



Diagnostic numérique Lorraine

Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	4
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3. Cartographie.....	6
4. Les dépenses informatiques.....	7
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque).....	7
4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque).....	9
5. L'informatisation.....	10
5.1 Le taux d'informatisation.....	10
5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques.....	13
5.3 Nombre de postes informatiques.....	16
5.4 L'accès public à Internet.....	18
6. Services à distance.....	20
6.1 Les sites Web.....	20
6.2 L'accès en ligne aux catalogues des bibliothèques.....	21
6.3 Les services à distance proposés.....	22
7. Collections numériques.....	25
8. Acquisitions.....	26
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	27

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

103 bibliothèques municipales de la région Lorraine ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008. Il est à noter que des équipements importants de la région n'ont pas répondu à l'enquête.

La médiathèque de Lunéville, qui desservait en 2008 une population d'environ 20 000 habitants, n'a pas répondu à l'enquête. Elle est recensée sur le site Patrimoine écrit comme bibliothèque conservant des documents patrimoniaux.

La Bibliothèque multimédia intercommunale d'Épinal-Golbey n'ayant ouvert ses portes qu'en 2009, elle n'a pu participer à l'enquête pour l'année 2008 du SLL. L'ouverture de ce nouvel équipement invite à réévaluer les données présentées ici pour le département des Vosges. La bibliothèque est informatisée et propose l'accès à des collections numériques importantes et diversifiées (musique,

vidéo, presse, autoformation). Des ressources numériques adaptées aux personnes handicapées sont également proposées. La bibliothèque a enfin numérisé une partie de ses collections patrimoniales.

Présentation de la région Lorraine (Source INSEE)

- Population en 2007 : 2 339 878 habitants (11e région).
- Part dans la population métropolitaine : 3,7 %.
- Densité de la population en 2007 : 99,37 hab./km² (113 hab./ km² en France métropolitaine).
 - Meurthe-Moselle : Population : 726 594 (30e rang), densité : 138,5 hab./km².
 - Meuse : Population : 193 964 (88e rang), densité : 31,2 hab./km².
 - Moselle : Population : 1 039 018 (20e rang), densité : 167,1 hab./km².
 - Vosges : Population : 380 301 (61e rang), densité : 64,7 hab./km².
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 83 (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 17 (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2008) : 24 606 € (19e rang).
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 3 % (11e rang).

Chiffres clés numériques	Lorraine	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	3 094 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	12 478 €	14 565 €
Taux d'informatisation	90 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	4,1	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	2,6	3
Accès public à Internet	64 %	69 %
Accès public gratuit à Internet	34 %	45,5 %
Site Web	33 %	40,2 %
Accès en ligne aux catalogues informatisés	16,1 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	36,4 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	14,3 %	32 %

1. Éléments de diagnostic

- Les bibliothèques municipales lorraines desservent majoritairement des communes de taille **petite et moyenne** : 72,8 % des bibliothèques lorraines desservent des communes de moins de 10 000 habitants. A chaque extrémité des tranches de population (moins de 2 000 habitants ou plus de 50 000), la Meuse et les Vosges ne comptent aucune bibliothèque.
- Le **taux d'informatisation** est le même qu'au niveau national, mais il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- Les **dépenses informatiques (maintenance informatique et investissement informatique) sont peu élevées et localisées** dans quelques villes (Nancy et Metz pour la maintenance informatique, Sarreguemines-Woustviller et Golbey pour l'investissement informatique).
- Si 74 % des bibliothèques offrent des **postes informatiques publics**, ce taux diminue à 64 % pour l'accès public à Internet, ce qui est en dessous de la moyenne nationale.
- **Seules 35 % des bibliothèques municipales de la région proposent un accès public à Internet entièrement gratuit.**
- La **consultation du catalogue en ligne** est disponible dans seulement **14,5 %** des bibliothèques, et dans 16,1 % des bibliothèques informatisées.
- **Sur l'ensemble des services à distance, la région est en-deça de la moyenne nationale**, en dehors du service de consultation des fonds numérisés et de l'accessibilité du site de la bibliothèque aux déficients visuels.
- **Les collections numériques sont encore peu développées, et les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent 0,89 % du total des dépenses d'acquisition.**

Sur le plan du numérique en bibliothèque, la situation des bibliothèques de la région est assez **disparate**, avec quelques grandes bibliothèques qui semblent bien équipées (Nancy, Metz, Sarreguemines-Woustviller) et une majorité de bibliothèques petites et moyennes qui ont encore peu développé leurs infrastructures et leurs collections dans ce domaine, d'où des taux globalement en-dessous des moyennes nationales.

En termes d'équipements informatiques (notamment en ce qui concerne l'accès gratuit à Internet), la Lorraine est **en-deça des moyennes nationales**.

En termes de services à distance proposés par les bibliothèques, ceux-ci sont très peu développés, y compris les services de base (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne).

Les **bibliothèques de la Meuse et des Vosges semblent un peu plus en retrait** dans le domaine du numérique en bibliothèque que la Meurthe-et-Moselle et la Moselle.

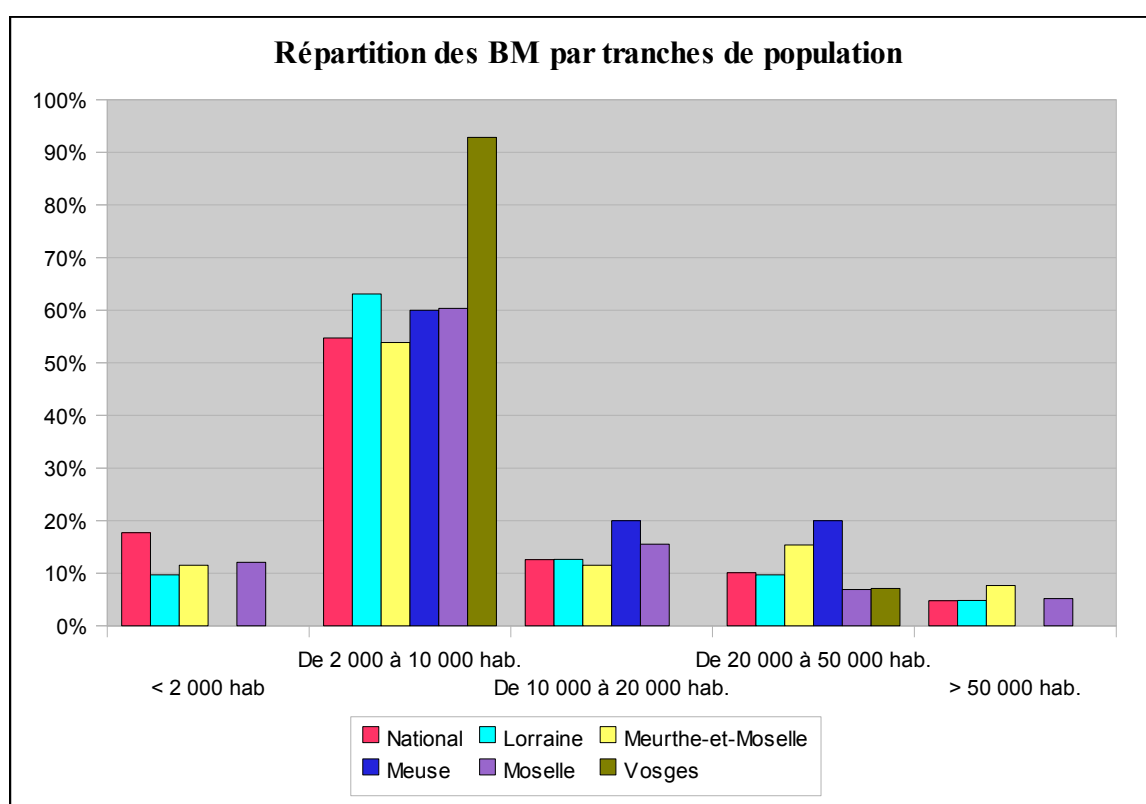
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

3. Cartographie

Sur les **103 bibliothèques municipales** qui ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008¹, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Meurthe-et-Moselle : 26 bibliothèques,
- Meuse : 5 bibliothèques,
- Moselle : 58 bibliothèques,
- Vosges : 14 bibliothèques.

72,8 % des bibliothèques lorraines desservent des communes de moins de 10 000 habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques. Plus de 60 % des bibliothèques lorraines desservent des communes entre 2 000 et 10 000 habitants, 20 % des communes entre 10 000 et 50 000 habitants.



A chaque extrémité des tranches de population (moins de 2 000 habitants ou plus de 50 000), la Meuse et les Vosges ne comptent aucune bibliothèque. Chacune de ces tranches compte 10 bibliothèques au plan régional.

Seules 5 bibliothèques desservent des communes de plus de 50 000 habitants : Longwy en Meurthe-et-Moselle, Sarreguemines et Woustviller en Moselle desservent des communes d'environ 50 000 habitants tandis que **Nancy et Metz** dépassent les 100 000 habitants.

9 bibliothèques s'inscrivent dans le cadre de l'intercommunalité : Joeuf, Neuves-Maisons et Pont-à-Mousson en Meurthe-et-Moselle, Verdun dans la Meuse, Bitche, Creutzwald, Dieuze,

¹ Les données du réseau des bibliothèques de la Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluences ont été comptées deux fois dans ces statistiques, sous l'intitulé « Sarreguemines » et « Woustviller », avec des chiffres identiques.

Sarreguemines et Woustviller en Moselle.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **moins de 10 000 habitants** : **4 695 habitants**.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **plus de 10 000 habitants** : **30 089 habitants**.

Moyenne de la population desservie par les bibliothèques ayant répondu : **11 598 habitants**.

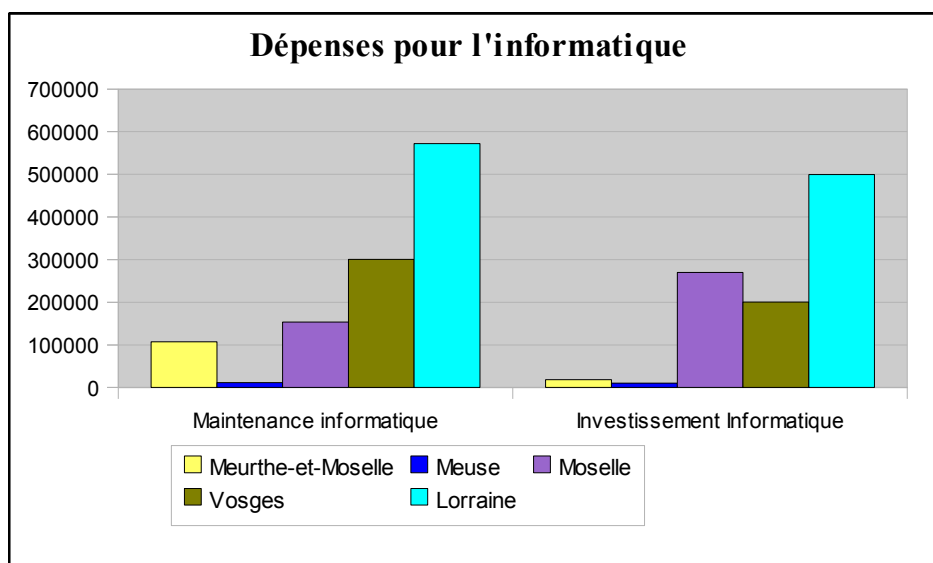
4. Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la maintenance informatique des bibliothèques de la région s'élève à **300 077 €** pour 97 réponses recueillies et 73 bibliothèques ayant déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,14 % des dépenses de fonctionnement de la région**.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) s'élève à **499 112 €** pour 98 réponses recueillies. La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente **3,7 %** des dépenses d'investissements de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque)

La **moyenne** des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **3 094 €** (sur 73 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique) en Lorraine avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

Les bibliothèques de **Metz (54 170 €)** et de **Nancy (49 994 €)** ont des dépenses de fonctionnement pour l'informatique sans commune mesure avec celles des autres bibliothèques. La 3e dépense de

fonctionnement dans la région pour la maintenance informatique est le fait de la bibliothèque de **Sarreguemines-Woustviller (14 484 €)**, suivie par les bibliothèques de **Remiremont (13 919 €)**, **Laxou (11 780 €)** et **Maizières-les-Metz (11 048 €)**. Si les trois premières dépenses de fonctionnement de la région pour la maintenance informatique sont le fait de trois bibliothèques desservant des populations de plus de 50 000 habitants, Remiremont et Maizières-les-Metz comptent un peu moins de 10 000 habitants.

Parmi les bibliothèques desservant une population supérieure à 50 000 habitants, la bibliothèque de **Longwy** est celle qui déclare le plus petit montant pour la maintenance informatique (**2 190 €**).

Lorraine	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab.	114 €	314 €	578 €
De 2 000 à 10 000 hab.	10 €	1 152 €	13 919 €
De 10 000 à 20 000 hab.	383 €	4 907 €	11 780 €
De 20 000 à 50 000 hab.	234 €	4 826 €	9 730 €
> 50 000 hab.	2 190 €	27 064 €	54 170 €

71 % des bibliothèques lorraines ont déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique.

35 % des bibliothèques lorraines dépensent plus de 1 000 € pour la maintenance informatique : soit un peu plus de la moitié des bibliothèques de la Meurthe-et-Moselle et des Vosges, 24 % des bibliothèques mosellanes et seulement une bibliothèque de la Meuse (celle de Bar-le-Duc).

Répartition territoriale

	Meurthe-et-Moselle	Meuse	Moselle	Vosges
Moyenne des dépenses Investissement informatique	5 100 €	3 779 €	3 746 €	3 507 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	21	3	41	8

Meurthe-et-Moselle

Les écarts entre les deux bibliothèques desservant des communes de plus 50 000 habitants sont importants : la bibliothèque de **Longwy** a déclaré une dépense de 2 190 € tandis que celle de **Nancy** a déclaré avoir dépensé 49 994 €.

Parmi les bibliothèques desservant des communes de 5 000 à 10 000 habitants, la bibliothèque de **Tomblaine** a dépensé 10 € pour la maintenance informatique, tandis que celle de **Villerupt** a dépensé 4 581 €.

Meuse

Les bibliothèques de **Boulogny** – desservant une population de 2 700 habitants – et de **Verdun** – desservant une population de 26 000 habitants – **ont déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique.**

La bibliothèque de **Bar-Le-Duc** a déclaré une dépense de 9 451 €.

Moselle

Parmi les bibliothèques desservant des communes de 20 000 à 50 000 habitants, celles de **Dieuze** et de **Montigny-Les-Metz** ont déclaré une dépense inférieure à **500 €**, celles de **Forbach** et de **Thionville** déclarant une dépense supérieure à **5 000 €**.

Parmi les bibliothèques desservant des communes de 5 000 à 10 000 habitants, celle de **Marange-Silvange** a déclaré une dépense de **28 €** et celle de **Hettange-Grande** **69 €**, tandis que la bibliothèque de **Maizières-les-Metz** a dépensé **11 048 €** pour la maintenance informatique.

12 bibliothèques du département ont déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique, parmi lesquelles les bibliothèques de Bitche (11 700 habitants) et de Stiring-Wendel (12 700 habitants).

Vosges

6 bibliothèques ont indiqué n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique, parmi lesquelles la bibliothèque de Saint-Dié (22 647 habitants).

Parmi les bibliothèques desservant des communes de De 5 000 à 10 000 habitants, les écarts sont importants : celle de **Neufchâteau** a dépensé **138 €**, celle de **Remiremont** **13 919 €**.

La bibliothèque de **Le Thillot** (3 500 habitants) a dépensé **6 600 €** pour la maintenance informatique.

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque)

La **moyenne** des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **12 478 €** (sur **40 bibliothèques** ayant déclaré une dépense d'investissement >0 pour l'informatique) en Lorraine.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 €** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

2 bibliothèques ont déclaré une dépense de plus de 100 000 € : **Sarreguemines-Woustviller** (**102 689 €**) et la bibliothèque de **Golbey** (**192 475 €**). Ces 2 dépenses représentent **80 % du total des dépenses de la région en investissement pour l'informatique.**

Seule la bibliothèque de **Sarrebourg** a également dépensé plus de 10 000 € en investissement informatique (**15 914 €**).

Lorraine	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab	286 €	983 €	1 681 €
De 2 000 à 10 000 hab.	37 €	3 785 €	192 475 €
De 10 000 à 20 000 hab.	1 055 €	5 321 €	15 914 €
De 20 000 à 50 000 hab.	994 €	2 090 €	4 000 €
> 50 000 hab.	2 392 €	53 593 €	102 689 €

Plus de la moitié des bibliothèques municipales de la région (56 %) n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, ce qui représente 62 % des bibliothèques de Meurthe-et-Moselle, 60 % des bibliothèques de la Meuse, 52 % des bibliothèques de Moselle et 64 % des bibliothèques des Vosges.

29 % des bibliothèques de la région ont consacré plus de 1 000 € aux dépenses d'investissement pour l'informatique.

Les 18 bibliothèques desservant des communes de plus de 10 000 habitants qui ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique représentent 46 % des dépenses d'investissement des bibliothèques lorraines pour l'informatique.

Sur les 58 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir effectué aucune dépense d'investissement pour l'informatique en 2008, **48 desservent des communes de moins de 10 000 habitants**.

Parmi les bibliothèques desservant des communes de plus de 10 000 habitants, celles de Laxou, Longwy, Saint-Max, Toul, Creutzwald, Dieuze, Montigny-lès-Metz, Stiring-Wendel et Saint-Dié ont déclaré n'avoir rien dépensé pour l'investissement informatique.

Sur les 68 bibliothèques qui ont déclaré avoir dépensé moins de 1 000 € pour l'investissement informatique, 57 desservent des communes de moins de 10 000 habitants.

Répartition territoriale

	Meurthe-et-Moselle	Meuse	Moselle	Vosges
Moyenne des dépenses Investissement informatique	2 057 €	5 098 €	11 253 €	40 065 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	9	2	24	5

Les 2 bibliothèques de la Meuse qui ont indiqué des dépenses d'investissement pour l'informatique sont celles de **Bar-le-Duc (8 997 €)** et de **Verdun (1 200 €)**.

Les **5 bibliothèques des Vosges qui ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique** sont celles de Contrexéville, Gérardmer, Golbey, Mirecourt et Rambervillers. La dépense de la bibliothèque de **Golbey** est exceptionnelle puisqu'elle s'élève à 192 475 €. Sans cette dépense, la moyenne des dépenses du département des Vosges en matière d'investissement pour l'informatique s'élève à 1 963 €.

5. L'informatisation

5.1 Le taux d'informatisation

En 2008, **90 % des bibliothèques lorraines sont informatisées**, soit 93 des 103 bibliothèques de l'enquête, représentant **94 % de la population desservie**.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %** représentant **96,8 % de la population desservie**.

Taux d'informatisation par département

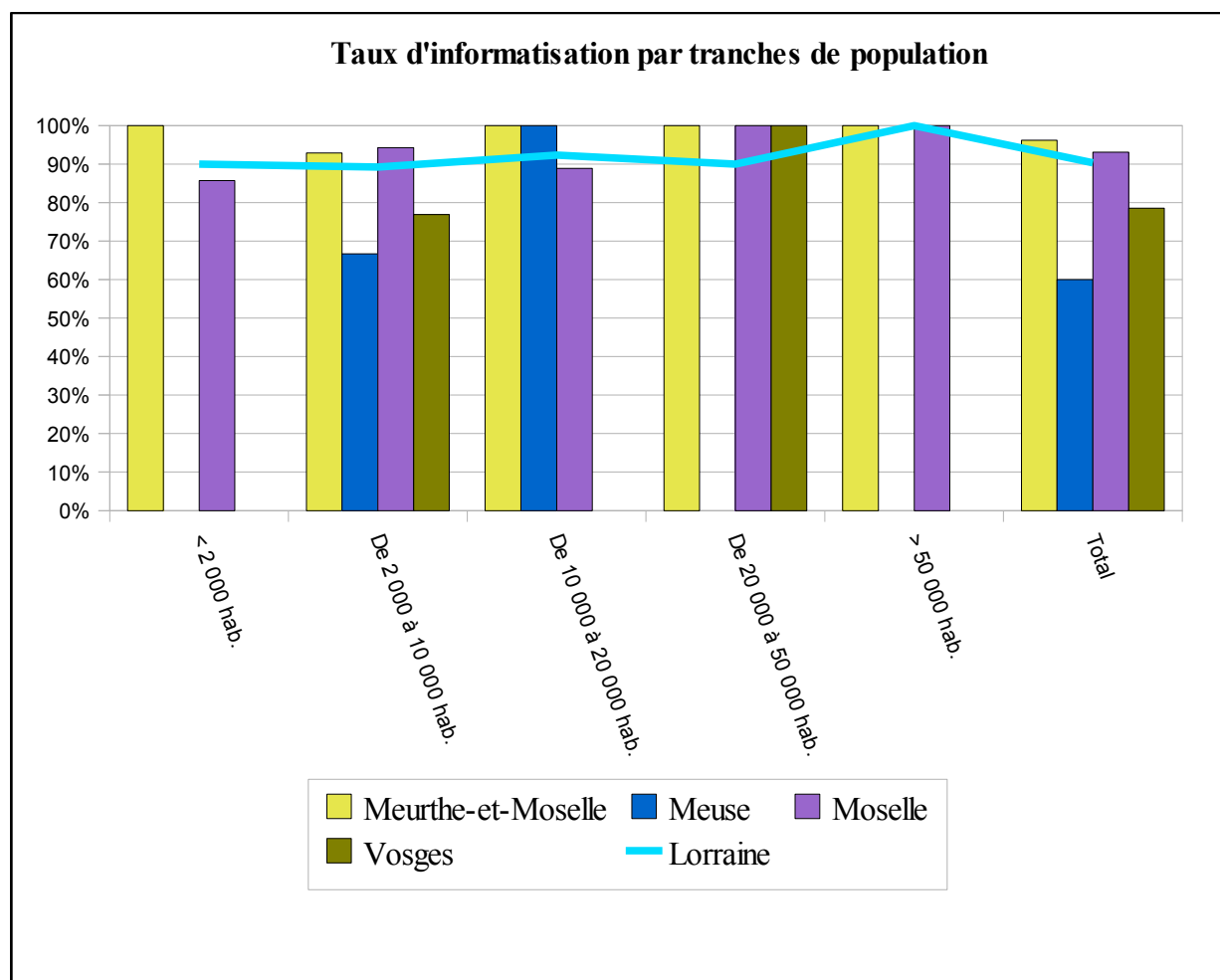
Le taux d'informatisation est de :

- 96 % en Meurthe-et-Moselle,
- 60 % dans la Meuse,
- 93 % en Moselle,
- 79 % dans les Vosges.

Taux d'informatisation par tranche de population

Le taux d'informatisation varie peu : sont informatisées entre 89 % et 92 % des bibliothèques desservant des tranches de population allant de moins 2 000 à moins de 50 000 habitants.

100 % des bibliothèques desservant des communes de plus 50 000 habitants sont informatisées.



Le taux d'informatisation est supérieur en Meurthe-et-Moselle, où 100 % des bibliothèques desservant des communes de moins de 2 000 habitants et de plus de 5 000 habitants sont informatisées.

Dans la **Meuse**, les bibliothèques de **Boulogny** et de **Verdun** ont déclaré ne pas être équipées d'un logiciel de gestion du catalogue.

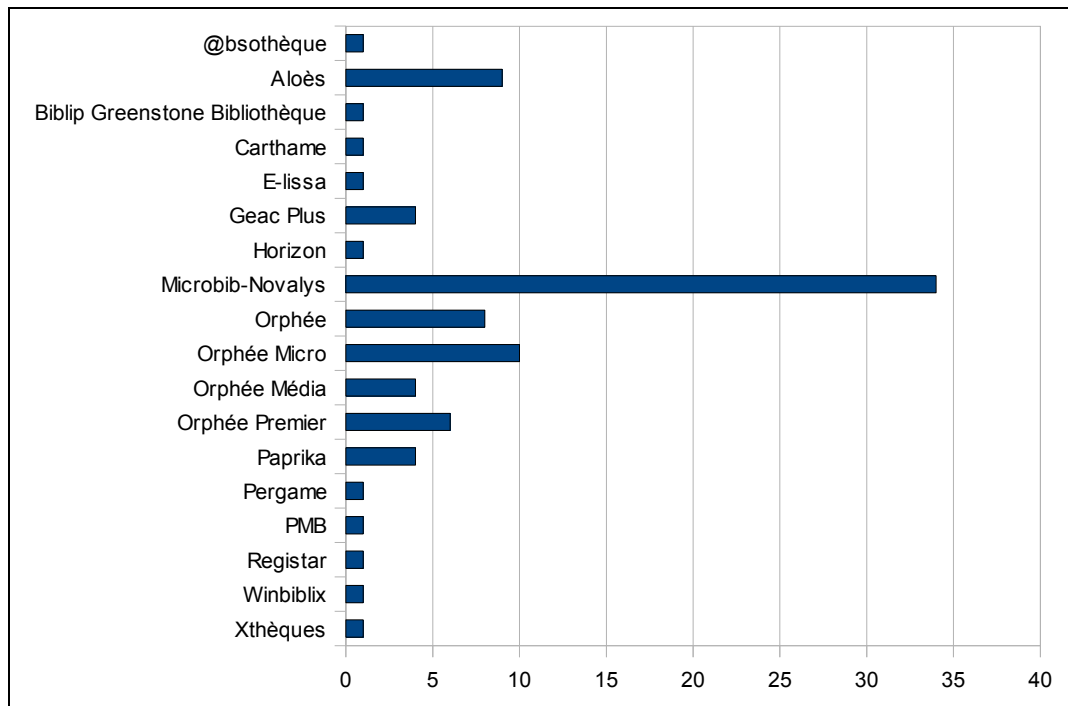
En Moselle, le **taux d'équipement est supérieur à 90 %** pour toutes les tranches de population sauf la tranche inférieure à 2 000 habitants (86 %) et la tranche de 10 000 à 20 000 habitants (89 %, la bibliothèque de Stiring-Wendel n'étant pas informatisée).

Dans les **Vosges**, seules 77 % des bibliothèques desservant des communes de 2 000 à 10 000

habitants sont informatisées.

5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les bibliothèques de Mancieulles et de Saint-Dié ont déclaré être informatisées mais n'ont pas indiqué le logiciel utilisé.



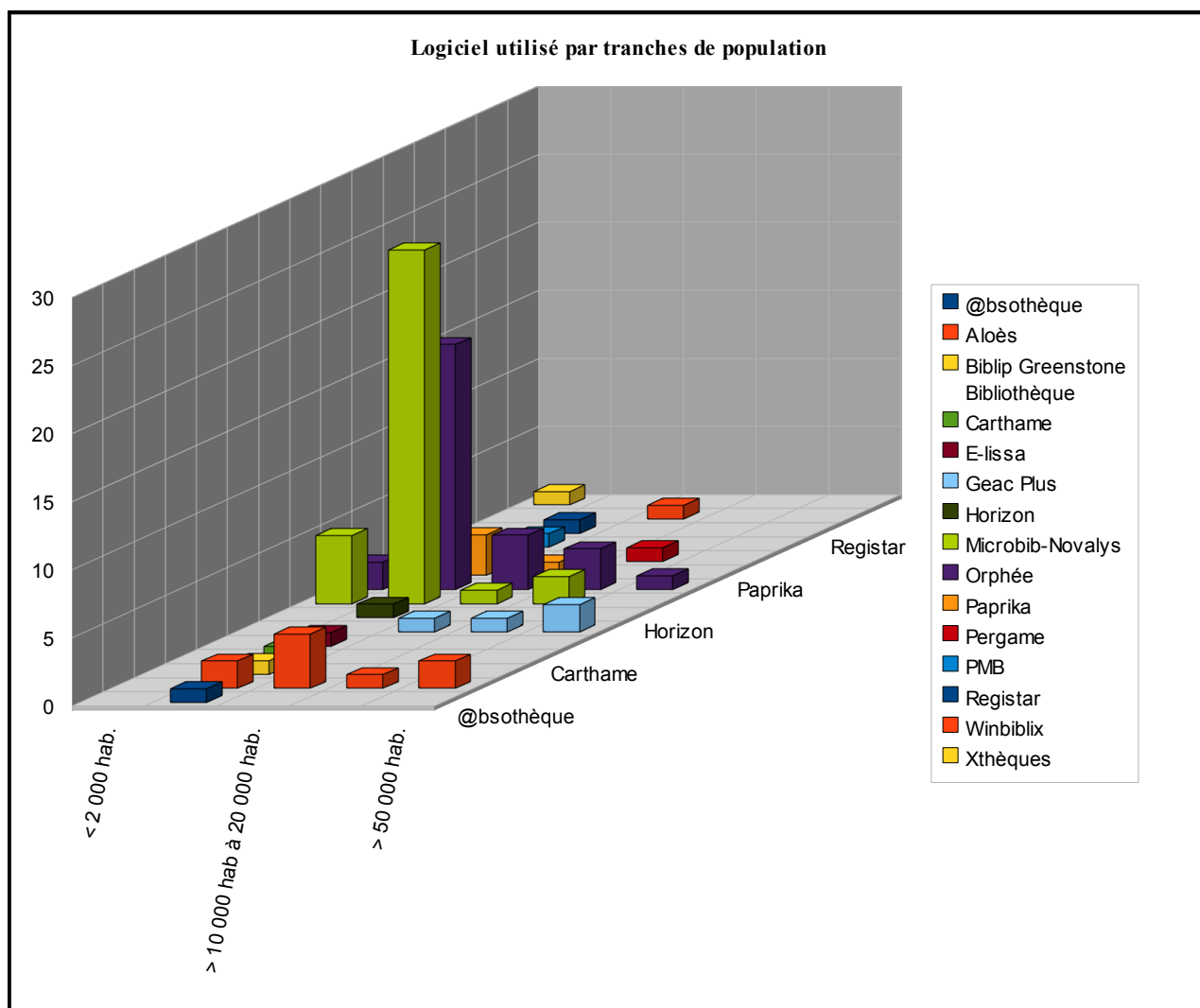
On observe des regroupements marqués selon les départements en matière de logiciels de bibliothèque :

- 34 bibliothèques – dont 33 en Moselle – utilisent le logiciel **Microbib-Novalys** (soit 38 % des bibliothèques informatisées de la région),
- 28 bibliothèques – dont 19 en Meurthe-et-Moselle utilisent le logiciel **Orphée** dans ses différentes versions (soit 31 % des bibliothèques de la région),
- 9 bibliothèques utilisent le logiciel **Aloès** (soit 10 % des bibliothèques de la région).

2 bibliothèques de Moselle utilisent des **logiciels libres** : celle d'Amanvillers (PMB) et de Mondelange (Biblip Greenstone Bibliothèque).

Les bibliothèques desservant des communes de moins de 10 000 habitants utilisent majoritairement Orphée ou Microbib-Novalys.

Les bibliothèques desservant des populations de plus de 10 000 habitants utilisent généralement **Aloès**, l'un des logiciels **Orphée** ou **Geac plus**.



5.3 Nombre de postes informatiques

La Lorraine offre **490 postes de consultation informatique pour le public**, soit **4,1 postes pour 10 000 habitants**. Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants.

La région offre 309 postes de consultation informatique pour le public **avec un accès à Internet**, soit **2,6 postes pour 10 000 habitants**. **64 % des bibliothèques lorraines proposent ce service**.

63 % des postes de consultation informatique pour le public en Lorraine sont équipés d'un accès à Internet. Au plan **national**, **67,3 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
<i>National</i>	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<i>Lorraine</i>	74 %	4,1	64 %	2,6	63 %
<i>Meurthe-et-Moselle</i>	85 %	3,62	69 %	2,2	59,9 %
<i>Meuse</i>	80 %	2,78	80 %	1,7	62,5 %
<i>Moselle</i>	69 %	4,29	62 %	2,8	65,6 %
<i>Vosges</i>	71 %	5,61	57 %	3,3	58,5 %

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant des postes informatiques publics avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
< 2 000 hab.	40 %	11,3	40 %	7,5
De 2 000 à 10 000 hab.	71 %	4,4	58 %	3
De 10 000 à 20 000 hab.	85 %	4,6	77 %	3
De 20 000 à 50 000 hab.	100 %	3,2	90 %	1,7
> 50 000 hab.	100 %	4	100 %	2,3

Seules 4 bibliothèques desservant une population de moins de 2 000 habitants proposent des postes informatiques, tous équipés d'un accès à Internet, à Mancieulles, Tremblecourt, Ancy-sur-Moselle et Trémery.

Parmi les bibliothèques desservant une population comprise entre 10 000 et 20 000 habitants qui proposent des postes informatiques, seuls les postes de la bibliothèque de **Saint-Max** ne sont pas équipés d'un accès à Internet.

Parmi les bibliothèques desservant une population comprise entre 20 000 et 50 000 habitants qui

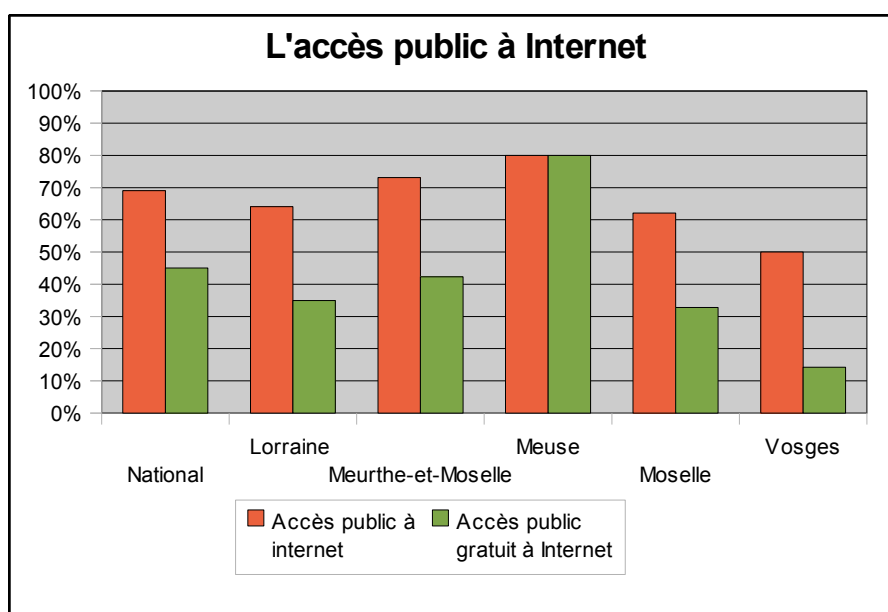
proposent des postes informatiques, seuls les postes de la bibliothèque de **Neuves-Maisons** ne sont pas équipés d'un accès à Internet.

5.4 L'accès public à Internet

64 % des bibliothèques municipales de la région déclarent proposer **un accès public à Internet**.

35 % des bibliothèques municipales de la région proposent **un accès public à internet entièrement gratuit**.

69,1 % des **BM** au niveau national proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 %** des **BM** au niveau national proposent cet accès **entièrement gratuit**.



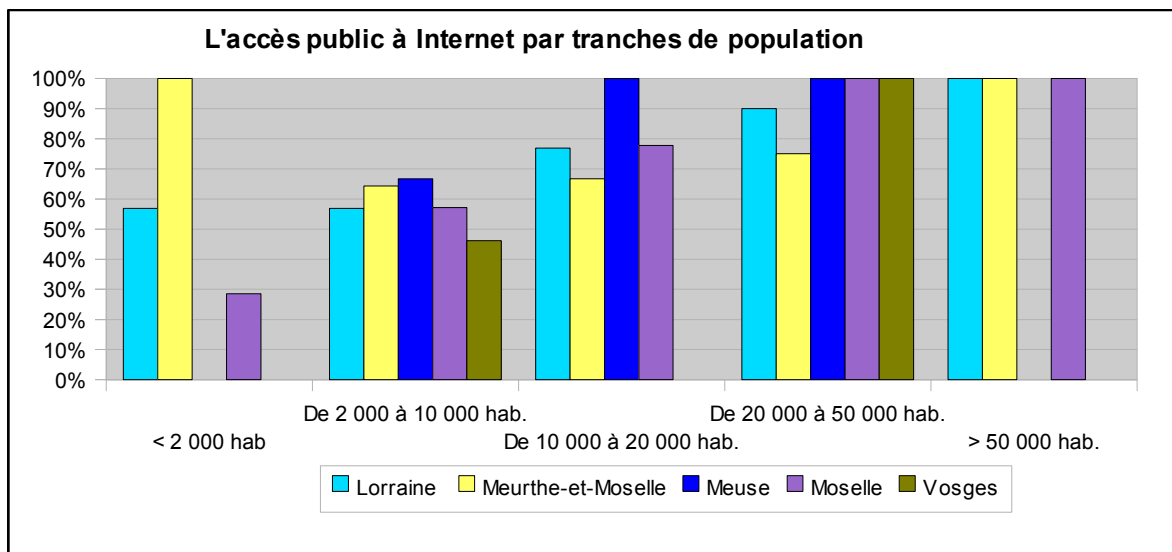
L'accès public à Internet par tranche de population

Dans la tranche 20 000 à 50 000 habitants, seule la bibliothèque de **Neuves-Maisons** ne propose pas d'accès public à Internet.

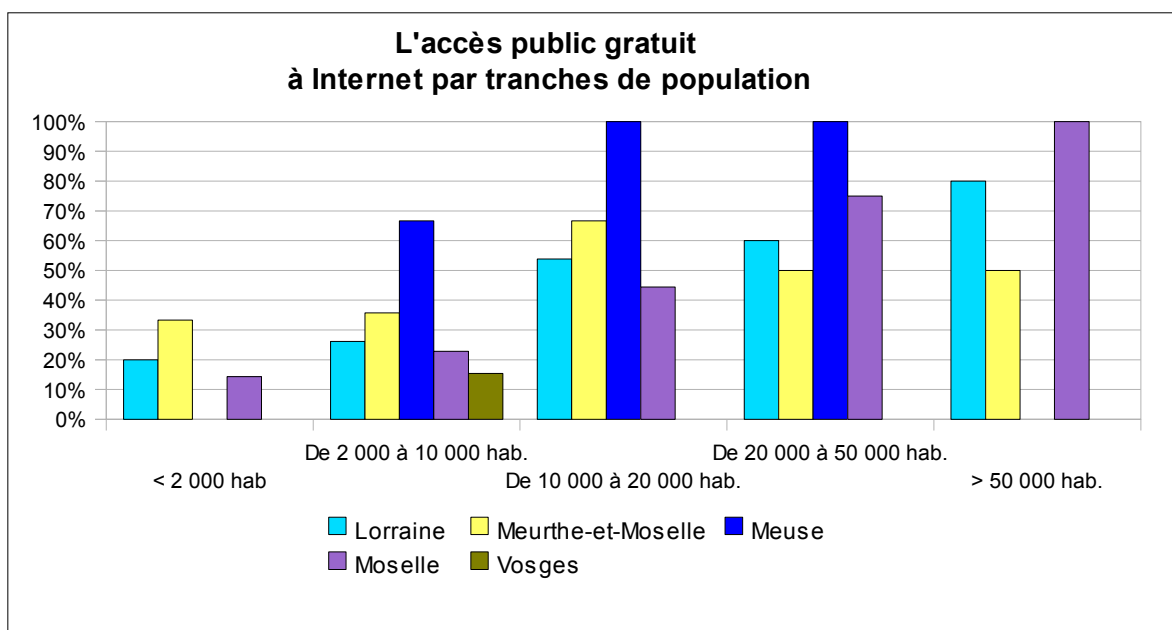
Dans la tranche 10 000 à 20 000 habitants, seules 3 bibliothèques ne proposent pas d'accès public à Internet : celles de **Saint-Max, Creutzwald et Stiring-Wendel**.

Dans la tranche 2 000 à 10 000 habitants, on peut observer des disparités entre départements : 67 % des bibliothèques de la Meuse et **46 % des bibliothèques des Vosges** proposent un accès public à Internet.

Ces disparités s'accroissent dans la tranche de moins de 2 000 habitants, où les 3 bibliothèques de Meurthe-Moselle desservant cette tranche de population proposent un accès public à Internet, alors que seules 2 des 7 bibliothèques proposent ce service.



L'accès public gratuit à Internet par tranche de population



Parmi les bibliothèques desservant plus de 50 000 habitants, seule la bibliothèque de **Nancy** déclare ne pas proposer d'accès gratuit à Internet.

3 bibliothèques desservant des communes entre 20 000 et 50 000 habitants disposant d'un accès public à Internet ne proposent pas ce service en accès gratuit : **celles de Joeuf, Montigny-les-Metz et Saint-Dié.**

Dans toutes les bibliothèques de la Meuse qui proposent un accès à Internet, ce service est gratuit.

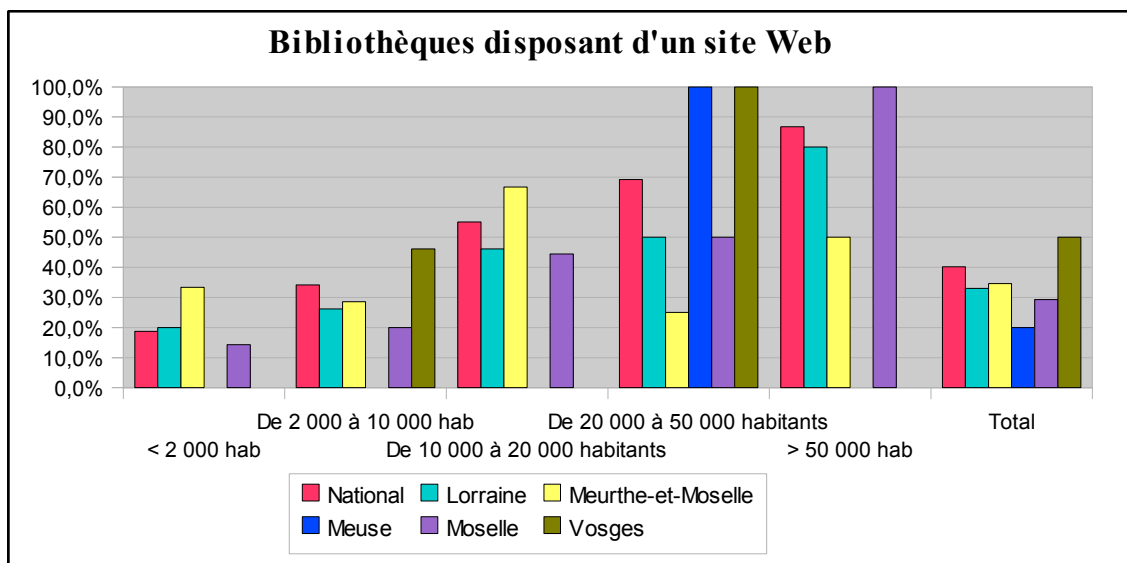
Seules 2 bibliothèques des Vosges proposent l'accès gratuit à Internet, à **Rambervillers et Raon-l'Étape.**

6. Services à distance

6.1 Les sites Web

Près de **33 %** des bibliothèques municipales de la région Lorraine déclarent disposer d'un site Web. Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
<i>National</i>	1123	40,2%
<i>Lorraine</i>	34	33 %
<i>Meurthe-et-Moselle</i>	9	35 %
<i>Meuse</i>	1	20 %
<i>Moselle</i>	17	29 %
<i>Vosges</i>	7	50 %



Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Seule la bibliothèque de **Longwy** déclare ne pas disposer d'un site web. Au niveau national, le taux est de 86,7 %.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Les bibliothèques de **Joeuf, Neuves-Maisons, Pont-à-Mousson, Forbach et Montigny-Les-Metz** déclarent ne pas disposer de site Web.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

46,2 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Les bibliothèques de Laxou, Saint-Max, Amnéville, Bitche, Florange et Rombas déclarent disposer d'un site Web.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

26,2 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Dans les Vosges, le taux est de 46,2 %.

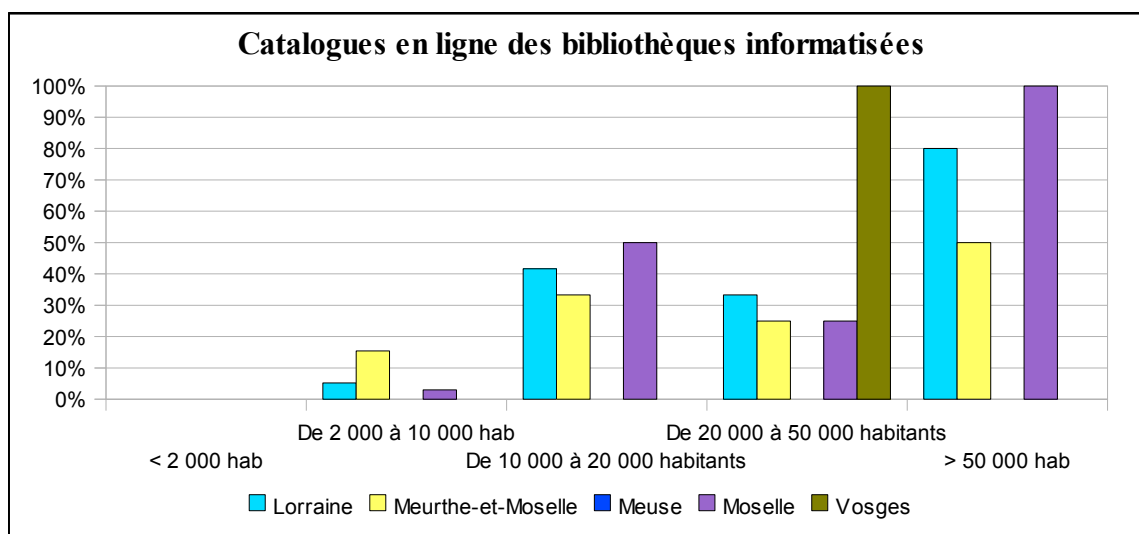
Tranche de moins de 2 000 habitants :

20 % des bibliothèques de la région desservant une population de moins de 2 000 habitants déclarent disposer d'un site web, soit deux bibliothèques : celles d'Ancy-sur-Moselle et de Tremblecourt. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**.

6.2 L'accès en ligne aux catalogues des bibliothèques

16,1 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
<i>National</i>	27,7 %
<i>Lorraine</i>	16,1 %
<i>Meurthe-et-Moselle</i>	12 %
<i>Meuse</i>	0 %
<i>Moselle</i>	18,5 %
<i>Vosges</i>	18,2 %

Répartition territoriale par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques de cette tranche proposent l'accès en ligne au catalogue à l'exception de la bibliothèque de **Longwy**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Seules 3 bibliothèques proposent l'accès en ligne : **Vandoeuvre-lès-Nancy, Thionville et Saint-Dié**.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

42 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue. Il s'agit des bibliothèques de **Laxou, Amnéville, Bitche, Florange et Rombas**.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

5 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Il s'agit des bibliothèques de Guénange, Uckange et Rambervillers.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

L'accès en ligne au catalogue n'est proposé par **aucune** des bibliothèques municipales informatisées desservant une population inférieure à 2 000 habitants.

6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, la région est en-deça de la moyenne nationale, en dehors du service de consultation des fonds numérisés et de l'accessibilité du site de la bibliothèque aux déficients visuels.

Il est à noter qu'il s'agit des services à distance déclarés par les bibliothèques en 2008.

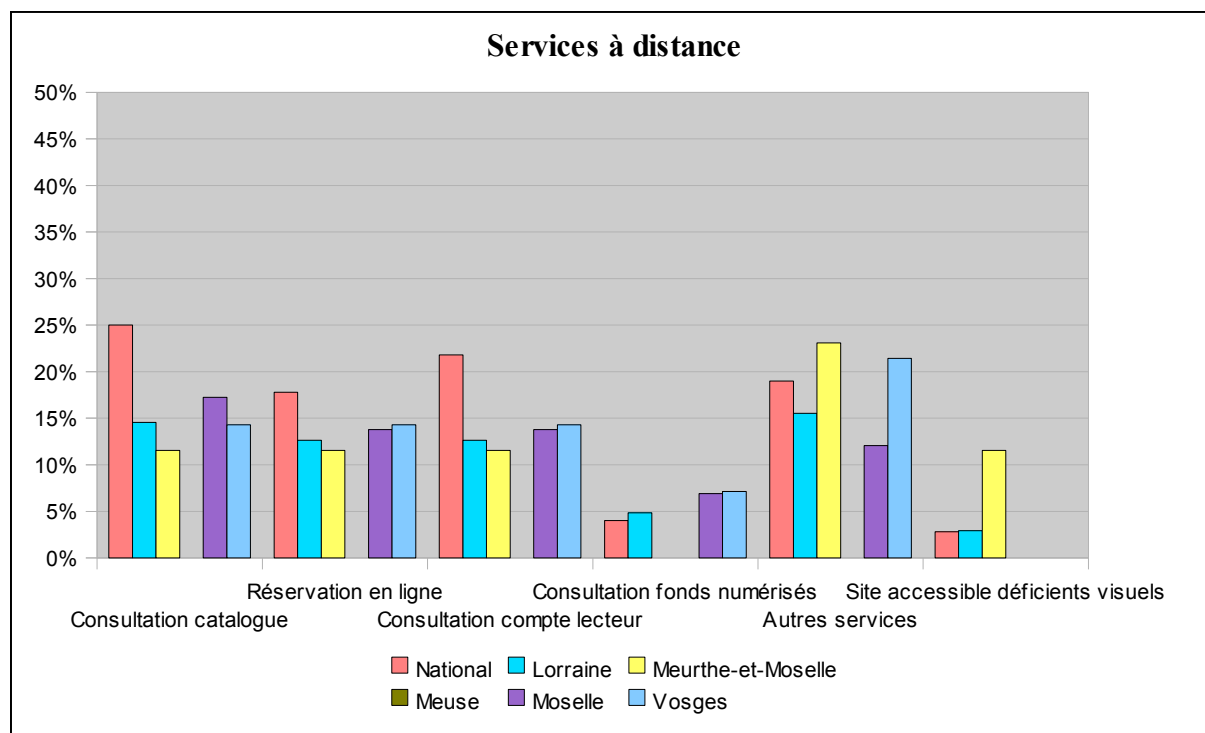
Services à distance proposés	Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation des fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
<i>National</i>	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
<i>Lorraine</i>	14,6 %	12,6 %	12,6 %	4,9 %	15,5 %	2,9 %
<i>Meurthe-et-Moselle</i>	11,5 %	11,5 %	11,5 %	0 %	23,1 %	11,5 %
<i>Meuse</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Moselle</i>	17,2 %	13,8 %	13,8 %	6,9 %	12,1 %	0 %
<i>Vosges</i>	14,3 %	14,3 %	14,3 %	7,1 %	21,4 %	0 %

12 bibliothèques proposent l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur).

2 bibliothèques déclarent proposer au moins deux de ces services de base.

Sur ces 14 bibliothèques, 10 desservent une population supérieure à 10 000 habitants.

Aucune bibliothèque de la Meuse ne propose ces services.



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Lorraine	National
<i>Consultation du catalogue</i>	80 %	82,2 %
<i>Réserve en ligne</i>	60 %	57,8 %
<i>Compte lecteur</i>	80 %	78,5 %
<i>Fonds numérisés</i>	60 %	31,8 %
<i>Autres services</i>	20 %	47,4 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	20 %	19,2 %

Sur les 5 bibliothèques qui desservent cette tranche de population, seule la bibliothèque de **Longwy** ne propose aucun de ces services. **L'ensemble des services de base sont disponibles dans les autres bibliothèques desservant cette tranche de population**, à l'exception de la réservation en ligne qui n'est pas disponible à Nancy. En revanche, la bibliothèque de **Nancy** est la seule bibliothèque disposant d'un site accessible aux personnes handicapées.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Lorraine	National
<i>Consultation du catalogue</i>	30%	60,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	30%	43,8 %
<i>Compte lecteur</i>	30%	57,9 %
<i>Fonds numérisés</i>	10%	8,5 %
<i>Autres services</i>	30%	38,2 %.
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	10 %	8,8 %

Sur cette tranche de population, seules **3 bibliothèques proposent des services en ligne : Vandoeuvre-les-Nancy, Thionville et Saint-Dié.**

La bibliothèque de Thionville est la seule qui dispose de fonds numérisés, celle de Vandoeuvre-les-Nancy étant la seule qui propose un accès du site aux déficients visuels.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Lorraine	National
<i>Consultation du catalogue</i>	38,5%	40,3 %
<i>Réservation en ligne</i>	30,8 %	28,7 %
<i>Compte lecteur</i>	30,8 %	37,2 %
<i>Fonds numérisés</i>	7,7 %	3,7 %
<i>Autres services</i>	7,7 %%%	26,7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0%	2,8 %

Les bibliothèques de **Laxou, Amnéville, Florange et Rombas** proposent les services en ligne de base (consultation du catalogue, consultation du compte lecteur, réservation en ligne). Seule la bibliothèque de Rombas propose la consultation de fonds numérisés et d'autres services.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Lorraine	National
<i>Consultation du catalogue</i>	4,8 %	15;6 %
<i>Réservation en ligne</i>	3,1 %	11;2 %
<i>Compte lecteur</i>	3,1 %	12;1 %
<i>Fonds numérisés</i>	0 %	1;6 %
<i>Autres services</i>	13,8 %	14;7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	1,5 %	0,8 %

Les bibliothèques de **Guénange** et de **Rambervillers** proposent l'ensemble des services de base.

La bibliothèque de **Frouard** dispose d'un site accessible aux déficients visuels.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Lorraine	National
<i>Consultation du catalogue</i>	0 %	7,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	10 %	4,8 %
<i>Compte lecteur</i>	0 %	4,4 %
<i>Fonds numérisés</i>	0 %	1,8 %
<i>Autres services</i>	20 %	8,1 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	0,6 %

La bibliothèque de **Tremblecourt** déclare proposer la réservation en ligne, mais ne pas donner accès au catalogue en ligne via le site de la bibliothèque.

Les bibliothèques de Tremblecourt et d'Ancy-sur-Moselle proposent d'autres services.

7. Collections numériques

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
Meurthe-et-Moselle	Laxou	0	1	0
	Vandœuvre-les-Nancy	0	4	0
	Gondreville	0	0	2
	Jarny	0	0	1

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
	Liverdun	0	0	2
	Pont-à-Mousson	0	0	2
	Saint-Max	0	0	2
Moselle	Amnéville	0	0	2
	Basse-Ham	0	0	2
	Gandrange	0	0	2
	Maizières-les-Metz	0	0	2
	Sarrebourg	0	0	12
	Thionville	0	0	3
	Uckange	0	0	1
	Sarreguemines-Woustviller	5 548	6	0
Vosges	Saint-Dié	1	0	0
	Neufchâteau	0	0	1
	Rambervillers	0	0	1
Total		5549	11	35

8. Acquisitions

Les dépenses d'acquisitions pour les collections numériques (hors cédéroms) s'élèvent à **37 466 €**. Ces dépenses représentent **0,89 % du total des dépenses d'acquisition**.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Dépenses d'acquisition	Documents numériques	Périodiques en ligne	Total dépenses numériques
Meurthe-et-Moselle	0 €	16 782 €	16 782
Meuse	0 €	0 €	0 €
Moselle	321 €	20 363 €	20 684
Vosges	0 €	0 €	0 €
Lorraine	321 €	37 145 €	37 466

La bibliothèque de **Thionville** est la seule bibliothèque ayant déclaré une dépense pour l'acquisition de documents numériques (321 €).

Les bibliothèques de **Metz** (126 706 €), **Nancy** (107 434 €), **Vandoeuvre-les-Nancy** (31 805 €) et **d'Amnéville** (10 266 €) sont les seules bibliothèques ayant déclaré une dépense pour l'acquisition de périodiques en ligne.

		Nombre de documents numériques acquis	Abonnements à des périodiques en ligne
Meurthe-et-Moselle	Vandoeuvre-les-Nancy	0	6
Meuse	Bar-le-Duc	0	2
Moselle	Sarreguemines	1868	0
	Thionville	1	3
	Amnéville	0	1
	Metz	0	20
	Rombas	0	2
Vosges	Saint-Dié	1	3

Les bibliothèques de **Bar-le-Duc**, de **Sarreguemines**, de **Rombas** et de **Saint-Dié** n'ont pas indiqué de dépenses d'acquisitions pour l'acquisition de ces documents numériques et de ces périodiques en ligne.

9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

département	ville	Site déclaré par la bibliothèque
Meurthe-et-Moselle	Bayon	cc-bayonnais.fr
	Blainville-sur-l'Eau	blainville.fr
	Frouard	www.frouard.fr
	Gondreville	http://mairie.gondreville.free.fr
	Ludres	www.ludres.com
	Lunéville	www.ville-luneville.fr
	Saint-Max	www.saint-max.fr
	Tremblecourt	http://mediatheque-tremblecourt.over-blog.org/
	Vandoeuvre-les-Nancy	www.mediatheque-vandoeuvre.net
	Maxéville	http://maxeville.bibli.fr
Meuse	Bar-le-Duc	barleduc.fr

Moselle	Ancy-sur-Moselle	bibliothequeancy.blogspot.com
	Bitche	www.mediatheque-rocca.com
	Bousse	http://www.mairie-bousse.com
	Florange	www.ville-florange.fr
	Metz	http://bm.metz.fr
	Nilvange	www.mediatheque-nilvange.net
	Rombas	www.mediatheque-rombas.fr
	Sarreguemines	www.mediatheque-agglo-sarreguemeines.fr
	Uckange	http://www.bibuckange.canalblog.com
	Verny	www.verny.fr
Vosges	Contrexéville	www.ville-contrexeville.fr
	Epinal	www.bmi-epinalgolbey.fr
	Mirecourt	www.ville-mirecourt.fr
	Rambervillers	www.ville-rambervillers.fr
	Remiremont	http://mediatheque.ccphv.fr
	Le Thillot	http://www.ville-lethillot88.fr/ville/mediat.html