

Technologies de l'information



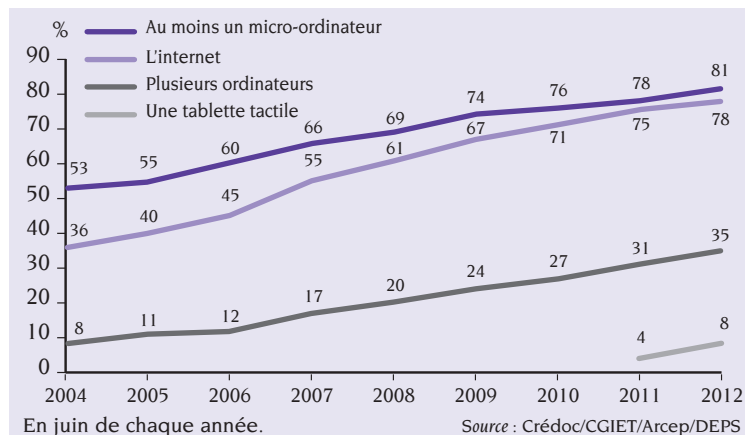
CHIFFRES CLÉS 2013 STATISTIQUES DE LA CULTURE

Ministère de la Culture et de la Communication
Secrétariat général
Département des études, de la prospective et des statistiques



ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

**PROPORTION DE PERSONNES DE 12 ANS ET PLUS
AYANT ACCÈS À DOMICILE À UN MICRO-ORDINATEUR
ET À UNE CONNEXION INTERNET**



**MODES DE CONNEXION À L'INTERNET
À DOMICILE EN JUIN 2012**

| | % |
|--|----|
| Ordinateur sur connexion fixe | 54 |
| Ordinateur <i>via</i> accès sans fil à l'internet (wi-fi) | 49 |
| Téléphone ou tablette <i>via</i> accès sans fil à l'internet (wi-fi) | 23 |
| Téléphone ou tablette sur réseau mobile | 20 |
| Ordinateur sur réseau mobile | 5 |

Personnes de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

**PROPORTION DE PERSONNES AYANT ACCÈS
À LA TÉLÉVISION, PAR...**

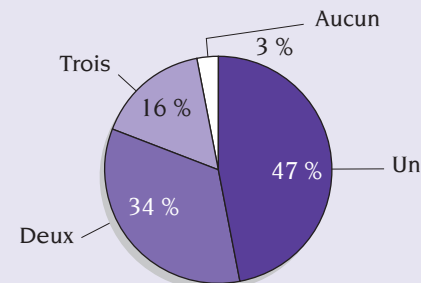
| Juin | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------------------|------|------|------|
| Antenne classique | 66 | /// | /// |
| TNT | 53 | 61 | 58 |
| Satellite | 21 | 21 | 23 |
| ADSL | 31 | 37 | 39 |
| Câble | 11 | 11 | 12 |
| Sur téléphone mobile | 4 | 7 | 8 |

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Ensemble de la population de 12 ans et plus, plusieurs modes d'accès possibles.

**NOMBRE DE POSTE DE TÉLÉVISION ACTIF
EN JUIN 2012**

Moyenne : 1,7 poste actif par logement



Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ACCÈS PAR CATÉGORIES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Juin 2012

%

| | Ordinateur | Ordinateur portable | Connexion internet* | Smartphone |
|--|------------|---------------------|---------------------|------------|
| Ensemble de la population | 81 | 57 | 78 | 29 |
| Âge | | | | |
| 12-17 ans | 98 | 83 | 96 | 46 |
| 18-24 ans | 96 | 78 | 89 | 54 |
| 25-39 ans | 93 | 70 | 90 | 45 |
| 40-59 ans | 87 | 60 | 85 | 24 |
| 60-69 ans | 70 | 37 | 68 | ... |
| 70 ans et plus | 36 | 19 | 35 | ... |
| Nombre de personnes au logement | | | | |
| Un | 56 | 32 | 51 | 19 |
| Deux | 78 | 51 | 75 | 23 |
| Trois | 93 | 73 | 90 | 34 |
| Quatre | 95 | 74 | 95 | 42 |
| Cinq et plus | 95 | 72 | 93 | 33 |
| Diplôme (non compris les 12-17 ans) | | | | |
| Aucun, CEP | 46 | 28 | 43 | ... |
| BEPC | 80 | 53 | 76 | 24 |
| Bac | 91 | 62 | 86 | 37 |
| Diplôme de l'enseignement supérieur | 95 | 72 | 94 | 40 |
| Taille de communes de résidence | | | | |
| Moins de 2 000 habitants | 78 | 55 | 76 | 24 |
| De 2 000 à 20 000 habitants | 77 | 53 | 74 | 25 |
| De 20 000 à 100 000 habitants | 78 | 55 | 75 | 26 |
| Plus de 100 000 habitants | 84 | 59 | 80 | 30 |
| Paris et agglomération parisienne | 86 | 64 | 85 | 38 |

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

* Au domicile.

... : effectifs faibles, les données n'ont pas été retenues.

CONNEXION À L'INTERNET

PROPORTION DE PERSONNES QUI SE CONNECTENT À L'INTERNET SELON LE MODE DE CONNEXION

| | | | | | | | % |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Juin | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Tous modes d'accès confondus – Internaute | 55 | 62 | 63 | 70 | 74 | 76 | 80 |
| À son domicile | 42 | 51 | 57 | 62 | 68 | 71 | 74 |
| Sur son lieu de travail ou d'études | 27 | 31 | 29 | 32 | 31 | 32 | /// |
| Dans les cyber-cafés, bibliothèques | 13 | 12 | 11 | 13 | 13 | 15 | /// |
| Hors de son domicile, hors téléphone mobile | /// | /// | /// | /// | /// | /// | 45 |
| Dans les lieux publics | | | | | | | |
| par accès sans fil à l'internet (wi-fi) | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | 13 | 20 |
| Via son téléphone portable | 6 | 6 | 5 | 10 | 12 | 21 | 29 |

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Plusieurs modes de connexion possibles par individu pour au moins une connexion au cours des douze derniers mois.

FRÉQUENCE DE CONNEXION À L'INTERNET À DOMICILE

| | | | | | | | % |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Juin | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Ne dispose pas de connexion | | | | | | | |
| à l'internet à domicile | 55 | 45 | 39 | 33 | 29 | 25 | 22 |
| Dispose d'une connexion internet à domicile | 45 | 55 | 61 | 67 | 71 | 75 | 78 |
| dont se connecte : | | | | | | | |
| - tous les jours | 29 | 36 | 41 | 48 | 53 | 56 | 60 |
| - une à deux fois par semaine | 9 | 10 | 11 | 10 | 12 | 11 | 11 |
| - plus rarement | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| - jamais | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 |

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

PROPORTION D'INTERNAUTES

| | |
|--|-----------|
| Juin 2012 | % |
| Ensemble de la population de 12 ans et plus | 80 |
| Sexe | |
| Hommes | 83 |
| Femmes | 77 |
| Âge | |
| 12 à 17 ans | 99 |
| 18 à 24 ans | 99 |
| 25 à 39 ans | 96 |
| 40 à 59 ans | 86 |
| 60 à 69 ans | 62 |
| 70 ans et plus | 69 |
| Nombre de personnes au logement | |
| Un | 58 |
| Deux | 74 |
| Trois | 91 |
| Quatre | 95 |
| Cinq et plus | 93 |
| Diplôme (non compris les 12-17 ans) | |
| Aucun, CEP | 38 |
| BEPC | 79 |
| Bac | 92 |
| Diplôme du supérieur | 95 |
| Taille de la commune de résidence | |
| Moins de 2 000 habitants | 78 |
| De 2 000 à 20 000 | 74 |
| De 20 000 à 100 000 | 77 |
| Plus de 100 000 | 82 |
| Paris et agglomération parisienne | 86 |

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Est internaute toute personne de 12 ans et plus qui s'est connectée à l'internet au moins une fois au cours des douze derniers mois quel que soit le lieu et/ou l'équipement.

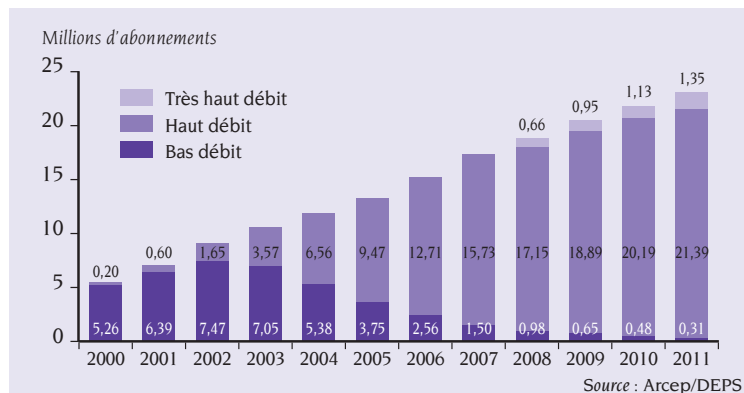
ABONNEMENTS À L'INTERNET SUR RÉSEAU FIXE

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Nombre d'abonnements | r2010 | 2011 |
| Total (millions d'unités) | 21,83 | 23,05 |
| Nombre d'abonnements à l'internet bas débit | 0,48 | 0,29 |
| Nombre d'abonnements à l'internet haut débit | 20,89 | 22,10 |
| Nombre d'abonnements à l'internet très haut débit | 0,46 | 0,66 |
| Revenus (millions d'euros) | | |
| Total | 8 500 | 9 090 |
| Accès bas débit | 46 | 31 |
| Accès haut débit et très haut débit* | 7 583 | 8 046 |
| Autres services liés à l'accès internet** | 871 | 1 055 |

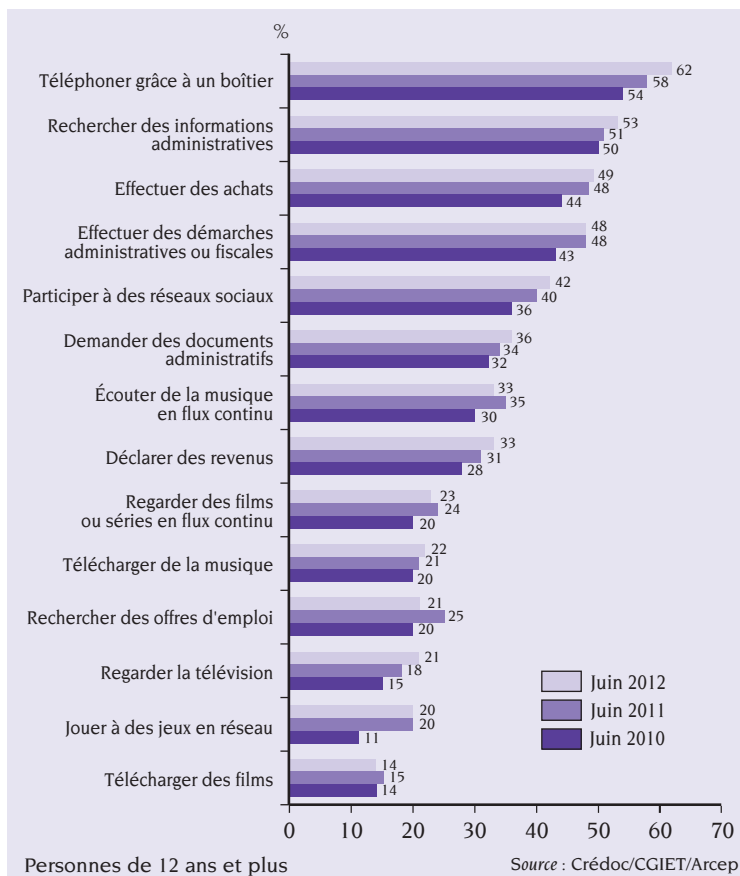
*Et abonnements à un service de VLB (voix à large bande). Source : Arcep/DEPS

** Correspond aux revenus annexes des FAI tels que l'hébergement de sites ou les revenus de la publicité en ligne. Inclut également les revenus des services de contenus liés aux accès haut et très haut débit facturés par les opérateurs (abonnements à un service de télévision, téléchargements de musique, vidéo à la demande).

ABONNEMENTS À L'INTERNET SUR RÉSEAU FIXE



USAGES DE L'ORDINATEUR ET DE L'INTERNET



TÉLÉCHARGEMENTS DE MUSIQUE ET DE FILMS

Personnes de 12 ans et plus qui ont,
au cours des douze derniers mois :

| | % | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Téléchargé de la musique | 22 | 24 | 22 | 20 | 21 | 22 |
| dont internautes | 36 | 37 | 31 | 28 | 27 | 27 |
| Écouté de la musique en flux continu | /// | /// | /// | 30 | 35 | 33 |
| dont internautes | /// | /// | /// | 40 | 45 | 41 |
| Téléchargé des films | 14 | 15 | 15 | 14 | 15 | 14 |
| dont internautes | 23 | 24 | 21 | 19 | 24 | 18 |
| Regardé des films ou séries en flux continu | /// | /// | /// | 20 | 24 | 23 |
| dont internautes | /// | /// | /// | 27 | 32 | 29 |

En juin de chaque année.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

PRINCIPAUX USAGES CULTURELS SUR L'INTERNET

Juin 2012

Proportion de personnes ayant, au cours des 12 derniers mois...

| | ...téléchargé | | ...écouté ou regardé en flux continu* | | ...écouté en flux continu* ou téléchargé de la musique | ...regardé la télévision |
|--|---------------|-----------|---------------------------------------|----------------------------|--|-----------------------------|
| | de la musique | des films | de la musique | des films ou des séries | | |
| Ensemble de la population | 22 | 14 | 33 | 23 | 40 | 21 |
| Sexe | | | | | | |
| Hommes | 24 | 17 | 37 | 26 | 44 | 22 |
| Femmes | 19 | 11 | 29 | 20 | 36 | 19 |
| Âge | | | | | | |
| 12-17 ans | 58 | 29 | 66 | 60 | 78 | 40 |
| 18-24 ans | 46 | 34 | 66 | 63 | 74 | 34 |
| 25-39 ans | 27 | 20 | 46 | 30 | 56 | 29 |
| 40-59 ans | 16 | 10 | 25 | 13 | 32 | 18 |
| Nombre de personnes au logement | | | | | | |
| Un | 12 | 9 | 22 | 14 | 25 | 12 |
| Deux | 16 | 11 | 24 | 16 | 30 | 16 |
| Trois | 24 | 16 | 39 | 30 | 45 | 23 |
| Quatre | 30 | 18 | 47 | 33 | 53 | 32 |
| Cinq et plus | 37 | 21 | 45 | 34 | 60 | 27 |
| Diplôme (non compris les 12-17 ans) | | | | | | |
| Aucun, CEP | ... | ... | 12 | ... | 14 | 8 |
| BEPC | 19 | 12 | 29 | 18 | 35 | 18 |
| Bac | 24 | 17 | 34 | 28 | 44 | 21 |
| Diplôme du supérieur | 23 | 17 | 41 | 26 | 48 | 26 |
| Taille de la commune de résidence | | | | | | |
| Moins de 2 000 habitants | 17 | 9 | 29 | 18 | 33 | 17 |
| De 2 000 à 20 000 habitants | 16 | 15 | 30 | 21 | 34 | 19 |
| De 20 000 à 100 000 | 20 | ... | 27 | 18 | 35 | 18 |
| Plus de 100 000 habitants | 26 | 19 | 34 | 26 | 44 | 22 |
| Paris et agglomération parisienne | 28 | 17 | 44 | 32 | 51 | 28 |

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

* Ou streaming.

... : effectifs faibles, les données n'ont pas été retenues (en particulier dans la répartition par âge pour les personnes de 60 ans et plus).

POUR
EN
SAVOIR
PLUS

SOURCES ET DÉFINITIONS

Le Crédoc (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie) réalise une enquête annuelle sur la **diffusion des technologies de l'information dans la société française** pour l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes) et le CGIET (Conseil

général de l'industrie, de l'énergie et des technologies). Les résultats de ce chapitre proviennent de ces enquêtes, celle de juin 2012 a été réalisée auprès de 2 206 personnes âgées de 12 ans et plus sélectionnées selon la méthode des quotas. Les entretiens sont réalisés en face à face, au domicile des personnes interrogées.

Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) – www.arcep.fr

Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Crédoc) – www.credoc.fr

Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (CGIET) – www.cgiet.org

RÉFÉRENCES

- Régis BIGOT, Patricia CROUTTE, *La Diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française*, juin 2012. Rapport réalisé à la demande du Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (Ministère de l'Économie et des Finances) et de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, Crédoc, octobre 2012.
- *Observatoire annuel des marchés des communications électroniques*, année 2011, Arcep, 2013.