



Diagnostic numérique Nord-Pas-de-Calais

Table des matières

1	Éléments de diagnostic.....	3
2	Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3	Cartographie.....	6
4	Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque).....	7
4.1	Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	7
4.2	Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	9
5	L'informatisation.....	10
5.1	Le Taux d'informatisation.....	10
5.2	Logiciels utilisés en bibliothèques.....	11
5.3	Nombre de postes informatiques.....	13
5.4	L'accès public à Internet.....	15
6	Services à distance.....	17
6.1	Les sites Web.....	17
6.2	L'accès en ligne des catalogues informatisés.....	19
6.3	Les services à distance proposés.....	21
7	Collections numériques.....	25
8	Acquisitions.....	26
8.1	Dépenses d'acquisition.....	26
8.2	Collections numériques acquises.....	27
9	Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	27

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Il est à noter que certaines bibliothèques, détenant des fonds patrimoniaux selon le site Patrimoine écrit¹ du SLL, n'ont pas répondu à l'enquête annuel du Service du Livre et de la Lecture. Il s'agit notamment de Saint-Amand-les-Eaux.

De nombreuses bibliothèques municipales ont mené des projets de **numérisation** (pour certaines dans le cadre de l'appel à projet Numérisation lancé par le Ministère de la Culture et de la Communication) : Wormhout, Lille, Valenciennes, Roubaix, Douai, Cambrai, Arras.

1 <http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/>

Présentation de la région Nord-Pas-de-Calais (Source INSEE)

- Population en 2007 : 4 021 665 (4^{ème} région)
- Part dans la population métropolitaine : 6,3 %
- Densité de la population en 2007 : 323,96 hab./km²
- Nord :

Population	2 564 945 (1 ^{er} rang)
Densité	446,64 hab./km ²
- Pas-de-Calais :

Population	1 456 720 (7 ^{ème} rang)
Densité	218,35 hab./km ²
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 94,99 (1999) (82 en France métropolitaine)
- PIB par habitants (2008) : 24 866 € (2008) (16^{ème} région)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 5,2 % (4^{ème} région)

Chiffres clés numériques	Nord-Pas-de-Calais	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	4 928 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	17 558 €	14 565 €
Taux d'informatisation	87,3 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	4,4	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	3	3
Accès public à Internet	61,1 %	69,1 %
Accès public gratuit à Internet	31 %	45,5 %
Site Web	44,4 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	28,2 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	36,4 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	23,1 %	32 %

1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : représentation **assez importante** des communes de **plus de 10 000 habitants**. Il s'agit d'une région très urbaine.

- **Dépenses informatiques**

La région consacre une part conséquente aux dépenses informatiques, en particulier concernant l'investissement informatique. Les dépenses pour la **maintenance informatique** sont **légèrement supérieures** au niveau national. Le nombre de bibliothèques déclarant dépenser pour la maintenance informatique est assez élevé, sur des montants moyens.

La région a **beaucoup investi** en informatique en 2008 : la part des dépenses d'investissement représente 9,1 % contre 6,4 % au niveau national. Par contre, ces investissements concernent principalement les bibliothèques du **Nord**.

- **Équipements informatiques**

Le **taux d'informatisation** de la région est **en retrait**, combiné avec un **taux de couverture** de la population **aussi en retrait**. Les bibliothèques du **Nord** sont les **moins informatisées, principalement** pour les bibliothèques de **moins 20 000 habitants**.

Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.

La région Nord-Pas-de-Calais est **au niveau national** en **nombre de postes informatiques** offerts au public et avec accès à Internet. Par contre, le **nombre** de bibliothèques offrant ces postes est beaucoup **plus faible**. Les communes de **2 000 à 20 000 habitants** sont moins bien équipées.

Les bibliothèques du **Pas-de-Calais** sont **en retrait** : peu de bibliothèques proposent cette offre et en plus faible quantité.

La région Nord-Pas-de-Calais offre un **taux d'accès public à Internet bien inférieur** au niveau national, **particulièrement** pour l'**accès gratuit à Internet**. Les bibliothèques du **Pas-de-Calais** sont **particulièrement en retrait** sur ces offres. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **2 000 à 20 000 habitants** sont les plus en retrait, à la fois pour l'accès public à Internet et pour l'accès gratuit à Internet.

- **Services à distance**

Le pourcentage de bibliothèques municipales de la région Nord-Pas-de-Calais à déclarer disposer d'un site Web est **supérieur** à la moyenne nationale, le Pas-de-Calais légèrement en retrait par rapport au Nord. Par contre, les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 50 000 habitants** sont les plus en retrait pour cette offre de service.

Le **taux d'accès en ligne des catalogues informatisés** est **légèrement supérieur** à la moyenne nationale. Par contre, des **disparités** entre départements sont constatés : d'un côté le **Nord plus équipé**, et de l'autre le **Pas-de-Calais très en retrait**. Enfin le taux est **plus faible** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 50 000 habitants**.

La région Nord-Pas-de-Calais est **au niveau** de la moyenne nationale pour les **services à distance proposés**. Par contre là aussi, une situation très contrastée entre les bibliothèques du **Nord bien plus équipés**, et celles du **Pas-de-Calais très en retrait**. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **moins 50 000 habitants** sont **en retrait** pour les services à distance.

- Collections et dépenses d'acquisition numériques

De **nombreuses** bibliothèques municipales déclarent **détenir des collections numériques** mais en faible quantité, les principales étant Wormuth, Valenciennes et Saint-Omer. La **part des dépenses d'acquisition** affectée aux dépenses d'acquisition **numérique** est **équivalente** à la moyenne nationale, mais avec des fortes **disparités** : les bibliothèques du **Nord** étant les **principales** à dépenser pour ce type d'acquisition. Ces dépenses s'effectuent majoritairement pour l'acquisition de périodiques en ligne.

- Même si des investissements informatiques ont été faits en 2008, en matière d'**équipements informatiques**, la région Nord-Pas-de-Calais est **en retrait**, notamment pour l'informatisation et surtout l'accès à internet, gratuit ou non. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **2 000 à 20 000 habitants** sont moins bien équipées.
- En matière de **services à distance proposés** par les bibliothèques, la région Nord-Pas-de-Calais est **légèrement au-delà** du niveau national. Par contre, le taux de services à distance chute pour les bibliothèques desservant des communes de moins **50 000 habitants**. Seules les communes de plus de 50 000 habitants offrent un taux de services importants.
- Par contre, on constate une **forte disparité entre le deux départements** de la région : le **Nord bien mieux équipé** et le **Pas-de-Calais particulièrement en retrait**.

2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

Sur un territoire densément peuplé, où le poids démographique de la jeunesse est important, à l'économie puissante mais en pleine mutation, la révolution numérique est une donnée fondamentale. Tous les pouvoirs publics s'en soucient, inventent des formes, des concepts, des mesures de soutien. Un cluster ici, un pôle là. Un Ankama à l'usine, des learning centers comme s'il en pleuvait, un Archimed qui avale Opsys, un hébergeur mondialement connu, ... Et les bibliothèques dans tout ça ? Et bien, ça va son p'tit bonhomme de chemin. Ça progresse, mais plutôt lentement. Plus dans le Nord que dans le Pas-de-Calais.

L'intérêt de cette photographie prise en 2008 et donc déjà légèrement jaunie est d'aider à la prise de conscience des retards parfois largement ressentis (accès à Internet), mais souvent pondérés par l'ampleur des chantiers en cours, par la nécessité de prioriser les opérations de construction face à un maillage physique encore très perfectible.

Aujourd'hui, tous les professionnels paraissent conscients des enjeux du numérique. En témoignent d'ailleurs les nombreux projets, certains d'envergure régionale comme à Valenciennes ou Roubaix, ou les intentions qu'expriment des collectivités importantes (Lille Métropole, Boulogne sur Mer, la communauté d'Hénin Carvin par exemple). Reste cependant à convaincre de nombreuses collectivités qu'en ces temps difficiles, cet effort indispensable doit concerner les bibliothèques. Et aussi certains professionnels que le web est désormais plus proche que la rue d'à côté.

Pour en revenir au diagnostic, son intérêt tiendra beaucoup dans sa récurrence. Pour permettre à tous les partenaires de mesurer les progrès, leur vitesse, leur ampleur et disposer des outils permettant d'analyser, de comparer et d'utiliser les conclusions pour mener le nécessaire travail de persuasion auprès de leurs collectivités

3 Cartographie

Sur les 126 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Nord 76 bibliothèque
- Pas-de-Calais 50 bibliothèques

5 bibliothèques se déclarent en intercommunalité.

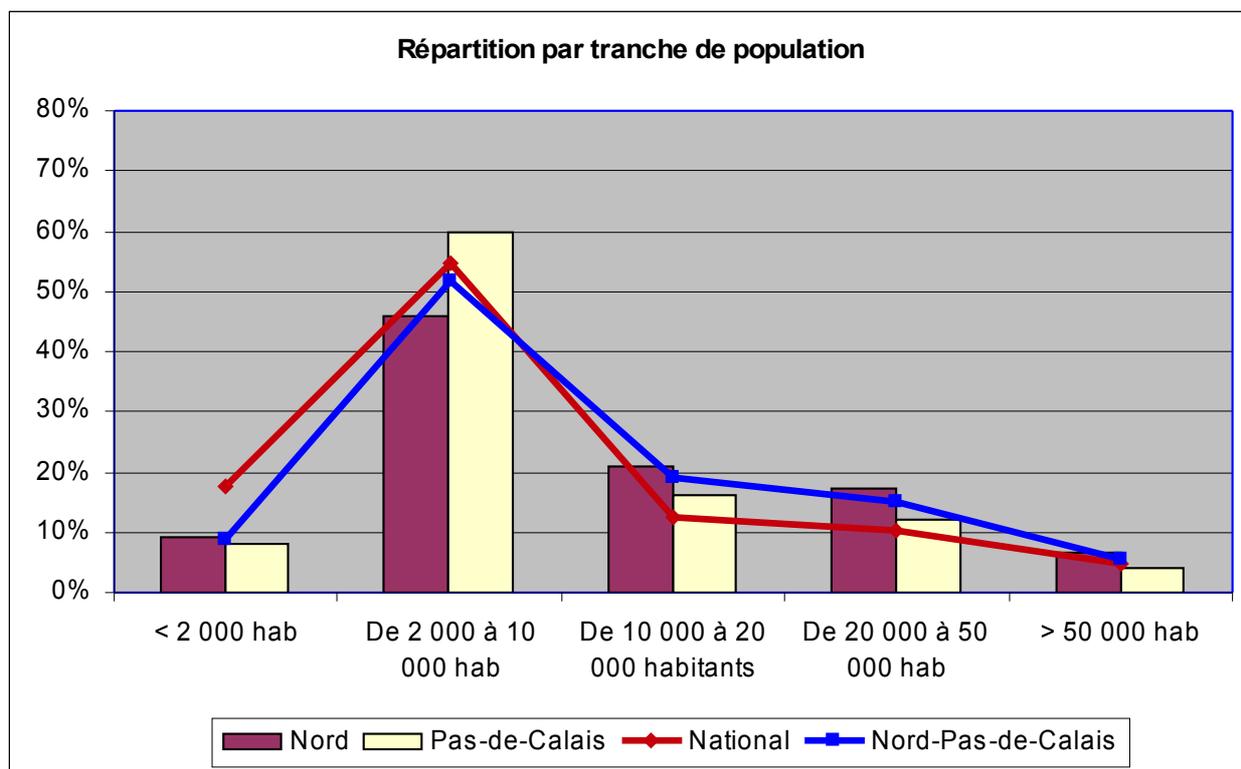
7 bibliothèques desservent des communes de **plus de 50 000** habitants.

60,3 % des bibliothèques de la région Nord-Pas-de-Calais (76 bibliothèques de l'échantillon) desservent des communes de **moins de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants
4 649 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants
32 614 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu **15 746 habitants**



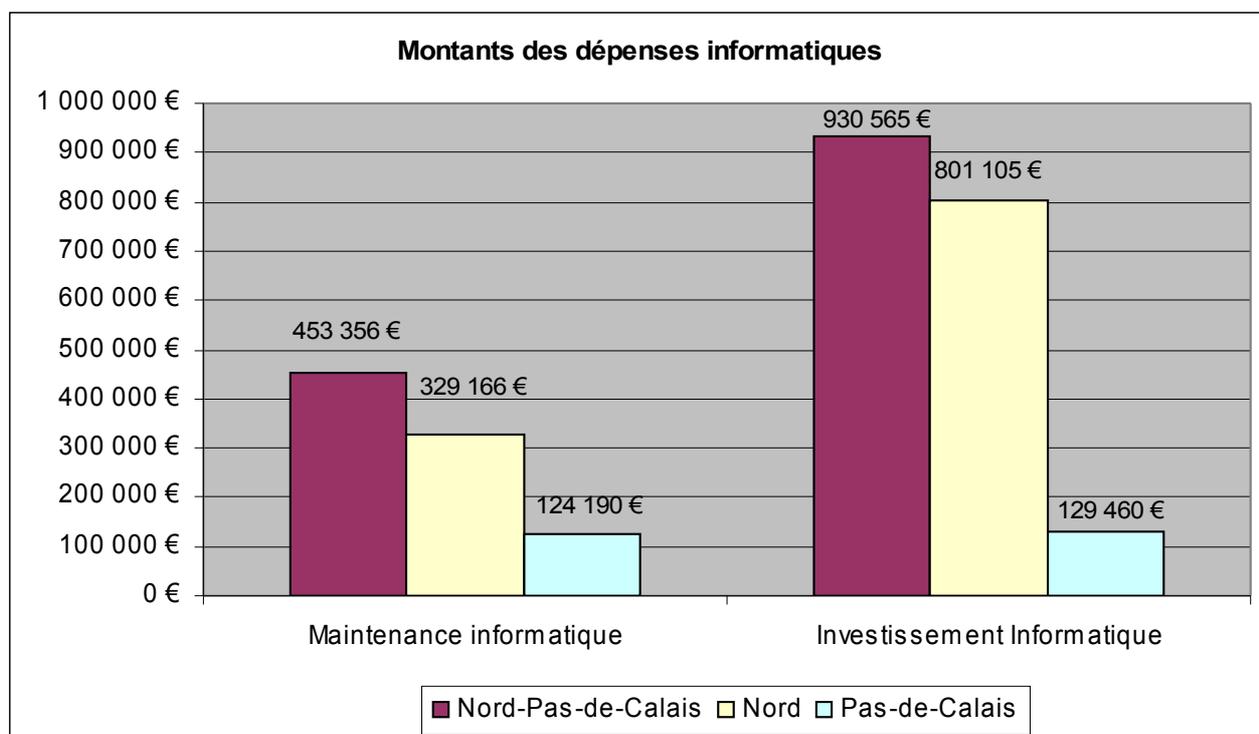
4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque)

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** dans la région Nord-Pas-de-Calais s'élève à **453 356 €** (92 réponses). La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,1 %** des dépenses de fonctionnement de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **0,9 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la région Nord-Pas-de-Calais s'élève à **930 565 €** (53 réponses). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **9,1 %** des dépenses d'investissements de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **4 928 euros** (sur 92 bibliothèques ayant dépensé) dans la région Nord-Pas-de-Calais.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en maintenance informatique sont le fait des bibliothèques de :

Dunkerque (Nord), 81 155 euros (17,9 % des dépenses de la région),

Valenciennes (Nord), 36 484 euros, (8% des dépenses de la région),

Calais (Pas-de-Calais), 24 635 euros, (5,4% des dépenses de la région),

Nord-Pas-de-Calais	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	60 €	1 215 €	4 199 €
De 2 000 à 10 000 habitants	1 €	2 412 €	12 355 €
De 10 000 à 20 000 habitants	295 €	3 672 €	15 220 €
De 20 000 à 50 000 habitants	2 321 €	9 263 €	36 484 €
> 50 000 habitants	6 030 €	23 964 €	81 155 €

73 % des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **67,4 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique.

11 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 251 022 €, soit **55,4 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

12 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 84 788 €, soit **18,7 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

39 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 102 606 €, soit **22,6 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

30 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **moins de 1 000 euros** à ces dépenses, pour un montant de 14 940 € (**3,3 %** des dépenses de maintenance informatique de la région).

33 bibliothèques ont déclaré **aucune dépense** pour la maintenance informatique en 2008, dont **Boulogne-sur-Mer, Marcq-en-Baroeul, Liévin**.

1 bibliothèque n'a pas apporté de réponse : **Lille**.

Répartition territoriale

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
Nord	5 775 €	57
Pas-de-Calais	3 548 €	35

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **17 558 euros** (sur 53 bibliothèques ayant dépensé) en région Nord-Pas-de-Calais avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

- Lille (Nord), 121 102 euros (**13 %** des dépenses d'investissement de la région),
- Cambrai (Nord), 102 735 euros (**11 %** des dépenses d'investissement de la région),
- Tourcoing (Nord), 88 624 euros (**9,5 %** des dépenses d'investissement de la région),

Nord-Pas-de-Calais	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	324 €	2 690 €	6 352 €
De 2 000 à 10 000 habitants	40 €	8 045 €	71 400 €
De 10 000 à 20 000 habitants	673 €	7 071 €	42 000 €
De 20 000 à 50 000 habitants	978 €	36 211 €	102 735 €
> 50 000 habitants	9 596 €	56 074 €	121 102 €

56,3 % des bibliothèques municipales de la région n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint dans le **Pas-de-Calais** (62 %), contre 52,6 % dans le Nord.

31 % des bibliothèques municipales de la région ont consacré plus de **1 000 €** aux dépenses d'investissement informatique.

16 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 834 645 €, soit 89,7 % des dépenses d'investissement informatique de la région. 3 de ces bibliothèques desservent une population de moins de 10 000 habitants : Cappelle-la-Grande, Feignies et La Gorgue (Nord).

7 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 47 301 €, soit 5,1 % des dépenses d'investissement informatique de la région.

16 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 41 652 €, soit 4,5 % des dépenses d'investissement informatique de la région.

14 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 6 967 € soit **0,7 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

71 bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en

2008, dont : Calais, Marcq-en-Baroeul, Maubeuge, Liévin, Béthune, Armentières.

Répartition territoriale :

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
Nord	22 889 €	35
Pas-de-Calais	7 192 €	18

5 L'informatisation

5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **87,3 %** des bibliothèques en région Nord-Pas-de-Calais sont informatisées, 110 bibliothèques municipales sur les 126 bibliothèques de l'enquête, représentant 94,8 % de la population desservie.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

	Taux informatisation
National	90 %
Nord-Pas-de-Calais	87,3%
Nord	86,8%
Pas-de-Calais	88%

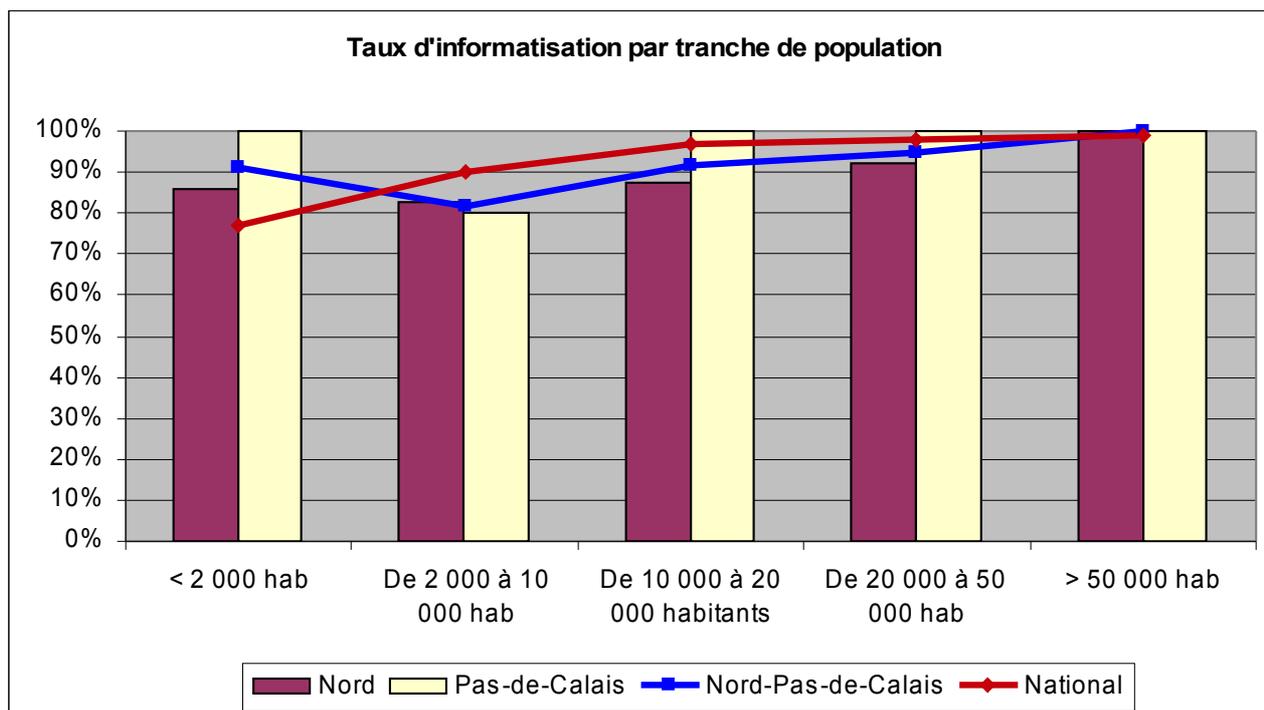
Les bibliothèques municipales de la région **Nord-Pas-de-Calais** sont **en retrait**, sur l'ensemble des tranches de population, à l'exception des bibliothèques desservant une population de moins de 2 000 habitants.

Les bibliothèques suivantes déclarent **ne pas être informatisées** :

- Coudekerque-Branche (plus de 20 000 habitants)
- Raismes et Condé-sur-l'Escaut (de 10 000 à 20 000 habitants)

Les **bibliothèques** desservant la tranche de **2 000 à 10 000 habitants** sont les **moins informatisées**. Le taux d'informatisation atteint 81,5 % contre 90 % au niveau national.

Les bibliothèques municipales du **Nord** sont les **plus en retrait**. Ceci est dû au **taux d'informatisation plus faible** des bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**.



5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

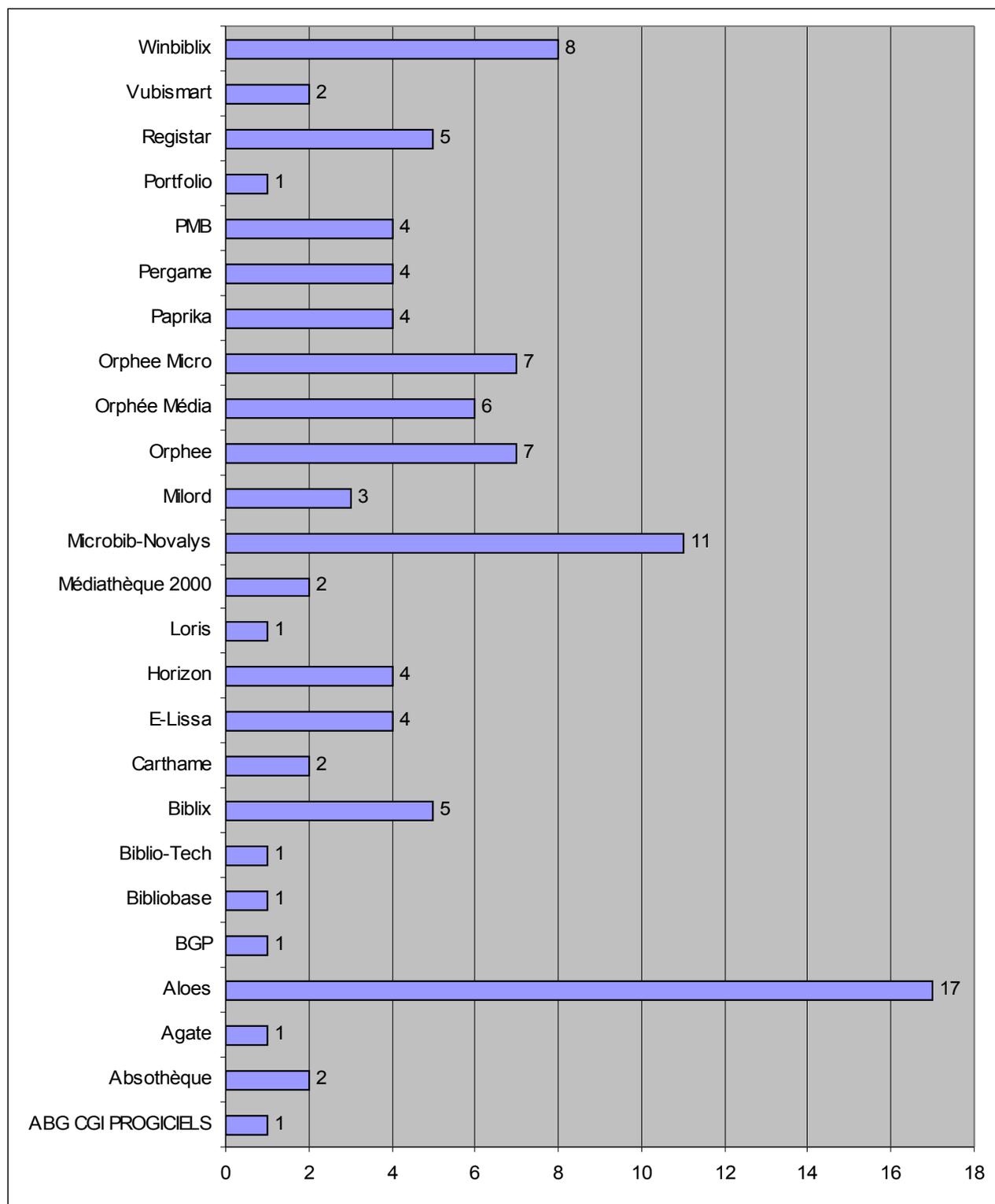
Les logiciels les plus utilisés en région Nord-Pas-de-Calais sont :

- Aloès pour 16,3 % des bibliothèques,
- Microbib-Novalys pour 10,6 % des bibliothèques.
- Winbiblix pour 7,7 % des bibliothèques.

9 bibliothèques ayant déclaré être informatisées n'ont pas mentionné leur logiciel : Le Cateau-Cambrésis, Loos, Wattrelos, Esquelbecq (Nord). 2 Autres bibliothèques mentionnent utiliser un logiciel interne : Lens (Pas-de-Calais), Saint-Pol-sur-Mer (Nord).

Attention : Il semblerait que le logiciel Loris d'Ever ne soit plus maintenu, et soit remplacé par le logiciel Flora. La bibliothèque de Dunkerque est impactée.

Diagnostic numérique Nord-Pas-de-Calais

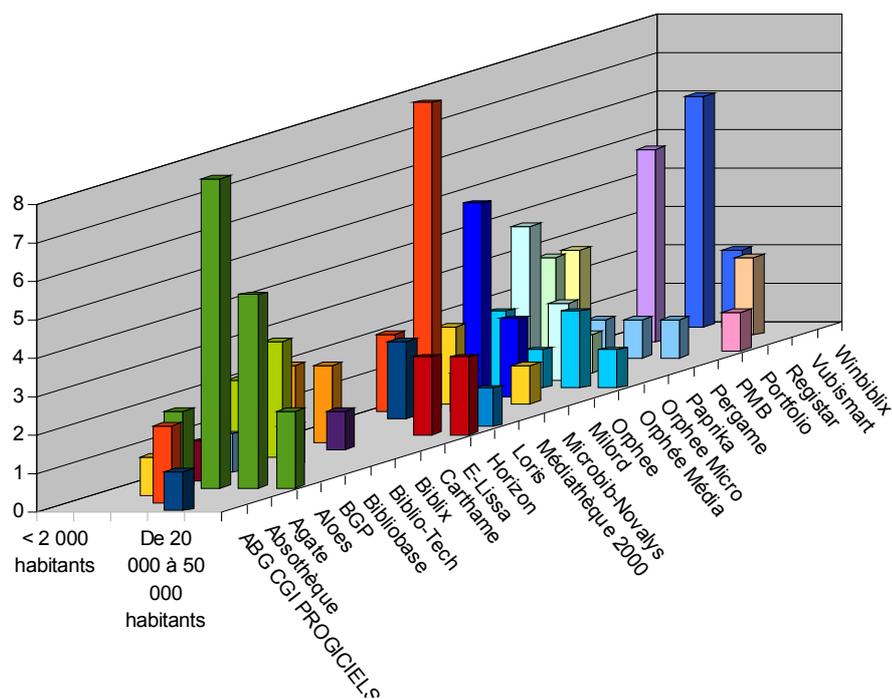


Les logiciels utilisés par les **petites bibliothèques** (moins 10 000 habitants) utilisent principalement les logiciels **Microbib-Novalys** (16,4 %), **Winbiblix** (9,8 %), **Orphée** (Micro et sans version définies) (16,4%). Ces trois logiciels représentent 42,6 % des logiciels utilisés dans cette tranche de population.

Les **moyennes bibliothèques** (de 10 000 à 50 000 habitants) utilisent principalement le logiciel **Aloès** (39,4 %), suivi du logiciel **Orphée Média** (9,1 %).

Les grandes **bibliothèques** (plus de 50 000 habitants) utilisent les logiciels **Aloès** et **Horizon** (28,6 % chacun).

Logiciels utilisés par tranche de population



5.3 Nombre de postes informatiques

La région Nord-Pas-de-Calais offre 873 postes de consultation informatique pour le public, soit **4,4 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région Nord-Pas-de-Calais offre 552 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **3 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

63 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet en Nord-Pas-de-Calais. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Le **pourcentage** de bibliothèques municipales en région Nord-Pas-de-Calais offrant des postes informatiques au public et avec accès internet est **bien inférieur au niveau national, particulièrement** dans les bibliothèques municipales du **Pas-de-Calais**.

De même, ces bibliothèques du Pas-de-Calais sont moins bien équipées : l'offre de postes

informatiques destinés au public et de postes informatiques avec accès internet est bien inférieure. Par contre, le pourcentage de postes informatiques destinés au public offrant l'accès à Internet est plus important.

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
Nord-Pas-de-Calais	69,8%	4,4	60,3%	3	63%
Nord	76,3%	4,7	68,4%	2,9	62%
Pas-de-Calais	60%	3,8	48%	2,5	66%

Répartition par tranche de population

Les bibliothèques desservant la tranche **2 000 à 20 000 habitants** ont l'offre de poste informatique au public et avec accès internet **la plus faible**. De même le **taux de bibliothèques municipales** offrant des postes informatiques au public et avec accès internet est **très faible** dans cette tranche.

Si les bibliothèques desservant la tranche **plus de 50 000 habitants** offrent toutes des postes informatiques au public et avec accès internet, le nombre de poste est très faible.

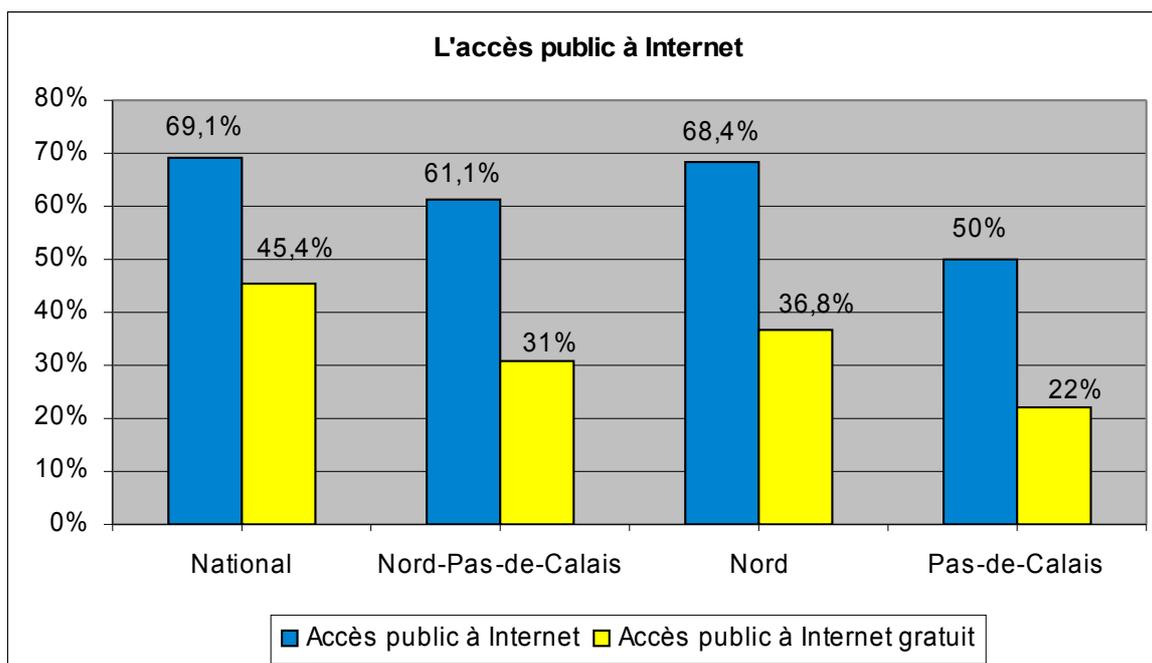
Nord-Pas-de-Calais	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques publics offrant accès internet
< 2 000 hab	73%	9,8	73%	4,9	50%
De 2 000 à 10 000 habitants	60%	3,8	48%	2,6	68%
De 10 000 à 20 000 habitants	71%	4,3	58%	2,5	57%
De 20 000 à 50 000 habitants	89%	4,5	84%	3	64%
> 50 000 habitants	100%	1,9	100%	1,1	59%

5.4 L'accès public à Internet

61,1 % des bibliothèques municipales de la région Nord-Pas-de-Calais proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans **50,6 %** des cas.

31 % des bibliothèques municipales de la région Nord-Pas-de-Calais proposent un **accès public à internet entièrement gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans **65,8 %** des cas. **45,4 %** des BM proposent cet **accès entièrement gratuit**.



Les bibliothèques municipales de **Nord-Pas-de-Calais** offrent **peu** l'accès public à Internet, surtout l'accès gratuit. En effet, cette offre n'est proposée **gratuitement que dans la moitié des cas** (50,6%)

Les bibliothèques du **Nord** sont les **mieux équipées** dans la région, mais très en retrait dans l'offre d'accès à Internet gratuit. Les bibliothèques du **Pas-de-Calais** sont **très en retrait** sur l'ensemble de l'offre: seules **50 %** des bibliothèques proposent l'accès à Internet, et gratuite dans moins de 50 % des cas (44 %).

Quelques bibliothèques des principales communes de la région (plus de 10 000 habitants) déclarent **ne pas proposer l'accès public à Internet** :

Liévin, Loos, Halluin (20 000 à 50 000 habitants)

Sin-le-Noble, Berck, Haubourdin, Anzin, Fourmies, Bully-les-Mines, Etaples, Sallaumines, Courrières, Condé-sur-l'Escaut (de 10 000 à 20 000 habitants)

D'autres bibliothèques des principales communes de la région ne proposent **pas l'accès public entièrement gratuit à Internet** :

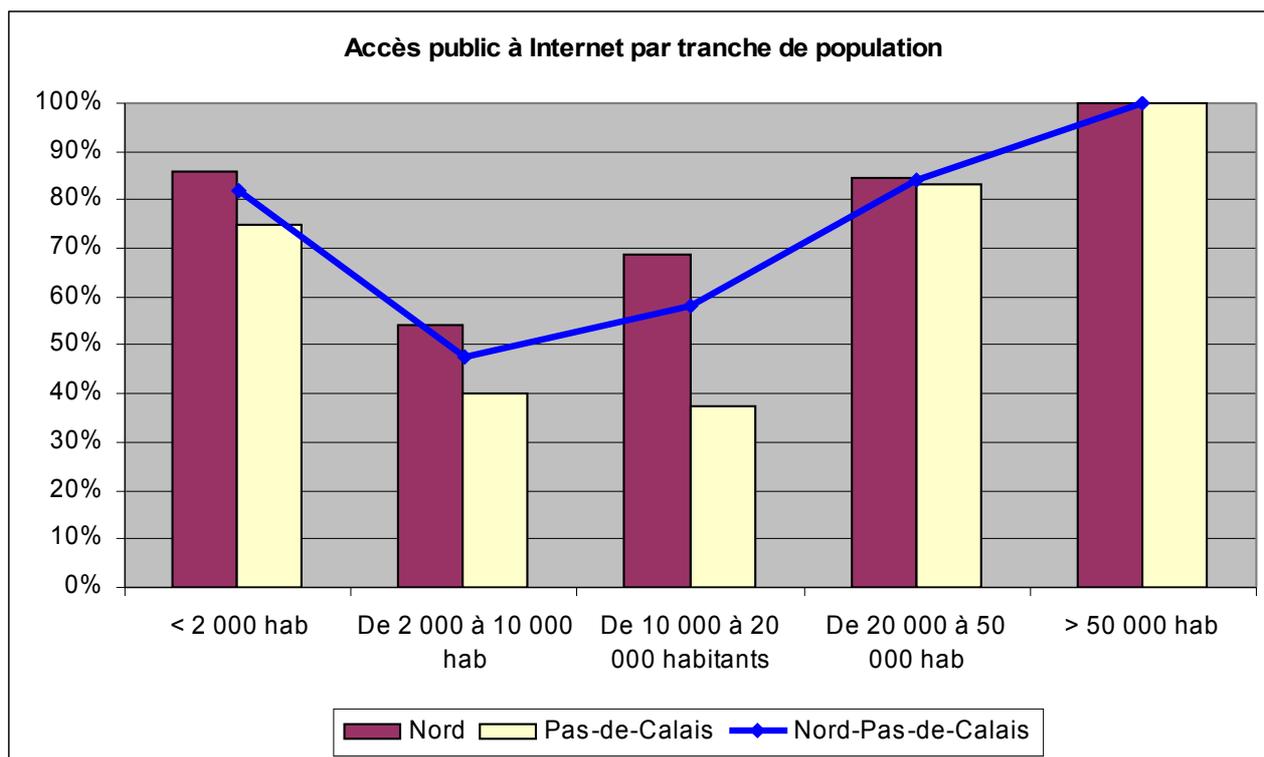
Calais, Saint-Omer (plus de 50 000 habitants)

Lens, Cambrai (de 20 000 à 50 000 habitants)

Avion, Bailleul, Raismes, Roncq, Lys-lez-Lannoy, Gravelines, Bruay-sur-l'Escaut (de 10 000 à 20 000 habitants)

L'accès public à Internet par tranche de population

Au niveau **régional**, les bibliothèques de **2 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**.



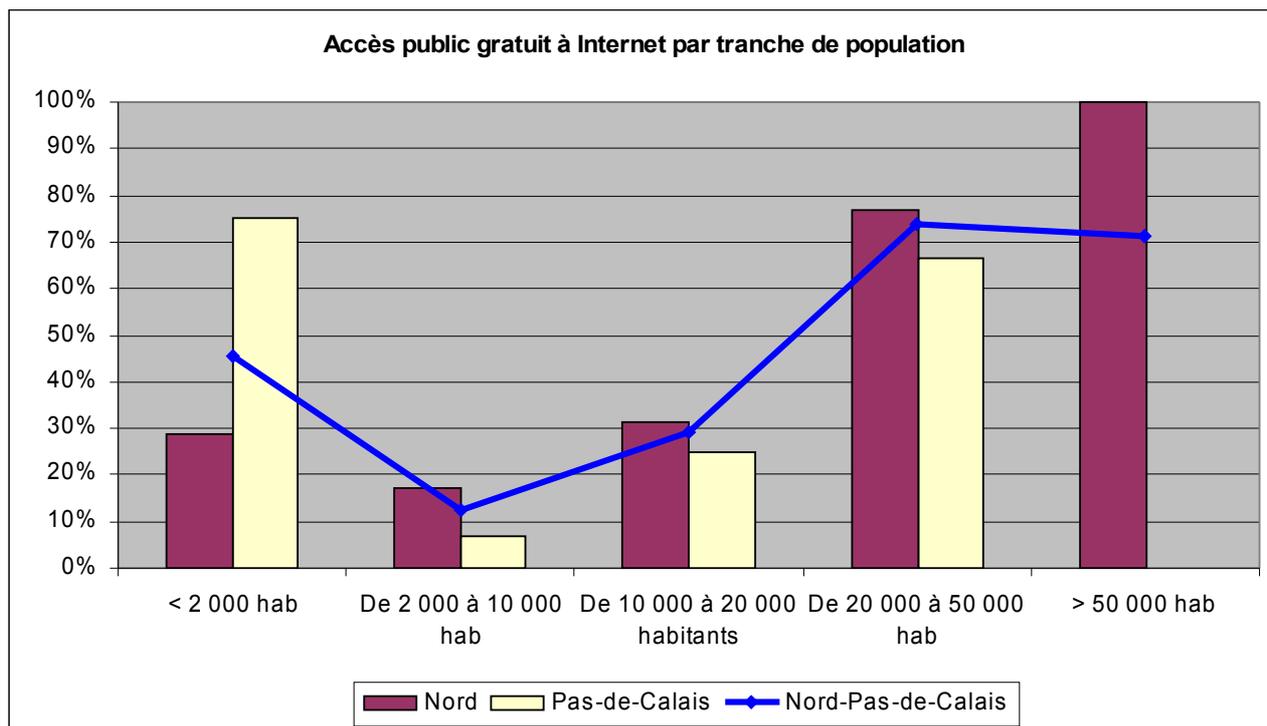
L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

Au niveau **régional**, les bibliothèques de **2 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**.

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est **aussi extrêmement faible** dans les bibliothèques du **Nord** desservant une population de **moins de 20 000 habitants**.

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est **extrêmement faible** dans les bibliothèques du **Pas-de-Calais** :

- pour la tranche **plus de 50 000 habitants** : aucune bibliothèque ne propose l'accès gratuit.
- pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants (25 %)**
- pour la tranche **2 000 à 10 000 habitants (6,7 %)**



6 Services à distance

6.1 Les sites Web

44,4 % des bibliothèques municipales de la région **Nord-Pas-de-Calais** déclarent disposer d'un site Web, dont 46,4 % dans les communes de plus de 10 000 habitants.

Au plan **national**, 40,2 % des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

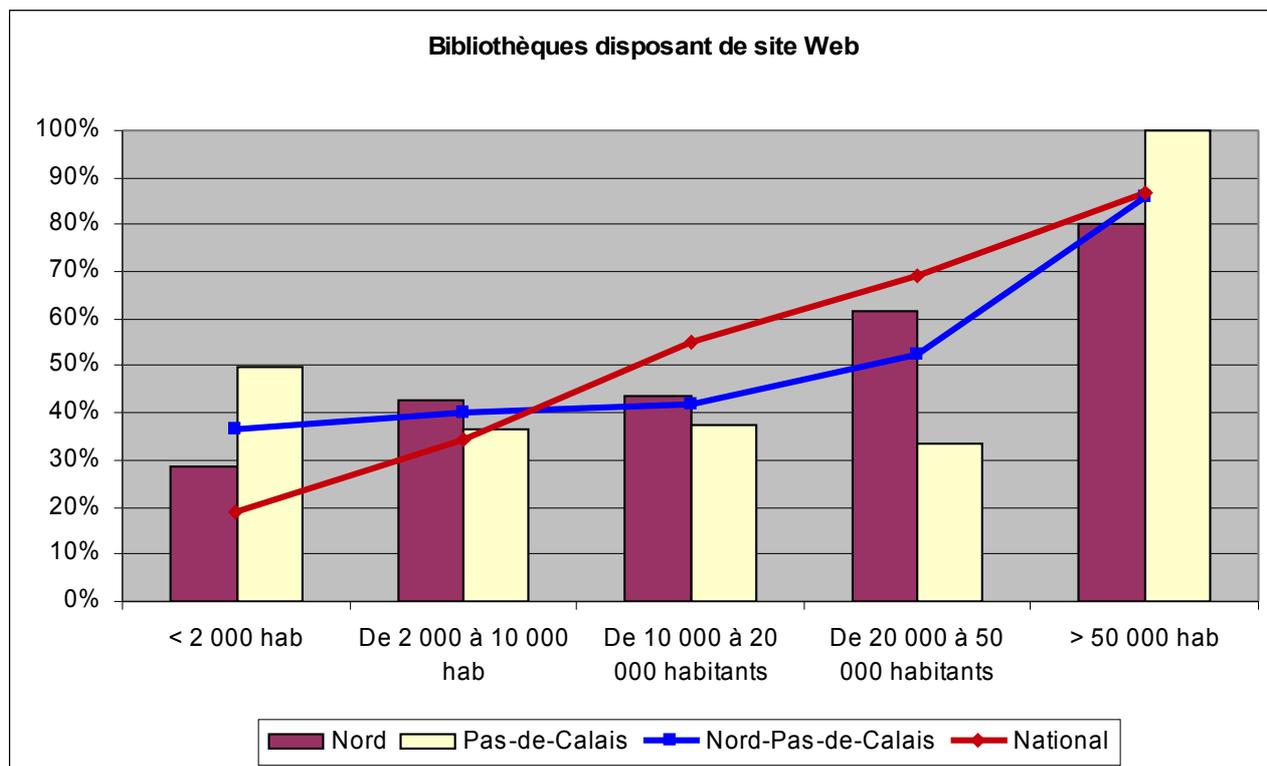
	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	1123	40,2 %
Nord-Pas-de-Calais	56	44,4%
Nord	36	47,4%
Pas-de-Calais	20	40%

Toutes les principales bibliothèques de la région Nord-Pas-de-Calais déclarent disposer de site web, **à l'exception** des bibliothèques de :

Dunkerque (plus de 50 000 habitants)

Arras, Marcq-en-Baroeul, Lens, Maubeuge, Liévin, Bruay-la-Buissière, Coudekerque-Branche, Saint-Pol-sur-Mer, Halluin (20 000 à 50 000 habitants)

Au niveau **régional**, les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 50 000 habitants** ont des **taux plus faibles**. Les bibliothèques du **Pas-de-Calais** sont **les plus en retrait** notamment dans la tranche de 10 000 à 50 000 habitants, bien inférieure à la moyenne nationale.



Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

85,7 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **86,7 %**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

52,6 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **69,2 %**.

Il s'agit de la tranche de population qui est la moins bien équipée par rapport au niveau national. Le taux est **particulièrement faible** dans le **Pas-de-Calais** (33,3%).

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

41,7% des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**. Le taux est **relativement faible** dans les deux départements.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

40 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

36,4 % des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**.

6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés

28,2 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	27,7 %
Nord-Pas-de-Calais	28,2%
Nord	33,3%
Pas-de-Calais	20,5%

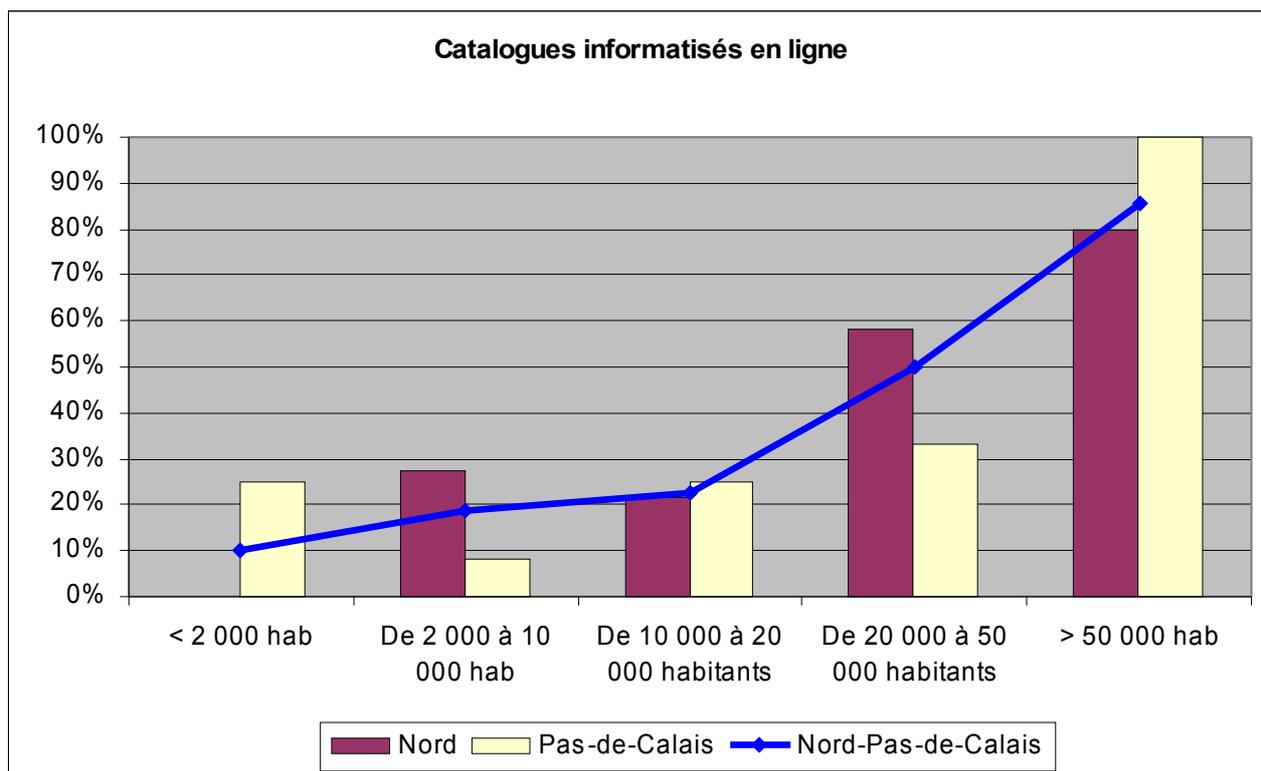
Les bibliothèques du **Pas-de-Calais** sont **très en retrait**, contrairement aux bibliothèques du Nord.

Les principales bibliothèques informatisées de la région proposent ce service, **à l'exception** des bibliothèques suivantes :

Dunkerque (plus de 50 000 habitants)

Douai, Arras, Marcq-en-Baroeul, Lens, Maubeuge, Liévin, Bruay-la-Buissière, Saint-Pol-sur-Mer, Halluin (20 000 à 50 000 habitants)

Au niveau **régional**, le taux de bibliothèques informatisées proposant l'accès en ligne au catalogue **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**.



Répartition territoriale par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

85,7 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

La bibliothèque de **Dunkerque** est la seule dans cette tranche de population à déclarer ne **pas donner accès en ligne au catalogue**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

50 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Le taux est **relativement faible** dans le **Pas-de-Calais** : **un tiers** des bibliothèques du département proposent ce service. Il s'agit de **Béthune** et **Boulogne-sur-Mer**.

Bibliothèques informatisées du **Nord** proposant ce service : **Armentières, Cambrai, Grande-Synthe, Lomme, Loos, Valenciennes, Wattrelos**.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

22,7 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

5 bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue : **Bailleul, Gravelines, Roncq** (Nord), **Avion, Lillers** (Pas-de-Calais).

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

18,9 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner

accès en ligne au catalogue.

10 bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue : **Bersée, Bourbourg, Bray-Dunes, Grand-Fort-Philippe, Mérignies, Mons-en-Pévèle, Wervicq-Sud, Wormhout** (Nord), **Arques, Noyelles-sous-Lens** (Pas-de-Calais).

Le taux est **très faible** dans les départements du **Pas-de-Calais** (8,3%).

Tranche de moins de 2 000 habitants :

La bibliothèque de **Ecques** est la **seule** bibliothèque informatisée dans cette tranche de population à déclarer donner accès en ligne au catalogue.

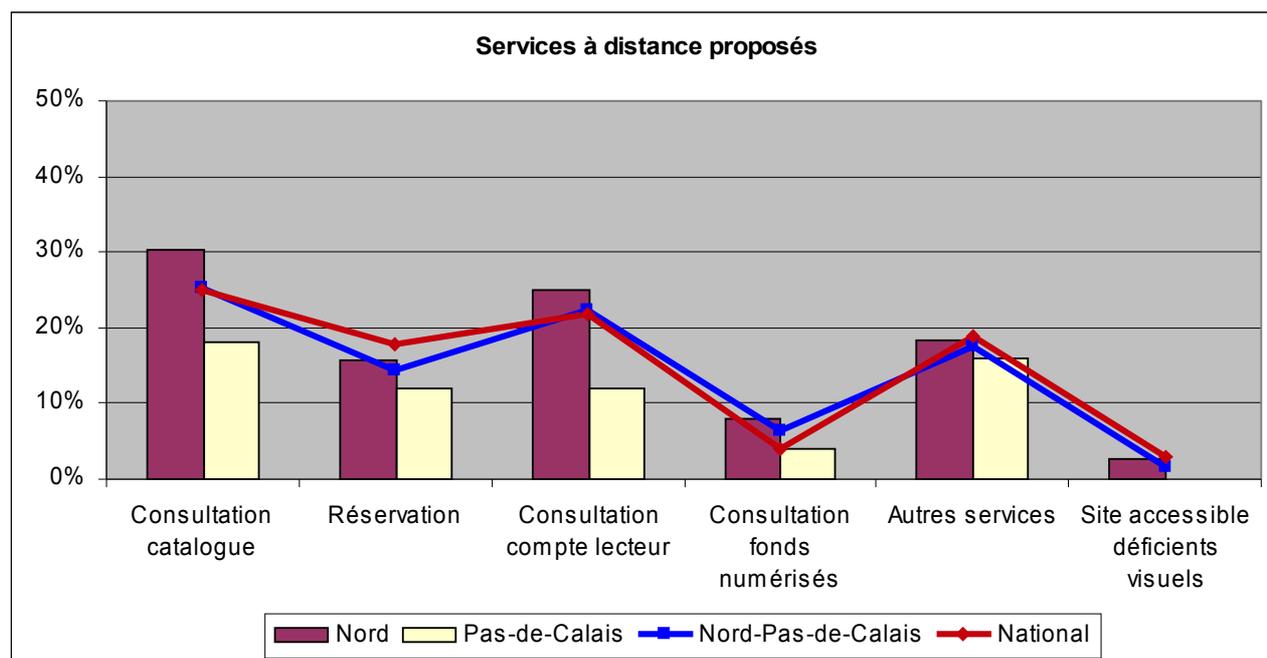
6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, la situation de la région Nord-Pas-de-Calais est **contrastée** : elle est **au delà** du niveau national pour la consultation du catalogue, du compte lecteur et des fonds numérisés, et **en-deçà** pour la réservation en ligne, les sites accessibles aux déficients visuels et les autres services.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
Nord-Pas-de-Calais	25,4%	14,3%	22,2%	6,3%	17,5%	1,6%
Nord	30,3%	15,8%	25%	7,9%	18,4%	2,6%
Pas-de-Calais	18%	12%	12%	4%	16%	0%

17 bibliothèques municipales (13,5 % des BM de la région) déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur**.

- **Bailleul, Bourbourg, Cambrai, Lille, Loos, Roncq, Tourcoing, Valenciennes, Villeneuve-d'Ascq, Wattrelos, Wormhout** (Nord)
- **Arques, Avion, Calais, Ecques, Lillers, Noyelles-sous-Lens** (Pas-de-Calais)



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipales de la région Nord-Pas-de-Calais déclarent **davantage de services à distance** par rapport à la moyenne nationale, à l'exception des sites accessibles aux déficients visuels.

Services à distance	Nord-Pas-de-Calais	National
Consultation du catalogue	85,7%	82,2 %
Réservation en ligne	57,1%	57,8 %
Compte lecteur	85,7%	78,5 %
Fonds numérisés	57,1%	31,8 %
Autres services	71,4%	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels	0%	19,2 %

4 bibliothèques proposent les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Lille, Tourcoing, Villeneuve-d'Ascq, Calais**.

Les bibliothèques de **Roubaix** et **Saint-Omer** ne proposent pas la réservation en ligne.

Les bibliothèques proposant **la consultation des fonds numérisés** : Lille, Roubaix, Tourcoing, Saint-Omer.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipales de la région Nord-Pas-de-Calais

déclarent **moins de services à distance** par rapport à la moyenne nationale, à l'exception de la consultation des fonds numérisés.

Services à distance	Nord-Pas-de-Calais	National
Consultation du catalogue	47,4%	60,4 %
Réservation en ligne	21,1%	43,8 %
Compte lecteur	47,4%	57,9 %
Fonds numérisés	10,5%	8,5 %
Autres services	21,1%	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	5,3%	8,8 %

4 bibliothèques proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Cambrai, Loos, Valenciennes, Wattrelos.**

2 bibliothèques proposent la **consultation des fonds numérisés** : **Valenciennes et Lomme.**

1 bibliothèques propose un site accessible aux déficients visuels : Douai, seul service proposé par la bibliothèque.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

Les bibliothèques de la région desservant cette tranche de population sont **moins bien équipées.** Elles déclarent proposer **moins de services à distance** qu'au niveau national.

Services à distance	Nord-Pas-de-Calais	National
Consultation du catalogue	20,8%	40,3 %
Réservation en ligne	16,7%	28,7 %
Compte lecteur	20,8%	37,2 %
Fonds numérisés	4,2%	3,7 %
Autres services	8,3%	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0%	2,8 %

4 bibliothèques proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Lillers, Avion, Roncq, Bailleul.**

Aucune bibliothèque ne propose un **site accessible aux déficients visuels.**

1 bibliothèques proposent la **consultation des fonds numérisés** : **Lillers.**

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipales de la région Nord-Pas-de-Calais déclarent **légèrement moins de services à distance** par rapport à la moyenne nationale

Diagnostic numérique Nord-Pas-de-Calais

Services à distance	Nord-Pas-de-Calais	National
Consultation du catalogue	16,9%	15,6 %
Réservation en ligne	7,7%	11,2 %
Compte lecteur	10,8%	12,1 %
Fonds numérisés	1,5%	1,6 %
Autres services	13,8%	14,7 %
Site accessible aux déficients visuels	1,5%	0,8 %

4 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Arques, Noyelles-sous-Lens, Bourbourg, Wormhout.**

1 bibliothèques déclarent proposer la consultation des fonds numérisés : **Wormhout.**

1 bibliothèque propose un **site accessible aux déficients visuels** : **Crespin.**

5 bibliothèques municipales ne déclarent proposer que d'autres services : Esquelbecq, Courcelles-lès-Lens, Noyelles-Godault, Vitry-en-Artois, Sangatte.

Tranche moins de 2 000 habitants :

Les 2 bibliothèques desservant cette tranche de population ne propose **aucun** services à distance.

Services à distance	Nord-Pas-de-Calais	National
Consultation du catalogue	9,1%	7,4 %
Réservation en ligne	9,1%	4,8 %
Compte lecteur	9,1%	4,4 %
Fonds numérisés	0 %	1,8 %
Autres services	18,2%	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,6 %

1 bibliothèque municipale déclare proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Ecques.**

2 autres bibliothèques ne déclarent proposer que d'autres services : Lannoy, Bellaing.

7 Collections numériques

27 bibliothèques municipales déclarent détenir des documents numériques ou périodiques en ligne.

	BM détenant des documents numériques (hors patrimoine)	BM détenant des bases de données (hors patrimoine)	BM détenant des documents numériques (patrimoine)	BM détenant des bases de données (patrimoine)	BM détenant des périodiques off ou online (cédéroms ou en ligne)
Nord-Pas-de-Calais	1	13	2	1	16
Nord	1	8	1	0	10
Pas-de-Calais	0	5	1	1	6

Principales bibliothèques détenant des collections numériques

- Wormhout : 18 000 documents numériques patrimoniaux
- Valenciennes : 10 000 documents numériques
24 titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
- Saint-Omer : 606 documents numériques patrimoniaux
2 bases de données

Département	Bibliothèques	Nombre de documents numériques	Nombres de bases de données	Nb documents numériques patrimoniaux	Nb bases de données patrimoniales	Nombres de titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
59	Bailleul	0	1	0	0	0
59	Bellaing	0	0	0	0	1
59	Bruay-sur-l'Escaut	0	1	0	0	0
59	Cambrai	0	0	0	0	3
59	Grande-Synthe	0	1	0	0	0
59	Grand-Fort-Philippe	0	0	0	0	1
59	La Gorgue	0	0	0	0	1
59	Lys-lez-Lannoy	0	3	0	0	0
59	Maubeuge	0	0	0	0	2
59	Merville	0	0	0	0	1
59	Montigny-en-Ostrevent	0	0	0	0	1
59	Roncq	0	1	0	0	0
59	Roubaix	0	10	0	0	2
59	Tourcoing	0	3	0	0	4
59	Valenciennes	10 000	0	0	0	24
59	Villeneuve-d'Ascq	0	6	0	0	0
59	Wormhout	0	0	18 000	0	0
62	Avion	0	0	0	0	2
62	Béthune	0	0	0	0	4
62	Boulogne-sur-Mer	0	1	0	0	0

62	Calais	0	2	0	2	0
62	Desvres	0	0	0	0	2
62	Hulluch			0	0	2
62	Lillers	0	1	0	0	1
62	Mazingarbe	0	1	0	0	0
62	Noyelles-sous-Lens	0	0	0	0	1
62	Saint-Omer	0	2	606	0	0

8 Acquisitions

8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **73 476 €**. Ces dépenses représentent **1,4 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Dépenses d'acquisition	Documents numériques	Périodiques en lignes	Total Dépenses numériques
Nord-Pas-de-Calais	23 027 €	50 449 €	73 476 €
Nord	23027	45 021 €	68 048 €
Pas-de-Calais	0 €	5 428 €	5 428 €

11 bibliothèques ont déclaré avoir dépensés pour l'acquisition de collections numériques en 2008.

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Montant document numériques	Montant abo en ligne
59	Dunkerque	9 591 €	0 €
59	Grande-Synthe	0 €	5 742 €
59	Gravelines	1 700 €	3 678 €
59	Haubourdin	0 €	3 100 €
59	Lille	0 €	5 682 €
59	Roubaix		11 000 €
59	Tourcoing	0 €	9 906 €
59	Valenciennes	6 910 €	5 913 €
59	Wattrelos	4 826 €	0 €
62	Calais	0 €	281 €
62	Saint-Omer	0 €	5 147 €

8.2 Collections numériques acquises

13 bibliothèques déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008.

Département	Bibliothèques	Documents numériques achetés	Documents numériques par dons..	Nombre d'abonnement en cours en ligne
59	Dunkerque	0	0	2
59	Grande-Synthe	0	0	8
59	Gravelines	0	0	4
59	Haubourdin	0	0	1
59	Roubaix	1	0	2
59	Tourcoing	0	0	6
59	Trith-Saint-Léger	0	0	1
59	Valenciennes	5	0	20
59	Villeneuve-d'Ascq	6	0	0
59	Wattrelos	0	0	1
62	Béthune	0	0	12
62	Calais	0	0	4
62	Saint-Omer	0	0	1

2 établissements, Béthune et Trith-Saint-Léger, déclarent avoir acquis des documents numériques, mais ne déclarent pas de dépenses d'acquisition pour les documents numériques.

1 établissement, Lille, déclare des dépenses d'acquisition pour les documents numériques mais ne déclare pas avoir acquis des documents numériques.

9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

59	Aulnoy-lez-Valenciennes	www.aulnoy.lez.valenciennes.fr
59	Avelin	www.mairie-avelin.fr
59	Bailleul	www.bibliothequemunicipale-bailleul.fr
59	Bellaing	www.bellaing.fr
59	Bersée	media.bersee@wanadoo.fr
59	Bourbourg	www.mediatheque-bourbourg.fr
59	Bruay-sur-l'Escaut	www.bruaysurescaut.fr
59	Cambrai	www.mediathequedecambrai.fr
59	Douai	www.bm-douai.fr
59	Escaudoevres	perso.wanadoo.fr/scaldoouaib
59	Faches-Thumesnil	www.ville-fachesthumesnil.fr
59	Feignies	www.ville-feignies.fr/mediatheque
59	Grand-Fort-Philippe	http://www.bm-grandfortphilippe.fr
59	Grande-Synthe	www.mediatheque-grande-synthe.com
59	Gravelines	www.ville-gravelines.fr/bmgravelines/
59	Haverskerque	www.commune-haverskerque.fr

Diagnostic numérique Nord-Pas-de-Calais

59	Lambres-lez-Douai	surf.to/mjclambres
59	Lannoy	http://mediatheque.ville-lannoy.fr
59	Lille	www.bm.lille.fr
59	Lomme	www.ville-lomme.fr
59	Lourches	www.lourches.fr
59	Lys-lez-Lannoy	http://www.ville-lyslezlannoy.com
59	Proville	www.proville-en-cambresis.com
59	Roncq	www.ville-roncq.fr
59	Roubaix	www.mairie-roubaix.fr
59	Seclin	ville-seclin.fr
59	Tourcoing	www.tourcoing.fr/mediatheque
59	Valenciennes	www.ville-valenciennes.fr
59	Villeneuve-d'Ascq	http://mediatheque.villeneuveascq.fr
59	Wargnies-le-Grand	http://perso.wanadoo.fr/relais-livre-en-campagne/
59	Wattrelos	www.bm-wattrelos.fr
59	Wormhout	www.mediatheque-wormhout.fr
62	Arques	www.bm-arques.fr
62	Auxi-le-Château	www.villeauxilechateau.fr
62	Boulogne-sur-Mer	www.ville-boulogne-sur-mer.fr
62	Calais	www.mairie-calais.fr/mediatheque.htm
62	Corbehem	www.corbehem.fr
62	La Couture	www.lacouture62.fr
62	Liévin	www.bibliotheque.lievin.fr
62	Lillers	www.bm-lillers.fr
62	Montigny-en-Gohelle	boussole.montigny.free.fr
62	Noyelles-sous-Lens	www.mediathequedenoyelles.com
62	Racquinghem	www.mairie-racquinghem.fr
62	Saint-Omer	www.bibliotheque-st-omer.fr
62	Vendin-le-Vieil	http://www.vendin-le-vieil.fr
62	Sangatte	mediathequedesangatte