



## Diagnostic numérique Haute-Normandie

### Table des matières

1	Éléments de diagnostic.....	3
2	Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3	Cartographie.....	9
4	Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque).....	10
4.1	Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	10
4.2	Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	12
5	L'informatisation.....	13
5.1	Le Taux d'informatisation.....	13
5.2	Logiciels utilisés en bibliothèques.....	14
5.3	Nombre de postes informatiques.....	16
5.4	L'accès public à Internet.....	18
6	Services à distance.....	21
6.1	Les sites Web.....	21
6.2	L'accès en ligne des catalogues informatisés.....	22
6.3	Les services à distance proposés.....	24
7	Collections numériques.....	28
8	Acquisitions.....	29
8.1	Dépenses d'acquisition.....	29
8.2	Collections numériques acquises.....	29
9	Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	30

### Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture, les dernières en date. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Il est à noter que certaines bibliothèques, détenant des fonds patrimoniaux selon le site Patrimoine écrit<sup>1</sup> du SLL, n'ont pas répondu à l'enquête annuel du Service du Livre et de la Lecture. Il s'agit notamment de Canteleu, Dieppe, Louviers.

De nombreuses bibliothèques municipales ont mené des projets de **numérisation** (pour certaines dans le cadre de l'appel à projet Numérisation lancé par le Ministère de la Culture et de la Communication) : Le Havre, Rouen, Evreux.

1 <http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/>

**Présentation de la région Haute-Normandie (Source INSEE)**

- Population en 2007 : 1 816 710 (14<sup>ème</sup> région)
- Part dans la population métropolitaine : 2,8 %
- Densité de la population en 2007 : 147,49 hab./km<sup>2</sup>
- Eure :
 

Population	57 2107 (43 <sup>ème</sup> rang)
Densité	94,72 hab./km <sup>2</sup>
- Seine-Maritime :
 

Population	1 244 602 (11 <sup>ème</sup> rang)
Densité	198,26 hab./km <sup>2</sup>
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 89,47 (1999) (82 en France métropolitaine)
- PIB par habitants (2008) : 27 990 € (2008) (5<sup>ème</sup> région)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 2,7 % (13<sup>ème</sup> région)

<b>Chiffres clés numériques</b>	<b>Haute-Normandie</b>	<b>National</b>
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	<b>7 369 €</b>	<b>4 620 €</b>
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	<b>13 361 €</b>	<b>14 565 €</b>
Taux d'informatisation	<b>85,9%</b>	<b>90 %</b>
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	<b>5,5</b>	<b>4,5</b>
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	<b>3</b>	<b>3</b>
Accès public à Internet	<b>76,6%</b>	<b>69,1 %</b>
Accès public gratuit à Internet	<b>48,4%</b>	<b>45,5 %</b>
Site Web	<b>45,3%</b>	<b>40,2 %</b>
Accès en ligne des catalogues informatisés	<b>38,2%</b>	<b>27,7 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	<b>46,7 %</b>	<b>29,9 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	<b>33,3 %</b>	<b>32 %</b>

## 1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : représentation **assez importante** des communes de **plus de 10 000 habitants**. Il s'agit d'une région assez urbaine.

- **Dépenses informatiques**

La région consacre une part conséquente aux dépenses informatiques, en particulier concernant l'investissement informatique. Les dépenses pour la **maintenance informatique** sont **légèrement supérieures** au niveau national. Le nombre de bibliothèques déclarant dépenser pour la maintenance informatique est assez élevé, sur des montants supérieurs à la moyenne nationale.

La région a **beaucoup investi** en informatique en 2008 : la part des dépenses d'investissement représente 20,3 % contre 6,4 % au niveau national. Par contre, ces investissements concernent principalement la bibliothèque de **Vernon** (Eure), **48 %** des dépenses d'investissement de la région.

- **Équipements informatiques**

Le **taux d'informatisation** de la région est **en retrait**, combiné avec un **taux de couverture** de la population **aussi en retrait**. Les bibliothèques de l'**Eure** sont les **moins informatisées**, ainsi que les bibliothèques de **moins 20 000 habitants**.

*Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.*

La région Haute-Normandie est **au niveau national** en **nombre de postes informatiques** offerts au public et avec accès à Internet, et légèrement supérieure en **nombre** de bibliothèques offrant ces postes. Par contre le taux de postes informatiques offrant l'accès à Internet est faible. Les bibliothèques du **Seine-Maritime** sont **en retrait** par rapport à celles de l'Eure.

La région Haute-Normandie offre un **taux d'accès public à Internet supérieur** au niveau national. Par contre cette offre n'est proposée **gratuitement que dans moins les deux tiers des cas**, ce qui fait que le taux est juste supérieur à la moyenne nationale.

Les bibliothèques du **Seine-Maritime** sont **particulièrement en retrait** sur l'offre d'accès gratuit à Internet. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** sont les plus en retrait, à la fois pour l'accès public à Internet et pour l'accès gratuit à Internet.

- **Services à distance**

Le pourcentage de bibliothèques municipales de la région Haute-Normandie à déclarer disposer d'un site Web est **légèrement supérieur** à la moyenne nationale, les bibliothèques de l'**Eure** étant **en retrait** par rapport celles de Seine-Maritime. Par contre, les bibliothèques desservant des communes de **plus de 50 000 habitants** sont **les plus en retrait** pour cette offre de service.

Le taux d'**accès en ligne des catalogues informatisés** est **supérieur** à la moyenne nationale. Par contre, des **disparités** entre départements sont constatés : d'un coté la **Seine-Maritime plus équipée**, et de l'autre l'**Eure très en retrait**. Enfin le taux est **plus faible** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**.

La région Haute-Normandie est **bien au delà** de la moyenne nationale pour les **services à distance proposés**. Par contre là aussi, une situation très contrastée entre les bibliothèques de **Seine-Maritime bien plus équipées**, et celles de l'**Eure très en retrait**. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de **moins 2 000 habitants** ne proposent **aucun** service à distance.

## - Collections et dépenses d'acquisition numériques

Quelques bibliothèques municipales déclarent **détenir des collections numériques**, la principale étant Rouen. La **part des dépenses d'acquisition** affectée aux dépenses d'acquisition **numérique** est **inférieure** à la moyenne nationale. Ces dépenses s'effectuent majoritairement pour l'acquisition de périodiques en ligne.

- En matière d'**équipements informatiques**, la région Haute-Normandie est **en retrait**, notamment pour l'informatisation et l'accès à internet gratuit. Les bibliothèques de **l'Eure** sont très en retrait pour l'informatisation, celles de **Seine-Maritime** pour les autres équipements. Par ailleurs celles desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** disposent **moins d'équipements informatiques**.
- En matière de **services à distance proposés** par les bibliothèques, la région Haute-Normandie est **au-delà** du niveau national. Par contre, on constate une **forte disparité entre les deux départements** de la région : les bibliothèques de **Seine-Maritime bien mieux équipées** et celles de **l'Eure particulièrement en retrait** pour ce qui concerne l'accès en ligne aux catalogues informatisés et les services à distance proposés.

## 2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

Comme pour les autres régions, le **diagnostic numérique** pour la région Haute-Normandie a été effectué par le Département du patrimoine et de la politique numérique du Service du livre et de la lecture sur la base des rapports annuels de 2008 fournis par les bibliothèques municipales et ne peut donc refléter la situation actuelle. Certains établissements d'importance n'ayant pas renseigné les rapports statistiques, cela fausse un peu les conclusions générales de ce diagnostic, qui porte sur une situation arrêtée à un instant "T." Fort heureusement, de nets progrès ont été réalisés depuis l'année 2008 et l'équipement informatique et numérique des bibliothèques de la région a connu un réel coup d'accélérateur, grâce aux engagements des collectivités territoriales (villes, groupements de communes et départements) et grâce au soutien financier apporté par l'Etat au travers des crédits de la DGD 1ère fraction.

Il convient de préciser que la DRAC Haute-Normandie n'a pas été réellement associée à l'élaboration de ce diagnostic numérique et que le conseiller livre et lecture ne l'a reçu en version électronique que le 23 mars 2011.

Son **introduction** relève que trois bibliothèques importantes de la région, qui plus est pourvues de fonds patrimoniaux, n'avaient pas répondu aux rapports statistiques de 2008 et n'avaient donc pas pu être prises en compte dans ce diagnostic : Dieppe (35 694 habitants), Louviers (18 635 habitants) et Canteleu (15 838 habitants), ce qui fausse sensiblement le résultat de ce diagnostic.

Pour éclairer ce diagnostic, il convient d'ajouter que le retard et le sous-équipement informatique et numérique des bibliothèques municipales de Rouen, siège de la Préfecture de région et ville principale d'une agglomération de près de 500 000 habitants, pèse beaucoup sur les conclusions et pénalise l'ensemble de la région Haute-Normandie. Rappelons à cet égard que la nouvelle municipalité de Rouen a décidé en juillet 2008 de renoncer à la réalisation d'une grande médiathèque de 11 000 m<sup>2</sup>, destinée à devenir la "tête de réseau" et le laboratoire de pratiques innovantes (184 postes prévus donnant accès à Internet, offre numérique à distance, système RFID, fonds documentaire adapté aux publics en difficultés, logiciels d'autoformation, etc.) .

Paradoxalement, il est signalé que les trois plus gros établissements de lecture publique ont mené ces dernières années des projets de numérisation (Rouen, Le Havre, Evreux), notamment dans le cadre de l'appel à projets lancé par le Ministère de la Culture et ont donc bénéficié du soutien de l'Etat sur le programme 224 .

Des **éléments paradoxaux** sont d'ailleurs très souvent relevés par les auteurs de ce diagnostic.

- Sur le plan des chiffres globaux, la Haute-Normandie apparaît plutôt bien classée en ce qui concerne **l'accès public à Internet** (76,6% en région contre 69,1% pour la moyenne nationale).
- Cet accès public Internet est gratuit pour 48,4% des bibliothèques haut-normandes contre 45,5% pour la moyenne nationale.
- En revanche, le **taux d'informatisation** des bibliothèques paraît légèrement inférieur à la moyenne nationale (85,9% contre 90%).
- De même, presque la moitié des bibliothèques répondant au questionnaire déclarent disposer d'un site Web (45,3% en région Haute-Normandie contre 40,2% pour la moyenne nationale). [A vrai dire, cette déclaration mériterait sans doute d'être vérifiée et nuancée, certains sites Web annoncés étant sans doute extrêmement sommaires.]

- Toutefois l'analyse plus fine de certains chiffres montre un **déséquilibre constant entre les deux départements**, ce qui ne peut guère étonner la conseillère livre et lecture de la DRAC. Dans tous les domaines, l'Eure beaucoup moins peuplée que la Seine-Maritime et plus rurale accusait un certain retard et nos interventions financières en direction de ce département ont été longtemps très inférieure à celles accordées au Département de la Seine Maritime. Dans le domaine de la lecture publique, de nettes différences sont également observées entre la Seine-Maritime et l'Eure, mais elles sont plus discrètes et contrastées. Par exemple les bibliothèques de la Seine-Maritime apparaissent assez souvent en net retrait par rapport à celles de l'Eure pour ce qui est du nombre de postes informatiques offerts par habitant et surtout de l'accès gratuit à Internet.

C'est encore un des paradoxes révélé par cette enquête, surtout lorsque l'on sait que l'Eure est un département beaucoup moins peuplé, beaucoup plus rural, longtemps sous-équipé pour ce qui est de la lecture publique, ne comptant que deux villes de plus de 25 000 habitants (Evreux, siège de la Préfecture et Vernon, ville très attirée par l'influence de l'Ile de France).

- En effet, dans l'Eure, 90% des bibliothèques offrent l'accès à Internet et cet accès est toujours gratuit. Cette situation tient sans doute beaucoup à la politique très volontariste du Conseil général de l'Eure pour ce qui est de l'accès à Internet et à l'adoption en 2007 d'un "Plan départemental de lecture publique" très ambitieux et incitant à la création de "médiathèques têtes de réseau" dotée d'une action structurante sur un bassin de population.

- Pour ce qui est de **l'apparent retard de la Seine-Maritime par rapport à la gratuité**, il convient quand même de le relativiser un peu, en rappelant que ces données sont devenues dépassées dans la mesure où les trois plus grandes villes de la région que sont Rouen, Le Havre et Evreux ont opté pour la gratuité de tous leurs services entre 2008 et en 2010.

- Selon ce diagnostic numérique, les villes de Seine-Maritime entre 10 000 et 20 000 habitants manifestent un sérieux retard pour les dépenses informatiques (ce retard a été en partie comblé suite à l'informatisation des bibliothèques d'Harfleur et de Maromme en 2009 et 2010). Le fait que l'année 2008 soit celle de la ré-informatisation de l'ensemble du réseau de la médiathèque à vocation communautaire de Vernon (réseau géré par la Communauté d'Agglomération des Portes de l'Eure et comprenant également les bibliothèques de Pacy sur Eure, Gasny et Saint Marcel) fausse sans doute également cette comparaison.

- Il reste quand même d'importants points noirs en Seine-Maritime, avec plusieurs villes de plus de 10 000 habitants dépourvues de bibliothèques municipales (Mont-Saint-Aignan, Bois-Guillaume, Darnétal) et quelques rares bibliothèques non informatisées comme Bolbec (12 000 habitants) ou d'autres dont le système est dépassé comme Fécamp (21 000 habitants).

- Pour ce qui est des **services à distance** (sites Web) et de **l'accès en ligne aux catalogues informatisés**, les chiffres montrent que la région Haute-Normandie est nettement au-delà du niveau national. On constate là aussi une forte disparité entre les deux départements : les bibliothèques de Seine-Maritime, département plus urbanisé, sont en avance de ce point de vue par rapport à celles de l'Eure.

**En conclusion**, il est sans doute encore trop tôt pour tirer de ce diagnostic numérique régional un "Schéma numérique régional" des bibliothèques haut-normandes à mettre en oeuvre les prochaines années. Ce diagnostic numérique inédit a l'immense mérite de faire clairement apparaître les lacunes et les points faibles et de nous alerter sur les étapes qui restent à franchir.

Rappelons quand même que "l'Etat ne peut pas tout" et que les décisions appartiennent d'abord aux élus des collectivités territoriales, qu'il s'agit d'encourager à "franchir le pas" et à programmer des investissements importants, dans un contexte économique où les dépenses sont calculées au plus

juste. Dans ce contexte, un important travail de pédagogie est accompli en direction des élus et la conseillère livre et lecture de la DRAC s'associe souvent aux deux directrices des BDP pour rencontrer les élus et susciter de nouveaux projets.

Ce qui est sûr, c'est que la DRAC devra continuer à accompagner les efforts qui restent à accomplir pour :

- **développer l'accès public à Internet** dans les bibliothèques de Seine-Maritime,
- **développer le nombre de postes offerts par habitant,**
- **aider les villes moyennes à se doter de services à distance**
- **encourager les bibliothèques à proposer des ressources numériques.**

De ce point de vue, le décret du 7 juillet 2010 relatif au concours particulier de la Dotation générale de décentralisation et la circulaire d'application du 17 février 2011 **offrent un cadre adapté** pour moduler les taux d'intervention des subventions de l'Etat en fonction de la qualité des projets et nous incitent même à relever ces taux pour ce qui est de l'équipement informatique et numérique ou de la conception de portails.

Pour l'instant, la dotation annuelle de crédits de la 1ère fraction de la DGD (un peu plus d'1,9 M€ chaque année) est assez confortable et la DRAC veille à ce qu'elle soit consommée avec efficacité et à ce qu'elle contribue à faire des bibliothèques une porte d'accès à la culture numérique.

Les appels à projets du Ministère de la culture permettent également de constituer des corpus de ressources numériques et certaines bibliothèques de la région Haute-Normandie présentent depuis quelques années des projets intéressants qui ont eu la chance d'être retenus.

Du côté des professionnels de la lecture publique, l'Agence régionale du livre de Haute-Normandie joue pleinement son rôle d'observatoire des nouvelles pratiques, de lieu-ressource pour sensibiliser les responsables d'établissements et proposer des journées de réflexion sur les nouveaux enjeux du numérique. La réalisation d'un Portail régional des bibliothèques de Haute-Normandie est envisagée par l'ARL et pourrait permettre de valoriser les fonds patrimoniaux qui ont été rétroconvertis dans le cadre de la convention de Pôle associé en cours de re-négociation pour les années 2012-2014 avec la Bibliothèque nationale de France.

D'une manière générale, les nouvelles technologies sont entrées dans le monde des bibliothèques il y a plusieurs années sous la forme d'outils, d'équipements, de logiciels de gestion informatiques des collections et des prêts, puis de postes multimédias donnant accès à Internet, puis de "**portails**" locaux permettant la consultation des catalogues, la réservation de documents en ligne ou la consultation de son compte de lecteur.

A vrai dire, ces sites-portails permettent surtout aux lecteurs de poster des messages, de faire part de leurs coups de cœur ou encore de prendre connaissance du programme des animations. Il leur reste à prendre pleinement la mesure des nouveaux contenus et des nouvelles pratiques induites par ces technologies (usage des réseaux sociaux, diffusion de ressources sélectionnées et organisées ...).

Des **ateliers d'écriture numérique** et/ou d'initiation à l'informatique sont proposés par un certain nombre de bibliothèques de grandes villes (Rouen, Le Havre, Petit Quevilly, Evreux, ...).

Pour autant, jusqu'à une date très récente, **les ressources numériques des médiathèques** étaient le plus souvent limitées à des documents patrimoniaux (bases d'enluminures, manuscrits de *Madame Bovary*, de *Bouvard et Pécuchet*, fonds iconographiques remarquables) ou à des modules d'apprentissage ou de jeux éducatifs.

Cette situation est en train de changer : plusieurs bibliothèques de la région (la BDP de l'Eure, la médiathèque d'Evreux, le réseau des bibliothèques du Havre, le réseau de bibliothèques de Rouen) commencent à se doter en 2011, de manière encore expérimentale, de **nouvelles ressources numériques** (diffusion de musique en ligne, abonnements à des revues en ligne). De même, des projets de mise à disposition de **liseuses et de tablettes numériques** se mettent en place en 2011 à Rouen, au Havre ainsi qu'à la BDP de l'Eure : tous ces projets seront observés et soigneusement évalués courant 2012.

### 3 Cartographie

Sur les 64 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Eure 18 bibliothèques
- Seine-Maritime 46 bibliothèques

5 bibliothèques se déclarent en intercommunalité.

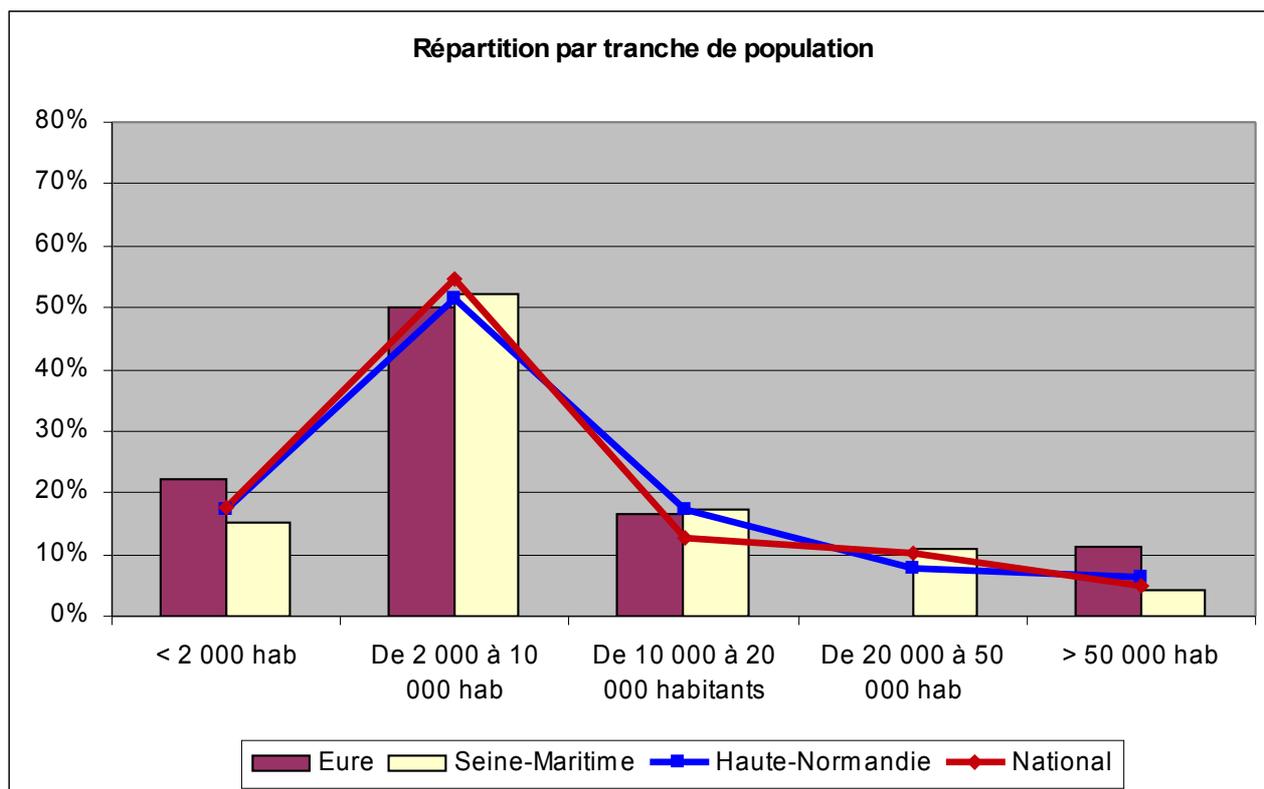
4 bibliothèques desservent des communes de **plus de 50 000** habitants.

**68,8 %** des bibliothèques de la région Haute-Normandie (44 bibliothèques de l'échantillon) desservent des communes de **moins de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants  
4 262 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants  
34 221 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu **13 624 habitants**



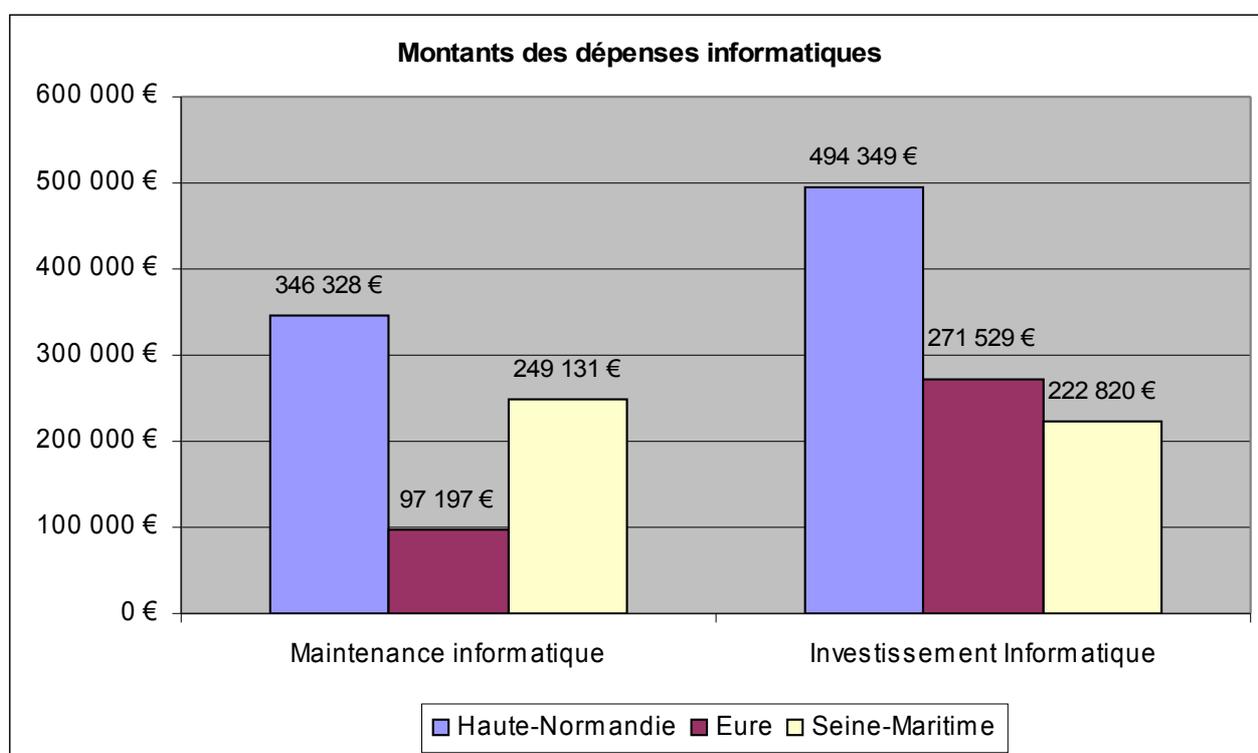
## 4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque)

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** dans la région Haute-Normandie s'élève à **346 328 €** (47 réponses). La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,5 %** des dépenses de fonctionnement de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **0,9 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la région Haute-Normandie s'élève à **494 349 €** (37 réponses). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **20,3 %** des dépenses d'investissements de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



### 4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **7 369 euros** (sur 47 bibliothèques ayant dépensé) dans la région Haute-Normandie.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en maintenance informatique sont le fait des bibliothèques de :

Rouen (Seine-Maritime), 66 787 euros (19,3 % des dépenses de la région),

## Diagnostic numérique Haute-Normandie

Le Havre (Seine-Maritime), 47 994 euros, (13,9 % des dépenses de la région),

Evreux (Eure), 47 300 euros, (13,7 % des dépenses de la région),

Lillebonne (Seine-Maritime), 19 225 euros, (5,6 % des dépenses de la région),

Haute-Normandie	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	121 €	297 €	498 €
De 2 000 à 10 000 habitants	120 €	2 869 €	19 225 €
De 10 000 à 20 000 habitants	2 348 €	6 707 €	19 036 €
De 20 000 à 50 000 habitants	337 €	6 595 €	10 836 €
> 50 000 habitants	11 587 €	43 417 €	66 787 €

**73,4 %** des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **76,6 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique.

**9** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 245 072 €, soit **70,8 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

**5** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 36 365 €, soit **10,5 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

**22** bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 59 869 €, soit **17,3 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

**11** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **moins de 1 000 euros** à ces dépenses, pour un montant de 5 022 € (**1,5 %** des dépenses de maintenance informatique de la région).

**14** bibliothèques ont déclaré **aucune dépense** pour la maintenance informatique en 2008. **3** bibliothèques n'ont pas donné de réponse.

### Répartition territoriale

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
<b>Eure</b>	7 477 €	13
<b>Seine-Maritime</b>	7 327 €	34

## 4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **13 361 euros** (sur 37 bibliothèques ayant dépensé) en région Haute-Normandie avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

Vernon (Eure), 238 239 euros (**48,2 %** des dépenses d'investissement de la région),

Yvetot (Seine-Maritime), 48 472 euros (**9,8 %** des dépenses d'investissement de la région),

Maromme (Seine-Maritime), 40 000 euros (**8,1 %** des dépenses d'investissement de la région),

Haute-Normandie	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	239 €	730 €	1 252 €
De 2 000 à 10 000 habitants	53 €	5 080 €	26 210 €
De 10 000 à 20 000 habitants	349 €	6 604 €	40 000 €
De 20 000 à 50 000 habitants	3 409 €	17 474 €	48 472 €
> 50 000 habitants	1 000 €	71 291 €	238 239 €

**42,2 %** des bibliothèques municipales de la région n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint dans l'**Eure** (50 %), contre 39 % en Seine-Maritime.

**43,8 %** des bibliothèques municipales de la région ont consacré plus de **1 000 €** aux dépenses d'investissement informatique.

**9** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 439 738 €, soit **89 %** des dépenses d'investissement informatique de la région. 2 de ces bibliothèques desservent une population de moins de 10 000 habitants : Lillebonne (Seine-Maritime), Verneuil-sur-Avre (Eure).

**3** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 18 986 €, soit **3,8 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**16** bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 31 568 €, soit **6,4 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**9** bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 4 057 € soit **0,8 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

**27** bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en

2008, dont : Saint-Etienne-du-Rouvray, Fécamp, Gisors.

### Répartition territoriale :

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
<b>Eure</b>	30 170 €	9
<b>Seine-Maritime</b>	7 958 €	28

**Sans** la bibliothèque de **Vernon (87,7 %** des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans l'**Eure** pour l'investissement informatique est de **4 161 euros** (sur 8 bibliothèques ayant dépensé).

## 5 L'informatisation

### 5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **85,9 %** des bibliothèques en région Haute-Normandie sont informatisées, 55 bibliothèques municipales sur les 64 bibliothèques de l'enquête, représentant 96,4 % de la population desservie.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

	Taux informatisation
National	90 %
<b>Haute-Normandie</b>	<b>85,9 %</b>
Eure	77,8 %
Seine-Maritime	89,1 %

Les bibliothèques municipales de la région **Haute-Normandie** sont **en retrait**, à l'**exception** des bibliothèques desservant une population de **plus de 20 000 habitants** où le taux est de 100 %.

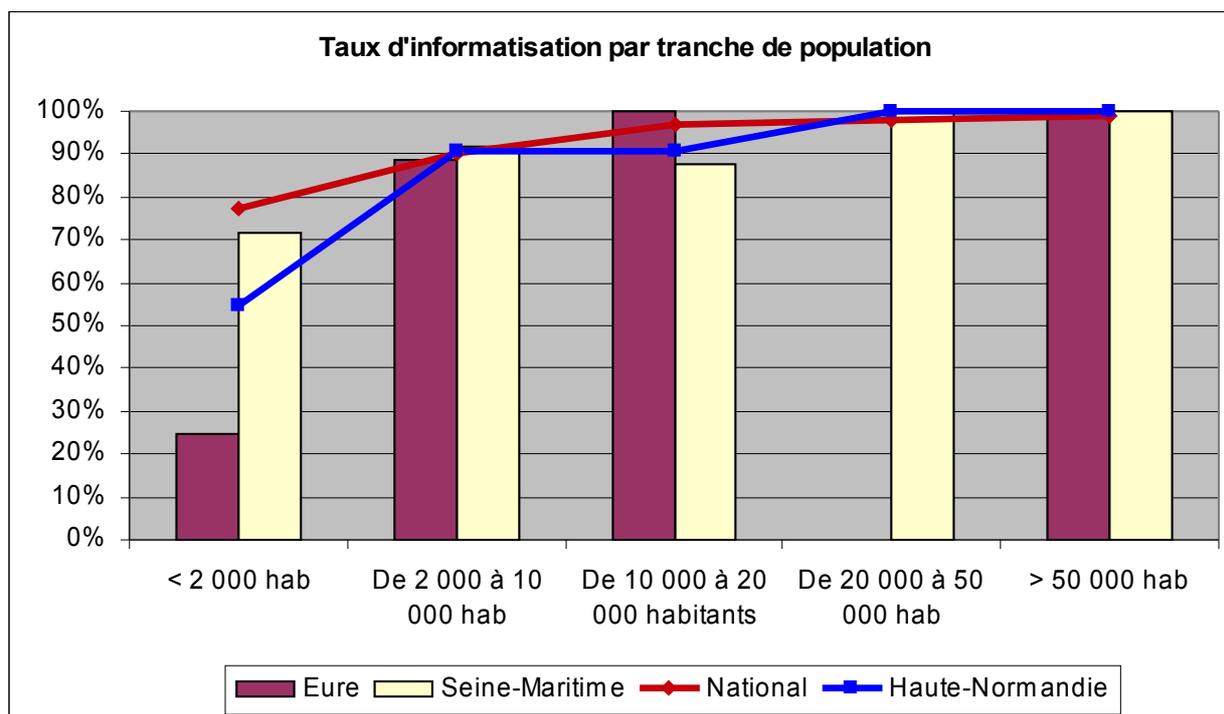
Les bibliothèques suivantes déclarent **ne pas être informatisées** :

- Harfleur (moins de 10 000 habitants)
- Maromme (de 10 000 à 20 000 habitants)

Les **bibliothèques** desservant la tranche de moins **2 000** sont les **moins informatisées**. Le taux d'informatisation atteint 54,5 % contre 90 % au niveau national.

Les bibliothèques municipales de l'**Eure** sont **très en retrait**. Ceci est dû au **taux** d'informatisation

**plus faible** des bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants** (25%).



## 5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les logiciels les plus utilisés en région Haute-Normandie sont :

- Orphée ou Horizon ou Orphée pour 38 % des bibliothèques,
- Absothèque pour 7,3 % des bibliothèques.
- Microbib-Novalys pour 5,5 % des bibliothèques.

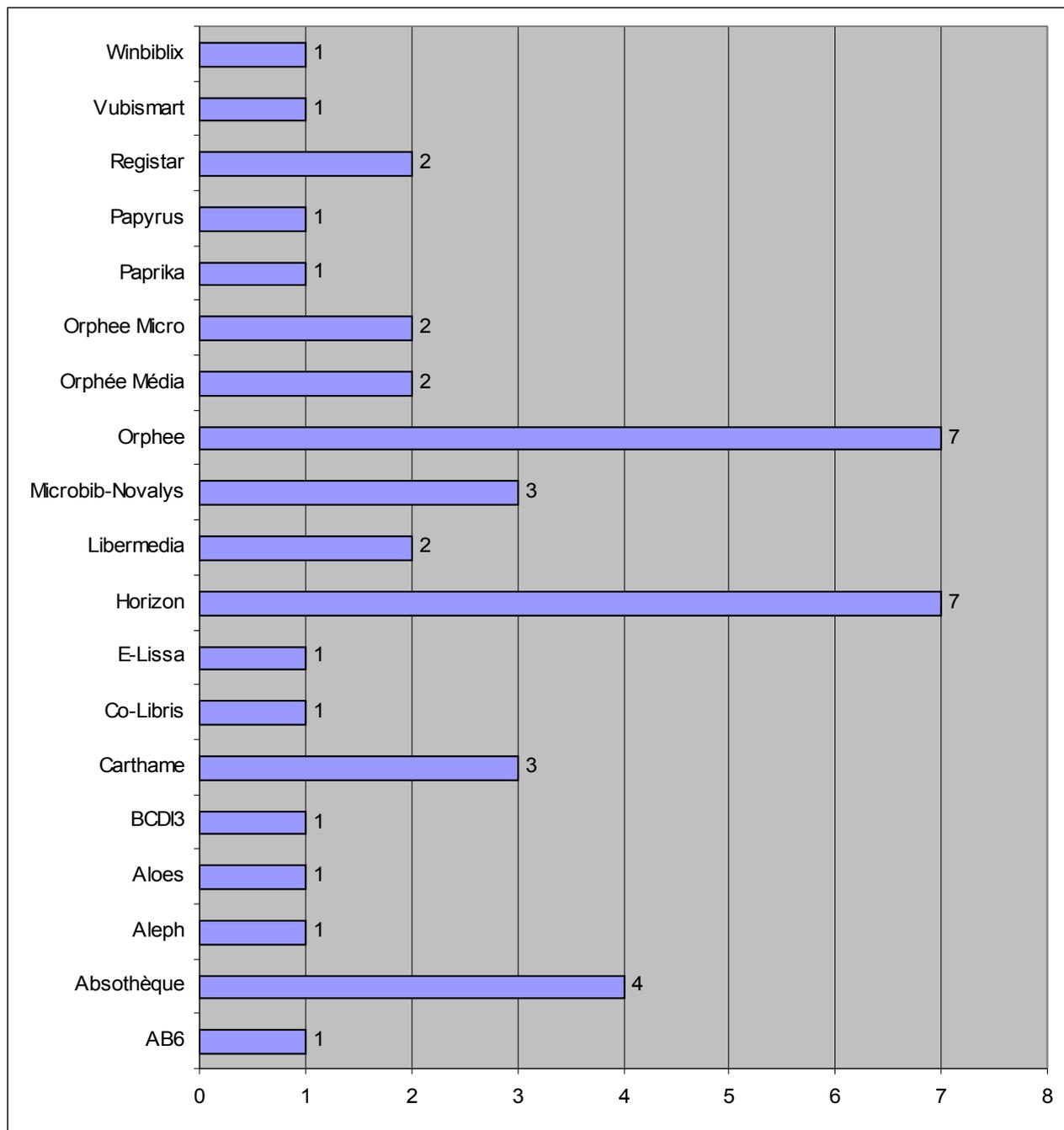
2 bibliothèques ayant déclaré être informatisées n'ont pas mentionné leur logiciel : Caudebec-en-Caux, Bernay.

1 bibliothèque mentionne utiliser comme logiciel « Opsys, Orphée Micro et Paprika » : Vernon.

**Logiciel AB6** : GFI a annoncé lors de l'[AG 2008](#) de Bordeaux qu'il n'y aurait pas de nouvelle version du logiciel installée en France, la société souhaitant se concentrer sur le produit AbsysNET.

**L'arrêt de la maintenance est programmé pour le 31 décembre 2011.** La bibliothèque de **Fécamp** est impactée.

## Diagnostic numérique Haute-Normandie

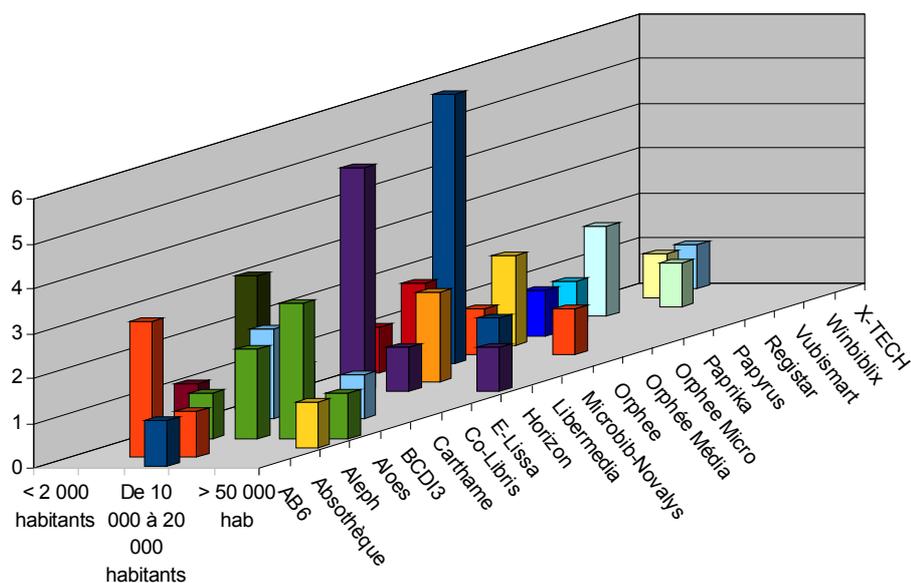


Les logiciels utilisés par les **petites bibliothèques** (moins 10 000 habitants) utilisent principalement les logiciels **Orphée** (16,7%), **Horizon** (13,9 %), **Co-Libris** (11,1 %). Ces trois logiciels représentent 41,7 % des logiciels utilisés dans cette tranche de population.

Les **moyennes bibliothèques** (de 10 000 à 50 000 habitants) utilisent principalement le logiciel **Aloès** (35,7 %), suivi du logiciel **Libermedia** (14,3 %).

Les grandes **bibliothèques** (plus de 50 000 habitants) utilisent les logiciels **Aloès**, **Aleph** et **Horizon**.

## Logiciels utilisés par tranche de population



### 5.3 Nombre de postes informatiques

La région Haute-Normandie offre 482 postes de consultation informatique pour le public, soit **5,5 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région Haute-Normandie offre 280 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **3 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

58 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet en Haute-Normandie. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<b>Haute-Normandie</b>	<b>82,8%</b>	<b>5,5</b>	<b>76,6%</b>	<b>3</b>	<b>58,1%</b>
Eure	94,4%	7,2	88,9%	4,1	56,8%
Seine-Maritime	78,3%	5	71,7%	3	58,6%

Le **pourcentage** de bibliothèques municipales en région Haute-Normandie offrant des postes informatiques au public et avec accès internet est **supérieur au niveau national**. De même l'offre de postes informatiques destinés au public est légèrement supérieure au niveau national, et égale pour l'offre de postes informatiques avec accès interne. Par contre le **taux de postes** informatiques destinés au public **offrant l'accès à Internet** est **faible**.

Les bibliothèques de **Seine-Maritime** sont **moins bien équipées** : l'offre de postes informatiques destinés au public et de postes informatiques avec accès internet est **en retrait par rapport aux bibliothèques municipales de l'Eure**, même si cette offre est légèrement supérieure au niveau national. De même, le taux de postes informatiques destinés au public offrant l'accès à Internet est faible.

Si les bibliothèques municipales de **l'Eure** sont bien équipées, le taux de postes informatiques destinés au public offrant l'accès à Internet est faible.

### Répartition par tranche de population

Si l'**offre de poste** informatique au public et avec accès internet est **conséquence** dans les bibliothèques desservant la tranche **moins de 20 000 habitants**, le **taux de bibliothèques municipales** offrant des postes informatiques au public et avec accès internet est **en retrait** dans cette tranche.

Si toutes les bibliothèques desservant la tranche **plus de 20 000 habitants** offrent des postes informatiques au public et avec accès internet, le nombre de poste offert est faible, notamment avec accès Internet.

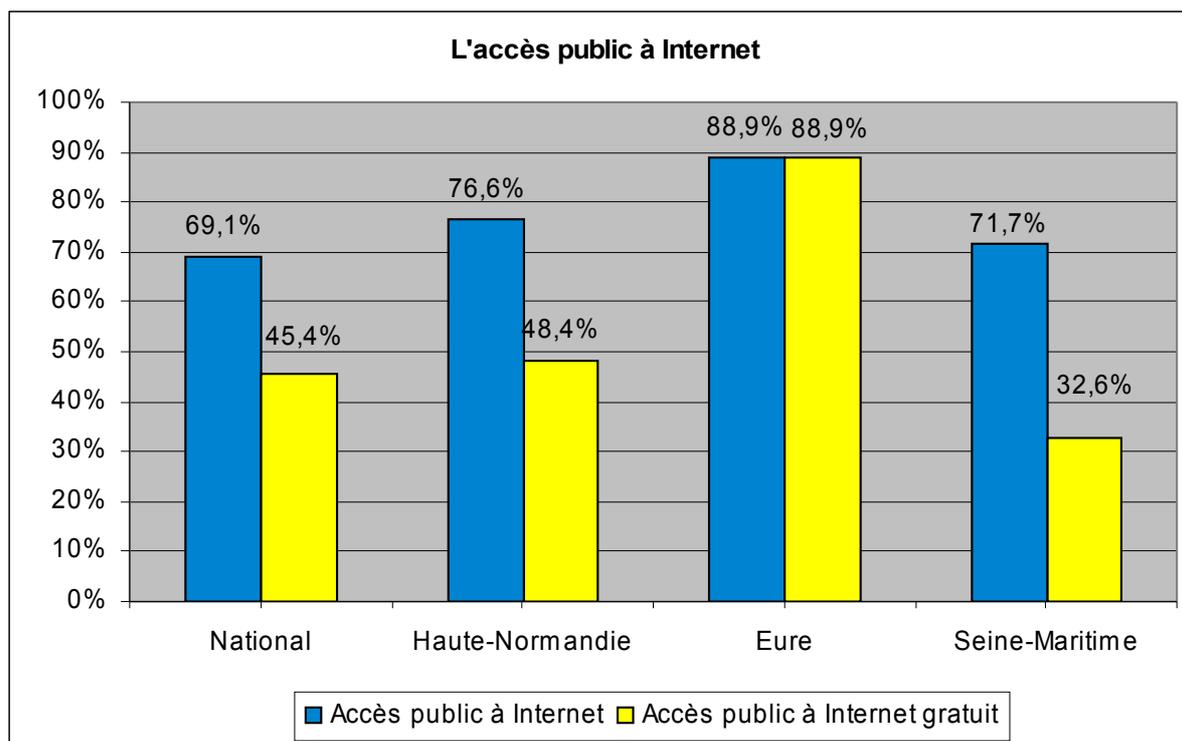
Haute-Normandie	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques publics offrant accès internet
< 2 000 hab	73%	10,8	73%	10,1	93%
De 2 000 à 10 000 habitants	79%	7,1	76%	4,6	65%
De 10 000 à 20 000 habitants	91%	5,8	64%	3,7	63%
De 20 000 à 50 000 habitants	100%	7,8	100%	3	44%
> 50 000 habitants	100%	3,9	100%	2,1	55%

#### 5.4 L'accès public à Internet

76,6 % des bibliothèques municipales de la région Haute-Normandie proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans 63,3 % des cas.

48,4 % des bibliothèques municipales de la région Haute-Normandie proposent un **accès public à internet entièrement gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,4 %** des BM proposent cet **accès** entièrement **gratuit**.



Les bibliothèques municipales de **Haute-Normandie** offrent de **manière conséquente** l'accès public à Internet, bien au-dessus de la moyenne nationale. Par contre elles sont en retrait sur l'accès gratuit. En effet, cette offre n'est proposée **gratuitement que dans moins deux tiers des cas (63%)**, ce qui fait que le taux est juste supérieur à la moyenne nationale.

Les bibliothèques du **Eure** sont les **mieux équipées** dans la région. En effet, près de 90 % des bibliothèques proposent l'accès à Internet et cette offre y est totalement gratuite (100 %).

Les bibliothèques de **Seine-Maritime** sont **très en retrait** sur l'offre gratuite : moins de la moitié des bibliothèques proposant l'accès à Internet l'offre gratuitement (45,5 %).

Quelques bibliothèques des principales communes de la région (plus de 10 000 habitants) déclarent ne **pas proposer l'accès public à Internet** :

**Fécamp, Maromme, Gisors** (10 000 à 20 000 habitants)

D'autres bibliothèques des principales communes de la région ne proposent **pas l'accès public entièrement gratuit à Internet** :

**Le Havre** (plus de 50 000 habitants)

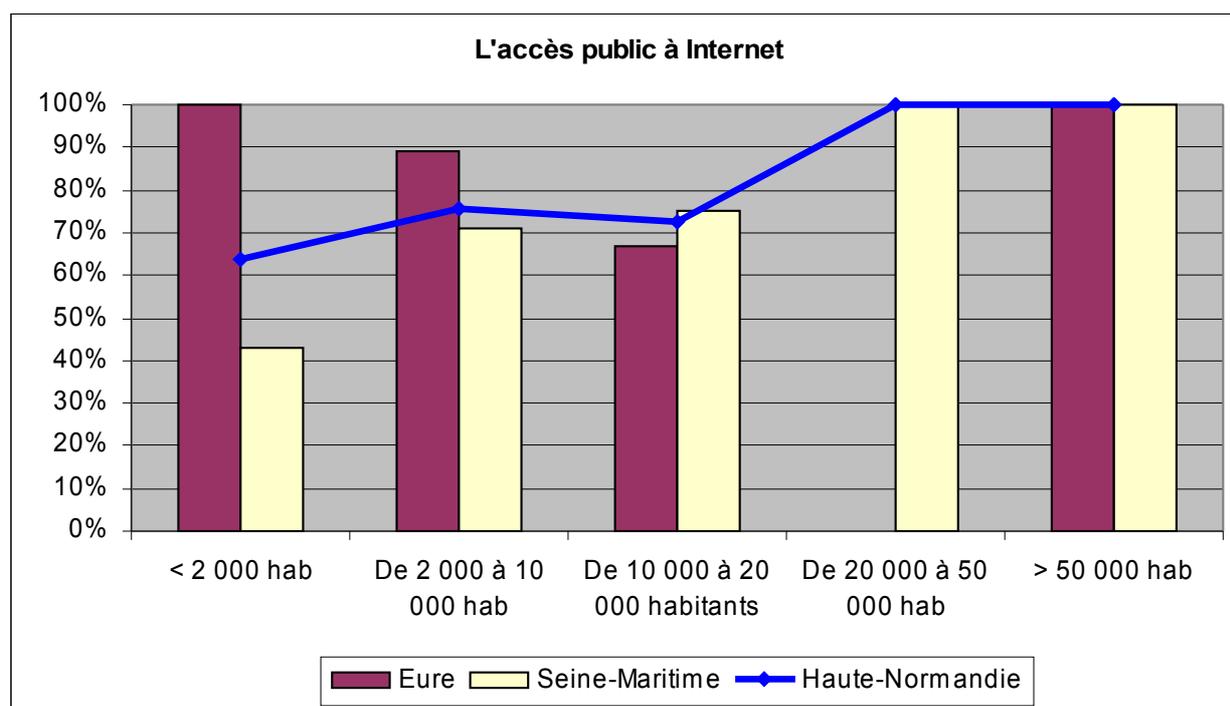
**Sotteville-lès-Rouen, Le Grand-Quevilly, Le Petit-Quevilly** (de 20 000 à 50 000 habitants)

**Montivilliers, Barentin, Saint-Nicolas-d'Aliermont, Oissel** (de 10 000 à 20 000 habitants)

### L'accès public à Internet par tranche de population

Au niveau **régional**, les bibliothèques de **10 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**.

**Toutes** les bibliothèques de **plus de 20 000 habitants** proposent l'accès à Internet.

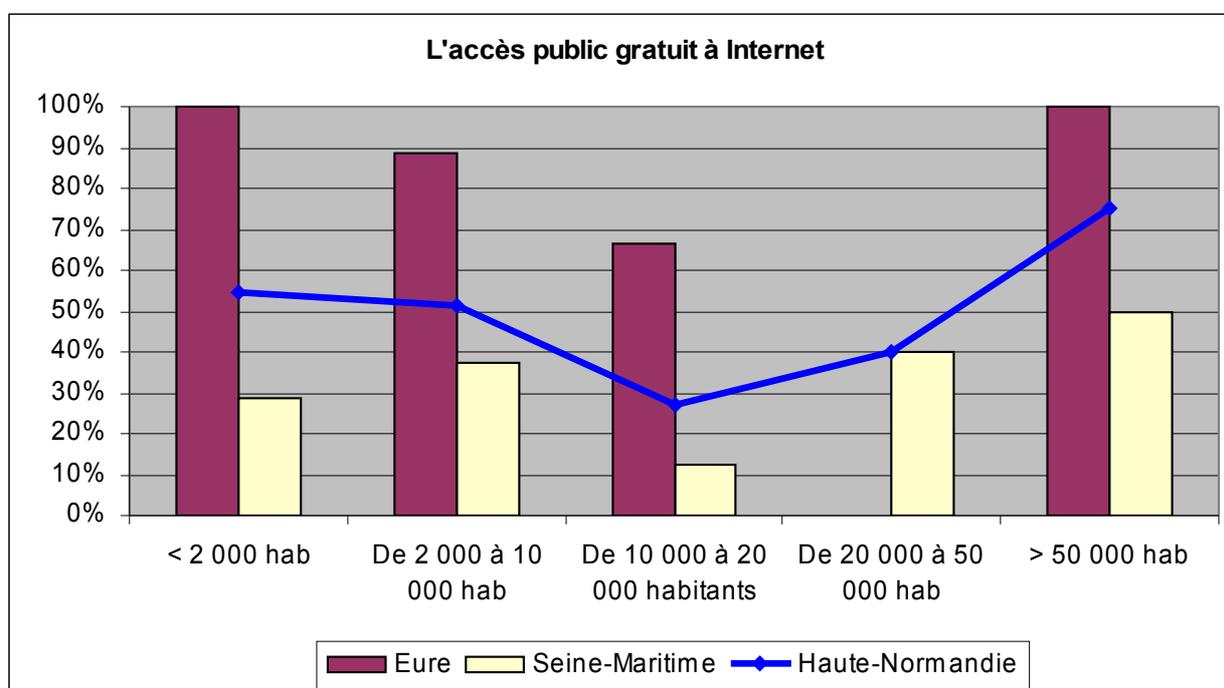


## L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

Au niveau **régional**, les bibliothèques de **10 000 à 50 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**, dû **au faible taux** dans les bibliothèques de **Seine-Maritime**.

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est **aussi extrêmement faible** dans les bibliothèques du **Seine-Maritime** quel que soit la tranche de population desservie :

- pour la tranche **plus de 50 000 habitants (50%)**
- pour la tranche **20 000 à 50 000 habitants (40 %)**
- pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants (12,5 %)**
- pour la tranche **2 000 à 10 000 habitants (37,5 %)**
- pour la tranche **moins de 2 000 habitants (28,6%)**



## 6 Services à distance

### 6.1 Les sites Web

45,3 % des bibliothèques municipales de la région **Haute-Normandie** déclarent disposer d'un site Web, dont 51,7 % dans les communes de plus de 10 000 habitants.

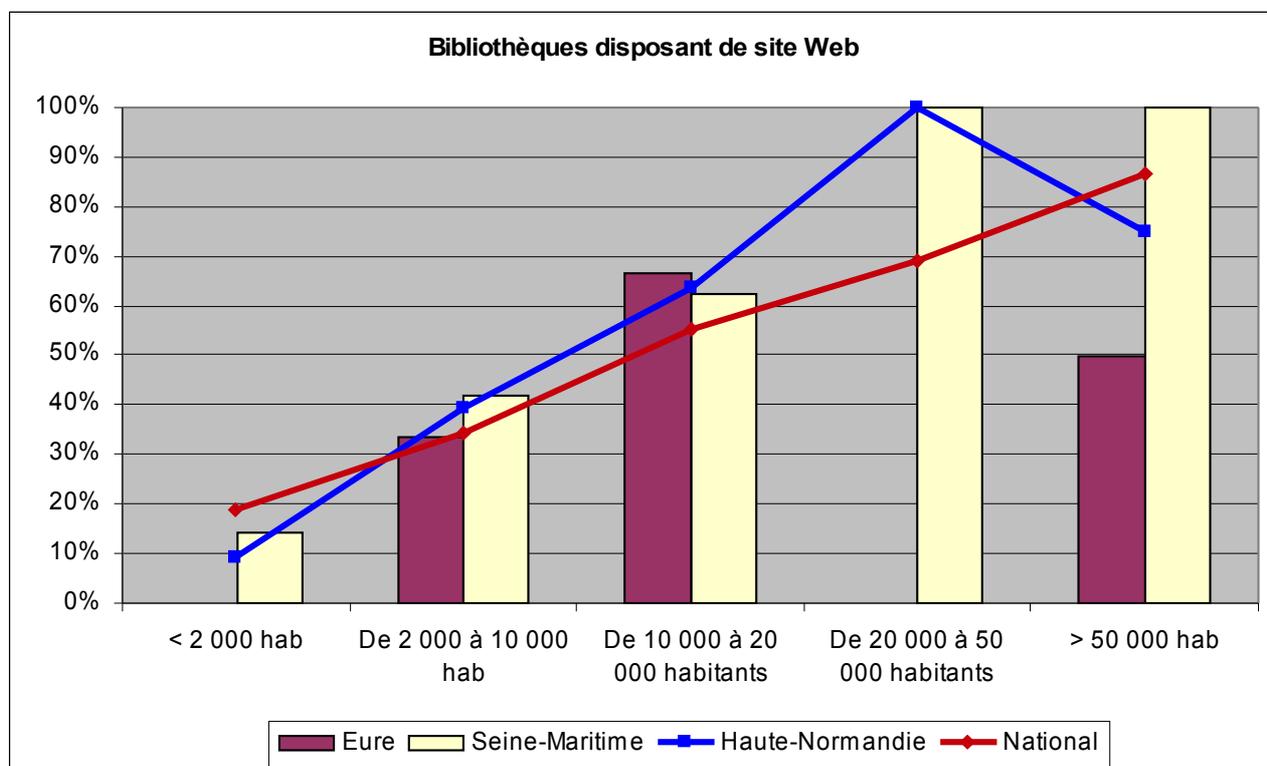
Au plan **national**, 40,2 % des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	1123	<b>40,2 %</b>
<b>Haute-Normandie</b>	29	<b>45,3%</b>
Eure	6	33,3%
Seine-Maritime	23	50%

**Toutes** les principales bibliothèques de la région Haute-Normandie déclarent disposer de site web, à l'**exception** des bibliothèques de :

**Vernon** (plus de 50 000 habitants)

**Fécamp, Maromme, Saint-Nicolas-d'Aliermont, Gisors** (10 000 à 20 000 habitants)



Au niveau **régional**, les bibliothèques desservant des communes de **plus 50 000 habitants** et de **moins 2 000 habitants** ont des **taux plus faibles**. Les bibliothèques de l'**Eure** sont **les plus en retrait** notamment dans la tranche plus 50 000 habitants et de moins 2 000 habitants.

## Répartition par tranche de population

### Tranche de plus de 50 000 habitants :

**75 %** des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **86,7 %**.

### Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

**100 %** des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **69,2 %**.

### Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

**63,6%** des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

### Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

**39,4 %** des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

### Tranche de moins de 2 000 habitants :

**9,1 %** des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000 habitants** déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**. Le taux est **relativement faible** dans les deux départements, surtout dans l'**Eure (0 %)**.

## 6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés

**38,2 %** des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	<b>27,7 %</b>
<b>Haute-Normandie</b>	<b>38,2 %</b>
Eure	14,3 %
Seine-Maritime	46,3 %

Les bibliothèques de l'**Eure** sont **très en retrait**, contrairement aux bibliothèques de Seine-Maritime.

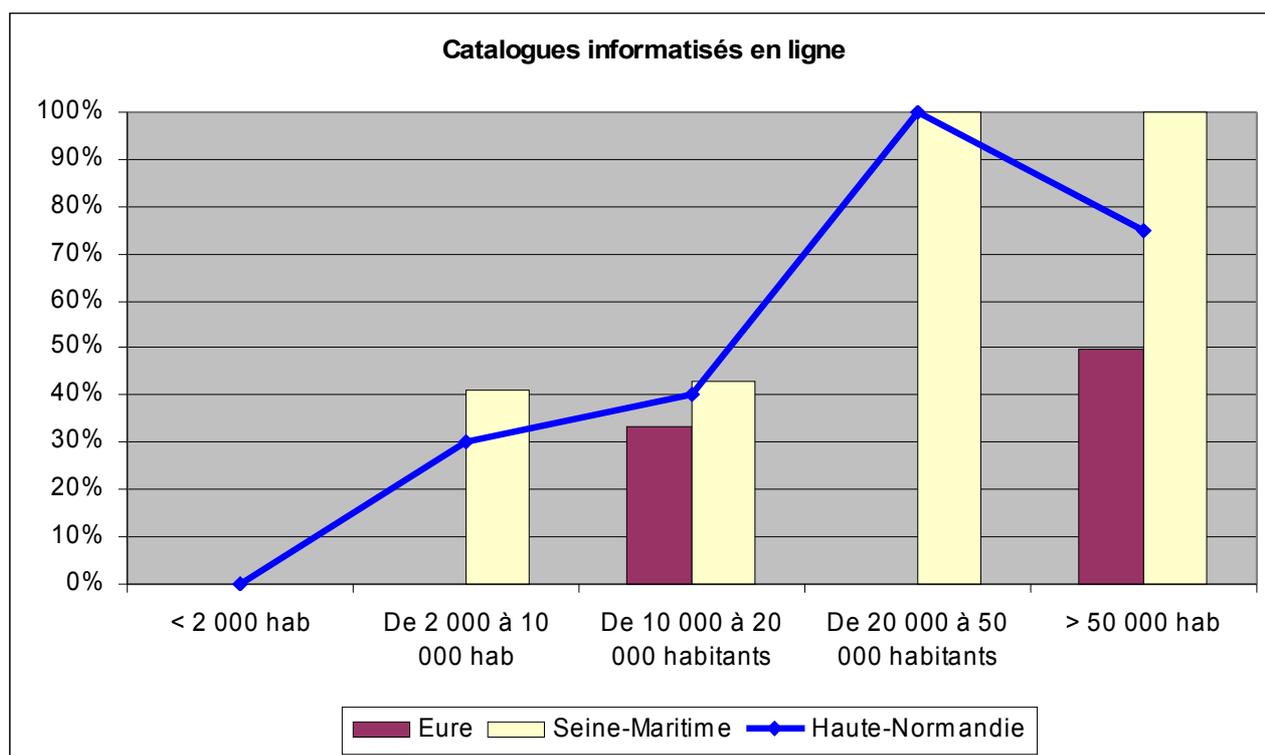
Les principales bibliothèques informatisées de la région proposent ce service, **à l'exception** des bibliothèques suivantes :

**Vernon** (plus de 50 000 habitants)

**Barentin, Fécamp, Oissel, Bernay, Saint-Nicolas-d'Aliermont, Gisors (10 000 à 20 000 habitants)**

Au niveau **régional**, le taux de bibliothèques informatisées proposant l'accès en ligne au catalogue **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**.

**Aucune** bibliothèque informatisée de l'**Eure** desservant une population de moins de 10 000 habitants ne propose l'accès en ligne au catalogue.



### ***Répartition territoriale par tranche de population***

#### **Tranche de plus de 50 000 habitants :**

**75 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

La bibliothèque de **Vernon** est la seule dans cette tranche de population à déclarer ne **pas donner accès en ligne au catalogue**.

#### **Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :**

**100 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

#### **Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :**

**40 %** des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Le taux est **relativement faible** dans l'**Eure** : **un tiers** des bibliothèques du département propose ce service (33,3%).

4 bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue : **Elbeuf, Montivilliers, Déville-lès-Rouen** (Seine-Maritime), **Val-de-Reuil** (Eure).

**Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :**

30 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

9 bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue, toutes de Seine-Maritime : **Caudebec-lès-Elbeuf, Notre-Dame-de-Gravenchon, Saint-Pierre-lès-Elbeuf, Saint-Aubin-lès-Elbeuf, Le Trait, Malaunay, Cléon, Offranville, La Londe.**

Le taux est **nul** dans les bibliothèques de l'**Eure**.

**Tranche de moins de 2 000 habitants :**

**Aucune** bibliothèque informatisée dans les deux départements ne déclare donner accès en ligne au catalogue dans cette tranche de population.

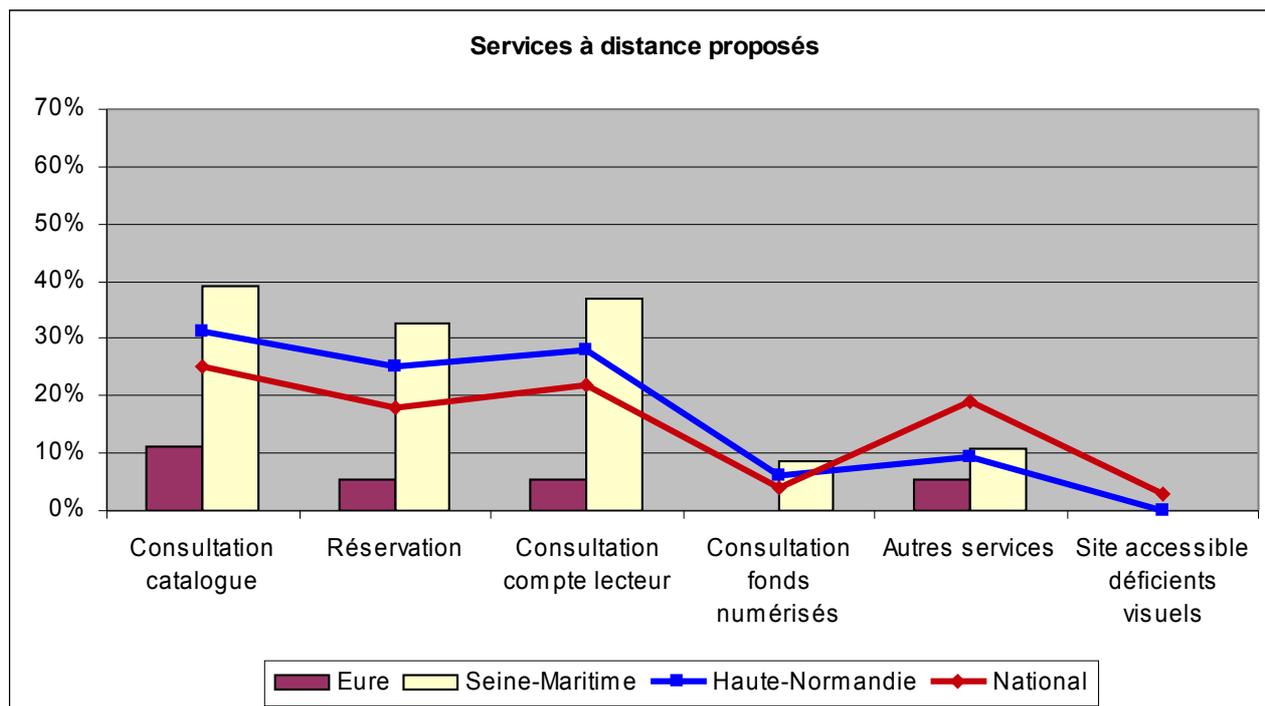
### **6.3 Les services à distance proposés**

Sur l'ensemble des services à distance, la situation de la région Haute-Normandie propose **bien davantage** de services à distance, **à l'exception** pour les sites accessibles aux déficients visuels et les autres services.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
<b>Haute-Normandie</b>	<b>31,3%</b>	<b>25%</b>	<b>28,1%</b>	<b>6,3%</b>	<b>9,4%</b>	<b>0%</b>
Eure	11,1%	5,6%	5,6%	0%	5,6%	0%
Seine-Maritime	39,1%	32,6%	37%	9%	11%	0%

16 bibliothèques municipales (25 % des BM de la région) déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur**.

- **Evreux** (Eure)
- **Le Havre, Rouen, Sotteville-lès-Rouen, Saint-Etienne-du-Rouvray, Le Petit-Quevilly, Yvetot, Elbeuf, Déville-lès-Rouen, Caudebec-lès-Elbeuf, Notre-Dame-de-Gravenchon, Saint-Pierre-lès-Elbeuf, Saint-Aubin-lès-Elbeuf, Le Trait, Cléon, La Londe** (Seine-Maritime)



## Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

### Tranche de plus de 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipales de la région Haute-Normandie déclarent **davantage de services à distance** par rapport à la moyenne nationale, à l'exception des sites accessibles aux déficients visuels et de la consultation du catalogue.

Services à distance	Haute-Normandie	National
Consultation du catalogue	75 %	82,2 %
Réservation en ligne	75 %	57,8 %
Compte lecteur	75 %	78,5 %
Fonds numérisés	50 %	31,8 %
Autres services	50 %	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	19,2 %

**3** bibliothèques proposent les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Le Havre, Rouen, Evreux.**

Les bibliothèques proposant **la consultation des fonds numérisés** : **Le Havre, Rouen.**

### Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipales de la région Haute-Normandie déclarent **davantage de services à distance** par rapport à la moyenne nationale, à l'exception de la

consultation des fonds numérisés et des sites accessibles aux déficients visuels.

Services à distance	Haute-Normandie	National
Consultation du catalogue	100 %	60,4 %
Réservation en ligne	80 %	43,8 %
Compte lecteur	100 %	57,9 %
Fonds numérisés	0 %	8,5 %
Autres services	40 %	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	0 %	8,8 %

**4** bibliothèques proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Sotteville-lès-Rouen, Saint-Etienne-du-Rouvray, Le Petit-Quevilly, Yvetot.**

**1** bibliothèque propose la consultation du catalogue et du compte lecteur : **Le Grand-Quevilly.**

Aucune bibliothèque ne propose un site accessible aux déficients visuels et la consultation des fonds numérisés.

#### **Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :**

La situation des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population est **contrastée** : elle est **au delà** du niveau national pour la réservation en ligne, la consultation du compte lecteur et des fonds numérisés, et **en-deçà** pour la consultation du catalogue, les sites accessibles aux déficients visuels et les autres services.

Services à distance	Haute-Normandie	National
Consultation du catalogue	36,4 %	40,3 %
Réservation en ligne	36,4 %	28,7 %
Compte lecteur	45,5 %	37,2 %
Fonds numérisés	9,1 %	3,7 %
Autres services	18,2 %	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	2,8 %

**2** bibliothèques proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Elbeuf, Déville-lès-Rouen.**

**1** bibliothèque propose la consultation du catalogue et du compte lecteur : **Montivilliers.**

**1** bibliothèque propose uniquement la consultation du catalogue : **Val-de-Reuil.**

**1** bibliothèque propose la **consultation des fonds numérisés** : **Elbeuf**.

**Aucune** bibliothèque ne propose un **site accessible aux déficients visuels**.

**1** bibliothèque propose que d'**autres services** : **Barentin**.

**Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :**

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipales de la région Haute-Normandie déclarent **davantage de services à distance** par rapport à la moyenne nationale, à l'exception des sites accessibles aux déficients visuels et d'autres services.

Services à distance	Haute-Normandie	National
Consultation du catalogue	24,2 %	15,6 %
Réservation en ligne	21,2 %	11,2 %
Compte lecteur	21,2 %	12,1 %
Fonds numérisés	3 %	1,6 %
Autres services	3 %	14,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,8 %

**7** bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Caudebec-lès-Elbeuf, Notre-Dame-de-Gravenchon, Saint-Pierre-lès-Elbeuf, Saint-Aubin-lès-Elbeuf, Le Trait, Cléon, La Londe**.

**1** bibliothèque propose **uniquement** la consultation du catalogue : **Malaunay**.

**1** bibliothèque déclare proposer la consultation des fonds numérisés : **La Londe**.

**1** bibliothèque ne déclare proposer que d'autres services : **Notre-Dame-de-Bondeville**.

**Tranche moins de 2 000 habitants :**

Les 11 bibliothèques desservant cette tranche de population ne proposent **aucun** services à distance.

Services à distance	Haute-Normandie	National
Consultation du catalogue	0 %	7,4 %
Réservation en ligne	0 %	4,8 %
Compte lecteur	0 %	4,4 %
Fonds numérisés	0 %	1,8 %
Autres services	0 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,6 %

## 7 Collections numériques

13 bibliothèques municipales déclarent détenir des documents numériques ou périodiques en ligne.

	BM détenant des documents numériques (hors patrimoine)	BM détenant des bases de données (hors patrimoine)	BM détenant des documents numériques (patrimoine)	BM détenant des bases de données (patrimoine)	BM détenant des périodiques off ou online (cédéroms ou en ligne)
Haute-Normandie	0	6	2	0	8
Eure	0	1	0	0	1
Seine-Maritime	0	5	2	0	7

Principale bibliothèque détenant des collections numériques

- Rouen : 10 900 documents numériques patrimoniaux

Département	Bibliothèques	Nombre de documents numériques	Nombres de bases de données	Nb documents numériques patrimoniaux	Nb bases de données patrimoniales	Nombres de titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
27	Evreux	0	1	0	0	0
27	Charleval	0	0	0	0	2
76	Saint-Pierre-lès-Elbeuf	0	0	0	0	2
76	Rouen			10 900		
76	Oissel	0	0	0	0	2
76	Notre-Dame-de-Gravenchon	0	0	0	0	1
76	Montivilliers	0	1	6	0	0
76	Lillebonne	0	5	0	0	0
76	Le Grand-Quevilly	0	1	0	0	1
76	Gonfreville-l'Orcher	0	4	0	0	3
76	Epouville	0	19	0	0	0
76	Caudebec-lès-Elbeuf	0	0	0	0	2
76	Barentin	0	0	0	0	2

## 8 Acquisitions

### 8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **23 435 €**. Ces dépenses représentent **0,8 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Dépenses d'acquisition	Documents numériques	Périodiques en lignes	Total Dépenses numériques
Haute-Normandie	6 818 €	16 617 €	23 435 €
Eure	3 696 €	7 365 €	11 061 €
Seine-Maritime	3 122 €	9 252 €	12 374 €

7 bibliothèques ont déclaré avoir dépensés pour l'acquisition de collections numériques en 2008.

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Montant document numériques	Montant abo en ligne
27	Evreux	0 €	7 015 €
27	Pont-Audemer	3 286 €	0 €
27	Val-de-Reuil	410 €	350 €
76	Déville-lès-Rouen	0 €	2 021 €
76	Le Havre	3 122 €	0 €
76	Lillebonne	0 €	3 436 €
76	Saint-Etienne-du-Rouvray	0 €	3 795 €

### 8.2 Collections numériques acquises

8 bibliothèques déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008.

Département	Bibliothèques	Documents numériques achetés	Documents numériques par dons..	Nombre d'abonnement en cours en ligne
27	Evreux	0	0	4
27	Val-de-Reuil	3	0	2
76	Déville-lès-Rouen	0	0	1
76	Fécamp	0	0	1
76	Le Petit-Quevilly	0	0	1

76	Lillebonne	0	0	5
76	Rouen	0	0	11
76	Saint-Pierre-lès-Elbeuf	6	0	0

3 établissements, **Fécamp**, **Le Petit-Quevilly** et **Rouen**, déclarent avoir acquis des documents numériques, mais ne déclarent pas de dépenses d'acquisition pour les documents numériques.

2 établissements, **Pont-Audemer** et **Le Havre**, déclarent des dépenses d'acquisition pour les documents numériques mais ne déclarent pas avoir acquis des documents numériques.

## 9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

27	Bernay	<a href="http://www.ville-bernay.fr">www.ville-bernay.fr</a>
27	Evreux	<a href="http://www.culture-evreux.fr">www.culture-evreux.fr</a>
27	Val-de-Reuil	<a href="http://www.mediatheque-valdereuil.fr">www.mediatheque-valdereuil.fr</a>
76	Cléon	<a href="http://www.ville-cleon.fr">www.ville-cleon.fr</a>
76	Déville-lès-Rouen	<a href="http://www.mediatheque-anne-frank.fr">www.mediatheque-anne-frank.fr</a>
76	Fécamp	<a href="http://ville-fecamp.fr">ville-fecamp.fr</a>
76	Fontaine-le-Bourg	<a href="http://fontainelebourg.com">fontainelebourg.com</a>
76	Le Grand-Quevilly	<a href="http://mediatheque.ville-grand-quevilly.fr/">http://mediatheque.ville-grand-quevilly.fr/</a>
76	Le Havre	<a href="http://www.ville-lehavre.fr">www.ville-lehavre.fr</a>
76	Hénouville	<a href="http://www.henouville.net">http://www.henouville.net</a>
76	Maromme	<a href="http://www.ville-maromme.fr">www.ville-maromme.fr</a>
76	Montivilliers	<a href="http://www.bm-montivilliers.fr">www.bm-montivilliers.fr</a>
76	Le Petit-Quevilly	<a href="http://petit-quevilly.fr">petit-quevilly.fr</a>
76	Rouen	<a href="http://bibliotheque.rouen.fr">bibliotheque.rouen.fr</a>
76	Saint-Nicolas-d'Aliermont	<a href="http://www.monts-et-vallees.fr">www.monts-et-vallees.fr</a>
76	Le Trait	<a href="http://www.letrait.fr">www.letrait.fr</a>
76	La Vaupalière	<a href="http://la-vaupaliere.fr">la-vaupaliere.fr</a>
76	Yvetot	<a href="http://mediatheque.ccry.org">mediatheque.ccry.org</a>
27	Le Neubourg	<a href="http://ville-le-neubourg.com/mediatheque/index.htm">ville-le-neubourg.com/mediatheque/index.htm</a>
27	Serquigny	<a href="http://www.serquigny.fr">www.serquigny.fr</a>
76	Bonsecours	<a href="http://www.mairie-bonsecours.fr">www.mairie-bonsecours.fr</a>
76	Tourville-la-Rivière	<a href="http://bibliotheques-agglo-elbeuf.fr">bibliotheques-agglo-elbeuf.fr</a>
76	Blainville-Crevon	<a href="http://halles.canalblog.com">http://halles.canalblog.com</a>