

Aux origines du projet : l'analyse de l'existant en 2010

Les points négatifs

- un système d'information sans unité (SIGB, SIGA, SGRN), vieillissant et de moins en moins adapté aux usages
- une baisse des prêts et une offre à adapter aux nouvelles pratiques
- des espaces à rénover et agrandir
- un réseau de lecture sous-dimensionné

Les points positifs

- une étude préalable, avec enquête auprès des publics
- une attention renouvelée des élus et la mise en place du dispositif BNR
- une attractivité toujours forte de la bibliothèque, après 20 années de fréquentation intensive
- une expérience du numérique et une mobilisation des agents

– *Bibl!othèque*

Valenciennes ,

Projet Bibliothèque numérique de Valenciennes

Le projet scientifique et culturel

Les objectifs

- égalité d'accès sur place et en ligne à la culture, à la connaissance, à la formation
- attractivité renouvelée pour les 15-35 ans, capacité d'innovation
- visibilité, facilité d'accès de services numériques innovants, personnalisés, collaboratifs
- intégration aux réseaux
- rayonnement accru de la bibliothèque patrimoniale

Les moyens

- infrastructure informatique nouvelle
- montée en puissance des ressources numériques offertes
- extension avec réorganisation complète des espaces
- renforcement de la médiation

Les contraintes

- personnel et budget de fonctionnement constants
- étalement des chantiers sur 4 ans
- incertitudes sur l'extension des bâtiments et le futur réseau d'agglomération
- incertitudes sur l'économie de l'offre numérique

Le schéma directeur informatique

Les principes

- code d'accès unique à tous les services pour l'utilisateur, haut niveau de services
- outils professionnels performants, interopérables entre eux, ouverts sur l'extérieur
- outils extensibles (bibliothèques de l'agglomération, archéologie, conservatoire)
- mise à disposition d'un ingénieur par la DSI

Le phasage

- 2012 : recrutement d'une AMO (SDI et suivi informatique 2012-2014)
- 2012 - 2014 : programme de numérisation patrimoniale quadriennal
développement des services et ressources éditoriales numériques

-
- 2012 - 2013 : WiFi, SIGA, SIGB, Portail, SGRE
 - 2014 - 2015 : RFID et réaménagement de la centrale, légère extension (salle de formation)
 - 2015 - 2016 : construction d'une annexe

Le budget informatique : 1 M€

La formation : un effort important du personnel

Le contexte

- inscription des nouvelles missions dans les fiches de poste
- plan de formation mairie (bureautique)
- plan de formation bibliothèque avec priorisation du numérique

Les moyens

- des stages généraux (ressources numériques) et techniques (logiciels) pour tous
- des stages ciblés en fonction des missions
 - gestion de projet, nouveaux services, médiation numérique
 - nouveaux langages documentaires (html, EAD...)
 - compétences classiques (rédaction, lecture rapide, médiation...)
- une cellule de veille et des formations en interne (liseuses, tablettes)
- des visites de bibliothèques en France et à l'étranger

– *Bibl!othèque*

Valenciennes ,

Projet Bibliothèque numérique de Valenciennes

La formation : une demande du public (lecture, informatique, scolaire, langues...)

Le contexte

- pourcentage élevé de demandeurs d'emploi, de personnes en formation ou en situation précaire
- partenariats traditionnels (Pôle Emploi)
- offre de formations classiques dans les domaines documentaires

Les objectifs

- une offre d'autoformation en ligne accessible à domicile
- des espaces de travail numérique, autoformation et formation
- une offre de prêt de matériel
- des ateliers plus diversifiés
- de nouveaux partenariats