

# Accueil et offre de services pour les personnes handicapées

## *Rapport annuel des bibliothèques municipales Données 2005*

### Espaces spécifiques pour les personnes handicapées

**184 bibliothèques sont dotées d'un espace spécifique** destiné à l'accueil des personnes handicapées. Par rapport aux données issues de l'enquête de 2004 ce nombre a fortement progressé.

Cependant parmi ces bibliothèques, 49 ont indiqué qu'elles ne disposaient pas de places assises dans cet espace spécifique, d'autres et certaines petites communes indiquent un nombre de places assises qui paraît très important au regard de la superficie de la bibliothèque. On peut donc s'interroger sur la définition de ce qu'est un espace spécifique pour les bibliothèques qui ont répondu à l'enquête.

Les bibliothèques qui disposent du plus grand nombre de places assises au sein de l'espace spécifiquement aménagé pour les usagers handicapés sont situées dans les grandes villes de métropole mais également dans les DOM.

Ainsi **Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Pau** mais aussi **Pointe-à-pitre, Fort-de-France** ou **Saint-Pierre de la Réunion** offrent plus d'une dizaine de places assises dans l'espace spécifique pour les personnes handicapées.

### Les équipements accessibles aux personnes handicapées

#### *Équipements informatiques adaptés*

**87 bibliothèques déclarent disposer d'équipements informatiques adaptés** aux personnes handicapées. Seules 6 bibliothèques ne précisent pas quel type de matériel elles mettent à disposition des usagers handicapés.

Concernant le matériel **62 bibliothèques disposent d'appareils de grossissement, 43 ont équipé leurs postes informatiques de logiciels adaptés** et **23 ont fait l'acquisition de règles tactiles.**

Comme en 2004, la plupart des villes les mieux équipées, qui offrent à leurs usagers handicapés différents types de matériels adaptés, restent les grandes villes.

Cependant le nombre de villes proposant des équipements adaptés est en augmentation par rapport à 2004. En effet, en 2004, 25 villes étaient équipées à la fois d'appareils de grossissement et de logiciels adaptés ; en 2005 on en dénombre 33 dont **Paris** (qui ne disposait pas en 2004 de logiciels adaptés) **Narbonne, Angers** et **Poitiers**, mais aussi des villes moyennes comme **Blois**

et **Lorient** ou encore des villes plus petites telles que **Marne la vallée, Gonfreville-l'Orcher** ou **Sulniac**.

Seules **9 bibliothèques** disposent de tous les équipements mentionnés dans le questionnaire ainsi que d'autres matériels adaptés : **Nice, Marseille, Caen, Lisieux, Toulouse, Bordeaux, Sulniac, Chambéry** et **Poitiers**.

Ces villes mettent à disposition de leurs usagers des imprimantes braille, des logiciels de synthèse vocale, des scanners/machines à lire (équipements le plus fréquemment cités).

La plupart de ces villes bien équipées figurent par ailleurs parmi celles qui ont mis à disposition de leurs usagers handicapés un espace spécifique.

**Tableau 1 - Bibliothèques dont l'offre de matériels informatiques adaptés est la plus importante**

Ville	Population	Espace spécifique pour l'accueil des PH	Equipements informatiques spécifiques (appareils de grossissement, règles tactiles et logiciels adaptés)	Autres équipements adaptés
Nice	345 892	O	O	SCANNER SYNTHESE VOCALE (POET) IMPRIMANTE BRAILLE
Marseille	807 071	O	O	SYNTHESES VOCALES
Caen	222 946	O	O	synthèse vocale et imprimante Braille
Lisieux	24 080	O	O	Imprimante
Toulouse	398 423	O	O	webcam, plate-forme d'interprétation pour sourds, vocale presse
Bordeaux	218 948	O	O	clavier Braille In, imprimantes braille et gros caractères, machine à lire Reporter, tourne-pages él
Montpellier	377 664	O	O	
Grenoble	156 203	O	O	
Blois	79 532	N	O	
Sulniac	2 282	N	O	LUNAR SCREEN MAGNIFIER (logiciel Dolphin)
Lille	191 164	O	O	
Lyon	453 187	N	O	
Chambéry	57 592	O	O	imprimante braille
Poitiers	87 012	O	O	imprimante braille, télé agrandisseur
Limoges	137 502	O	O	
Créteil	136 672	N	O	
Fort-de-France	94 778	O	O	
Sainte-Marie	26 769	O	O	

## Sites Web accessibles

Sur les **758 bibliothèques qui ont un site Web**, seules **30 ont rendu ce site accessible aux personnes déficientes visuelles**. Ce chiffre est en progression car en 2004, il n'y avait que 21 bibliothèques dont le site Web était accessible aux déficients visuels. Sur ces 30 bibliothèques une grande majorité disposent également d'équipements informatiques adaptés pour les personnes handicapées.

Au total **15 bibliothèques sont dotées de nombreux équipements facilitant l'accessibilité de la bibliothèque** : ces établissements disposent à la fois d'un espace spécifique d'accueil pour les personnes handicapées, de matériels informatiques adaptés (quasiment toutes possèdent des appareils de grossissement et des logiciels adaptés et beaucoup ont des imprimantes braille) et d'un site Internet accessible aux déficients visuels. De plus elles mettent quasiment toutes à disposition de leurs usagers des collections de documents adaptés.

**Tableau 2 - Bibliothèques disposant de multiples équipements pour l'accueil des personnes handicapées**

Ville	Population	Surface totale de la bibliothèque (en mètres carrés)	Espace spécifique pour l'accueil des personnes handicapées	Equipements informatiques spécifiques	Documents adaptés aux personnes handicapées Total	Site Web accessibles aux déficients visuels
Nice	345 892	17 930	O	O	0	O
Troyes	125 051	11 360	O	O	3 073	O
Caen	222 946	11 330	O	O	11 947	O
Lisieux	24 080	1 800	O	O	936	O
Toulouse	398 423	31 030	O	O	17 325	O
Bordeaux	218 948	27 741	O	O	11 408	O
Saint-Médard-en-Jalles	25 938	1 800	O	O	731	O
Grenoble	156 203	19 611	O	O	4 193	O
Orléans	116 559	9 788	O	O	4 311	O
Angers	156 327	9 550	O	O	9 556	O
Chambéry	57 592	9 400	O	O	4 993	O
Saint-Raphaël	31 196	3 263	O	O	0	O
Poitiers	87 012	12 856	O	O	1 783	O
Limoges	137 502	19 060	O	O	0	O
Rueil-Malmaison	74 671	4 630	O	O	2 312	O

## **Etat des collections de documents adaptés aux personnes handicapées à fin 2005**

Sur les **3 379 bibliothèques qui ont répondu au questionnaire, 1683 déclarent posséder des documents adaptés** en 2005. Cependant, comme en 2004 les données peuvent être parfois faussées si les bibliothèques ont une définition inadéquate de ce qu'est un document adapté.

Malgré ce biais, le nombre de bibliothèques possédant des fonds de documents adaptés s'est fortement accru, puisque près de 200 nouvelles bibliothèques proposent à leurs lecteurs des documents adaptés.

De même, les acquisitions de documents adaptés ont été dynamiques en 2005 car le nombre de bibliothèques qui possèdent des **fonds adaptés comprenant plus de 1 000 documents** passe de 219 en 2004 à **301 en 2005**.

Parmi ces bibliothèques on compte désormais **20 petites villes** qui disposent de plus de 1000 documents adaptés et sur les 49 grandes villes qui ont répondu à l'enquête, 36 possèdent également un fonds de documents adaptés supérieur à cette taille.

Au cours de l'année 2005, **1 149 bibliothèques ont acquis des documents adaptés** mais si l'on procède comme pour l'analyse des données de 2004 en excluant les bibliothèques qui n'ont pas mentionné le montant de leurs dépenses d'acquisitions de documents adaptés et en ne comptant que celles qui ont dépensé en moyenne 15 euros pour chaque documents adaptés acquis, on ne trouve plus que **738 établissements**. Par rapport à l'année 2004, le dynamisme des acquisitions de documents adaptés se confirme, il semble que beaucoup de bibliothèques municipales prennent conscience de la nécessité d'offrir des collections adaptées aux besoins de tous leurs lecteurs.

Parmi les villes dont les dépenses annuelles d'acquisition de documents adaptés sont les plus élevées, on ne trouve qu'une ville moyenne. Le tableau ci-dessous montre qu'il est difficile d'obtenir des données exhaustives car certaines villes ne répondent pas à tous les champs du questionnaire.

### **Tableau 3 - Bibliothèques dont les dépenses d'acquisitions de documents adaptés sont les plus importantes**

NB : Le montant moyen par acquisition de document adapté de la bibliothèque de Toulouse paraît faible (8 euros) alors que cette bibliothèque est celle dont les dépenses consacrées à l'acquisition de documents adaptés sont les plus importantes (les bibliothèques de la ville de Paris n'ayant pas précisé le montant qu'elles consacrent à ce type d'acquisitions).

Ville	Nombre d'habitants	Fonds de documents adaptés	Nombre total de documents adaptés achetés dans l'année	Total des dépenses d'acquisitions de documents adaptés (en euros)	Coût moyen par document adapté acheté (en euros)
Troyes	125 051	3 073	572	11 319	20
Marseille	807 071	11 202	0	12 393	
Caen	222 946	11 947	767	12 261	16
Toulouse	398 423	17 325	2 187	18 478	8
Bordeaux	218 948	11 408	546	12 287	23
Montpellier	377 664	9 370	946	13 494	14
Angers	156 327	9 556	482	10 554	22
Le Mans	150 605	6 739	0	15 753	
Maisons-Alfort	51 749	5 093	835	17 078	20
Nice	345 892	0	722	18 444	26

## **Les services offerts aux personnes handicapées**

### *Les partenariats dans le domaine du handicap*

**193 établissements** proposent l'accueil de bénévoles pour accompagner les personnes handicapées dans la bibliothèque.

**257 bibliothèques** procèdent au dépôt de livres dans des structures partenaires accueillant des publics handicapés.

**422 bibliothèques** proposent d'autres types de partenariats pour mener des actions auprès des publics handicapés mais l'enquête ne permet pas de connaître la nature exacte de ces activités.

**28 bibliothèques** mènent simultanément ces différents types de partenariats. Parmi elles on trouve grandes villes comme **Troyes, Caen, Toulouse, Roubaix, Quimper** et **Lyon**. Ceci semble indiquer que plusieurs grandes villes qui comptaient parmi les plus actives en 2004 ont cessé certains de leurs partenariats car le nombre de grandes villes figurant dans cette liste a diminué en 2005.

Mais ce sont surtout des communes petites et moyennes qui font preuve du plus de dynamisme dans ce domaine car elles sont les plus nombreuses à développer plusieurs partenariats à la fois.

**Tableau 4– Villes petites et moyennes qui développent plusieurs partenariats**

Ville	Région	Nombre d'habitants
Contes	Provence-Alpes-Côte d'azur	6 644
Périgueux	Aquitaine	32 294
Bagnols-sur-Cèze	Languedoc-Roussillon	18 561
Montpezat	Languedoc-Roussillon	931
Blanquefort	Aquitaine	14 734
Pauillac	Aquitaine	5 404
Sainte-Foy-la-Grande	Aquitaine	2 893
Quéven	Bretagne	8 910
Aulnoye-Aymeries	Nord-Pas-de-calais	9 448
Grande-Synthe	Nord-Pas-de-calais	23 560
Argentan	Basse-Normandie	20 971
Loos-en-Gohelle	Nord-Pas-de-calais	7 080
Morlaàs	Aquitaine	3 938
Saint-Estève	Languedoc-Roussillon	9 982
Brie-Comte-Robert	Ile-de-France	13 828
Olonne-sur-Mer	Pays-de-la-loire	10 609
Rueil-Malmaison	Ile-de-France	74 671
Le Blanc-Mesnil	Ile-de-France	47 079
Cergy	Ile-de-France	55 162
Matoury	Guyane	18 049
Sainte-Marie	Réunion	26 769

### *Les différents types de services à la personne rendus aux usagers handicapés*

Comme en 2004, le **portage de documents à domicile** reste le service le plus fréquemment rendu par les bibliothèques aux personnes handicapées, ainsi qu'à d'autres publics. En effet **827 bibliothèques** ont mis en place ce service en 2005, ce qui est plus qu'en 2004 (770 bibliothèques).

**521 bibliothèques** déclarent développer des **services spécifiques** en direction des personnes handicapées mais encore une fois, l'enquête ne permet pas de savoir quels types de services sont mis en place dans ces établissements.

**256 bibliothèques** effectuent à la fois des activités de portage à domicile et proposent des services spécifiques pour les personnes handicapées, ce qui témoigne d'une grande stabilité des activités par rapport à 2004.

Enfin **11 bibliothèques seulement développent simultanément plusieurs types de partenariats dans le domaine du handicap et des services spécifiques** pour les personnes handicapées ainsi que le portage à domicile. En dehors de **Lyon** et de **Grenoble**, ce sont essentiellement des petites et moyennes communes qui proposent ces multiples services.

Quasiment toutes les bibliothèques qui développent beaucoup de services et de partenariats dans le domaine du handicap possèdent des collections de documents adaptés. En revanche, très peu parmi ces mêmes bibliothèques disposent d'équipements et de matériels informatiques adaptés. Ceci est à mettre en relation avec la taille de ces communes, qui sont pour l'essentiel petites ou moyennes et qui ne disposent sûrement pas des moyens budgétaires pour effectuer les investissements onéreux que nécessite l'équipement informatique de la bibliothèque.

**Tableau 5 – Equipements des villes développant plusieurs types de services dans le domaine du handicap**

Ville	Nombre d'habitants	Espace spécifique pour l'accueil des PH	Equipements informatiques spécifiques	Documents adaptés	Partenariats divers dans le domaine du handicap	Offre de portage à domicile	Offre de services pour les personnes handicapées
Bergerac	27 201	N	N	1 035	O	O	O
Périgueux	32 294	N	N	3 844	O	O	O
Bagnols-sur-Cèze	18 561	N	N	2 458	O	O	O
Libourne	22 457	N	N	1 164	O	O	O
Pauillac	5 404	O	N	93	O	O	O
Grenoble	156 203	O	O	4 193	O	O	O
Quéven	8 910	N	N	150	O	O	O
Loos-en-Gohelle	7 080	N	N	268	O	O	O
Egliseneuve-près-Billom	763	N	N	30	O	O	O
Lyon	453 187	N	O	1 732	O	O	O
Brie-Comte-Robert	13 828	N	N	1 589	O	O	O
Mitry-Mory	16 947	N	N	1 397	O	O	O
Amiens	177 345	N	N	2 188	O	O	O
Poitiers	87 012	O	O	1 783	O	O	O
Le Blanc-Mesnil	47 079	N	N	1 344	O	O	O
Cergy	55 162	N	N	1 836	O	O	O
Jouy-le-Moutier	17 979	N	N	1 315	O	O	O