



Diagnostic numérique Picardie

Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	3
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	4
3. Cartographie.....	5
4. Les dépenses informatiques.....	6
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque).....	7
4.2 Les dépenses d'investissement (propres à la bibliothèque).....	8
5. L'informatisation.....	10
5.1 Le taux d'informatisation.....	10
5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques.....	11
5.3 Nombre de postes informatiques.....	13
5.4 L'accès public à Internet.....	14
6. Services à distance.....	17
6.1 Les sites Web.....	17
6.2 L'accès en ligne aux catalogues des bibliothèques.....	18
6.3 Les services à distance proposés.....	19
7. Collections numériques.....	23
8. Acquisitions.....	23
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	24

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

80 bibliothèques municipales de la région Picardie ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008. Il est à noter que certains équipements importants de la région n'ont pas répondu à l'enquête, notamment le réseau des bibliothèques d'Amiens Métropole (bibliothèque municipale

classée), mais aussi la médiathèque de Tergnier¹ ou encore celle de Villers-Cotterêts².

Présentation de la région Picardie (Source INSEE)

- Population en 2007 : 1 900 345 habitants (12e région).
- Part dans la population métropolitaine : 3 %.
- Densité de la population en 2007 : 97,96 hab./km² (113 hab./ km² en France métropolitaine).
 - Aisne : Population : 537 816 (49e rang), densité : 72,98 hab./km².
 - Oise : Population : 796 619 (25e rang), densité : 135,94 hab./km².
 - Somme : Population : 565 909 (45e rang), densité : 91,72 hab./km².
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 77 (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 23 (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2008) : 23 890 € (21e rang).
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 2,4 % (14e rang).

1 La médiathèque de Tergnier dessert un peu moins de 15 000 habitants dans l'Aisne. Elle est dotée d'un espace Multimédia.

2 La médiathèque de Villers-Cotterêts dessert un peu plus de 10 000 habitants dans l'Aisne. Elle propose à ses usagers l'accès à Internet.

Chiffres clés numériques	Picardie	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	1 973 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	8 862 €	14 565 €
Taux d'informatisation	92,5 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	4,7	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	3,4	3
Accès public à Internet	63 %	69 %
Accès public gratuit à Internet	48 %	45,5 %
Site Web	33 %	40,2 %
Accès en ligne aux catalogues informatisés	16,2 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	15 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	33 %	32 %

1. Éléments de diagnostic

- 74 % des bibliothèques picardes desservent des **communes de moins de 10 000 habitants**, les bibliothèques de l'Aisne desservant majoritairement des communes de moins de 2 000 habitants. Seules 2 bibliothèques desservent des communes de plus de 50 000 habitants.
- Le **taux d'informatisation** est **supérieur** au niveau national. Il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- **Les dépenses informatiques (maintenance informatique et investissement informatique) sont peu élevées et localisées** dans quelques bibliothèques desservant le plus souvent plus de 10 000 habitants.
- Si **73,8 %** des bibliothèques offrent des **postes informatiques publics**, ce taux diminue à **63,8 %** pour l'accès public à Internet, ce qui est légèrement en dessous de la moyenne nationale.
- **48 %** des bibliothèques municipales de la région proposent **un accès public à Internet entièrement gratuit**, ce qui est légèrement au-dessus de la moyenne nationale.
- La **consultation du catalogue en ligne** est disponible dans seulement **16,2 %** des bibliothèques informatisées de la région.
- **Sur l'ensemble des services à distance, la région est en-deça de la moyenne nationale**, en dehors du service de consultation des fonds numérisés et de l'accessibilité du site de la bibliothèque aux déficients visuels.
- **Les collections numériques sont encore peu développées** et localisées dans quelques bibliothèques.

Sur le plan du numérique en bibliothèque, la Picardie se caractérise par **un taux d'équipement satisfaisant**, y compris dans les bibliothèques desservant des communes de moins de 10 000 habitants. Si le taux de l'accès public à Internet est inférieur à la moyenne nationale, le taux d'accès gratuit à Internet est cependant supérieur à la moyenne nationale.

Les services à distance proposés par les bibliothèques sont très peu développés, y compris les services de base (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne), demeurent le fait de quelques bibliothèques. Alors que la très grande majorité des bibliothèques de la région sont informatisées, l'accessibilité du catalogue en ligne est peu répandue.

Les **collections numériques** sont également peu présentes dans les bibliothèques picardes, limitées le cas échéant à l'abonnement à un périodique en ligne.

Les **bibliothèques de la Somme semblent parfois un peu plus en retrait** dans le domaine du numérique en bibliothèque que celles de l'Aisne et surtout de l'Oise.

2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

- Il est certain que depuis 2008, il y a eu un certain développement du numérique même en Picardie et qu'il est donc difficile de se replacer à ce moment M en faisant abstraction des équipements ouverts depuis.
- La question d'Amiens modifie bien évidemment de façon lourde ce bilan
- On constate effectivement un décalage ici entre "informatisation" (en fort développement depuis quelques années) et Opac (la consultation du catalogue sur place étant évidente mais impossible en ligne) ou site web (encore peu fréquents).Par contre l'accès à internet dans les équipement devient aujourd'hui quasi systématique)
- Une info : depuis deux ou trois ans nous avons de plus en plus de dossiers de mise en réseau informatique des bibliothèques portés par les Communautés de communes, même quand elles n'ont pas la compétence culture (couvert alors par la compétence "informatique"). cela modifierait les données pour 2010, par exemple, y compris pour l'accès du catalogue commun en ligne. Pour les sites "bibliothèques" les élus ruraux et les directeurs de communication des plus grosses communes ou CG sont encore assez rétifs par nature ici.
- Quant à la présence des ressources numériques ,ici proposées par la BDP de la Somme assez massivement , par exemple depuis 2007 ou 2008, et plus modestement par les autres BDP, sont-elles comptabilisées par acheteur (=BDP/CG) ou par lieu ou par accès? C'est en Picardie (territoire de petites communes) notre premier levier pour ce maillage numérique du territoire.

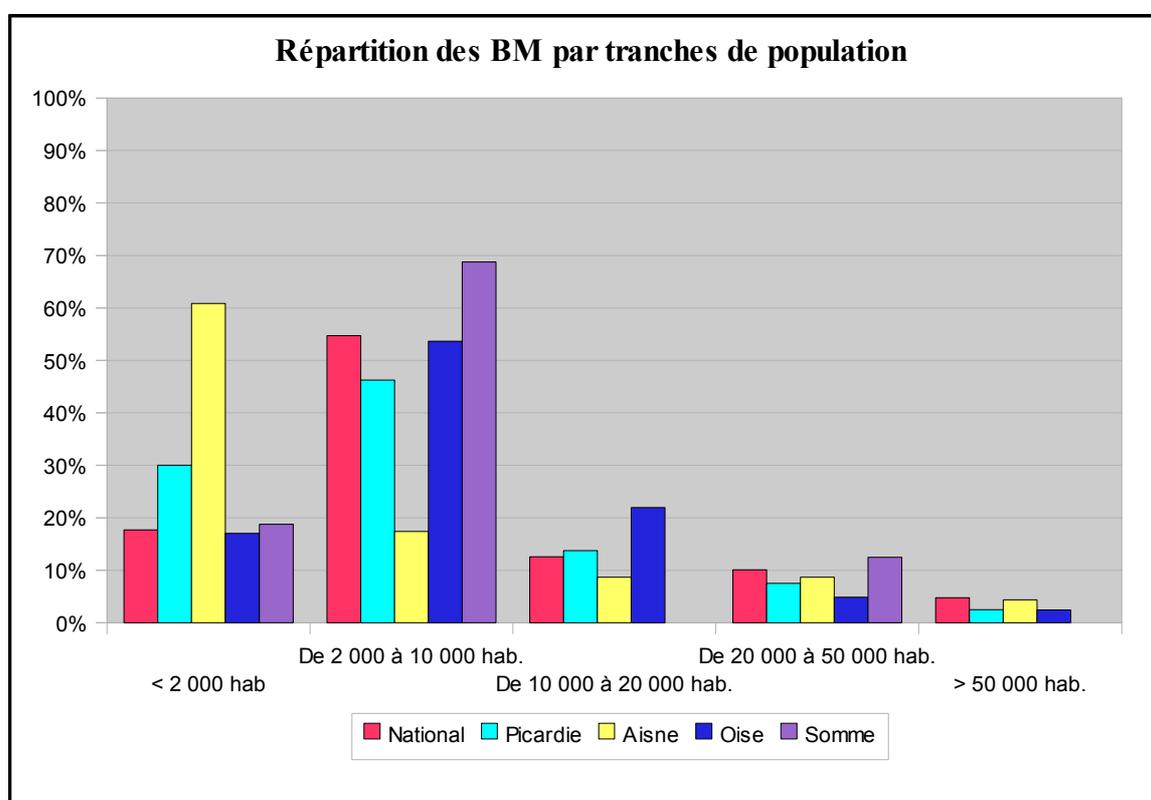
3. Cartographie

Sur les **80 bibliothèques municipales** qui ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Aisne : 23 bibliothèques,
- Oise : 41 bibliothèques,
- Somme : 16 bibliothèques.

Le régime de l'intercommunalité concerne 7 bibliothèques³.

76,3 % des bibliothèques picardes desservent des communes de moins de 10 000 habitants. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent **73,3 %** de l'ensemble des bibliothèques. Seules 11 % des bibliothèques picardes desservent des communes de plus de 20 000 habitants.



La cartographie des bibliothèques picardes est assez contrastée selon les départements :

- dans l'**Aisne**, 14 bibliothèques, soit **61 %** des bibliothèques du département, desservent des communes de **moins de 2 000 habitants**, alors que seules 17 % des bibliothèques de l'Oise et 19 % des bibliothèques de la Somme⁴ desservent cette tranche de population.
- La **majorité des bibliothèques de l'Oise** (54 %, soit 22 bibliothèques) et de la **Somme** (69 %, soit 11 bibliothèques) desservent **entre 2 000 et 10 000 habitants**. Seules 17 % des bibliothèques de l'Aisne (4 bibliothèques⁵) desservent cette tranche de population.

³ Beauvais, Betz, Abbeville, Albert, Bernaville, Doullens et Oisemont.

⁴ Il s'agit des bibliothèques d'Ault, de Conty et de Saint-Saulfieu.

⁵ Il s'agit des bibliothèques de Hirson, Marne, Fresnoy-le-Grand et Sissonne.

- C'est dans l'**Oise** que l'on trouve le plus de bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** (9 bibliothèques, soit 22 % des bibliothèques du département), puis dans l'Aisne (2 bibliothèques⁶, soit 9 % des bibliothèques du département). Aucune bibliothèque ne dessert cette tranche de population dans la Somme.
- Dans chaque département, 2 bibliothèques desservent entre 20 000 et 50 000 habitants⁷.
- **Seules 2 bibliothèques desservent plus de 50 000 habitants** : la bibliothèque de Saint-Quentin et celle de Beauvais. Aucune bibliothèque ne dessert cette tranche de population dans la Somme.

Aucune bibliothèque ne dessert de commune de plus de 100 000 habitants.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **moins de 10 000 habitants** : **3 263 habitants**.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **plus de 10 000 habitants** : **25 281 habitants**.

Moyenne de la population desservie par les bibliothèques ayant répondu : **8 492 habitants**.

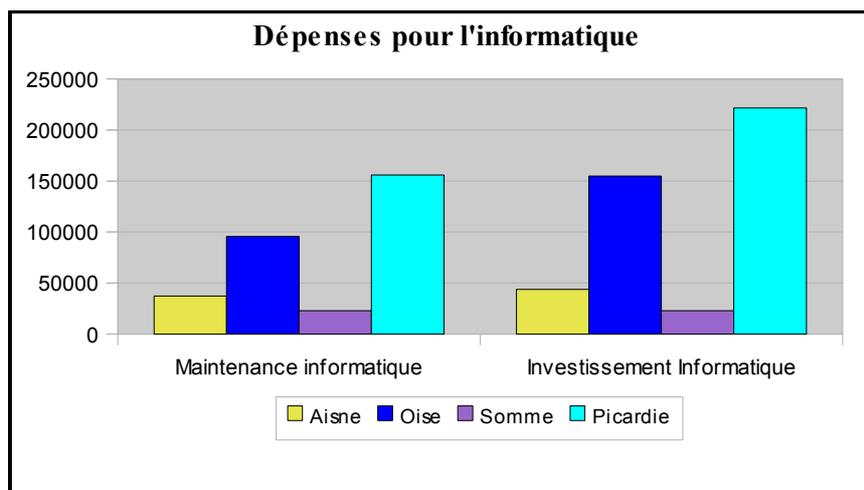
4. Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la maintenance informatique des bibliothèques de la région s'élève à **155 853 €** pour 79 réponses recueillies⁸. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,09 % des dépenses de fonctionnement de la région**.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissement pour l'informatique** (matériels et logiciels) s'élève à **221 553 €** pour 78 réponses recueillies⁹ et 25 bibliothèques ayant déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique. La part des dépenses d'investissement pour l'informatique représente **10,22 %** des dépenses d'investissements de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



6 Il s'agit des bibliothèques de Château-Thierry et de Chauny.

7 Il s'agit des bibliothèques de Laon, Soissons, Compiègne, Creil, Abbeville et Albert.

8 La bibliothèque de Saint-Saulfieu n'a pas rempli ce champ du questionnaire.

9 Les bibliothèques de Brasles et de Thourot n'ont pas rempli ce champ du questionnaire.

4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque)

La **moyenne** des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **1 973 €** (sur 61 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique) en Picardie avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

Les 3 premières dépenses de la région pour la maintenance informatique sont le fait des 3 bibliothèques desservant les plus fortes populations :

- la bibliothèque de Beauvais (81 338 hab.) a dépensé 19 707 € pour la maintenance informatique,
- celle de Saint Quentin (58 486 hab.) 12 146 €,
- celle de Compiègne (43 699 hab.) 9 393 €.

2 dépenses assez importantes au regard du niveau moyen des dépenses des bibliothèques de la région pour la maintenance informatique sont le fait d'une bibliothèque desservant une commune de taille moyenne (**Chauny**, 13 092 hab., 7 062 €) et d'une bibliothèque desservant une petite commune (**Saint-Maximin**, 2 639 hab , 7 463 €).

Picardie	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab.	62 €	576 €	2 567 €
De 2 000 à 10 000 hab.	16 €	1 558 €	7 463 €
De 10 000 à 20 000 hab.	1 500 €	3 969 €	7 062 €
De 20 000 à 50 000 hab.	4 092 €	5 502 €	9 393 €
> 50 000 hab.	12 146 €	15 926 €	19 707 €

La bibliothèque de Villers-Bretonneux a indiqué une dépense de 16 € pour la maintenance informatique. La bibliothèque de Anizy-le-Château (1 927 hab.) a dépensé 2 567 € pour la maintenance informatique.

76,2 % des bibliothèques picardes ont déclaré des **dépenses de fonctionnement** positives pour la maintenance informatique.

42,5 % des bibliothèques picardes dépensent plus de 1 000 € pour la maintenance informatique : 30,4 % des bibliothèques de l'Aisne, 31,2 % des bibliothèques de la Somme et plus de la moitié (53,7 %) des bibliothèques de l'Oise.

Répartition territoriale

	Aisne	Oise	Somme
Moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique	2 196 €	2 898 €	2 081 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	17	33	11

Aisne

Seule la bibliothèque de **Saint-Quentin** a déclaré une dépense supérieure à 10 000 €.

Les dépenses pour la maintenance informatique semblent caractérisées par des **disparités** importantes : la bibliothèque de Château-Thierry qui dessert environ 15 000 habitants a dépensé 1 500 € tandis que celle d'Anizy-le-Château, qui dessert un peu moins de 2 000 habitants a dépensé 2 567 €. Parmi les bibliothèques qui desservent moins de 10 000 habitants, seules deux bibliothèques ont dépensé plus de 1 000 € : celle d'Anizy-le-Château et celle de Fresnoy.

Les **6 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir rien dépensé** pour la maintenance informatique desservent des **communes de moins de 2 000 habitants ou d'environ 2 000 habitants** (bibliothèques de Marle et de Sissonne).

Oise

Seule la bibliothèque de **Beauvais** dépense plus de 10 000 € pour la maintenance informatique.

Cependant, **5 bibliothèques ont également dépensé plus de 5 000 €** : Chantilly, Noyon, Senlis, Saint-Maximin et Compiègne. Toutes ces bibliothèques desservent des communes de plus de 10 000 habitants.

Certaines disparités peuvent encore être relevées : la bibliothèque de Méru, qui dessert 12 839 habitants, a dépensé 4 061 € pour la maintenance informatique, soit autant que la bibliothèque de Creil, qui dessert 33 937 habitants, et qui a dépensé 4 092 €.

Les bibliothèques qui ont déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique desservent des communes de **moins de 10 000 habitants**, à l'exception notable de la bibliothèque de Nogent-sur-Oise (19 607 hab.).

Somme

Les 4 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique desservent **moins de 10 000 habitants** (bibliothèques de Friville-Escarbotin, Péronne, Vignacourt et Saint-Ouen).

Les bibliothèques d'Albert et d'Abbeville, qui desservent plus de 20 000 habitants, ont dépensé respectivement 5 211 € et 4 228 €, soit presque autant que la bibliothèque de Doullens (6 820 hab.), qui a dépensé 5 830 €.

4.2 Les dépenses d'investissement (propres à la bibliothèque)

La **moyenne** des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **8 862 €** (*sur 25 bibliothèques ayant déclaré une dépense d'investissement >0 pour l'informatique*) en Picardie.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 €** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Picardie	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab	1 000 €	3 129 €	6 642 €
De 2 000 à 10 000 hab.	185 €	9 022 €	47 512 €
De 10 000 à 20 000 hab.	197 €	2 531 €	5 527 €
De 20 000 à 50 000 hab.	40 194 €	44 772 €	49 351 €
> 50 000 hab.	0 €	0 €	0 €

Seules **31,2 %** des bibliothèques picardes ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique : 41,5 % des bibliothèques de l'Oise, 21,7 % des bibliothèques de l'Aisne et 18,8 % des bibliothèques de la Somme.

21,3 % des bibliothèques de la région ont consacré plus de 1 000 € aux dépenses d'investissement pour l'informatique (2 bibliothèques dans la Somme, 3 dans l'Aisne et 12 dans l'Oise).

Sur les 53 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir effectué aucune dépense d'investissement pour l'informatique en 2008, **44 desservent des communes de moins de 10 000 habitants**. Les bibliothèques de Saint-Quentin et de Beauvais n'ont pas déclaré de dépense d'investissement pour l'informatique.

Sur les 7 bibliothèques qui ont déclaré avoir dépensé moins de 1 000 € pour l'investissement informatique, 5 desservent des communes de moins de 10 000 habitants.

Répartition territoriale

	Aisne	Oise	Somme
Moyenne des dépenses Investissement informatique	8 745 €	9 108 €	7 662 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	5	17	3

Aisne

La bibliothèque de **Soissons** a engagé la plus grosse dépense d'investissement pour l'informatique du département, soit 40 194 €.

3 bibliothèques ont dépensé aux alentours de 1 000 € : celles d'Etréaupont, Itancourt et Chauny.

La bibliothèque de Fresnoy-le-Grand a déclaré une dépense d'investissement pour l'informatique de 269 €.

Oise

Les bibliothèques de **Saint-Maximin** et de **Compiègne** se caractérisent par 2 dépenses importantes (47 512 € et 49 351 €), suivies par la bibliothèque de la petite commune de **Maignelay-Montigny** (28 446 €).

Des disparités marquées peuvent être observées : la bibliothèque de Pont-Sainte-Maxence, qui dessert une commune de 12 312 habitants, a dépensé 197 € alors que celle de Tracy-le-Mont, qui

dessert moins de 2 000 habitants, a dépensé 3 780 €.

Somme

Les **3 bibliothèques** de la Somme qui ont indiqué des dépenses d'investissement pour l'informatique sont celles de Ailly-sur-Noye (185 €), Conty (6 642 €) et de Oisemont (6 551 €).

5. L'informatisation

5.1 Le taux d'informatisation

En 2008, **92,5 % des bibliothèques picardes sont informatisées**, soit 74 des 80 bibliothèques de l'enquête, représentant **97,9 % de la population desservie**.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %** représentant **96,8 % de la population desservie**.

Taux d'informatisation par département

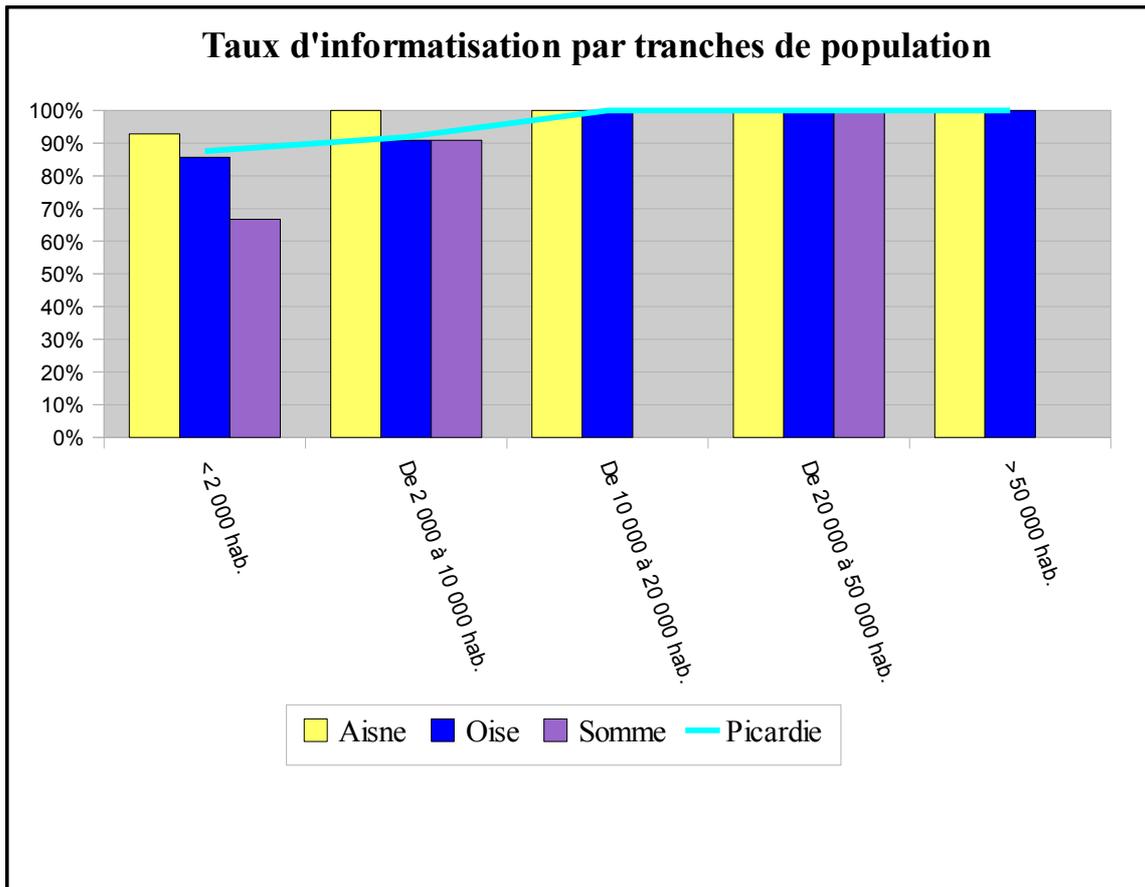
Le taux d'informatisation est de :

- 95,7 % dans l'Aisne,
- 92,7 % dans l'Oise,
- 87,5 % dans la Somme.

Taux d'informatisation par tranche de population

Le taux d'informatisation est relativement homogène et souvent égal à 100 % des bibliothèques, à l'exception de certaines tranches de population où des disparités peuvent être observées selon les départements :

- dans la tranche de **moins de 2 000 habitants**, **93 %** des bibliothèques de l'**Aisne**, **85,7 %** des bibliothèques de l'**Oise** et **67 %** des bibliothèques de la **Somme** sont informatisées ;
- dans la tranche de **2 000 à 10 000 habitants**, **100 %** des bibliothèques de l'**Aisne** (**4 bibliothèques**), **91 %** des bibliothèques de l'**Oise** et **91 %** des bibliothèques de la **Somme** sont informatisées.

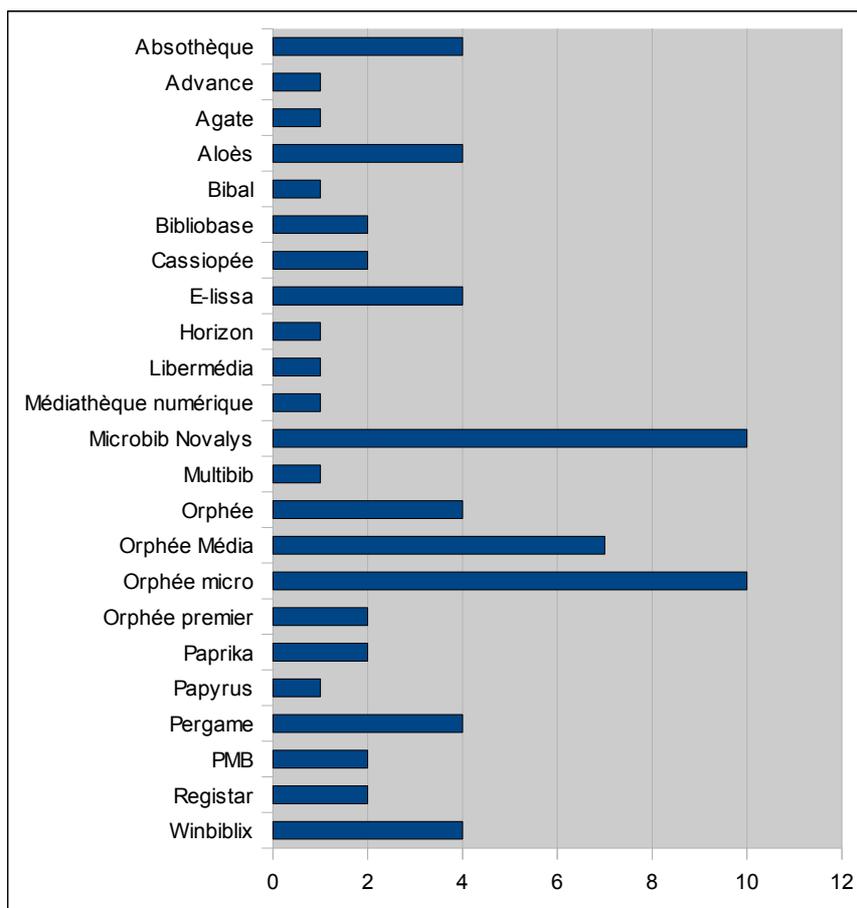


5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les bibliothèques de Noyon et de Saint-Maximin ont déclaré être informatisées mais n'ont pas indiqué le logiciel utilisé¹⁰.

¹⁰ La bibliothèque de Bornel a indiqué comme logiciel le SIGB « Alix » qui n'a pas été intégré aux graphiques ci-dessous.

Diagnostic numérique Picardie

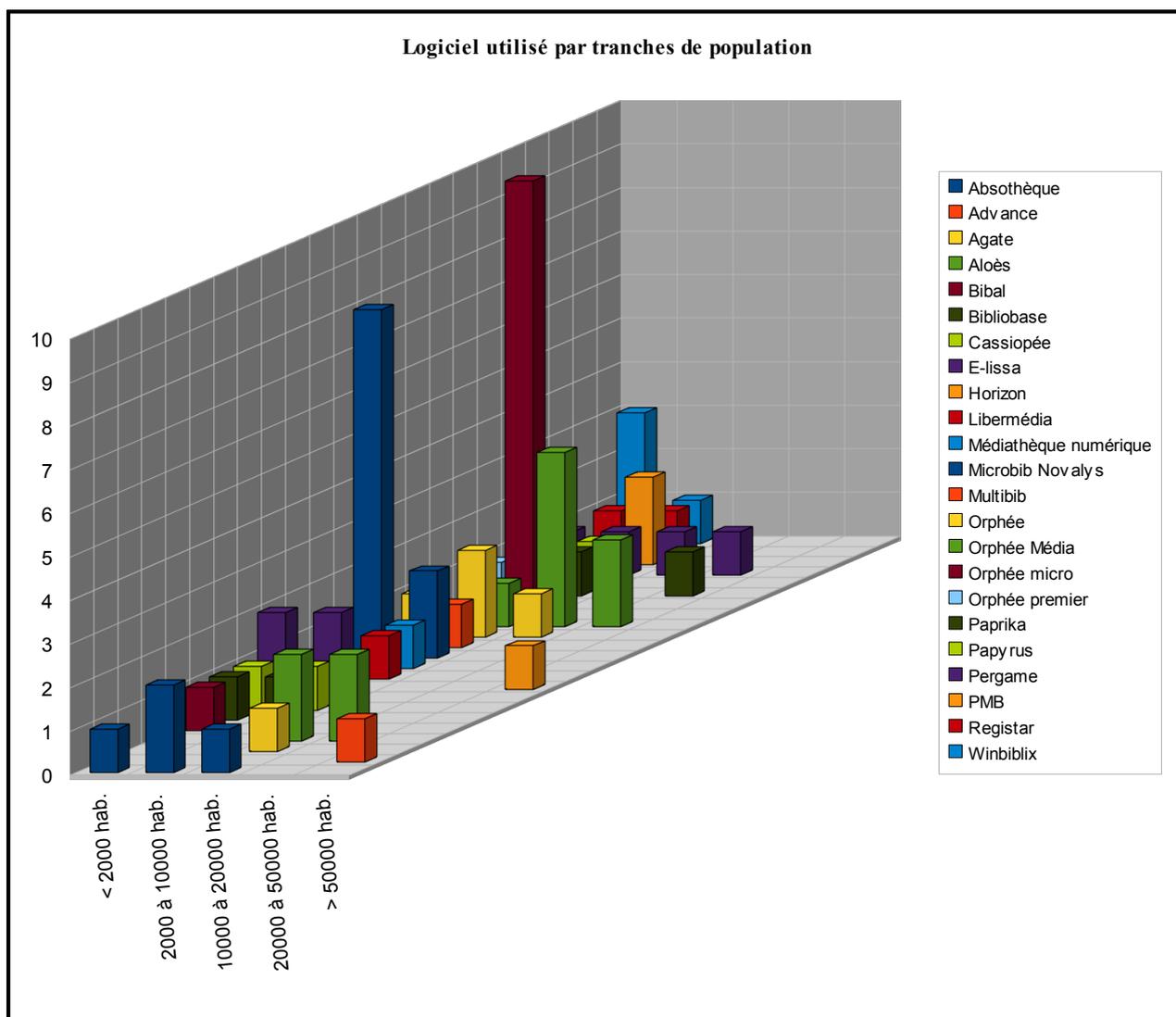


Le logiciel **Microbib-Novalys** est présent dans les très petites bibliothèques : 10 bibliothèques desservant entre 600 et 3 500 habitants ont choisi ce logiciel.

Orphée Micro est présent dans 10 bibliothèques desservant de 2 000 à 10 000 habitants, tandis que **Orphée Média** a été choisi par 4 bibliothèques desservant entre 10 000 et 20 000 habitants et 2 bibliothèques desservant entre 20 000 et 50 000 habitants. Dans cette dernière tranche de population, on retrouve également le logiciel **Aloès** (2 bibliothèques).

Les 2 bibliothèques desservant plus de 50 000 habitants ont choisi les logiciels **Advance** (Saint-Quentin) et **Horizon** (Beauvais).

Les bibliothèques de Breteuil et de Maignelay-Montigny ont fait le choix du logiciel libre **PMB**.



5.3 Nombre de postes informatiques

La Picardie offre **317 postes de consultation informatique pour le public**, soit **4,7 postes pour 10 000 habitants**. **73,8 %** des bibliothèques picardes proposent ce service. Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants.

La région offre **232 postes de consultation informatique pour le public équipés d'un accès à Internet**, soit **3,4 postes pour 10 000 habitants**. **63,8 %** des bibliothèques picardes proposent ce service.

73,2 % des postes de consultation informatique pour le public en Picardie sont équipés d'un accès à Internet. Au plan **national**, **67,3 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques publics offrant l'accès à Internet
<i>National</i>	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<i>Picardie</i>	73,8 %	4,7	63,8 %	3,4	73,2 %
<i>Aisne</i>	87 %	5,1	73,9 %	3,3	64,1 %
<i>Oise</i>	70,7 %	4,7	61 %	3,6	76 %
<i>Somme</i>	62,5 %	3,8	56,3 %	3,1	81 %

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
Picardie				
< 2 000 hab.	58 %	11,2	54 %	10,3
De 2 000 à 10 000 hab.	70 %	5,7	59 %	4,3
De 10 000 à 20 000 hab.	100 %	5,3	82 %	3
De 20 000 à 50 000 hab.	100 %	4,6	83 %	3,5
> 50 000 hab.	100 %	1,4	100 %	1,1

Le taux d'équipement en postes informatiques est de 100 % au-delà du **seuil de 10 000 habitants**. Plus de 80 % des bibliothèques desservant plus de 10 000 habitants sont également équipées de postes informatiques donnant accès à Internet. En-deçà de ce seuil, les taux d'équipement sont plus faibles.

Parmi les bibliothèques desservant une population de plus de 10 000 habitants, seuls les postes des bibliothèques de Chauny, de Crépy-en-Valois et d'Abbeville ne sont pas équipés d'un accès à Internet.

5.4 L'accès public à Internet

Le taux de l'accès public à Internet diffère de celui des bibliothèques proposant au public des postes de consultation équipés d'un accès à Internet car :

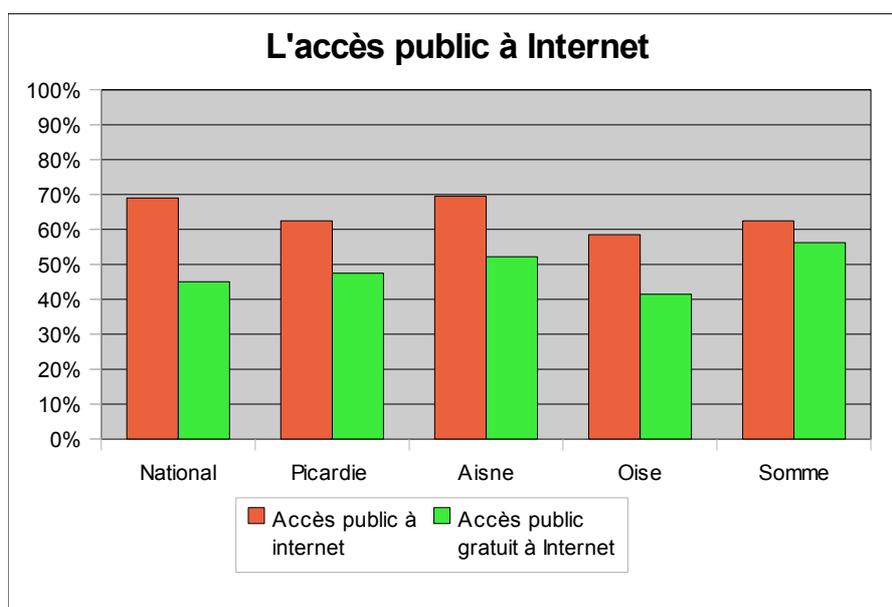
- la bibliothèque de Laon a déclaré proposer 6 postes informatiques publics équipés d'un accès à Internet mais ne pas posséder d'accès public à Internet,

- la bibliothèque de Saint-Martin-Longueau a déclaré proposer 1 poste informatique public équipé d'un accès à Internet mais ne pas posséder d'accès public à Internet.
- La bibliothèque de Conty a déclaré être équipée d'un accès public à Internet tout en ne proposant aucun poste informatique public permettant l'accès à Internet.

63 % des bibliothèques municipales de la région déclarent proposer **un accès public à Internet**.

48 % des bibliothèques municipales de la région proposent **un accès public à Internet entièrement gratuit**.

69,1 % des BM au niveau national proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 % des BM au niveau national proposent cet accès entièrement gratuit**.



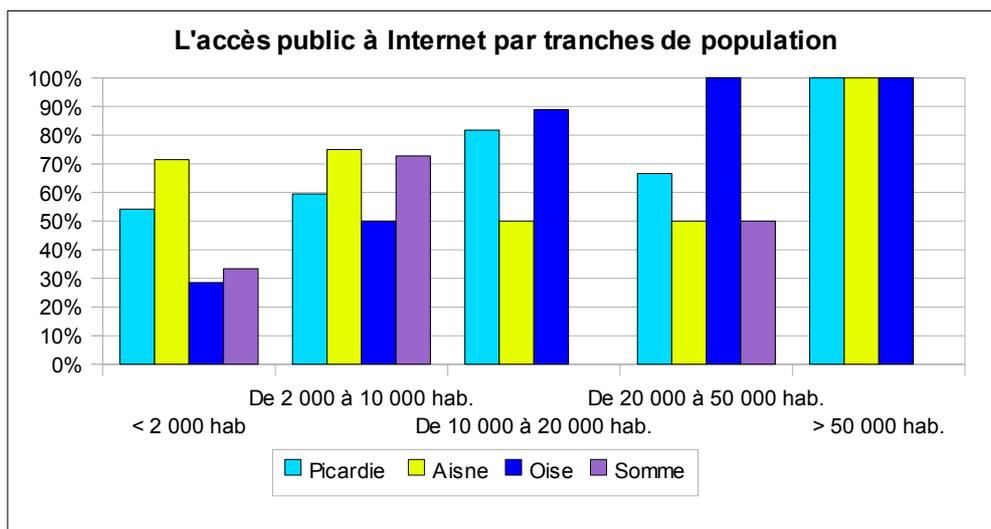
L'accès public à Internet par tranche de population

Parmi les bibliothèques desservant **moins de 2 000 habitants**, seules 2 bibliothèques de l'Oise (Chevrières, Tracy-le-Mont) et une bibliothèque de la Somme (Conty) proposent un accès public à Internet – par ailleurs gratuit. Dans cette tranche de population, l'accès public à Internet est également proposé dans 13 bibliothèques de l'Aisne.

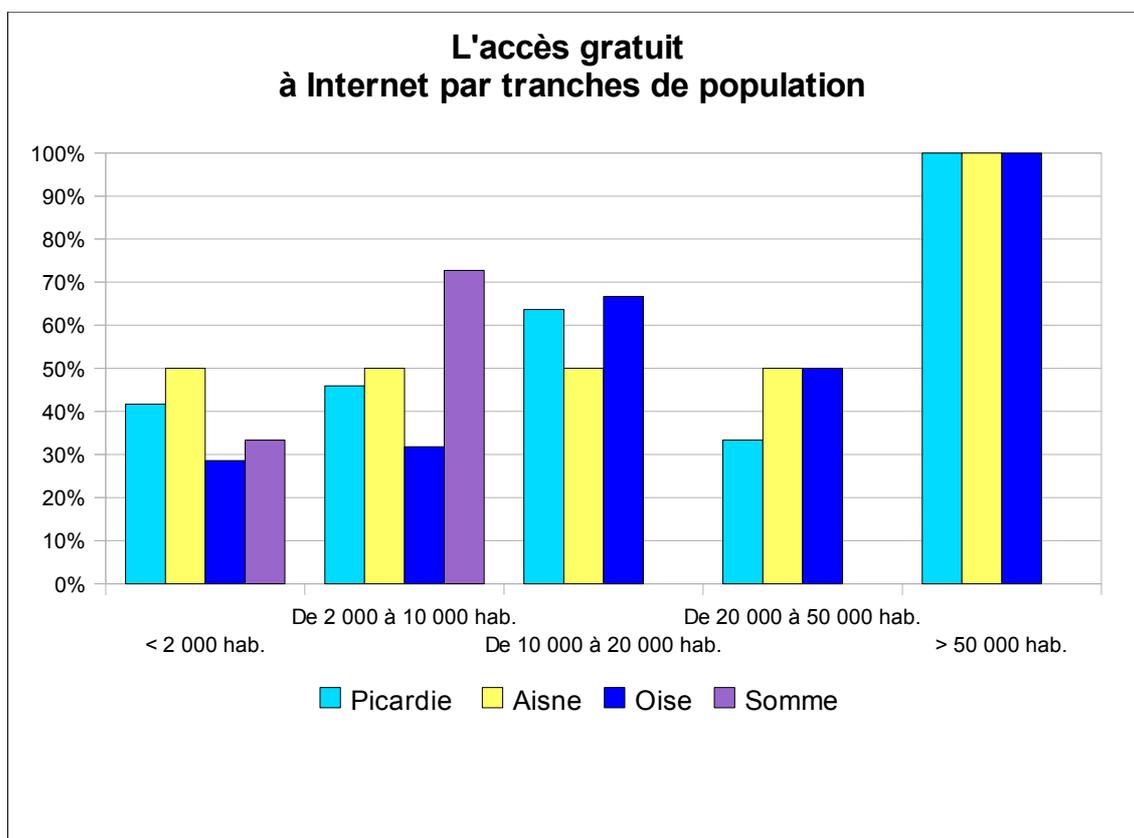
Dans la tranche **2 000 à 10 000 habitants**, **50 % des bibliothèques de l'Oise, 73 % des bibliothèques de la Somme et 75 % des bibliothèques de l'Aisne** possèdent un accès public à Internet.

Dans la tranche 20 000 à 50 000 habitants, seules les bibliothèques de **Laon** et d'**Abbeville** ne proposent pas d'accès à Internet à leur public.

Les deux bibliothèques desservant plus de 50 000 habitants possèdent un accès public à Internet.



L'accès public gratuit à Internet par tranche de population



Les deux bibliothèques desservant plus de 50 000 habitants possèdent un accès gratuit à Internet.

Dans l'Aisne, 50 % des bibliothèques dans chaque tranche de population proposent un accès public gratuit à Internet.

Dans l'Oise, les taux sont plus contrastés : 29 % des bibliothèques desservant moins de 2 000 habitants, 32 % des bibliothèques desservant entre 2 000 et 10 000 habitants, 67 % des bibliothèques desservant entre 10 000 et 20 000 habitants proposent un accès public à Internet entièrement gratuit. Entre 20 000 et 50 000 habitants, la bibliothèque de Creil ne propose pas l'accès

gratuit à Internet.

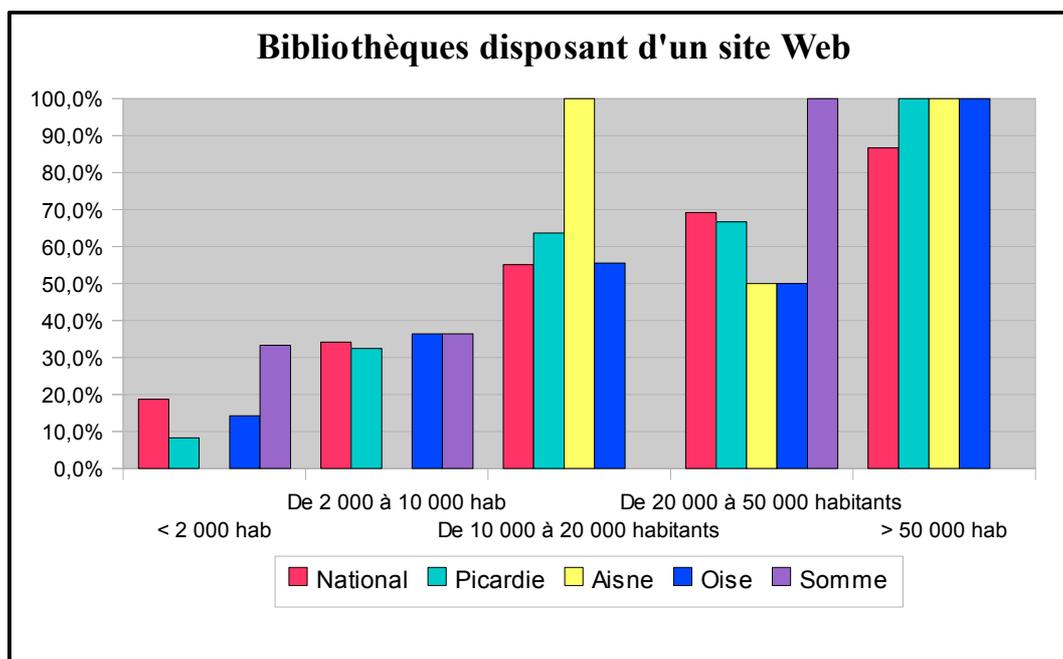
Dans la Somme, seules 9 bibliothèques proposent un accès public gratuit à Internet : la bibliothèque de Conty (moins de 2 000 habitants), celle de Saint-Ouen, Vignacourt, Villers-Bretonneux, Bernaville, Royer, Oisemont, Doullens et Péronne (2 000 à 10 000 habitants). **Les deux bibliothèques du département qui desservent plus de 10 000 habitants** – les bibliothèques d'Abbeville et d'Albert – **ne propose pas l'accès gratuit** à Internet à leur public.

6. Services à distance

6.1 Les sites Web

Près de **33 %** des bibliothèques municipales de la région Picardie déclarent disposer d'un site Web. Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
<i>National</i>	1123	40,2%
<i>Picardie</i>	34	33,8 %
<i>Aisne</i>	4 ¹¹	17,4 %
<i>Oise</i>	16	39 %
<i>Somme</i>	7	43,8 %



11 Il s'agit des bibliothèques de Chauny et Château-Thierry (de 10 000 à 20 000 hab.), Soissons (de 20 000 à 50 000 hab.) et Saint-Quentin (> 50 000 hab.).

Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Les deux bibliothèques desservant cette tranche de population disposent d'un site Web.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Les deux bibliothèques de la **Somme** desservant cette tranche de population disposent d'un site Web. En revanche, les bibliothèques de **Laon** (Aisne) et de **Creil** (Oise) n'en disposent pas.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

63,6 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**. Les bibliothèques de Clermont, Crépy-en-Valois, Montataire et Noyon ne disposent pas d'un site Web.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

32,4 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Aucune bibliothèque de l'Aisne desservant cette tranche de population ne dispose d'un site Web.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

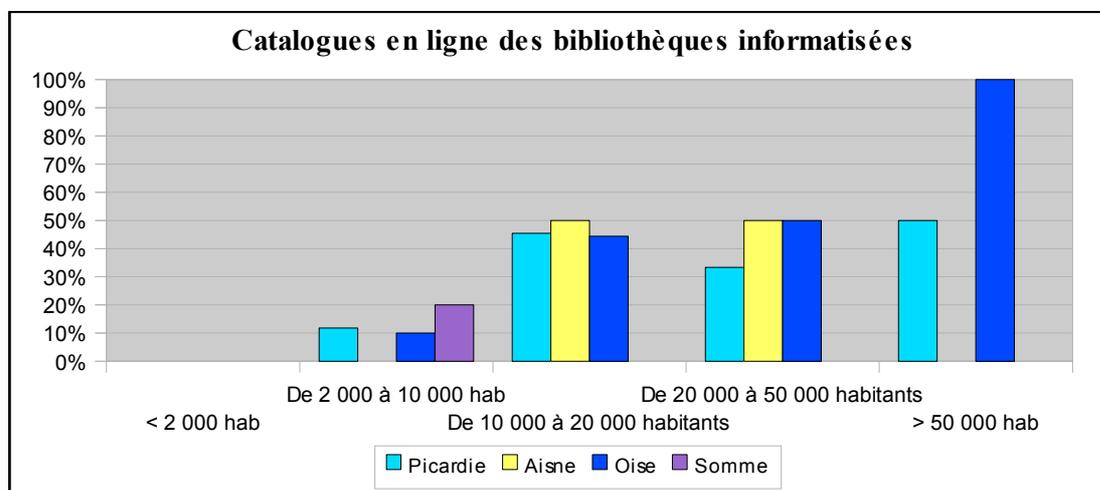
Dans l'**Aisne**, aucune bibliothèque desservant cette tranche de population ne dispose d'un site Web. Dans l'**Oise et la Somme**, 2 bibliothèques desservant cette tranche de population disposent d'un site Web : les bibliothèques de Tracy-le-Mont et de Conty.

6.2 L'accès en ligne aux catalogues des bibliothèques

16,2 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
<i>National</i>	27,7 %
<i>Picardie</i>	16,2 %
<i>Aisne</i>	9,1 %
<i>Oise</i>	21,1 %
<i>Somme</i>	14,3 %

Répartition territoriale par tranche de population



Tranche de moins de 2 000 habitants :

L'accès en ligne au catalogue n'est proposé par **aucune** des bibliothèques municipales informatisées desservant une population inférieure à 2 000 habitants.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

Dans cette tranche de population, **12 %** des bibliothèques informatisées de Picardie déclarent donner accès en ligne au catalogue : il s'agit des bibliothèques de Maignelay-Montigny et de Lamorlaye dans l'Oise, de Vignacourt et de Saint-Ouen dans la Somme.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

45 % des bibliothèques informatisées dans cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue : il s'agit des bibliothèques de Château-Thierry, Chantilly, Méru, Nogent-sur-Oise et Senlis.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Seules **2 bibliothèques** proposent l'accès en ligne au catalogue dans cette tranche de population : Soissons et Compiègne, soit **33 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population.

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Seule la bibliothèque de **Beauvais** propose l'accès en ligne au catalogue. Celle de Saint-Quentin ne propose pas ce service.

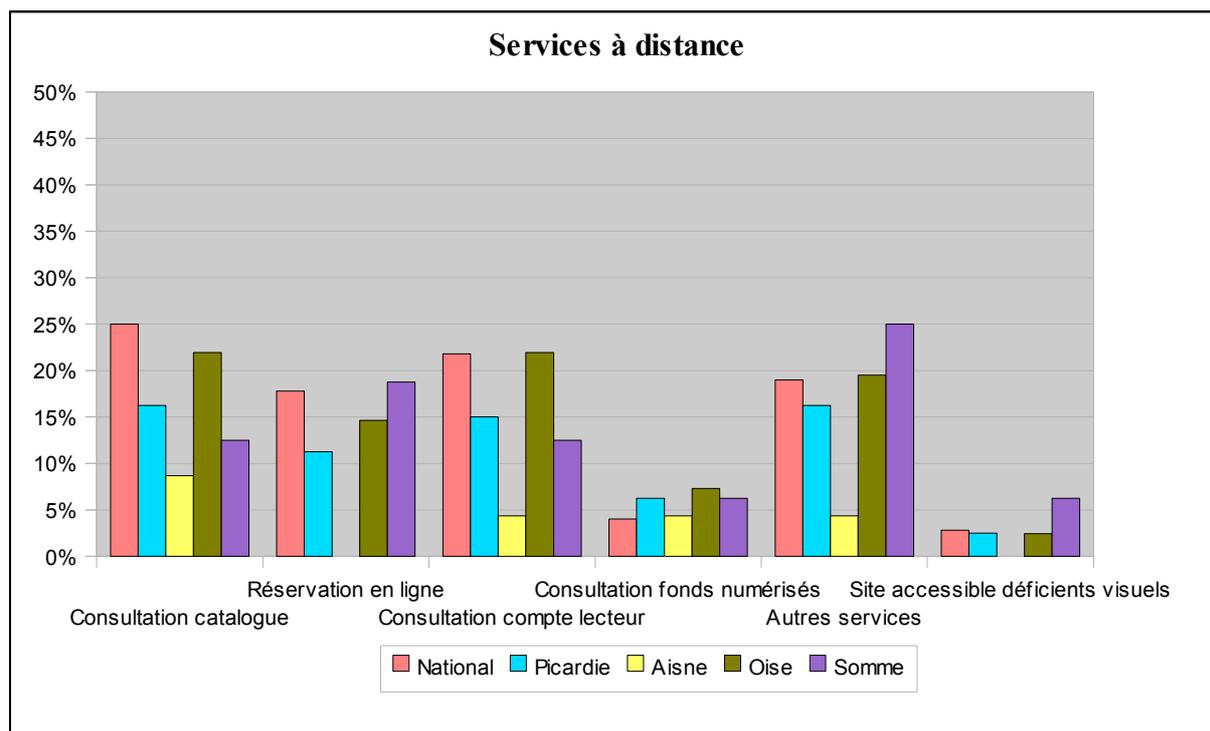
6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, la région est en-deça de la moyenne nationale, en dehors du service de consultation des fonds numérisés.

Il est à noter qu'il s'agit des services à distance déclarés par les bibliothèques en 2008.

Services à distance proposés	Consultation du catalogue	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation de fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
National	25 %	18 %	22 %	4 %	19 %	3 %
Picardie	15 %	11 %	15 %	6 %	16 %	3 %
Aisne	9 %	0 %	4 %	4 %	4 %	0 %
Oise	22 %	15 %	22 %	7 %	20 %	2 %
Somme	13 %	19 %	13 %	6 %	25 %	6 %

7 bibliothèques proposent l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur), parmi lesquelles 3 bibliothèques desservant entre 1 700 et 2 100 habitants : les bibliothèques de Tracy-le-Mont, Vignacourt et Saint-Ouen.



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Picardie	National
<i>Consultation du catalogue</i>	50 %	82,2 %
<i>Réservation en ligne</i>	0 %	57,8 %
<i>Compte lecteur</i>	50 %	78,5 %
<i>Fonds numérisés</i>	100 %	31,8 %
<i>Autres services</i>	50 %	47,4 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	19,2 %

Aucune des 2 bibliothèques desservant cette tranche de population ne propose l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur). La bibliothèque de **Beauvais** propose la consultation du catalogue en ligne et celle du compte-lecteur. La consultation de fonds numérisés est disponible dans les 2 bibliothèques, celle de Saint-Quentin proposant en outre d'autres services.

L'accessibilité du site Web aux déficients visuels n'est pas proposée.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Picardie	National
<i>Consultation du catalogue</i>	33,3 %	60,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	16,7 %	43,8 %
<i>Compte lecteur</i>	16,7 %	57,9 %
<i>Fonds numérisés</i>	16,7 %	8,5 %
<i>Autres services</i>	33,3 %	38,2 %.
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	8,8 %

Dans cette tranche de population, seule la bibliothèque de **Compiègne** propose l'ensemble des services de base ainsi que d'autres services.

La bibliothèque de Soissons propose la consultation du catalogue en ligne, celle d'Abbeville la consultation de fonds numérisés ainsi que d'autres services.

Aucune bibliothèque ne dispose d'un site Web accessible aux déficients visuels.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Picardie	National
<i>Consultation du catalogue</i>	45,5 %	40,3 %
<i>Réservation en ligne</i>	27,3 %	28,7 %
<i>Compte lecteur</i>	45,5 %	37,2 %
<i>Fonds numérisés</i>	9,1 %	3,7 %
<i>Autres services</i>	27,3 %	26,7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	2,8 %

Les bibliothèques de Chantilly, **Château-Thierry**, **Méru**, **Nogent-sur-Oise et senlis** proposent les services en ligne de base (à l'exception de la réservation en ligne pour les bibliothèques de Chantilly et de Château-Thierry).

Seule la bibliothèque de Senlis propose la consultation de fonds numérisés.

Les « autres services » sont présents à Chantilly, Nogent-sur-Oise et Senlis.

Aucune bibliothèque ne dispose d'un site Web accessible aux déficients visuels.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Picardie	National
<i>Consultation du catalogue</i>	10,8 %	15,6 %
<i>Réservation en ligne</i>	8,1 %	11,2 %
<i>Compte lecteur</i>	10,8 %	12,1 %
<i>Fonds numérisés</i>	2,7 %	1,6 %
<i>Autres services</i>	18,9 %	14,7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	2,7 %	0,8 %

Les bibliothèques de Lamorlaye, Maignelay-Montigny, Vignacourt et Saint-Ouen déclarent proposer l'ensemble des services de base (à l'exception de la réservation en ligne pour la bibliothèque de Lamorlaye).

La bibliothèque de Maignelay-Montigny propose également la consultation de fonds numérisés et déclare disposer d'un site accessible aux déficients visuels.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Picardie	National
<i>Consultation du catalogue</i>	4,2 %	7,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	8,3 %	4,8 %
<i>Compte lecteur</i>	4,2 %	4,4 %
<i>Fonds numérisés</i>	0 %	1,8 %
<i>Autres services</i>	0 %	8,1 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	0,6 %

La bibliothèque de Tracy-le-Mont déclare que son site ne donne pas accès au catalogue de la bibliothèque, mais qu'elle propose la consultation du catalogue, la réservation en ligne et la consultation du compte lecteur à distance.

La bibliothèque de Conty déclare proposer la réservation en ligne, mais ne pas donner accès au catalogue en ligne via le site de la bibliothèque. Elle dispose également d'un site Web accessible aux déficients visuels.

7. Collections numériques

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
Aisne	Grivourt	0	0	1
	Savy	0	0	1
Oise	Beauvais	65 000	1	0
	Choisy-au-Bac	0	0	2
	Montataire	0	0	72
	Méru	0	1	0
	Nanteuil-le-Haudouin	0	0	21
	Nogent-sur-Oise	0	0	1
	Saint-Martin-Longueau	0	0	280
	Senlis	4 714	1	1
Somme	Abbeville	0	0	1
	Doullens	0	0	26
Total		69714	3	406

8. Acquisitions

Les dépenses d'acquisitions pour les collections numériques (hors cédéroms) s'élèvent à **12 944 €**. Ces dépenses représentent **3,3 % du total des dépenses d'acquisition**.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Dépenses d'acquisition	Périodiques en ligne
Aisne	0 €
Oise	12 909 €
Somme	35 €
Picardie	12 944 €

Aucune bibliothèque n'a acquis de document numérique.

7 bibliothèques ont déclaré être abonnées à un ou plusieurs périodiques en ligne, dont 4 ont indiqué leurs dépenses d'acquisition pour des périodiques en ligne :

		Abonnements à des périodiques en ligne	Dépenses d'acquisition
Aisne	Chauny	1	0€
	Chambry	1	0€
Oise	Beauvais	40	9 618€
	Chambly	1	74€
	Choisy-au-Bac	1	0€
	Pont-Sainte-Maxence	2	3 217€
Somme	Abbeville	1	35€

La bibliothèque de Beauvais concentre plus de 74 % des dépenses d'acquisition de la région pour des périodiques en ligne.

9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

département	ville	Site déclaré par la bibliothèque
Aisne	Chauny	www.ville-chauny.fr
	Laon	www.ville-laon.fr
	Saint-Quentin	www.bibliotheque-guydemaupassant.fr
	Maxéville	http://maxeville.bibli.fr
Oise	Beauvais	http://mediatheque.beauvais.fr
	Chambly	ville-chambly.fr
	Chantilly	www.ville-chantilly.fr
	Compiègne	http://bibliotheques.compiègne.fr
	Lamorlaye	www.bibliotheque-lamorlaye.net
	Méru	www.mediatheque-meru.fr
	Monchy-Saint-Eloi	www.chez.com/monchysainteloi
	Mouy	www.mouy.fr
	Nogent-sur-Oise	http://www.nogentsuroise.fr
	Senlis	www.bmsenlis.com
	Saint-Maximin	http://www.saintmaximin.eu

Diagnostic numérique Picardie

Somme	Albert	www.paysducoquelicot.com
	Amiens	www.bm-amiens.fr
	Conty	www.ville-conty.fr
	Flixecourt	www.mediatheques-cc-valdenievre.fr
	Vignacourt	http://mediatheques.cc-valdenievre.fr
	Rantigny	http://www.rantigny.fr
	Mers-les-Bains	www.ville-merslesbains.fr