

Premier bilan du dispositif national des Bibliothèques numériques de référence (BNR)

2^e Journées nationales des BNR

Grenoble-Lyon

1^{er} et 2 décembre 2016

Isabelle DUQUENNE

Inspection générale des bibliothèques

Conception du programme et mise en œuvre du dispositif

- Une **volonté politique** forte : les « 14 Propositions pour le développement de la lecture 2010-2015 » du ministre de la Culture et de la communication dont le « **contrat numérique aux collectivités** ».
- Objectif initial de **5 BNR** (« 5 grandes bibliothèques ou fonds régionaux » => « collections et services de 1^{er} plan », « numérisation de contenus culturels patrimoniaux et diffusion »).
- Un dispositif financier incitatif : le **concours particulier pour les bibliothèques de la DGD** réformé en 2012 (adaptation aux opérations liées au numérique, fonctionnement non pérenne).
- La réorientation de la **mise à disposition des conservateurs d'État** vers les projets numériques.

La circulaire d'application : les 5 critères d'une BNR

- Une **infrastructure informatique** de haute qualité
- Par leur **interopérabilité, intégration dans des réseaux nationaux, régionaux et locaux**
- Un **personnel qualifié** (réorientation de la mise à disposition des conservateurs d'État)
- Un **plan de développement pluriannuel**
- Prise en compte des recommandations du **Schéma numérique des bibliothèques** (rapport Racine 2010) et dans les grandes orientations de la politique numérique de l'État

Un cadre volontairement souple : variété et plasticité des projets

- Les documents du **dossier** : PSC, budget prévisionnel et pluriannuel, calendrier. Délibération de la collectivité et courrier
- A favorisé la grande **diversité** des projets
- **Processus de « labellisation »** : du montage du dossier au courrier ministériel ; la convention
- 2^e fraction du **concours particulier de la DGD** relatif aux bibliothèques, mais aussi 1^{ère} fraction
- Visait initialement les grandes bibliothèques municipales classées (BMC) ayant des fonds régionaux / patrimoniaux de premier plan ...

Les points saillants du programme BNR

- Un **dispositif incitatif** par le soutien financier pluriannuel de l'État
- Une **accélération de la modernisation des bibliothèques et de leur conversion au numérique** (des avancées significatives en quelques années)
- Un **programme structurant pour l'aménagement numérique culturel du territoire** (approche globale « patrimoine, culturel, social » et numérique grand public), mais des zones non pourvues
- L'émergence de **projets d'envergure** bénéficiant d'une visibilité régionale ou nationale
- L'attribution d'un « **label** » **national**, élément de motivation (collectivités) et outil de conviction (bibliothèques)

Les réalisations

- **21 BNR labellisées au 31 12 2015**

2010-2011 : Orléans, Moulins / Montpellier, Compiègne, *Nîmes* (début de projet, ms label 2012) = les 5 premières BNR

2012 : Grenoble, Rennes, Valenciennes, Roubaix, Lille (début de projet 2013), Lyon, *Nîmes* (6)

2013 : Angers, Sillon lorrain (Nancy, Metz, Epinal, Thionville), Rouen

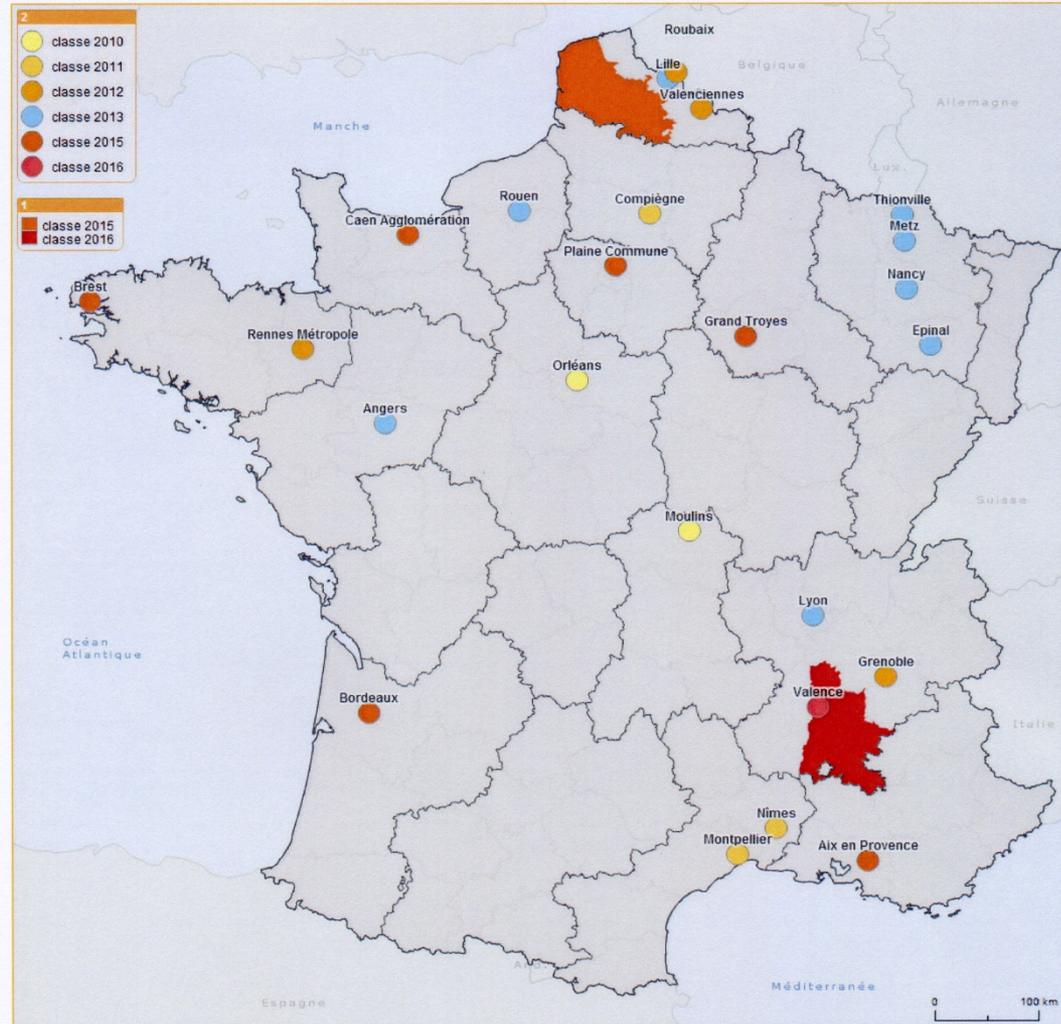
2014 : /

2015 : entrée BDP du Pas-de-Calais et CA Plaine Commune ; Aix-en-Provence, Troyes, Bordeaux, Brest, Caen (7)

- Des **collectivités de taille différentes** (Compiègne : 41 000 hab à Lyon : 485 000 hab), des **BMC** (dont 4 BMVR), **BDP** et **CA**
- Un **intérêt qui ne faiblit pas**

1 - Année_département -

2 - Année - source : source : ...



Bilan du programme BNR

- **Succès** du programme avec un objectif initial largement dépassé
- BNR = modernisation (engagée ou projetée) + recettes + « label » + programme national
- **15 conservateurs MAD** mobilisés sur 21 projets (2010-2015)
- **Projets d'ensemble** VS « briques » de modernité
- BNR catalyseurs du **changement organisationnel** en bibliothèque (organisation interne du travail, postes de travail, organigrammes, accueil du public)
- **Formation** comme volet indispensable : évolution des métiers, développement des compétences numériques,
- Nouveau **partenariat** État / Collectivités territoriales pour la lecture publique

Bilan financier

- DGD du programme BNR (2010-2015) : 9,573 M€ (sur 482 M€)

Année	Nombre de projets bénéficiaires sur l'année	% annuel de la DGD	Montant en €
2010	2	0,7	559 303
2011	3	1,15	922 480
2012	7	1,35	1 089 102
2013	9	1,25	1 007 764
2014	8	3,81	3 064 041
2015	13	3,05	2 454 146
Total			9 573 302

- 50% des crédits DGD consommés sur 2014 et 2015 : augmentation du nb de BNR et du coût

DGD 1^{ère} et 2^e fraction allouée au programme BNR (2010-2015)

DGD globale

	Date de labellisation	Date de début du projet	2010		2011		2012		2013		2014		2015		Total
			1 ^{ère} fraction	2 ^e fraction											
1 Moulins	2010	2010		360 000,00											360 000,00
2 Orléans	2010	2010	18 561,00	180 741,60	30 749,00		48 516,00		100 000,00			102 347,00			480 914,60
3 Compiègne	2011	2011			286 416,00		3 512,00						72 000,00		361 928,00
4 Montpellier	2011	2011			605 315,79				101 452,00						706 767,79
5 Grenoble	2012	2012					120 620,00		182 624,00		112 825,00		117 988,00		534 057,00
6 Nîmes	2012	2011					242 924,67						6 329,60		249 254,27
7 Roubaix	2012	2012					122 000,00		245 000,00		1 252 000,00		177 809,00		1 796 809,00
8 Rennes	2012	2012					203 000,00		131 464,00		90 000,00		75 350,00		499 814,00
9 Valenciennes	2012	2012				26 530,00	322 000,00	15 420,00		196 352,00					560 302,00
10 Lille	2012	2013							100 000,00	80 000,00				126 902,00	306 902,00
11 Lyon	2012	2013							275 920,00			463 678,00		600 000,00	1 339 598,00
12 Angers	2013														
Nancy									74 783,00		531 431,00		623 200,00		
Metz									158 210,00						
Epinal									65 786,00		140 164,00		64 950,00		
13 Thionville									33 569,00		95 244,00		141 487,00		
Sillon Lorrain	2013	2013							332 348,00		766 839,00		829 637,00		1 928 824,00
14 Rouen	2013														
15 Aix-en-Provence	2015														
16 Bordeaux	2015	2015												109 704,00	109 704,00
17 Brest	2015	2015											20 000,00		20 000,00
18 Caen	2015	2015													
19 Grand Troyes	2015	2015												156 540,00	156 540,00
20 Pas-de-Calais	2015	2015												55 980,00	55 980,00
21 Plaine Commune	2015	2015											105 907,00		105 907,00
22 Drôme	2016														
23 Valence	2016														
24 Nantes	2016														
25 Loire	2016														
Sous-total			18 561,00	540 741,60	922 480,79	0,00	442 102,67	647 000,00	1 007 764,00	476 464,00	1 156 016,00	1 908 025,00	1 151 861,60	1 302 285,00	9 573 302,06
Total			559 302,60		922 480,79		1 089 102,67		1 484 228,00		3 064 041,00		2 454 146,60		

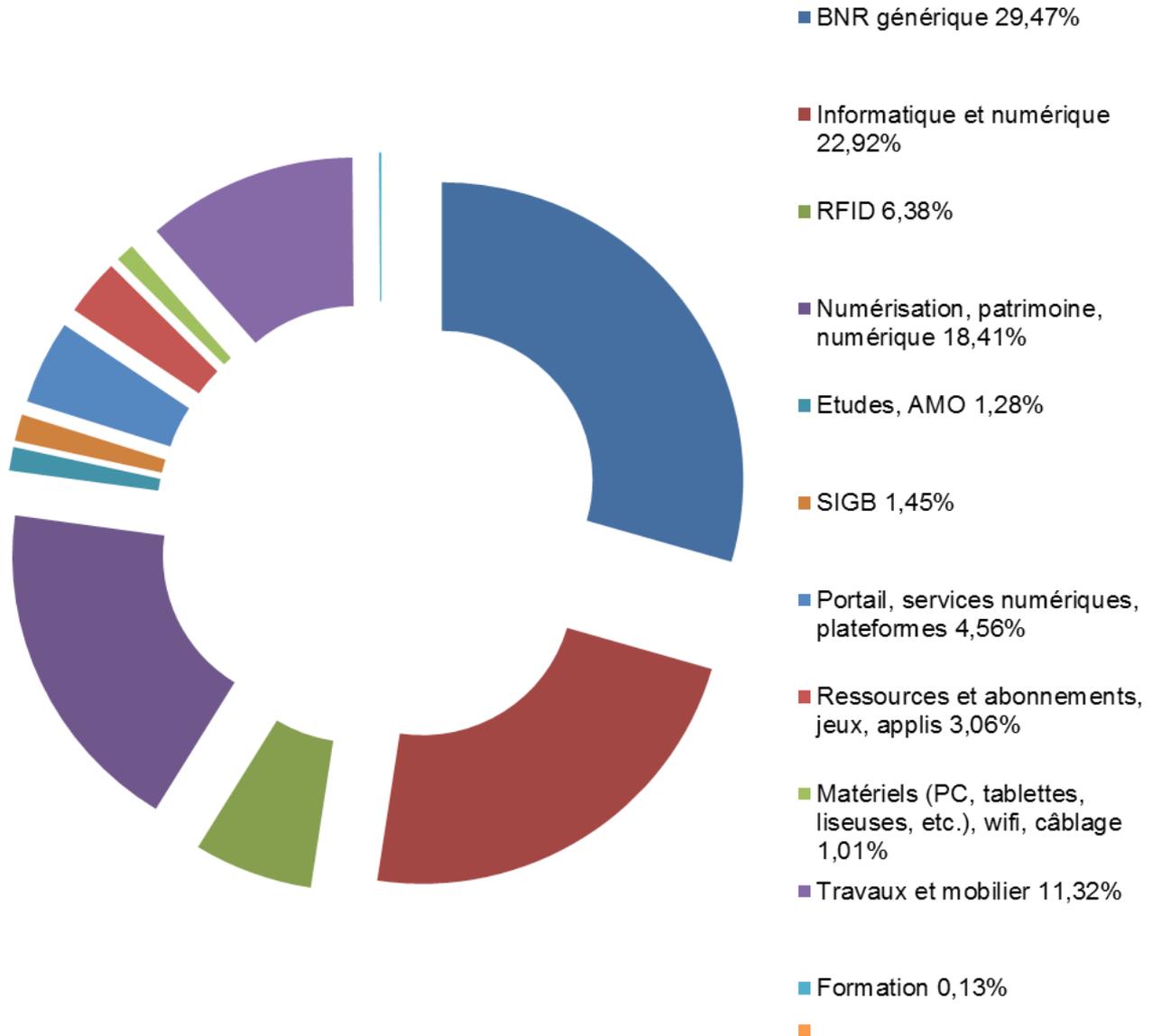
Remarques sur le coût et le financement des BNR

- Sur 21 BNR, 17 inscrites dans le dispositif financier du concours particulier pour les bibliothèques.
- Programme BNR mais financement traditionnel DGD.
- Utilisation de la 1^{ère} (4,7M€) et la 2^e fraction (4,9M€). Répartition en fonction des situations locales.
- Subvention « moyenne » de 563 K€ / BNR
(Bordeaux : 110 K€ à Sillon lorrain : 1,928M€, mais : 4 villes)
- Taux moyen de 61% du montant éligible HT
(variation : de 40 à 80%)
- Projets BNR encore en cours (Lille, Troyes, Caen DGD 2^e F en 2016, Lyon, Nîmes, Aix)
- Cas « à part » : Angers (105 K€ : RFID & automates), Rouen (NC), Caen (1,099M€ inclus dans la construction)

Quelques remarques concernant le financement des BNR

- **Hétérogénéité des taux** selon les régions et les projets : taux très élevés pratiqués dans la phase d'incitation (autour de 80%) non maintenus pour les BNR suivantes, sauf exception (Sillon lorrain à 76,3% et plus récemment Plaine Commune à 70%)
- **Taux différents** en fonction des opérations / de l'époque de réalisation
- **BNR** : un projet globalisant
- **Coût total d'une BNR difficile** à cerner avec précision (projets en cours, imbrication des projets parallèles, antérieurs, suivants)
Sillon lorrain (3,3M€) ; Lille (1,37M€) ; Roubaix (3,279M€ HT) ; Plaine Commune (estimation 2,48M€) ; Grenoble (850K€ env.)

Subvention DGD par opération



Opération	Subvention en €	% de la DGD	Nombre de BNR concernées
BNR (générique)	2 811 992	29,47%	9
Informatique et numérique	2 186 986	22,92%	5
RFID	608 624	6,38%	2
Numérisation, patrimoine, numérique	1 756 326	18,41%	9
Etudes, AMO	122 340	1,28%	3
SIGB	138 481	1,45%	2
Portail, services numériques, plateformes	435 537	4,56%	8
Ressources et abonnements, jeux, applis	292 413	3,06%	6
Matériels (PC, tablettes, liseuses, etc.), wifi, câblage	96 356	1,01%	6
Travaux et mobilier	1 079 641	11,32%	3 (dont BNR Roubaix pour 1 066 250€)
Formation	12 590	0,13%	2
total	9 541 286	100,00%	

Ventilation de la DGD par
opération et par BNR

Ville / année	BNR générique	Informatique & numérique	RFID	Portail, Services numériques ; plateforme	Numérisation, patrimoine, numérique	Etudes, AMO	SIGB	Ressources & abonnements ; applis, jeux vidéo, dvd	Matériels (tablettes, liseuses, table tactile, bornes), PC, wifi, câblage	Travaux et mobilier	Formation	Total subvention	
Aix en Provence 2015												0	
Nordaux 2015				13 650	69 373			13 825	12 854			109 702	109 702
Brest 2015				10 000			10 000					20 000	20 000
Caen 2014												0	0
2015												0	
Compiègne 2011					286 416							286 416	361 928
2012		3 512										3 512	
2015					72 000							72 000	
Grenoble 2012		120 620										120 620	534 057
2013		182 624										182 624	
2014		112 825										112 825	
2015		117 988										117 988	
Tulle 2013						17 380		49 279	8 460			75 119	306 915
2014						8 656		58 076		2 162		68 894	
2015				162 902								162 902	
Lyon 2013		275 920										0	1 339 598
2014		463 678										463 678	
2015		600 000										600 000	
Moulins 2010					360 000							360 000	360 000
Montpellier 2011	495 202				110 114							605 216	706 768
2013				101 452								101 452	
2015												0	
Nîmes 2012		209 810		33 104								242 923	249 252
2015				6 329								6 329	
Orléans 2010					199 302							199 302	480 914
2011					30 749							30 749	
2012					48 516							48 516	
2013		100 000										100 000	
2014	102 347											102 347	
Pas de Calais 2015	1 212			35 500				600	11 100		7 590	56 002	56 002
Plaine Commune 2015	105 907											105 907	105 907
Roubaix 2012			30 932		15 253	6 700	23 464	25 000	18 400	2 540		122 289	1 796 843
2013			35 172	43 200	39 949	28 525	79 455	25 000	4 976	1 063 710		1 322 000	
2014			72 779		30 499	85 575	25 562	25 000	4 976			246 404	
2015			45 278		20 049			25 000	13 888			106 150	
Rennes 2012			203 000									203 000	499 814
2013			131 464									131 464	
2014			90 000									90 000	
2015				29 400	27 900			12 300	5 750			75 350	
Rouen 2015	0											0	
Sillon Lorrain 2015												0	
Nancy 2013		74 783										74 783	1 229 434
2014		531 431										531 431	
2014		623 200										623 200	
Netz 2013			158 210									158 210	158 210
Epinai 2013		65 786										65 786	270 900
2014		140 164										140 164	
2015		64 950										64 950	
Thionville 2013		33 569										33 569	270 300
2014		95 244										95 244	
2015		141 487										141 487	
Troyes 2015					64 404	1 540		58 333	16 032	11 229	5 000	156 538	156 538
Valenciennes 2012												0	560 302
2013					348 530							348 530	
2014					15 420							15 420	
2014		178 500			17 852							196 352	
Angers 2013	0											0	
Totaux	2 811 992	2 186 986	608 624	435 537	1 756 326	122 340	138 481	292 413	96 356	1 079 641	12 590	9 541 286	9 573 364
Caen a reçu une subvention de 1 099 149€ en 2e Fraction pour les aspects numériques du projet de construction en 2014 et 2015 (bibliothèque en ligne et SIGB : 520 836€ ; RFID : 507 445€ ; bibliothèque numérique patrimoniale : 70 868€)													
												9 573 364	

Contenus BNR

- **Développement infrastructures et réseaux** (portail, site web, wifi, câblage, connexions haut débit)
- **Automatisation** des prêts (RFID)
- **Réinformatisation** (changement SIGB)
- Volet **travaux et aménagement** /outils, activités, public
- **Matériels** fixes, nomades, innovants (PC, portables, tablettes, liseuses, tables tactiles, scanners, Impr 3D)
- **Contenus et services en ligne (et accessibilité)** : ressources numériques payantes (autour de 100 K€/ BNR), blogs ; réseaux sociaux
- Développement d'**applications** smartphone & tablette
- **Formation des professionnels à la médiation** (culture numérique, médiateur, contributeur) : **usager** au centre

Volet scientifique des BNR

- **Numérisation et mise en ligne des fonds patrimoniaux** (diffusion de contenus via portails enrichis) ; expos virtuelles
- **Valorisation : nouvelles approches** avec l'évolution des outils (recherche élargie, parcours, applis patrimoine, géolocalisation, NFC), web sémantique, collaboratif (indexation, wiki, webdoc ...)
- **La BnF partenaire privilégié.** Coopération et services : Interopérabilité, enrichissement par moissonnage des données, plateforme partagée Gallica, visibilité accrue, Gallica marque blanche, SPAR. Conventions numériques (Nancy, Rouen ...)
- Autres **partenaires** locaux : services de la collectivité (rassembler le patrimoine archives, bibliothèque, musée), la recherche (universités, laboratoires), privé, monde associatif

Volet culturel

- **Bien intégré à tous projets de BNR :**

⇒ sélections documentaires (Bibook, Bib'bazaz, Médiathèque numérique), clubs de lecture en mode numérique,

⇒ animations (culture numérique, jeux vidéo, ateliers de pratique numérique et de création),

⇒ diffusion privilégiée de contenus : médiation de contenus produits sur le territoire (Wiki-Brest), artistes locaux, producteurs indépendants <musique>,

⇒ événements et manifestations festives autour de la culture numérique (Fêtes numériques à Nancy, Quinzaine du livre numérique jeunesse à Grenoble),

- Cadre d'un développement de la **créativité et de l'action collaborative** avec les publics,

- **Renforcement / développement des partenariats** existants avec des institutions culturelles, des associations, des artistes.

Volet social

- **Axe social fort : élargir la pratique du numérique et toucher les publics éloignés de la culture** (fracture numérique, inclusion numérique)
=> numérique comme **outil et médiation numérique des savoirs**
=> **formation tout au long de la vie aux usages du numérique, à une culture numérique** (espaces libres d'autoformation ou ateliers encadrés, connexions internet et matériel, information et contenus numériques...)
=> « **éducation numérique** » : droit d'auteur, données ouvertes, biens communs, enjeux démocratiques liés à l'accès aux données, risques (protection des données, de l'identité), e-citoyenneté (et sa dimension participative)
=> **Centre de services** : aide à la recherche d'emploi (rédaction de CV, consultation des sites, accès à internet et à la messagerie) ; pratique de la e-administration
- **Partenariats** avec les services de la collectivité (EPN, Cyberbases), les associations, administrations (Pôle Emploi, CAF, Préfecture) et services sociaux locaux

Le développement des publics

- La question des publics au cœur de la rédaction des projets
- Abordée sous un angle très général : **la familiarisation avec le numérique et son appropriation concernent toutes les catégories d'usagers** : jeunes, actifs (manquent de temps ; services à distance), seniors (demandeurs de formations). => Enjeu de société : le numérique au cœur de la relation citoyen /territoire
- Attention particulière aux publics **éloignés de la culture numérique**, aux publics **en situation de handicap**
- L'objectif de conquête de **nouveaux publics** et le travail autour du handicap : critère mis en avant par le SLL dans un 2^e temps

=> évaluation à faire « Impact des BNR sur les publics »

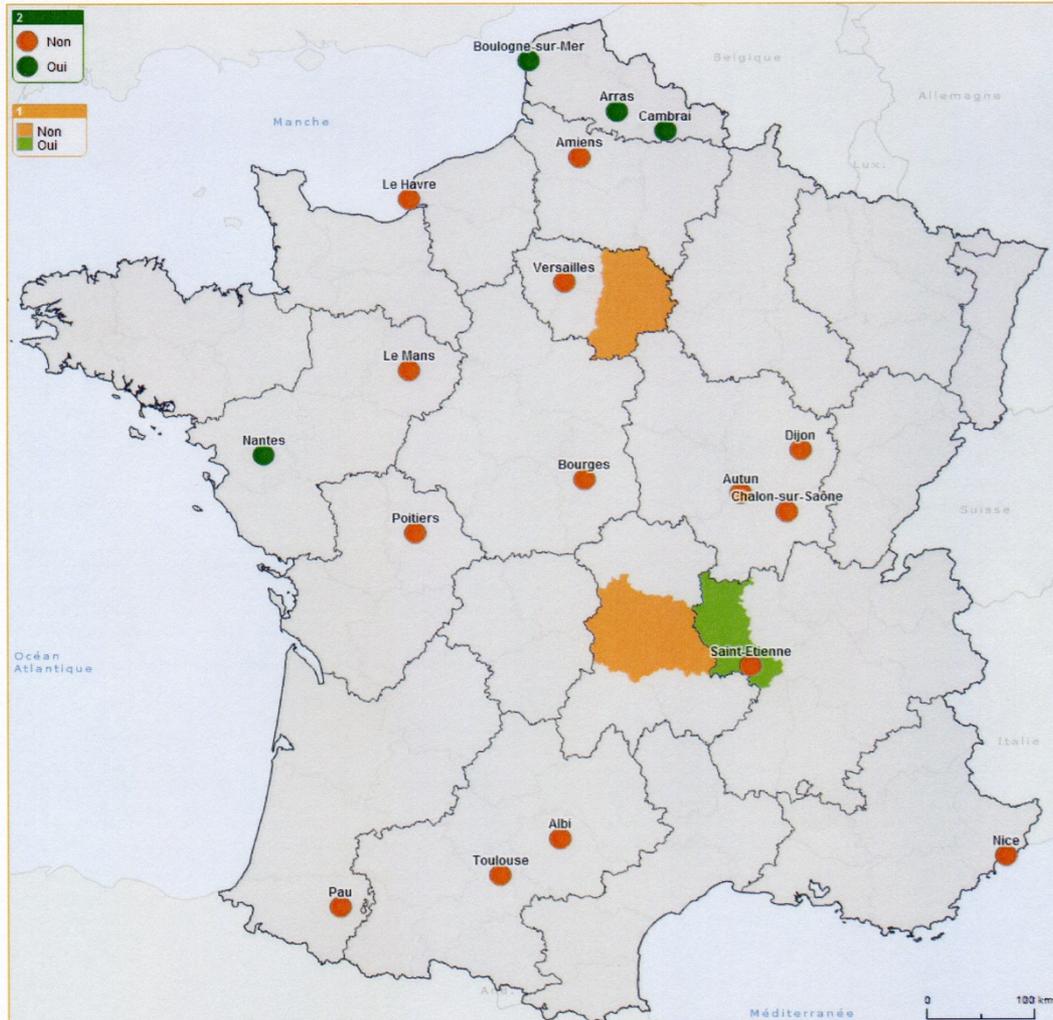
Perspectives

- Quelle **stratégie de poursuite du programme** ?
 - ⇒ Répartition régionale (laquelle ? ex Hauts de France)
 - ⇒ Le niveau métropolitain
 - ⇒ Priorité aux BMC (BMVR, toutes ?) et BDP. Autres bibliothèques : égalité territoriale ou rupture ? Utilisation de l'autre volet du contrat numérique ? (villes > 20 000 ha)
 - ⇒ BNR 2 (Rennes, Grenoble ...)
 - ⇒ Coopérations entre BNR proches (Montpellier et Nîmes ...)
- Avenir du **label** : démultiplication ou recentrage ?
- **Évaluation** des BNR :
 - 1) bilan lié aux subventions et indicateurs financiers de suivi
 - 2) Évolution des indicateurs de l'enquête annuelle du MCC pour prendre en compte le numérique

France métropolitaine par département

1 - Courrier -

2 - Courrier_ministre - source : source :...



© MCC - IGN GéoFla 2014

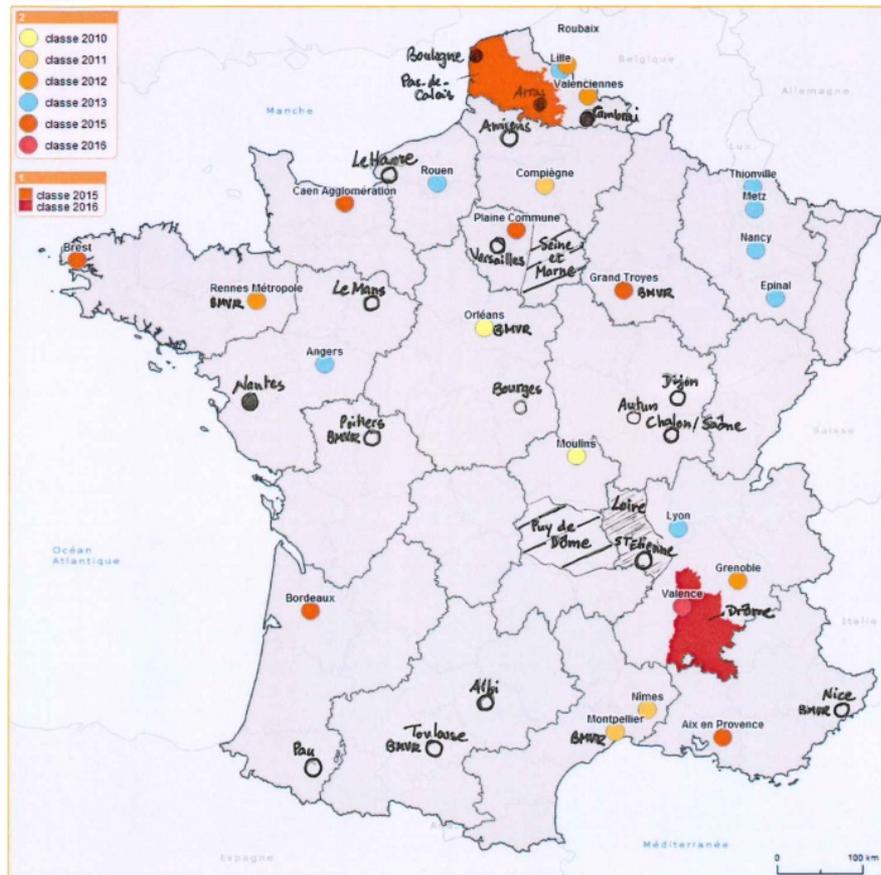
Carte réalisée à partir de données importées par l'utilisateur

Projection
BNR avec
dossiers en
cours
(2016-2017)



France métropolitaine par département

- 1 - Année_département -
- 2 - Année - source : source ...



© MCC - IGN GéoFis 2014

Carte réalisée à partir de données importées par l'utilisateur

Questions majeures pour les bibliothèques

- Maîtriser les coûts de fonctionnement : **politique documentaire et budgets** (Réseau Carel, groupement d'achat) ; **stockage numérique** et archivage pérenne (patrimoine) ; **maintenance** des équipements (portail : 35 K€/ an ; automates); **RH** (médiation numérique)
- Soutenir la **formation** par une offre adaptée étoffée (personnels et DRAC ; en présentiel et à distance)
- Développer l'**accessibilité** de l'offre de services selon le référentiel RGAA V3 (portails, ressources, médiation) pour les publics en situation de handicap : loi de 2005 et opportunité du numérique.

Coopération et démarches collectives

- **Mutualiser les achats** de ressources avec l'Enseignement supérieur ?
- Des **licences nationales** pour les bibliothèques publiques ?
- Construire les **outils communs** nécessaires :
 - ⇒ **Ergonomie et accessibilité** des plateformes et des contenus : pression sur les prestataires
 - ⇒ Récupération des **métadonnées des ressources** acquises (cf projet BACON piloté par l'Abes pour la récupération des métadonnées auprès des éditeurs ; payant).

Bnf : 2 entrepôts de métadonnées (OAI-NUM / notices des collections numérisées de Gallica et OAI-CAT / notices bibliographiques de BnF Catalogue général)

Constitution d'un entrepôt national mis à disposition des bibliothèques avec métadonnées issues directement du DL ?

Place des opérateurs nationaux :
la BnF pour le patrimoine

- Renforcement de la **coopération avec les BNR** pour accroître la visibilité sur le web (numérisation concertée, moissonnage Gallica et enrichissement mutuel, archives de l'internet pour les BDLI), **Gallica marque blanche, tiers archivage SPAR, data.bnf.fr** (référencer les documents des partenaires dans le Catalogue général, le CGM, le BAM), **ouverture aux BDP** (valorisation numérique, Gallica, signalement de fonds)
- => **logique de regroupement (expertise et économique) :**
mutualisation numérisation, conservation et diffusion
- **Formalisation de la relation par une convention de coopération numérique** (Sillon lorrain, Rouen)
 - **Formation, JE**

Place des opérateurs nationaux : la Bpi pour les ressources et les publics

- Numérique présent dans 70% des bibliothèques et 90% des communes > 100 000 ha (LH nov 2016)
- **Réseau Carel** : coordinateur pour l'acquisition des ressources numériques identifié par les fournisseurs (repérage, négociation, 377 adhérents, environ 100 ressources, enquête annuelle) et gestion de l'association. Veille sur l'offre et la qualité des ressources. 1 ETP ; 4 GT
- **Formations** aux ressources numériques, **rencontres professionnelles** et journées d'études, **études et recherche, outils**
- **Services** : plateforme films documentaires, Eurékoï

Principales recommandations

- **Signature d'une convention entre l'Etat et la collectivité**
- **Label BNR exclusivement pour les projets numériques**
- **Finir le maillage du territoire en label BNR** en définissant les collectivités (BMC / BMVR et BDP),
- **Utiliser l'autre volet du Contrat numérique** pour les villes de plus de 20 000 habitants,
- Le cas échéant, procéder à la signature d'une **convention numérique entre la BnF**,
- **Formaliser un protocole d'évaluation des BNR** : points d'étape annuels et bilan final (pour les collectivités, indicateurs de suivi financiers pour le SLL),
- **Evaluer l'impact sur les publics**

Conclusion

- Remerciements à la DGMIC/SLL, aux CLL des DRAC, aux directeurs des BMC, BDP et bibliothèques, à la BnF, à la Bpi
- Merci de votre attention
- Rapport disponible sur le site de l'IGB

<http://>

www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid109956/premier-bilan-dispositif-national-bibliotheques-numeriques-de-reference.html