur 167 agents). Principaux résultats :

- Excellent pour l'utilisation de l'ordinateur
- 80 % pour maîtrise bureautique et la navigation Internet
- 60 % pour la connaissance des droits et règles d'usages sur Internet
- 50% seulement sur la connaissance des contenus des ressources numériques

Conclusion de l'enquête : des résultats très encourageants, mais le plan de formation va continuer !