



## Diagnostic numérique Rhône-Alpes

### Table des matières

1 Éléments de diagnostic.....	3
2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3 Cartographie.....	7
4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque).....	8
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	8
4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	10
5 L'informatisation.....	12
5.1 Le Taux d'informatisation.....	12
5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques.....	13
5.3 Nombre de postes informatiques.....	15
5.4 L'accès public à Internet.....	17
6 Services à distance.....	19
6.1 Les sites Web.....	19
6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés.....	21
6.3 Les services à distance proposés.....	24
7 Collections numériques.....	28
8 Acquisitions.....	29
8.1 Dépenses d'acquisition.....	29
8.2 Les collections numériques acquises.....	31
9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	32

### Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

La région Rhône-Alpes dispose d'un catalogue collectif et d'un inventaire régional des fonds patrimoniaux, locaux et régionaux conservés dans 130 établissements de toute nature de la région, hébergés par le portail *Mémoire et actualité en Rhône-Alpes réalisé par l'ARALD*<sup>1</sup>. La région est équipée de plusieurs autres portails : Lectura<sup>2</sup>, portail commun aux bibliothèques des huit villes centres de Rhône-Alpes : Annecy, Bourg-en-Bresse, Chambéry, Grenoble, Lyon, Roanne, Saint-

1 <http://www.memoireetactualite.org/>

2 <http://www.lectura.fr/>

Etienne et Valence et Sabaudia<sup>3</sup>, portail des ressources documentaires des archives et de plusieurs bibliothèques de Savoie et Haute-Savoie concernant l'histoire, le patrimoine et les archives des Pays de Savoie.

Elle est pôle associé régional dont deux des priorités sont la numérisation des revues des sociétés savantes et de la presse quotidienne de la région Rhône-Alpes et la conversion rétrospective des fonds patrimoniaux et locaux conservés en région Rhône-Alpes.

### **Présentation de la région Rhône-Alpes (Source INSEE)**

- Population en 2007 : 6 065 948 (2e rang)
- Part dans la population métropolitaine : 5 %
- Densité de la population en 2007 : 138,81 hab./km<sup>2</sup>
- Ain :

Population	574 375 (42e rang)
Densité	99,68 hab./km <sup>2</sup>
- Ardèche :

Population	309 454 (73e rang)
Densité	55,97 hab./km <sup>2</sup>
- Drôme :

Population	473 422 (53e rang)
Densité	72,5 hab./km <sup>2</sup>
- Isère :

Population	1 178 718 (16e rang)
Densité	158,61 hab./km <sup>2</sup>
- Loire :

Population	740 659 (29e rang)
Densité	154,93 hab./km <sup>2</sup>
- Rhône :

Population	1 677 079 (4e rang)
Densité	516,16 hab./km <sup>2</sup>
- Savoie :

Population	405 535 (58e rang)
Densité	67,27 hab./km <sup>2</sup>
- Haute-Savoie :

Population	706 708 (31e rang)
Densité	161,06 hab./km <sup>2</sup>
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 86,11 (1999) (82 en France métropolitaine)
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 13,89 (1999) (18 en France métropolitaine)
- PIB par habitants (2008) : 30 601 € (2008) (2e rang)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 9,8 % (2e région)

---

3 <http://www.sabaudia.org/v2/>

Chiffres clés numériques	Rhône-Alpes	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	4 295 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	8 458 €	14 565 €
Taux d'informatisation	94,4 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	4,6	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	3,2	3
Accès public à Internet	64,6 %	69 %
Accès public gratuit à Internet	46,9 %	45,5 %
Site Web	41,6 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	26,8 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	20,4 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	22,5 %	32 %

## 1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : représentation assez importante des communes de moins 10 000 habitants.
- **Dépenses informatiques**

Les dépenses pour la **maintenance informatique** sont **au niveau national**, tant en moyenne qu'en part dans le total des dépenses de fonctionnement. De nombreuses bibliothèques municipales déclarent dépenser (**80,6 %**) pour la maintenance informatique.

La région a moyennement **investi** en informatique en 2008 : la part des dépenses d'investissement informatiques est pratiquement équivalent au niveau national (6,1 % contre 6,4 %). **En retrait**, les bibliothèques de l'**Ardèche** sur ce type de dépense.

- **Équipements informatiques**

Le **taux d'informatisation** de la région est **excellent**, ainsi que la couverture de la population : toutes les bibliothèques des communes de **plus de 10 000 habitants** sont informatisées. Les bibliothèques de l'**Isère**, ainsi que celles desservant des communes de **moins de 2 000 habitants** sont les **moins informatisés**.

*Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.*

Le **nombre de poste informatique** offert au public et avec accès à Internet est **équivalent** à la moyenne nationale. La **Haute-Savoie** est **en retrait** pour l'ensemble de l'offre, de même que l'**Ain** et la **Savoie** pour l'offre de poste public avec accès internet. Les petites et moyennes communes sont bien équipées.

Le taux d'**accès public à Internet** est **inférieur** à la moyenne nationale, notamment pour les départements de la **Drôme**, **Haute-Savoie** et **Savoie** et pour les bibliothèques desservant des communes de moins **10 000 habitants**.

Le taux d'**accès public à Internet** entièrement **gratuit** est **légèrement supérieur** à la moyenne nationale, mais avec des disparités assez fortes : taux **faible** pour les bibliothèques de l'**Ain**, **Ardèche** et **Savoie** et celles desservant des communes de moins de **10 000 habitants**.

#### - **Services à distance**

Le pourcentage de bibliothèques municipales de la région Rhône-Alpes à déclarer disposer d'un site Web est **légèrement plus supérieur** à la moyenne nationale mais avec des **disparités** entre départements : les bibliothèques de la **Drôme plus particulièrement**, puis celles de l'**Ain**, de l'**Ardèche** et du **Rhône** étant **très en retrait**. Par ailleurs, le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 10 000 habitants**.

L'**accès en ligne des catalogues informatisés** est **légèrement inférieur** à la moyenne nationale mais avec des **disparités** entre départements, les bibliothèques de l'**Ain**, de la **Drôme** et du **Rhône** étant **très en retrait**. Par ailleurs, le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 10 000 habitants**.

La région est **au-delà** de la moyenne nationale pour les **services à distance de base** (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne) mais avec des **disparités** entre départements. Les bibliothèques de l'**Ain**, la **Drôme**, le **Rhône**, et dans une moindre mesure de l'**Ardèche** sont **fortement en retrait**, ainsi que les bibliothèques desservant des communes de **moins de 10 000 habitants**.

#### - **Collections et dépenses d'acquisition numériques**

De nombreuses bibliothèques municipales déclarent détenir des collections numériques, les principales étant Bourg-en-Bresse et Grenoble. La part des dépenses d'acquisition affectée aux dépenses d'acquisition numérique est bien supérieure à la moyenne nationale.

- En terme d'**équipements informatiques**, la région Rhône-Alpes est **bien équipée**, supérieure à la moyenne nationale, à l'exception de l'accès public à Internet, légèrement en retrait. Par contre les bibliothèques de l'**Ain**, de la **Savoie** et de la **Haute-Savoie** et celles desservant des communes de **moins 10 000 habitants** sont **en retrait**.
- En terme de **services à distance proposés** par les bibliothèques, la région est **au delà** de la moyenne nationale, **sauf** pour l'accès en ligne des catalogues informatisés, mais avec des **disparités assez fortes** : les bibliothèques de la **Drôme**, de l'**Ain**, de l'**Ardèche** et du **Rhône** et celles desservant des communes de **moins 10 000 habitants** sont **très en retrait** pour ce type d'offre.
- Les bibliothèques desservant des communes de **plus 10 000 habitants** et celles des départements de l'**Isère**, de la **Loire** et de la **Haute-Savoie** sont **très en avance** en terme de services à distance proposés.

## 2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

### Remarques préalables :

- 356 bibliothèques de la région sont concernées par le questionnaire ; l'échantillon rhônalpin est marqué par une sur-représentation des bibliothèques de communes de moins de 10 000 h (80 % contre 73,3% pour l'échantillon national), alors même qu'il s'agit d'une région fortement urbaine ; il faut sans doute y voir une conséquence de l'ancienneté et de la qualité de la couverture de la région en matière de lecture publique.; cela en tout cas influe nécessairement sur les moyennes régionales, qui, compte tenu du plus faible équipement des petites structures, se trouveront de fait sous-évaluées par rapport aux moyennes nationales.
- Un certain nombre d'erreurs de saisie à la source (par les bibliothèques elles-mêmes) viennent entacher les résultats de détail : ainsi, la commune de Villefontaine n'est pas à classer dans les >50 000 h mais bien dans la catégorie des 20 à 50 000 h. Elle offre par ailleurs l'ensemble des services de base, non en direct mais par l'intermédiaire du site du réseau des médiathèques intercommunales. Dans un autre ordre d'idée, la non réponse d'une seule bibliothèque suffit à fausser la donne pour toute la région, lorsqu'il s'agit de la BM de Lyon, qui n'a pas répondu aux questions concernant ses fonds numérisés.
- Le diagnostic est basé sur des données 2008, ce qui le rend déjà très largement obsolète dans ce domaine très évolutif. Ainsi, les bibliothèques de Villeurbanne, Givors ou Bonneville, seules bibliothèques desservant plus de 10 000 h à déclarer en 2008 ne pas offrir d'accès public à Internet (ce qui est en soi fort surprenant) sont aujourd'hui parfaitement équipées, et proposent non seulement l'accès à internet mais également de nombreux ateliers (multimédia, autoformation etc...).. J'ai indiqué systématiquement dans le corps du texte ce qui a changé en 2011.
- Certaines données sont très difficiles à interpréter : à titre d'exemple, on constate que l'investissement moyen pour l'informatique est faible en Rhône-Alpes ; est-ce dû à un relatif manque d'intérêt ou au fait que les bibliothèques rhônalpines sont d'ores et déjà mieux équipées que la moyenne et que le besoin est en conséquence moins crucial ?
- Le volet concernant les collections numériques et l'accès à des fonds numérisés semble avoir suscité des interprétations très diverses selon les bibliothèques répondantes. Ces notions et le comptage des ressources paraissent extrêmement floues. De fait, la notion de collection elle-même est devenue floue, avec de nombreuses possibilités de donner accès à sans nécessairement posséder...

Les données sont donc à manipuler avec certaines précautions.

### Commentaires

L'équipement et la prise en compte des enjeux numériques sont globalement très satisfaisants en Rhône-Alpes ; l'équipement des communes de plus de 10 000 h peut être considéré aujourd'hui comme achevé. Des progrès sont possibles pour les communes de moins de 10 000 h, et notamment les plus petites communes.

Pour ces communes, les disparités constatées entre départements s'expliquent très largement par le caractère plus ou moins incitatif des politiques menées par les conseils généraux via leurs bibliothèques départementales de prêt. Ainsi, le Conseil général de la Loire met à disposition un équipement informatique de base pour toute bibliothèque de son réseau désirant informatiser son catalogue ; un équipement complémentaire est proposé à toute bibliothèque désirant proposer au public un point d'accès internet. Le Conseil général de l'Ardèche a équipé pour sa part l'ensemble des petites bibliothèques de zone rurale.

La **construction d'un plan**, à l'instar de ce qui avait été fait pour le patrimoine écrit, ne paraît pas ici pertinente ; le nombre de bibliothèques est beaucoup trop important pour qu'il puisse être envisagé d'effectuer un repérage de l'existant équipement par équipement et une prise de contact directe avec les collectivités concernées. La DRAC a donc pris le parti d'orienter prioritairement son action vers la sensibilisation et accompagnement des petites et moyennes structures aux enjeux du numérique au travers de :

**a-la mobilisation du réseau des BDP**

**b- l'organisation de la mutualisation des expériences**

**a-**Il ressort clairement de l'état des lieux que le rôle des BDP est déterminant, et qu'il convient dans la mesure du possible de conventionner avec les conseils généraux autour de ces questions. La DRAC Rhône-Alpes est actuellement en convention avec les départements de l'Ardèche et de la Loire ; cette dernière convention va être très prochainement renouvelée . Des contacts sont en cours avec les CG 01, 73 et 74 mais n'ont pas pour l'heure abouti.

**b-**Parallèlement, la DRAC s'efforce de sensibiliser l'ensemble des bibliothèques de la région à ces questions.

Une réunion de présentation des 14 propositions du ministre avait permis en juillet 2010 de dresser un premier panorama de la situation numérique des bibliothèques de Rhône-Alpes. Les 7 BDP de la région ont été réunies à deux reprises, pour préparer une journée professionnelle co-organisée par l'ARALD, la DRAC et les médiathèques du pays de Romans, principalement destinée aux petites et moyennes structures, programmée le 17 juin ; compte tenu du très grand nombre de demandes d'inscriptions qui n'ont pu être satisfaites une seconde journée du même type sera organisée à l'automne, soit à Grenoble soit à Chambéry . La DRAC prépare par ailleurs avec le CNFPT Lyon une journée d'information sur la réforme du concours particulier, prévue en septembre, qui fera bien évidemment une part non négligeable au contrat numérique.

La DRAC a également confié une mission de réflexion sur le numérique à l'ARALD, qui se traduit par l'organisation des journées mentionnées ci-dessus, ainsi que par la mise en place d'un outil netvibes recensant les expériences de service numérique en région Rhône-Alpes prioritairement - mais également au plan national si l'originalité de l'expérience le justifie.

Le meilleur vecteur de sensibilisation reste cependant incontestablement les contacts directs et approfondis que la DRAC peut avoir avec les collectivités dans le cadre de projets de construction ou de réinformatisation de leur(s) bibliothèque(s).

### 3 Cartographie

Sur les 356 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Ain	25 bibliothèques
- Ardèche	21 bibliothèques
- Drôme	28 bibliothèques
- Isère	83 bibliothèques
- Loire	29 bibliothèques
- Rhône	91 bibliothèques
- Savoie	32 bibliothèques
- Haute-Savoie	47 bibliothèques

28 bibliothèques se déclarent en intercommunalité.

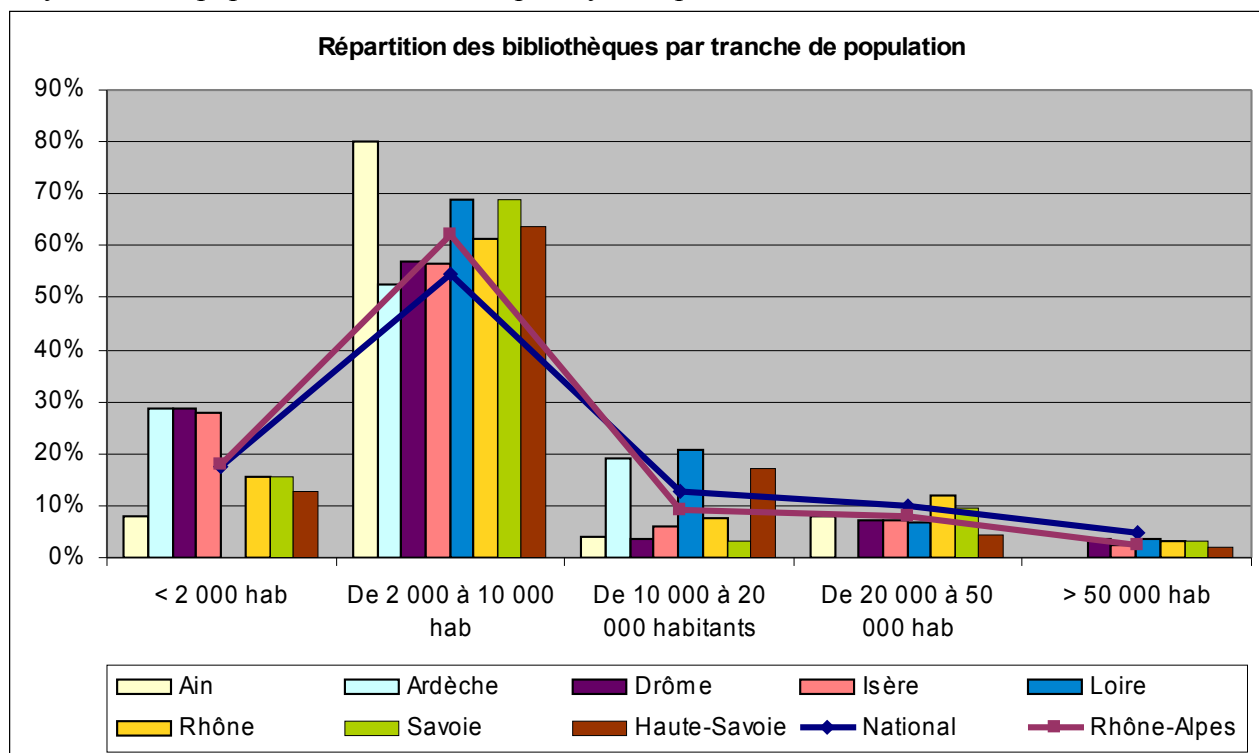
**9** bibliothèques desservent des communes de **plus de 50 000** habitants : Vénissieux (57754), Chambéry (59188), Valence (66981), Villefontaine (91868), Annecy (138038), Villeurbanne (138596), Grenoble (158 746), Saint-Etienne (180 773), Lyon (480 778).

**80,3 %** des bibliothèques de la région Rhône-Alpes (286 bibliothèques de l'échantillon) desservent des communes de **moins de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants  
3 928 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants  
39 509 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu **10 924 habitants**



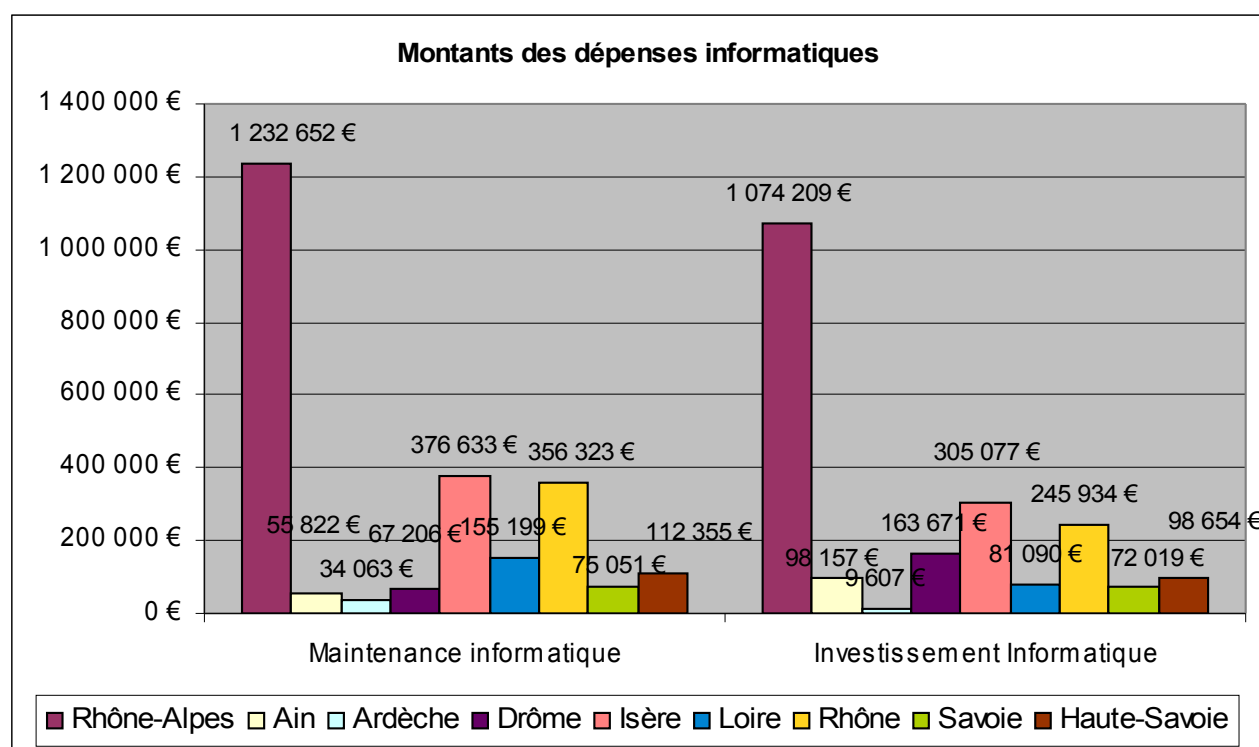
## 4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque)

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** dans la région Rhône-Alpes s'élève à **1 232 652 €** (344 réponses). La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses **d'investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la région Rhône-Alpes s'élève à **1 074 209 €** (345 réponses). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **6,1 %** des dépenses d'investissements de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



### 4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **4 295 euros** (sur 287 bibliothèques ayant dépensé) dans la région Rhône-Alpes.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **trois premières** dépenses en maintenance informatique sont le fait des bibliothèques de :

Grenoble (Isère), 216 498 euros (17,5 % des dépenses de la région),

Lyon (Rhône), 104 332 euros (8,5 % des dépenses de la région),



Saint-Etienne (Loire), 59 412 euros.

<b>Rhône-Alpes</b>	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	71 €	589 €	5 062 €
De 2 000 à 10 000 habitants	179 €	1 823 €	15 000 €
De 10 000 à 20 000 habitants	193 €	4 225 €	10 014 €
De 20 000 à 50 000 habitants	558 €	8 815 €	31 761 €
> 50 000 habitants	8 658 €	63 034 €	216 498 €

**80,6 %** des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **60,6 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique.

**14** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 620 537 €, soit **50,3 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : Saint-André-de-Corcy (moins de 10 000 habitants), Bourg-en-Bresse, Guilhaud-Granges, Echirolles, Roanne, Villefranche-sur-Saône, Meyzieu, Valence, Grenoble, Saint-Etienne, Lyon, Vénissieux, Chambéry, Annecy (plus de 50 000 habitants).

**37** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 268 453 €, soit **21,8 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

**123** bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 291 383 €, soit **23,6 %** des dépenses de maintenance informatique de la région. 23 de ces bibliothèques desservent une commune de plus de 10 000 habitants.

**113** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **moins de 1 000 euros** en maintenance informatique en 2008 (**4,2 %** des dépenses de maintenance informatique de la région) et **57** bibliothèques ont déclaré **0 euros** de dépenses de maintenance informatique.

## Répartition territoriale

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
<b>Ain</b>	<b>2 791 €</b>	20
<b>Ardèche</b>	<b>1 793 €</b>	19
<b>Drôme</b>	<b>3 055 €</b>	22

<b>Isère</b>	<b>5 794 €</b>	65
<b>Loire</b>	<b>6 208 €</b>	25
<b>Rhône</b>	<b>4 881 €</b>	73
<b>Savoie</b>	<b>3 002 €</b>	25
<b>Haute-Savoie</b>	<b>2 957 €</b>	38

**Sans** la bibliothèque de **Grenoble** (58 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans l'**Isère** pour la maintenance informatique est de **2 502 euros** (sur 64 bibliothèques ayant dépensé).

**Sans** la bibliothèque de **Saint-Etienne** (38 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans la **Loire** pour la maintenance informatique est de **3 991 euros** (sur 24 bibliothèques ayant dépensé).

**Sans** la bibliothèque de **Lyon** (29 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne du **Rhône** pour la maintenance informatique est de **3 500 euros** (sur 72 bibliothèques ayant dépensé).

#### **4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)**

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **8 458 euros** (sur 127 bibliothèques ayant dépensé) en région Rhône-Alpes avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

Villefontaine (Isère), 98 085 euros (**9,1 %** des dépenses d'investissement de la région),

Montélimar (Drôme), 82 879 euros,

Saint-Jean-de-Bournay (Isère), 74 589 euros

Bourg-en-Bresse (Ain), 68 477 euros.

<b>Rhône-Alpes</b>	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	40 €	724 €	2 800 €
De 2 000 à 10 000 habitants	106 €	4 681 €	74 589 €
De 10 000 à 20 000 habitants	130 €	10 599 €	45 438 €
De 20 000 à 50 000 habitants	485 €	15 274 €	82 879 €
> 50 000 habitants	4 896 €	42 447 €	98 085 €

**61,2 %** des bibliothèques municipales de la région n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint en Ardèche (71,4 %) et en Haute-Savoie (70,2 %).

**23,6 %** des bibliothèques municipales de la région ont consacré plus de **1 000 €** aux dépenses d'investissement informatique.

**20** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 797 633 €, soit **74,3 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**21** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 157 841 €, soit **14,7 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**43** bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 98 706 €, soit **9,2 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**43** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 20 029 €, soit **1,9 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**218** bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en 2008 : Aix-les-Bains, Annemasse, Belley, Chambéry, Privas, Saint-Chamond, Valence.

### Répartition territoriale :

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
<b>Ain</b>	9 816 €	10
<b>Ardèche</b>	1 601 €	6
<b>Drôme</b>	16 367 €	10
<b>Isère</b>	9 534 €	32
<b>Loire</b>	6 757 €	12
<b>Rhône</b>	6 831 €	36
<b>Savoie</b>	8 002 €	9
<b>Haute-Savoie</b>	8 221 €	12

**Sans** les bibliothèques de **Villefontaine** et **Saint-Jean-de-Bournay** (56 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans l'**Isère** pour l'investissement informatique est de **4 413 euros** (sur 30 bibliothèques ayant dépensé).

**Sans** la bibliothèque de **Montélimar** (51 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans la **Drôme** pour l'investissement informatique est de **8 977 euros** (sur 9 bibliothèques ayant dépensé).

**Sans** la bibliothèque de **Bourg-en-Bresse** (70 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans l'**Ain** pour l'investissement informatique est de **3 298 euros** (sur 9 bibliothèques ayant dépensé).

## 5 L'informatisation

### 5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **94,4 %** des bibliothèques en région Rhône-Alpes sont informatisées, 336 bibliothèques municipales sur les 356 bibliothèques de l'enquête, représentant 98,8 % de la population desservie.

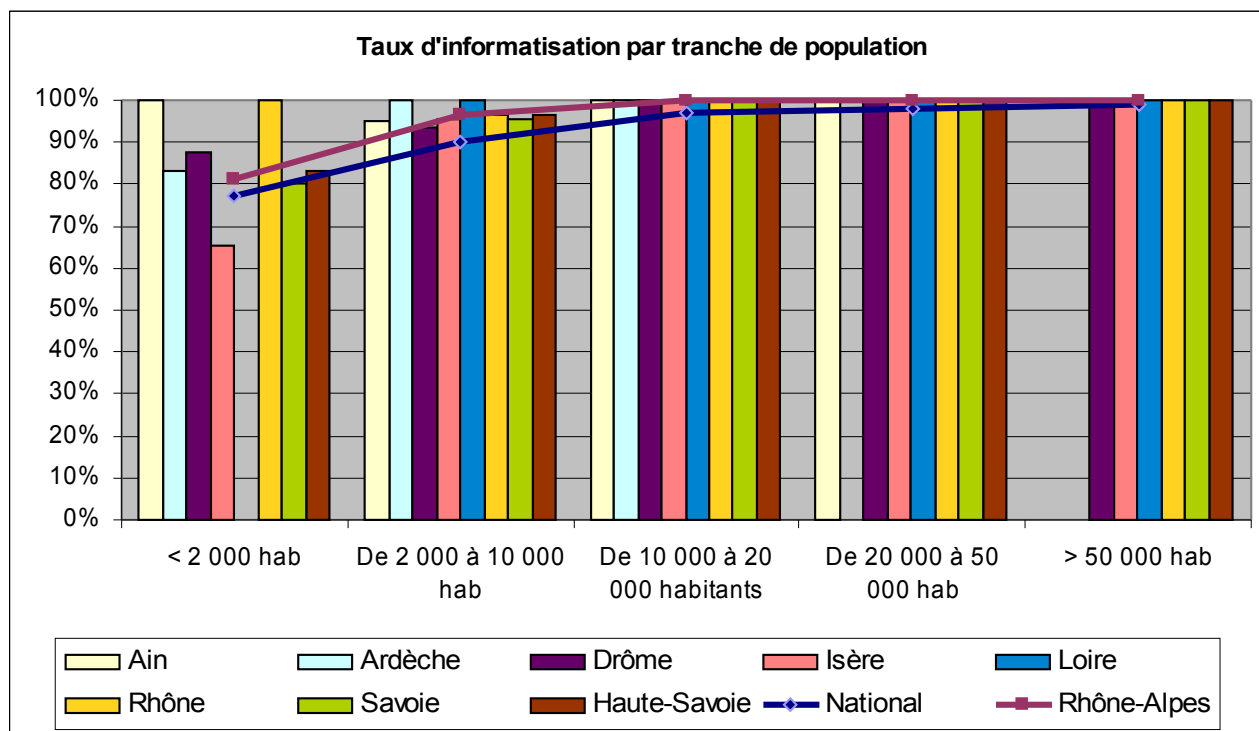
En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

	Taux informatisation
National	90 %
<b>Rhône-Alpes</b>	<b>94,4 %</b>
Ain	96 %
Ardèche	95,2 %
Drôme	92,8 %
Isère	87,9 %
Loire	100 %
Rhône	97,8 %
Savoie	93,7 %
Haute-Savoie	95,7 %

Les bibliothèques municipales du département de l'**Isère** sont les **moins informatisées** de la région Rhône-Alpes (87,9% de taux d'informatisation), dû au faible taux d'informatisation pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 2 000** habitants (65,2%).

Toutes les bibliothèques municipales de la région desservant des communes de **plus 10 000** habitants sont informatisées (**100 %**).

Ce taux atteint **96,4%** pour les bibliothèques desservant des communes de **2 000 à 10 000** habitants. Par contre, il est de **81,2 %** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins de 2 000** habitants.



## 5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les logiciels les plus utilisés en région Rhône-Alpes sont : Paprika (29%), Microbib-Novalys (23%), Atalante (14%), Aloes (12%).

11 bibliothèques ayant déclaré être informatisées n'ont pas mentionné leur logiciel :

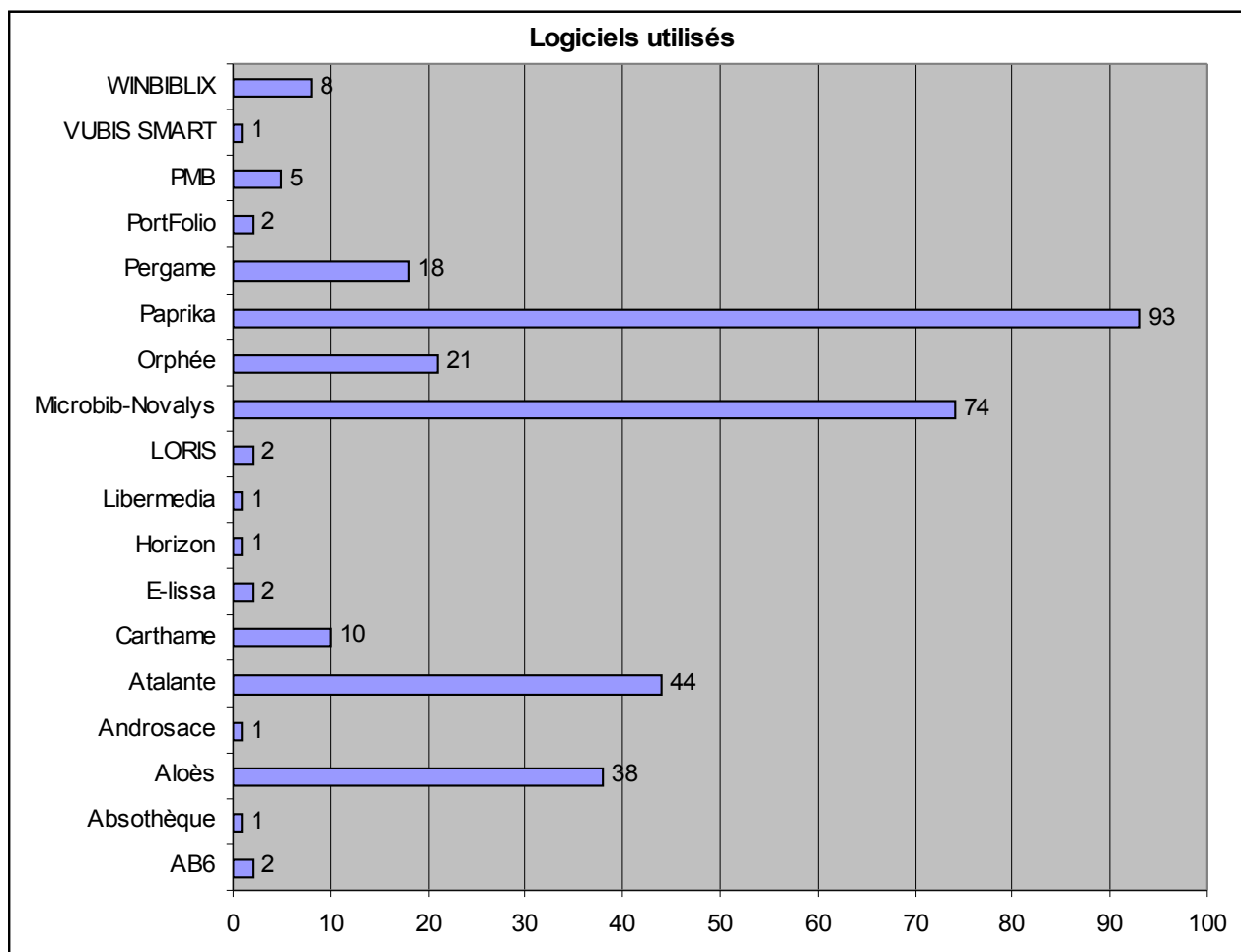
Villeurbanne, Vaulx-en-Velin, Vaugneray, Thurins, Saint-Didier-au-Mont-d'Or,  
Charbonnières-les-Bains (Rhône),  
Saint-Priest-en-Jarez (Loire),  
La Tronche, Le Bourg-d'Oisans, Les Avenières (Isère),  
Châteauneuf-de-Galaure (Drôme).

Logiciel AB6 : GFI a annoncé lors de l'[AG 2008](#) de Bordeaux qu'il n'y aurait pas de nouvelle version du logiciel installée en France, la société souhaitant se concentrer sur le produit AbsysNET.

**L'arrêt de la maintenance est programmé pour le 31 décembre 2011.**

Les bibliothèques de **Meythet** et **Annecy** (Haute-Savoie) sont impactées.

La bibliothèque municipale de Villefontaine déclare utiliser comme logiciel « ALOES, MICROBIB, ATALANTE, PAPRIKA ».

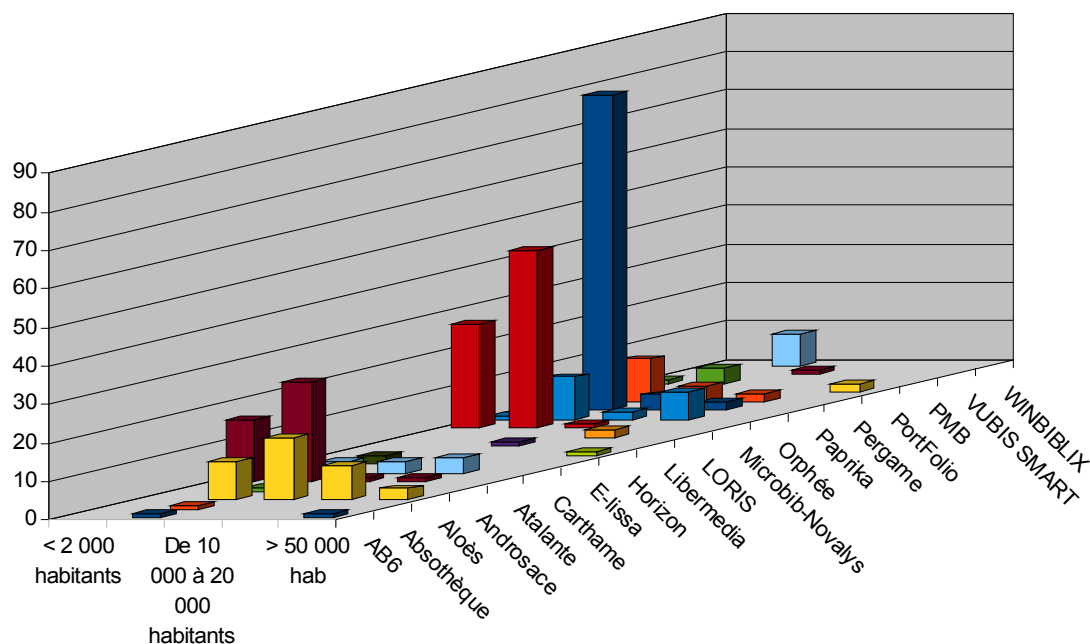


Les logiciels utilisés par les petites bibliothèques (moins 10 000 habitants) utilisent principalement les logiciels Paprika (34%), Microbib-Novalys (28%), Atalante (16%). Ces trois logiciels représentent 79 % des logiciels utilisés dans cette tranche de population.

Les moyennes bibliothèques (de 10 000 à 50 000 habitants) utilisent principalement le logiciel Aloès (42 %), et dans une moindre mesure les logiciels Orphée (15%) et Carthame (12%).

Les grandes bibliothèques de la région (plus de 50 000 habitants) utilisent principalement les logiciels Aloès (43%) et PortFolio (29%).

Logiciels utilisés par tranche de population



### 5.3 Nombre de postes informatiques

La région Rhône-Alpes offre 1800 postes de consultation informatique pour le public, soit **4,6 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région Rhône-Alpes offre 1254 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **3,2 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

**70 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un **accès à Internet** en Rhône-Alpes. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Le pourcentage de bibliothèques municipales en région Rhône-Alpes offrant des postes informatiques au public, de même que des postes avec accès internet est légèrement **inférieur** par rapport au plan national.

Par contre, l'offre de postes informatiques destinés au public et de postes avec accès internet est **supérieure** par rapport au niveau national.

Concernant l'offre de postes informatiques destinés au public, les bibliothèques de **Haute-Savoie**, et dans une moindre mesure de Savoie et Rhône, sont les **moins équipées**.

Pour l'offre de postes informatiques destinés au public avec accès internet, les bibliothèques de l'**Ain**, **Savoie** et **Haute-Savoie** sont **en retrait**.

## Diagnostic numérique Rhône-Alpes

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
Rhône-Alpes	<b>79%</b>	<b>4,6</b>	<b>66%</b>	<b>3,2</b>	<b>70%</b>
Ain	72%	4,6	64%	2,4	53%
Ardèche	81%	7	71%	4,4	63%
Drôme	61%	5,3	43%	3,4	64%
Isère	81%	4,7	64%	3,6	76%
Loire	86%	4,7	76%	3,3	84%
Rhône	82%	4,3	68%	3,3	70%
Savoie	81%	4,3	75%	2,6	60%
Haute-Savoie	79%	3,9	64%	2,4	63%

### Répartition par tranche de population

Plus le taux de bibliothèques municipales offrant des postes informatiques au public est faible, plus le nombre de postes proposés est élevé. Il est en de même avec les postes informatiques publics avec accès à Internet.

Rhône-Alpes	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
< 2 000 hab	58%	8,3	47%	7,1	86%
De 2 000 à 10 000 habitants	80%	5	64%	3,1	62%
De 10 000 à 20 000 habitants	97%	5,6	82%	3,7	65%
De 20 000 à 50 000 habitants	100%	4	100%	2,6	66%
> 50 000 habitants	89%	4,1	78%	3,3	80%



## 5.4 L'accès public à Internet

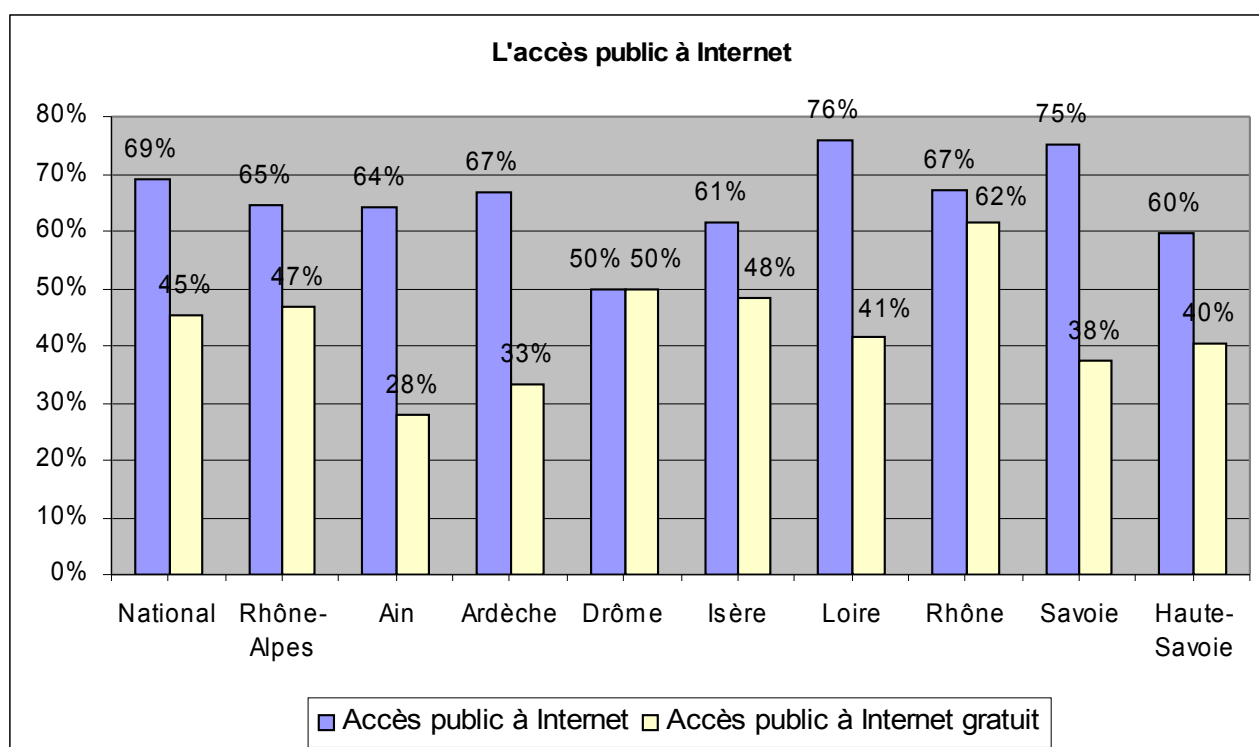
**64,6 %** des bibliothèques municipales de la région Rhône-Alpes proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans **72,6 %** des cas.

**46,9 %** des bibliothèques municipales de la région Rhône-Alpes proposent un **accès public à internet** entièrement **gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans **65,8 %** des cas, et **45,5 %** des BM proposent cet **accès** entièrement **gratuit**.

Les bibliothèques de la **Drôme** (50 %), de la **Haute-Savoie** (60%) et de l'**Isère** (61 %) sont en **retrait** pour l'accès public à Internet.

Pour l'accès public à Internet entièrement gratuit, les bibliothèques de l'**Ain** (28%), **Ardèche** (33%) et **Savoie** (38%) sont en **retrait**.



Quelques bibliothèques des principales communes de la région (plus de 10 000 habitants) déclarent ne **pas proposer l'accès public à Internet** :

**Villefontaine** (Isère),  
**Givors<sup>4</sup>**, **Villeurbanne** (Rhône),  
**Bonneville** (Haute-Savoie)

D'autres bibliothèques des principales communes de la région ne proposent **pas** l'accès public **entièrement gratuit** à Internet :

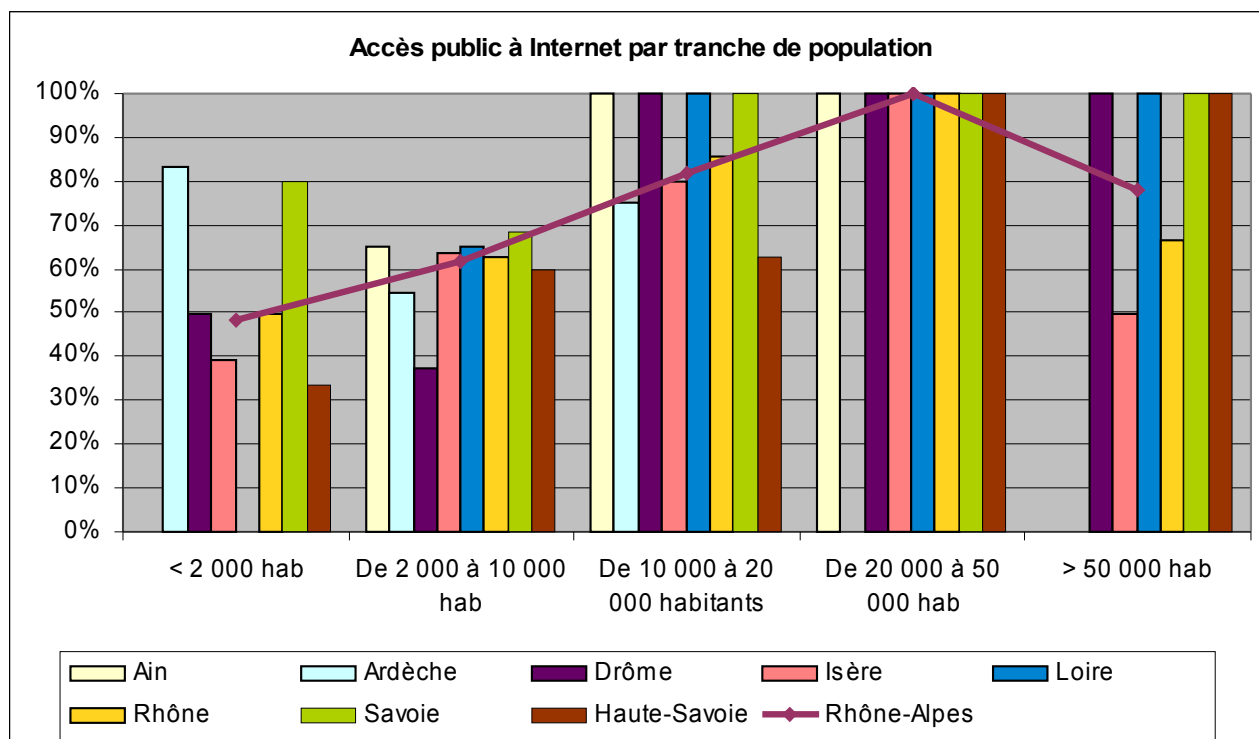
**Oyonnax** (Ain),

4 En 2011, Givors, Villeurbanne et Bonneville offrent ce service, de manière très complète et développée (ateliers divers)

**Roanne, Saint-Chamond (Loire),  
Caluire-et-Cuire, Villefranche-sur-Saône (Rhône),  
Aix-les-Bains, Albertville (Savoie)  
Thonon-les-Bains (Haute-Savoie).**

### L'accès public à Internet par tranche de population

Seules **toutes** les bibliothèques des communes de **20 000 à 50 000 habitants** offrent un accès public à Internet.



Le taux est faible pour les bibliothèques suivantes :

- **50 %** en Isère et **67 %** dans le **Rhône** pour la tranche plus de 50 000 habitants.
- **63 %** en Haute-Savoie pour la tranche **10 000 à 20 000** habitants
- **38 %** dans la **Drôme**, **55 %** en **Ardèche** pour la tranche **2 000 à 10 000** habitants
- **0 %** dans l'**Ain**, **33 %** en **Haute-Savoie** et **39 %** en **Isère** pour la tranche moins de **2 000** habitants

### L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

**Toutes** les bibliothèques des communes de **plus 50 000 habitants** offrant l'accès public à Internet le font **entièrement gratuitement**.

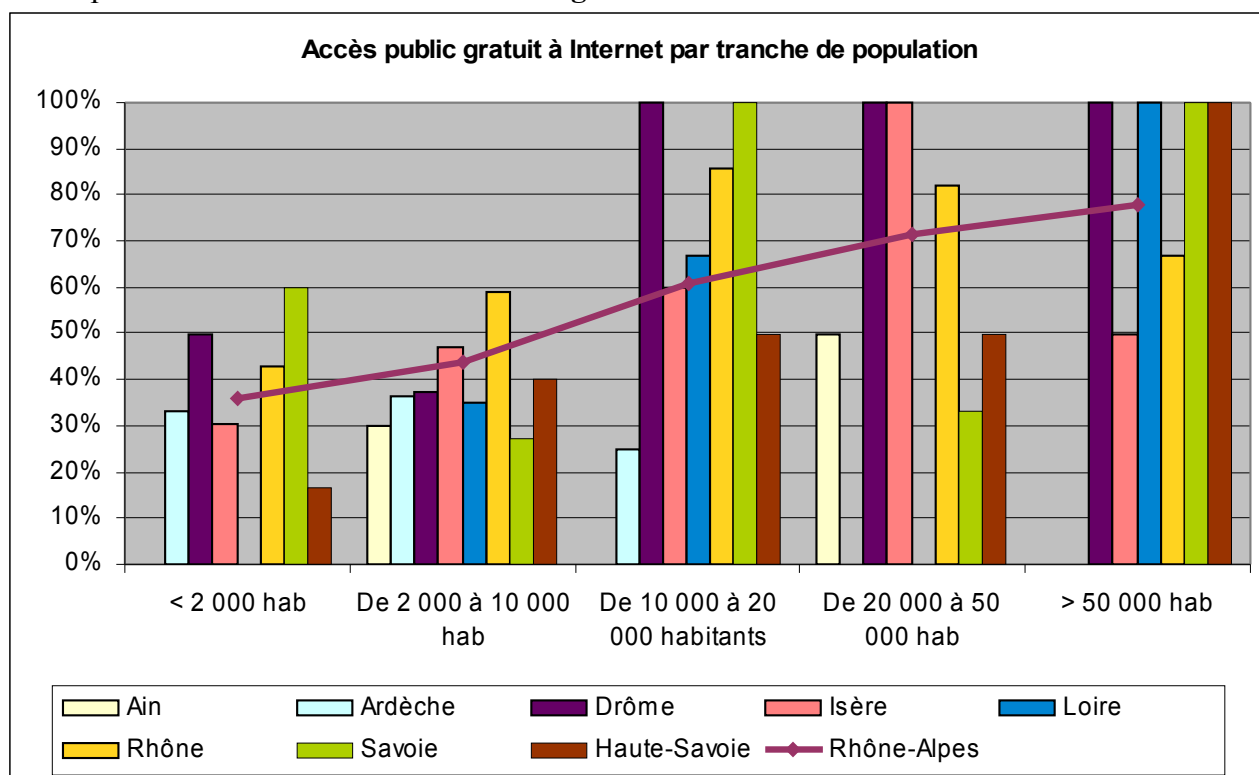
Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est faible dans les bibliothèques suivantes :

- **0 %** dans la **Loire**, **33 %** en **Savoie** et pour les tranches **20 000 à 50 000** habitants.
- **0 %** dans l'**Ain** et **25 %** en **Ardèche** pour la tranche **10 000 à 20 000** habitants.
- **27 %** en **Savoie**, **30%** dans l'**Ain** pour la tranche **2 000 à 10 000** habitants. Les bibliothèques

des départements du Rhône (59 %) et l'Isère (47 %) proposent le plus ce service.

- **0 %** dans l'**Ain**, **17 %** en **Haute-Savoie** pour la tranche **moins de 2 000** habitants.

Toutes les bibliothèques de la **Drôme** desservant des communes de **plus 10 000 habitants** offrant l'accès public à Internet le font **entièrement gratuitement**.



## 6 Services à distance

### 6.1 Les sites Web

**41,6 %** des bibliothèques municipales de la région **Rhône-Alpes** déclarent disposer d'un site Web, dont **41,2 %** dans les communes de plus de 10 000 habitants.

Au plan **national**, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (**45 %**) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	1123	<b>40,2 %</b>
Rhône-Alpes	148	<b>41,6 %</b>
Ain	8	<b>32 %</b>
Ardèche	7	<b>33,3 %</b>

Drôme	7	25 %
Isère	37	44,6 %
Loire	13	44,8 %
Rhône	31	34 %
Savoie	19	59,4 %
Haute-Savoie	26	55,3 %

Toutes les principales bibliothèques de la région Rhône-Alpes déclarent **disposer de site web**, à l'exception des bibliothèques de :

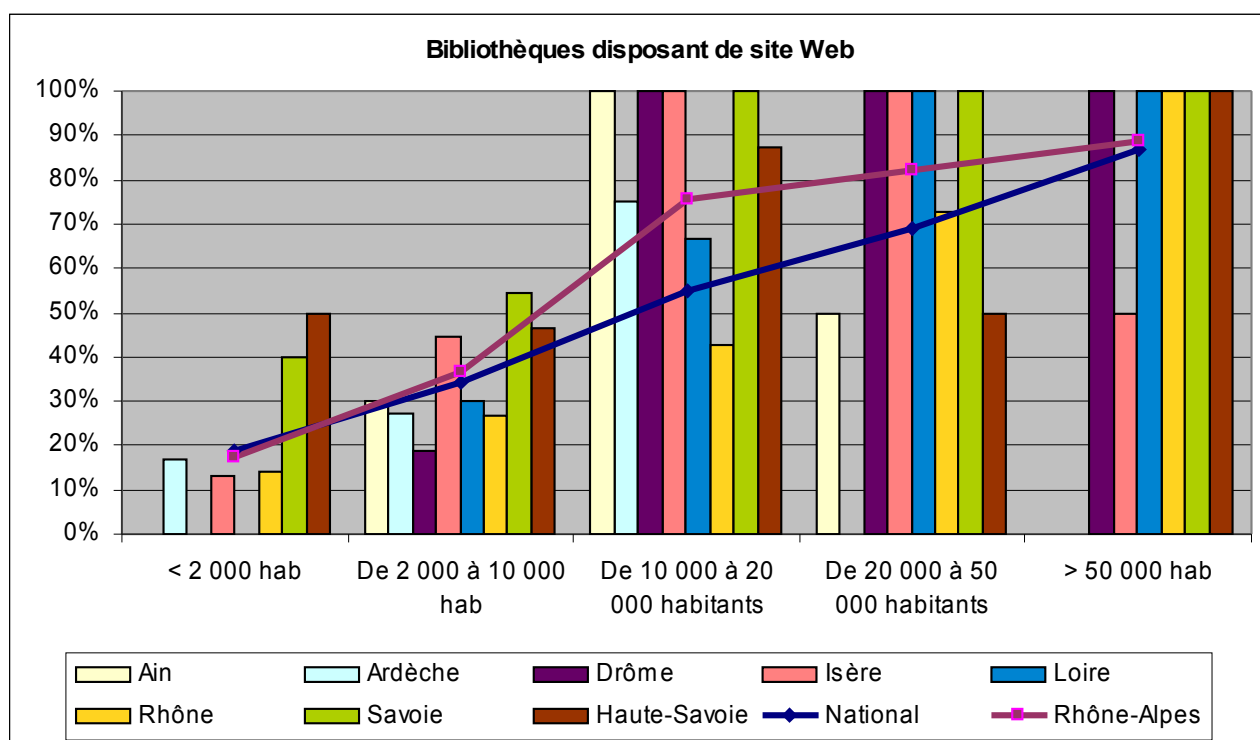
**Villefontaine** (Isère), pour la tranche de plus de 50 000 habitants :

**Oyonnax** (Ain), **Oullins**, **Saint-Genis-Laval**, **Vaulx-en-Velin** (Rhône), **Thonon-les-Bains** (Haute-Savoie) pour la tranche de 20 000 à 50 000 habitants

Toutes les bibliothèques de la **Drôme** et de la **Savoie** desservant des communes de **plus 10 000 habitants** déclarent disposer d'un site Web.

Toutes les bibliothèques de la **Loire** desservant des communes de **plus 20 000 habitants** déclarent disposer d'un site Web.

Toutes les bibliothèques de l'**Isère** desservant des communes de **10 000 à 50 000 habitants** déclarent disposer d'un site Web.



## Répartition par tranche de population

### Tranche de plus de 50 000 habitants :

**Toutes** les bibliothèques pour cette tranche de population déclarent **disposer d'un site web**, à l'exception **Villefontaine** (Isère)<sup>5</sup>

#### **Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :**

**82,1 %** des bibliothèques desservant cette tranche de population déclarent **disposer d'un site web**. Au niveau **national**, le taux est de **69,2 %**.

Le taux est plus faible dans l'**Ain** et la **Haute-Savoie** (50 %).

Bibliothèques déclarant ne pas disposer d'un site Web : **Oyonnax** (Ain), **Oullins**, **Saint-Genis-Laval**<sup>6</sup>, **Vaulx-en-Velin** (Rhône), **Thonon-les-Bains** (Haute-Savoie)

#### **Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :**

**75,8 %** des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Le taux est relativement faible dans le département du **Rhône** (**42,9%**), suivi de la **Loire** (**66,7 %**).

Bibliothèques déclarant ne pas disposer d'un site Web : **Tournon-sur-Rhône**<sup>7</sup> (Ardèche), **Charlieu**, **Roche-la-Molière** (Loire), **Givors**, **Pierre-Bénite**, **Saint-Fons**, **Tassin-la-Demi-Lune** (Rhône), **Gaillard** (Haute-Savoie).

#### **Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :**

**36,5 %** des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

**18,8 %** des bibliothèques de la **Drôme** déclarent disposer d'un site Web, **27,3 %** en **Ardèche** et **30 %** dans l'**Ain** et la **Loire**.

#### **Tranche de moins de 2 000 habitants :**

**17,2 %** des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**.

Aucune bibliothèque de l'**Ain** et de la **Drôme** ne déclare disposer d'un site Web.

Ce taux atteint **13 %** en **Isère**, **14,3 %** dans le **Rhône** et **16,7 %** en **Ardèche**.

Les taux les plus élevés sont en Savoie (40 %) et Haute-Savoie (50 %).

## **6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés**

**26,8 %** des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	<b>27,7 %</b>
Rhône-Alpes	<b>26,8 %</b>

5 Villefontaine s'est déclarée en intercommunalité dans la tranche plus de 50 000 habitants pour l'enquête. La population de la ville de Villefontaine est de plus de 18 000 habitants ; en 2011, Villefontaine dispose d'un site web (réseau intercommunal de la CAPI)

6 Oullins et Saint-Genis-Laval ont un site en 2011.

7 En 2011, Givors et Gaillard ont un site ; Tournon a un blog.

Ain	<b>12,5 %</b>
Ardèche	<b>20 %</b>
Drôme	<b>15,4 %</b>
Isère	<b>32,9 %</b>
Loire	<b>34,5 %</b>
Rhône	<b>16,9 %</b>
Savoie	<b>26,7 %</b>
Haute-Savoie	<b>48,9 %</b>

**Toutes les principales bibliothèques de la région Rhône-Alpes éclarant ne pas donner accès en ligne à leur catalogue :**

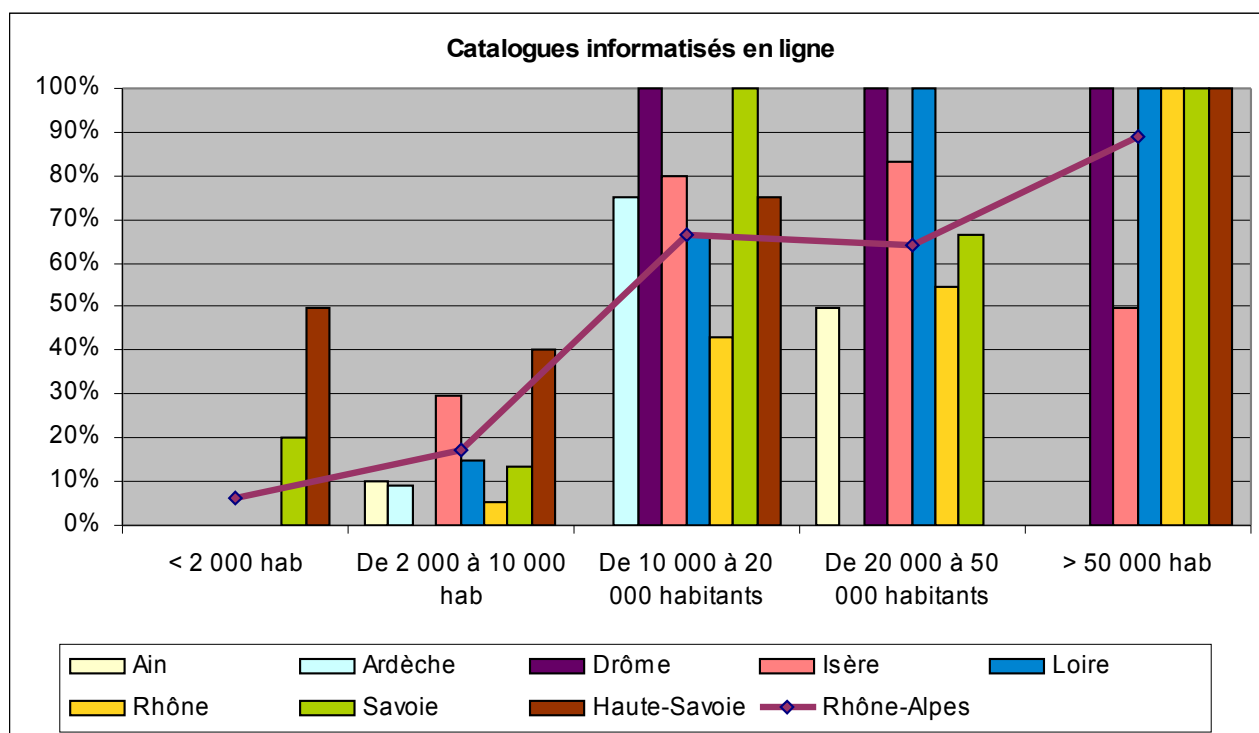
**Villefontaine<sup>8</sup> (Isère)**, pour la tranche de plus de 50 000 habitants

**Oyonnax (Ain), La Tour-du-Pin, Villefontaine (Isère), Oullins, Saint-Genis-Laval, Saint-Laurent-de-Mure, Sainte-Foy-lès-Lyon, Vaulx-en-Velin (Rhône), Annemasse, Thonon-les-Bains (Haute-Savoie)** pour la tranche de 20 000 à 50 000 habitants.

Toutes les bibliothèques de la **Drôme** desservant des communes de **plus 10 000 habitants** déclarent donner accès en ligne à leur catalogue.

Toutes les bibliothèques de la **Loire** desservant des communes de **plus 20 000 habitants** déclarent donner accès en ligne à leur catalogue.

<sup>8</sup> Villefontaine s'est déclarée en intercommunalité dans la tranche plus de 50 000 habitants pour l'enquête. La population de la ville de Villefontaine est de plus de 18 000 habitants.



## Répartition territoriale par tranche de population

### Tranche de plus de 50 000 habitants :

**Toutes** les bibliothèques pour cette tranche de population déclarent donner accès en ligne à leur catalogue, à l'exception de la bibliothèque de **Villefontaine** (Isère).

### Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

**64,3 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Bibliothèques ne proposant pas ce service : **Oyonnax** (Ain), **La Tour-du-Pin**<sup>9</sup>, **Villefontaine** (Isère), **Oullins**, **Saint-Genis-Laval**, **Saint-Laurent-de-Mure**, **Sainte-Foy-lès-Lyon**, **Vaulx-en-Velin** (Rhône), **Annemasse**, **Thonon-les-Bains** (Haute-Savoie)

Aucune bibliothèque de Haute-Savoie ne propose pas ce service.

### Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

**66,7 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Aucune bibliothèque de l'Ain ne propose pas ce service, et 43 % dans le Rhône.

### Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

**17,1 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

9 En 2011, La Tour du Pin, Oullins, Annemasse, Villefontaine donnent accès à leur catalogue en ligne (souvent dans le cadre du réseau intercommunal).

**Aucune** bibliothèque informatisée de la **Drôme** ne donne accès en ligne à leur catalogue.

Seules les bibliothèques de l'**Isère** (30 %) et la **Haute-Savoie** (40 %) sont **au-dessus** de la moyenne régionale.

**Tranche de moins de 2 000 habitants :**

**6,3 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Les bibliothèques de **Voglans** (Savoie), **Perrignier**, **Armoy**, **Servoz** (Haute-Savoie) sont les seules bibliothèques dans cette tranche de population à déclarer donner accès en ligne à son catalogue.

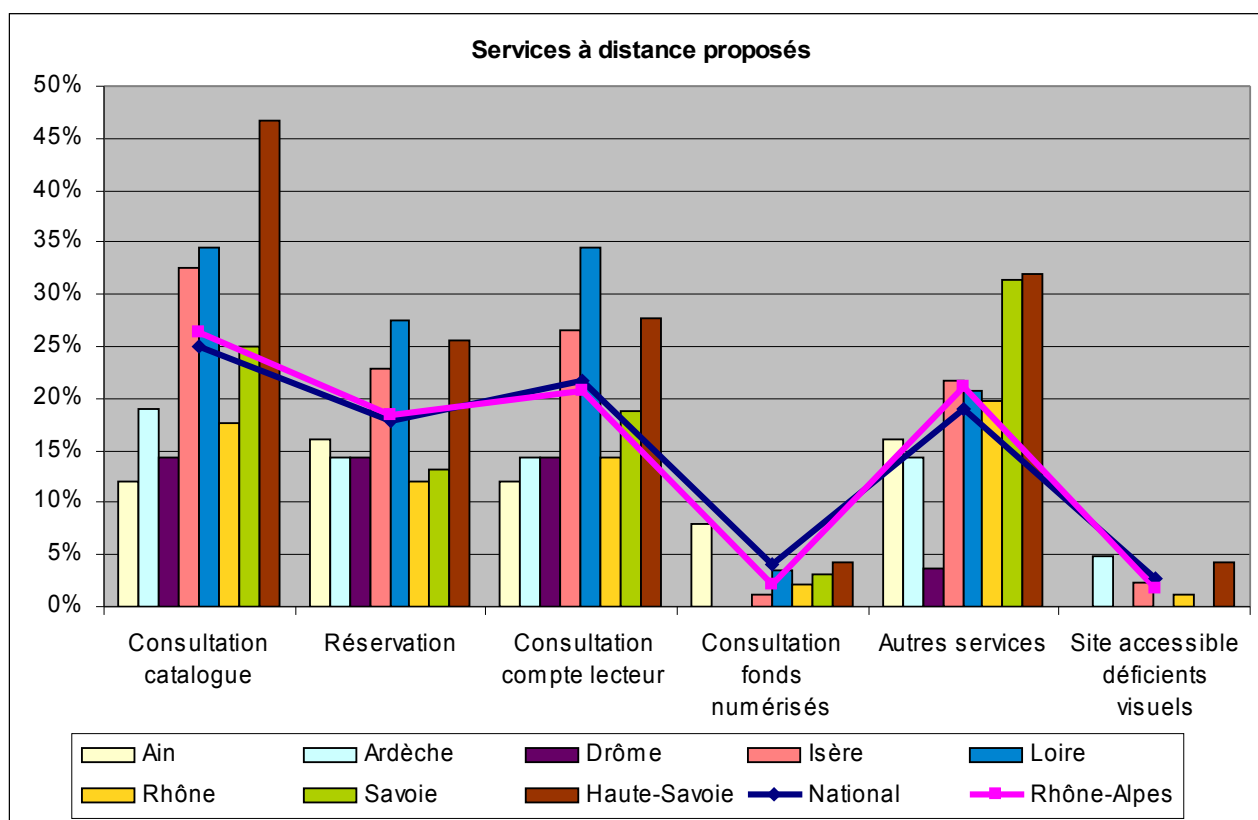
### **6.3 Les services à distance proposés**

Sur l'ensemble des services à distance, la région est **au-delà** de la moyenne nationale, en dehors de la consultation des fonds numérisés.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
Rhône-Alpes	<b>26,4%</b>	<b>18,5%</b>	<b>20,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>21,1%</b>	<b>1,7%</b>
Ain	12%	16%	12%	8%	16%	0%
Ardèche	19%	14,3%	14,3%	0%	14,3%	4,8%
Drôme	14,3%	14,3%	14,3%	0%	4%	0%
Isère	32,5%	22,9%	26,5%	1,2%	21,7%	2,4%
Loire	34,5%	27,6%	34,5%	3,4%	20,7%	0%
Rhône	17,6%	12,1%	14,3%	2,2%	19,8%	1,1%
Savoie	25%	13,2%	18,8%	3,1%	31,3%	0%
Haute-Savoie	46,8%	25,5%	27,7%	4,3%	31,9%	4,3%

**57** bibliothèques municipales (16 % des BM de la région) déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur**.





## Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

### Tranche de plus de 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipale de la région Rhône-Alpes déclarent bien plus de services par rapport à la moyenne nationale à l'exception de site accessible aux déficients visuels.

Services à distance	Rhône-Alpes	National
Consultation du catalogue	88,9 %	82,2 %
Réserve en ligne	88,9 %	57,8 %
Compte lecteur	88,9 %	78,5 %
Fonds numérisés	55,6 %	31,8 %
Autres services	55,6 %	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels	11,1 %	19,2 %

**Sur les 8 bibliothèques** de cette tranche de population déclarant proposer des services à distance, elles proposent toutes les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réserve** et le **compte lecteur**.

Il s'agit de : Valence, Grenoble, Saint-Etienne, Lyon, Vénissieux, Villeurbanne, Chambéry, Annecy.

La bibliothèque de **Lyon** est la seule à proposer un site accessible aux déficients visuels.

### **Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :**

La région propose **davantage de services** dans cette tranche de population par rapport au niveau national, à l'exception de la consultation des fonds numérisés et des sites accessibles aux déficients visuels.

Services à distance	Rhône-Alpes	National
Consultation du catalogue	67,9 %	60,4 %
Réservation en ligne	42,9 %	43,8 %
Compte lecteur	67,9 %	57,9 %
Fonds numérisés	3,6 %	8,5 %
Autres services	46,4 %	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	0 %	8,8 %

**12** bibliothèques proposent à la fois les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Bourg-en-Bresse** (Ain), **Montélimar**, **Romans-sur-Isère** (Drôme), **Vienne**, **Voiron** (Isère), **Roanne**, **Saint-Chamond** (Loire), **Bron**, **Caluire-et-Cuire**, **Meyzieu**, **Rillieux-la-Pape** (Rhône), **Albertville** (Haute-Savoie).

Aucune bibliothèque ne propose un site accessible aux déficients visuels.

La bibliothèque de **Bourg-en-Bresse** est la seule à déclarer proposer la consultation des fonds numérisés.

Autres bibliothèques proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur : Echirolles, Fontaine, Saint-Martin-d'Hères, La Tour-du-Pin (Isère), Décines-Charpieu, Villefranche-sur-Saône (Rhône), Aix-les-Bains (Savoie).

**3** bibliothèques ne proposent que d'autres services : Saint-Laurent-de-Mure et Sainte-Foy-lès-Lyon (Rhône), Annemasse<sup>10</sup> (Haute-Savoie).

### **Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :**

Les bibliothèques de la région desservant cette tranche de population sont très bien équipées. Elles déclarent proposer **davantage de services de base à distance** (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) qu'au niveau national.

Services à distance	Rhône-Alpes	National
Consultation du catalogue	69,7 %	40,3 %
Réservation en ligne	45,5 %	28,7 %

<sup>10</sup> Ce n'est plus le cas pour Annemasse en 2011.

Compte lecteur	57,6 %	37,2 %
Fonds numérisés	3 %	3,7 %
Autres services	39,4 %	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	12,1 %	2,8 %

**14** bibliothèques proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Aubenas** et **Guilherand-Granges** (Ardèche), **Bourg-lès-Valence** (Drôme), **Meylan**, **Sassenage**, **Seyssinet-Pariset** (Isère), **Le Chambon-Feugerolles**, **Montbrison** (Loire), **Francheville**, **Tarare** (Rhône), **Cran-Gevrier**, **Cruseilles**, **Rumilly**, **Seynod** (Haute-Savoie).

Autres bibliothèques proposant la consultation du catalogue et la réservation en ligne : Annonay (Ardèche)

La bibliothèque de **Cran-Gevrier**<sup>11</sup> est la seule à déclarer proposer la consultation des fonds numérisés.

La bibliothèque de **Bonneville** ne propose que d'autres services.

#### **Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :**

La région propose légèrement **moins de services** dans cette tranche de population par rapport au niveau national.

Services à distance	Rhône-Alpes	National
Consultation du catalogue	17,6 %	15;6 %
Réservation en ligne	11,7 %	11;2 %
Compte lecteur	11,3 %	12;1 %
Fonds numérisés	0,5 %	1;6 %
Autres services	17,6 %	14;7 %
Site accessible aux déficients visuels	0,5 %	0;8 %

**20** bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Ambronay**, **Nantua** (Ain), **Chirens**, **Domène**, **Heyrieux**, **Moirans**, **Le Pont-de-Beauvoisin**, **Saint-Jean-de-Bournay**, **Saint-Maurice-l'Exil**, **La Tronche**, **Voreppe** (Isère), **L'Horme**, **Mably**, **La Ricamarie** (Loire), **Challes-les-Eaux** (Savoie), **Evian-les-Bains**, **Marignier**, **Megève**, **Meythet**, **Ville-la-Grand** (Haute-Savoie)

La bibliothèque de **Ambronay**<sup>12</sup> est la seule à déclarer proposer la consultation des fonds numérisés.

La bibliothèque de **Saint-Pierre-en-Faucigny** déclare proposer le site accessible aux déficients visuels.

Autres bibliothèques proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur : **Privas** (Ardèche)

<sup>11</sup> Dans les faits, la bibliothèque de Cran-Gevrier n'en propose pas.

<sup>12</sup> Dans les faits, la bibliothèque de Ambronay n'en propose pas.

**24** bibliothèques municipales ne déclarent proposer que d'autres services, dont Belley (Ain)

### **Tranche moins de 2 000 habitants :**

Sur cette tranche de population, la région propose dans l'ensemble **davantage** de services à distance par rapport au niveau national.

Services à distance	Rhône-Alpes	National
Consultation du catalogue	7,8 %	7,4 %
Réservation en ligne	7,8 %	4,8 %
Compte lecteur	4,7 %	4,4 %
Fonds numérisés	0 %	1,8 %
Autres services	7,8 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,6 %

**3** bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Monsols**<sup>13</sup> (Rhône), **Armoy**, **Perrignier** (Haute-Savoie)<sup>14</sup>

Autres bibliothèques proposant la consultation du catalogue : Voglans et Servoz (Haute-Savoie)

Autres bibliothèques proposant la réservation en ligne : Herbeys (Isère), Serrières-en-Chautagne (Savoie).

## **7 Collections numériques**

**80** bibliothèques municipales déclarent détenir des documents numériques ou périodiques en ligne

	BM détenant des documents numériques (hors patrimoine)	BM détenant des bases de données (hors patrimoine)	BM détenant des documents numériques (patrimoine)	BM détenant des bases de données (patrimoine)	BM détenant des périodiques off ou online (cédéroms ou en ligne)
Rhône-Alpes	3	15	5	4	72
Ain	0	1	1	0	7
Ardèche	0	2	1	1	3
Drôme	0	2	0	0	1
Isère	1	4	0	2	16

<sup>13</sup> Après vérification, la bibliothèque de Monsol ne dispose pas de site web.

<sup>14</sup> Les bibliothèques d'Armoy et Perrignier proposent ces services dans le cadre de l'intercommunalité Les collines du Léman.

## Diagnostic numérique Rhône-Alpes

Loire	0	0	1	1	2
Rhône	1	4	0	0	2
Savoie	0	2	0	0	6
Haute-Savoie	1	0	0	0	9

Principales bibliothèques détenant des collections numériques :

- Bourg en bresse : 5 338 documents numériques patrimoniaux  
250 titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
- Grenoble : 2 248 documents numériques  
7 807 documents numériques patrimoniaux
- Saint-Siméon-de-Bressieux : 152 titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
- Saint-Etienne : 286 documents numériques patrimoniaux
- Marignier : 548 documents numériques

	Nombre de documents numériques	Nombres de bases de données	Nb documents numériques patrimoniaux	Nb bases de données patrimoniales	Nombres de titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
Rhône-Alpes	2 798	118	13 458	10	697
Ain	0	5	5 338	0	261
Ardèche	0	41	7	1	10
Drôme	0	3	0	0	3
Isère	2 248	7	7 827	6	182
Loire	0	0	286	3	4
Rhône <sup>15</sup>	2	56	0	0	136
Savoie	0	6	0	0	52
Haute-Savoie	548	0	0	0	49

## 8 Acquisitions

### 8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **269 179 €**. Ces dépenses représentent **2,2 %** du total des dépenses d'acquisition.

<sup>15</sup> Les résultats pour le Rhône sont évidemment inexacts, du seul fait de la présence de la BML. Elle fait état en 2010 de plus de 3500 documents numériques, sans autre précision.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

	Total des dépenses numériques
Ain	5 055 €
Ardèche	5 704 €
Drôme	19 471 €
Isère	30 470 €
Loire	15 099 €
Rhône	181 912 €
Savoie	4 182 €
Haute-Savoie	7 286 €

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Documents numériques	Périodiques en ligne
1	Divonne-les-Bains	0 €	3 031 €
1	Bourg-en-Bresse	0 €	2 024 €
7	Joyeuse	0 €	235 €
7	Aubenas	0 €	5 469 €
26	Valence	0 €	13 992 €
26	Saint-Paul-Trois-Châteaux	0 €	2 628 €
26	Montélimar	0 €	2 851 €
38	Voiron	0 €	3 217 €
38	La Tronche	214 €	0 €
38	Meylan	1 800 €	0 €
38	Grenoble	13 188 €	6 099 €
38	Gières	0 €	2 021 €
38	Crolles	0 €	2 021 €
38	Le Bourg-d'Oisans	1 910 €	0 €
42	Saint-Etienne	0 €	724 €
42	Roanne	0 €	14 375 €
69	Vénissieux	17 558 €	153 €
69	Oullins	0 €	3 217 €
69	Lyon	0 €	158 963 €

69	Gleizé	0 €	2 021 €
73	Albertville	0 €	4 182 €
74	Marignier	1 697 €	0 €
74	Cran-Gevrier	0 €	4 182 €
74	Cluses	0 €	572 €
74	Annecy	49 €	786 €

## 8.2 Les collections numériques acquises

35 bibliothèques déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008.

Département	Liste des villes ayant acquis des collections numériques	Type de collections numériques acquises	Nombre de documents
1	Ambronay	Document numériques	20
1	Bourg-en-Bresse	Abonnement en ligne	250
1	Divonne-les-Bains	Abonnement en ligne	1
7	Privas	Abonnement en ligne	1
26	Loriol-sur-Drôme	Abonnement en ligne	26
26	Montélimar	Abonnement en ligne	3
26	Saint-Paul-Trois-Châteaux	Abonnement en ligne	1
26	Valence	Abonnement en ligne	9
38	Le Bourg-d'Oisans	Document numériques	181
38	Crolles	Abonnement en ligne	1
38	Eybens	Abonnement en ligne	100
38	Gières	Abonnement en ligne	1
38	Grenoble	Document numériques	53
		Document numériques (dons, legs)	231
		Abonnement en ligne	100
38	Poliénas	Abonnement en ligne	2
38	Roussillon	Abonnement en ligne	9
38	La Tronche	Document numériques	1
38	Voiron	Abonnement en ligne	1

42	Roanne	Abonnement en ligne	108
42	Saint-Etienne	Abonnement en ligne	2
69	Le Bois-d'Oingt	Abonnement en ligne	5
69	Cours-la-Ville	Abonnement en ligne	2
69	Gleizé	Abonnement en ligne	1
69	Grigny	Document numériques	2
69	Lyon	Abonnement en ligne	24
69	Meyzieu	Abonnement en ligne	2
69	Saint-Fons	Abonnement en ligne	1
69	Vénissieux	Document numériques	52
		Abonnement en ligne	2
73	Albertville	Abonnement en ligne	1
73	Bourg-Saint-Maurice	Abonnement en ligne	32
73	Challes-les-Eaux	Abonnement en ligne	32
73	La Léchère	Document numériques	13
74	Cluses	Abonnement en ligne	2
74	Cran-Gevrier	Abonnement en ligne	1
74	Marignier	Document numériques	120
		Document numériques (dons, legs)	8
74	Megève	Abonnement en ligne	31

## 9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

01	Ambronay	<a href="https://bibliothequeambronay.free.fr">https://bibliothequeambronay.free.fr</a>
01	Culoz	<a href="http://bmculoz.free.fr">http://bmculoz.free.fr</a>
01	Montluel	<a href="http://www.ville.montluel.fr">www.ville.montluel.fr</a>
01	Viriat	<a href="http://www.bm-viriat.fr">www.bm-viriat.fr</a>
07	Annonay	<a href="http://www.mairie-annonay.fr">www.mairie-annonay.fr</a>
07	Guilherand-Granges	<a href="http://www.ville-guilherand-granges.fr/mediatheque">www.ville-guilherand-granges.fr/mediatheque</a>
07	Privas	<a href="http://www.bm-privas.fr">www.bm-privas.fr</a>
26	Beaumont-lès-Valence	<a href="http://www.beaumontlesvalence.fr">www.beaumontlesvalence.fr</a>



Diagnostic numérique Rhône-Alpes

26	Bourg-lès-Valence	<a href="http://www.mediatheque-la-passerelle.fr">www.mediatheque-la-passerelle.fr</a>
26	Montélimar	<a href="http://mediatheque.montelimar-sesame.com">http://mediatheque.montelimar-sesame.com</a>
26	Peyrins	<a href="http://alivresouverts.hautetfort.com">alivresouverts.hautetfort.com</a>
26	Romans-sur-Isère	<a href="http://www.mediatheques.pays-romans.org">www.mediatheques.pays-romans.org</a>
26	Valence	<a href="http://www.mairie-valence.fr/">www.mairie-valence.fr/</a>
38	Chirens	<a href="http://www.bibliotheque-municipale.chirens.fr">http://www.bibliotheque-municipale.chirens.fr</a>
38	Claix	<a href="http://www.ville-claix.fr">www.ville-claix.fr</a>
38	Corps	<a href="http://www.villedecorps.fr">www.villedecorps.fr</a>
38	Domène	<a href="http://mediatheque.domene.fr">http://mediatheque.domene.fr</a>
38	Eybens	<a href="http://www.mediatheque.ville-eybens.fr/">http://www.mediatheque.ville-eybens.fr/</a>
38	Grenoble	<a href="http://www.bm-grenoble.fr">www.bm-grenoble.fr</a>
38	Le Gua	<a href="http://www.legua-mairie.fr">www.legua-mairie.fr</a>
38	Heyrieux	<a href="http://heyrieux.bibli.fr">heyrieux.bibli.fr</a>
38	Meylan	<a href="http://www.meylan-bibliotheque.fr">www.meylan-bibliotheque.fr</a>
38	Moirans	<a href="http://mediatheque.ville-moirans.fr">mediatheque.ville-moirans.fr</a>
38	La Murette	<a href="http://www.bm-lamurette.fr">www.bm-lamurette.fr</a>
38	Le Pont-de-Beauvoisin	<a href="http://www.cc-vallonsduguiers.fr">www.cc-vallonsduguiers.fr</a>
38	Le Pont-de-Claix	<a href="http://www.biblio.sitpi.fr">http://www.biblio.sitpi.fr</a>
38	Pont-en-Royans	<a href="http://www.lahalle.org">http://www.lahalle.org</a>
38	Sassenage	<a href="http://www.ellipse-sassenage.com.fr">www.ellipse-sassenage.com.fr</a>
38	Seyssinet-Pariset	<a href="http://www.mairie-seyssinet-pariset.fr">http://www.mairie-seyssinet-pariset.fr</a>
38	Saint-Chef	<a href="http://www.saint-chef.fr">www.saint-chef.fr</a>
38	Saint-Ismier	<a href="http://www.bibliothequedelorangerie.overblog.com">www.bibliothequedelorangerie.overblog.com</a>
38	Saint-Jean-de-Bournay	<a href="http://www.cc-region-st-jeannaise.org/vivre/services/culture">www.cc-region-st-jeannaise.org/vivre/services/culture</a>
38	Saint-Martin-d'Hères	<a href="http://www.biblio.sitpi.fr">www.biblio.sitpi.fr</a>
38	Saint-Maurice-l'Exil	<a href="http://www.ville-st-maurice-exil.fr">www.ville-st-maurice-exil.fr</a>
38	La Tronche	<a href="http://www.ville-latronche.fr">www.ville-latronche.fr</a>
38	Varces-Allières-et-Risset	<a href="http://bibliotheque.varces.fr">http://bibliotheque.varces.fr</a>
38	Vienne	<a href="http://www.bm-vienne.fr">www.bm-vienne.fr</a>
38	Villefontaine	<a href="http://www.capi38.fr">http://www.capi38.fr</a>
38	Voiron	<a href="http://www.mediatheque.ville-voiron.fr">www.mediatheque.ville-voiron.fr</a>
38	Voreppe	<a href="http://mediatheque.ville-voreppe.fr">http://mediatheque.ville-voreppe.fr</a>
42	La Grand-Croix	<a href="http://perso.orange.fr/mediatheque-grandcroix">perso.orange.fr/mediatheque-grandcroix</a>
42	L'Horme	<a href="http://lhorme.bibli.fr/opac/">http://lhorme.bibli.fr/opac/</a>
42	Roanne	<a href="http://www.bm-roanne.fr">www.bm-roanne.fr</a>
42	Saint-Etienne	<a href="http://www.bm-st-etienne.fr">www.bm-st-etienne.fr</a>
69	L'Arbresle	<a href="http://www.mairie-larbresle.fr">www.mairie-larbresle.fr</a>
69	Brignais	<a href="http://www.brignais.com">www.brignais.com</a>
69	Brindas	<a href="http://www.brindas.fr/mediatheque/">www.brindas.fr/mediatheque/</a>
69	Bron	<a href="http://www.ville-bron.fr">www.ville-bron.fr</a>
69	Caluire-et-Cuire	<a href="http://www.bm.ville-caluire.fr">http://www.bm.ville-caluire.fr</a>
69	Chassieu	<a href="http://www.mairie-chassieu.fr">http://www.mairie-chassieu.fr</a>
69	Condrieu	<a href="http://www.biblio.condrieu.fr">www.biblio.condrieu.fr</a>
69	Fleurie	<a href="http://www.fleurie.org/">http://www.fleurie.org/</a>
69	Francheville	<a href="http://www.mairie-francheville69.fr/mediatheque/">http://www.mairie-francheville69.fr/mediatheque/</a>
69	Genas	<a href="http://www.vile-genas.fr">www.vile-genas.fr</a>
69	Givors	<a href="http://www.mediatheque-givors.net">www.mediatheque-givors.net</a>
69	Lyon	<a href="http://www.bm-lyon.fr">www.bm-lyon.fr</a>
69	Meyzieu	<a href="http://www.bm-meyzieu.fr">www.bm-meyzieu.fr</a>
69	Neuville-sur-Saône	<a href="http://www.mairie-neuillesursaone.fr">www.mairie-neuillesursaone.fr</a>
69	Pierre-Bénite	<a href="http://www.pierrebenite.fr">www.pierrebenite.fr</a>
69	Rillieux-la-Pape	<a href="http://mediatheque.ville-rillieux-la-pape.fr">mediatheque.ville-rillieux-la-pape.fr</a>
69	Soucieu-en-Jarrest	<a href="http://bibliothequedesoucieu-en-jarrest.hautetfort.com/">http://bibliothequedesoucieu-en-jarrest.hautetfort.com/</a>
69	Saint-Laurent-de-Mure	<a href="http://www.simurois.fr">www.simurois.fr</a>

## Diagnostic numérique Rhône-Alpes

69	Saint-Symphorien-d'Ozon	<a href="http://mairie-saint-symphorien-ozon.fr">http://mairie-saint-symphorien-ozon.fr</a>
69	Sainte-Foy-lès-Lyon	<a href="http://www.saintefoyleslyon.fr">http://www.saintefoyleslyon.fr</a>
69	Tarare	<a href="http://www.mediatheque-tarare.net/mediatheque-tarare.net/">http://www.mediatheque-tarare.net/mediatheque-tarare.net/</a>
69	Vénissieux	<a href="http://www.bm-venissieux.fr">www.bm-venissieux.fr</a>
69	Villefranche-sur-Saône	<a href="http://www.mediatheque-villefranche.com">www.mediatheque-villefranche.com</a>
69	Villeurbanne	<a href="http://www.mairie-villeurbanne.fr">www.mairie-villeurbanne.fr</a>
73	Aix-les-Bains	<a href="http://www.bm-aixlesbains.net">http://www.bm-aixlesbains.net</a>
73	Albens	<a href="http://www.cc-cantonalbens.fr">www.cc-cantonalbens.fr</a>
73	Albertville	<a href="http://www.coral.fr">www.coral.fr</a>
73	Barby	<a href="http://lesmillefeuilletsoverblog.com">lesmillefeuilletsoverblog.com</a>
73	Bassens	<a href="http://www.bassens-savoie.fr">www.bassens-savoie.fr</a>
73	Challes-les-Eaux	<a href="http://www.bm-challesleseaux.net">www.bm-challesleseaux.net</a>
73	Chambéry	<a href="http://www.bm-chambery.fr">www.bm-chambery.fr</a>
73	Chambéry	<a href="http://www.savoie-biblio.com">www.savoie-biblio.com</a>
73	Drumettaz-Clarafond	<a href="http://drumettaz-clarefond.com">drumettaz-clarefond.com</a>
73	Grésy-sur-Aix	<a href="http://gresy-sur-aix.fr">gresy-sur-aix.fr</a>
73	La Léchère	<a href="http://www.savoie-biblio.com">www.savoie-biblio.com</a>
73	Montmélian	<a href="http://www.montmelian.com/mediatheque">www.montmelian.com/mediatheque</a>
73	La Motte-Servolex	<a href="http://la-motte-servolex.com/bibliotheque">la-motte-servolex.com/bibliotheque</a>
73	La Ravoire	<a href="http://www.laravoire.com/bibliotheque/">www.laravoire.com/bibliotheque/</a>
73	Serrières-en-Chautagne	<a href="http://serrieres-en-chautagne.com">serrieres-en-chautagne.com</a>
73	Saint-Jean-de-Maurienne	<a href="http://www.saintjeandemaurienne.fr">www.saintjeandemaurienne.fr</a>
73	Saint-Martin-de-Belleville	<a href="http://www.mairie-smb.com">www.mairie-smb.com</a>
73	Saint-Michel-de-Maurienne	<a href="http://biblio-st-michel-de-maurienne.overblog.com/">http://biblio-st-michel-de-maurienne.overblog.com/</a>
73	Voglans	<a href="http://www.maire-voglans.fr">www.maire-voglans.fr</a>
74	Annecy	<a href="http://bibliotheques.agglo-annecy.fr">http://bibliotheques.agglo-annecy.fr</a>
74	Annemasse	<a href="http://www.mairie-annemasse.fr/culture">www.mairie-annemasse.fr/culture</a>
74	La Balme-de-Sillingy	<a href="http://www.labalmedesillingy.fr">www.labalmedesillingy.fr</a>
74	Chamonix-Mont-Blanc	<a href="http://www.bibliomontblanc.com">www.bibliomontblanc.com</a>
74	Cluses	<a href="http://www.atelier-cluses.fr">www.atelier-cluses.fr</a>
74	Collonges-sous-Salève	<a href="http://www.bibli.collonges.net">www.bibli.collonges.net</a>
74	Cran-Gevrier	<a href="http://www.laturbine-crangevrier.fr">www.laturbine-crangevrier.fr</a>
74	Cruseilles	<a href="http://www.biblioccpayscruseilles.net">www.biblioccpayscruseilles.net</a>
74	Evian-les-Bains	<a href="http://www.mediathequeramuz.net">www.mediathequeramuz.net</a>
74	Faverges	<a href="http://mediatheque-faverges.net">mediatheque-faverges.net</a>
74	Les Houches	<a href="http://www.leshouches.fr">www.leshouches.fr</a>
74	Marignier	<a href="http://www.bm-marignier.net">www.bm-marignier.net</a>
74	Megève	<a href="http://mediatheque.megeve.fr">mediatheque.megeve.fr</a>
74	Neuvecelle	<a href="http://perso.orange.fr/lemarquepage/">perso.orange.fr/lemarquepage/</a>
74	Perrignier	<a href="http://www.cc-collinesduleman.fr/">http://www.cc-collinesduleman.fr/</a>
74	Rumilly	<a href="http://www.bibliotheque-rumilly74.fr">www.bibliotheque-rumilly74.fr</a>
74	Sallanches	<a href="http://bibliomontblanc.com">bibliomontblanc.com</a>
74	Samoëns	<a href="http://www.samoens-biblio.fr">www.samoens-biblio.fr</a>
74	Servoz	<a href="http://www.bibliomontblanc.com">www.bibliomontblanc.com</a>
74	Seynod	<a href="http://www.bm-seynod.fr">www.bm-seynod.fr</a>
01	Divonne-les-Bains	<a href="http://www.mediathequecorrespondances.fr">www.mediathequecorrespondances.fr</a>
74	Ville-la-Grand	<a href="http://www.mediatheque-villelagrand.net">www.mediatheque-villelagrand.net</a>
38	Veurey-Voroize	<a href="http://www.veurey-voroize.fr">www.veurey-voroize.fr</a>
01	Fareins	<a href="http://bibliotheque-fareins.monsite.orange.fr">http://bibliotheque-fareins.monsite.orange.fr</a>