



## Diagnostic numérique Guadeloupe

### Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	3
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	4
3. Cartographie.....	5
4. Les dépenses informatiques.....	5
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque).....	6
4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque).....	7
5. L'informatisation.....	7
5.1 Taux d'informatisation et logiciels utilisés.....	7
5.2 Nombre de postes informatiques.....	8
5.3 L'accès public à Internet.....	9
6. Services à distance.....	11
6.1 Les sites Web.....	11
6.2 L'accès en ligne aux catalogues informatisés des bibliothèques.....	11
6.3 Les services à distance proposés.....	11
7. Collections numériques.....	12
8. Acquisitions numériques.....	12
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	12

### Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

15 bibliothèques municipales de Guadeloupe ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008.

Il faut mentionner ici le portail Manioc<sup>1</sup>, initié par le Service commun de la documentation de l'Université des Antilles et de la Guyane, qui propose une bibliothèque numérique de qualité spécialisée sur la Caraïbe, l'Amazonie, le Plateau des Guyanes et les régions ou centres d'intérêt liés à ces territoires. Ce projet s'effectue, pour la numérisation, en partenariat avec certaines collectivités territoriales, telles que le Conseil général de Guadeloupe (Médiathèque Caraïbe, Archives

<sup>1</sup> <http://www.manioc.org/>

départementales, Musées Edgar Clerc et Schoelcher) et la Ville de Pointe-à-Pitre (Médiathèque Achille René Boisneuf) pour la Guadeloupe.

A noter également, une activité significative de la Médiathèque Caraïbe Bettino Lara à Basse-Terre, qui dispose d'un site Web et d'un espace multimédia.

### **Présentation de la Guadeloupe (Source INSEE)**

- Population en 2007 : 400 586 habitants (59<sup>e</sup> rang des départements).
- Part dans la population française : 0,63 %.
- Densité de la population en 2007 : 246 hab./km<sup>2</sup> (113 hab./ km<sup>2</sup> en France métropolitaine).
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : n/a (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : n/a (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2008) : 17 400 €.

<b>Chiffres clés numériques</b>	<b>Guadeloupe</b>	<b>National</b>
Moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique	<b>1 560 €</b>	<b>4 620 €</b>
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	<b>4 433 €</b>	<b>14 565 €</b>
Taux d'informatisation	<b>33,3 %</b>	<b>90 %</b>
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	<b>3,3</b>	<b>3</b>
Accès public à Internet	<b>46,7 %</b>	<b>69 %</b>
Accès public gratuit à Internet	<b>13,3 %</b>	<b>45,5 %</b>
Site Web	<b>13,3 %</b>	<b>40,2 %</b>
Accès en ligne aux catalogues informatisés	<b>20 %</b>	<b>27,7 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	<b>n/a</b>	<b>29,9 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	<b>n/a</b>	<b>32 %</b>

## 1. Éléments de diagnostic

- Les bibliothèques municipales de Guadeloupe desservent majoritairement de petites **agglomérations (moins de 10 000 habitants)**. Aucune bibliothèque parmi celles qui ont répondu à l'enquête du SLL ne dessert la tranche de moins de plus de 50 000 habitants.
- Le **taux d'informatisation** est très en-deçà du niveau national. Il reste également à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- **Les dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique sont peu élevées et localisées** dans quelques villes. Egalement localisées, les **dépenses d'investissement pour l'informatique** sont caractérisées par des **écarts** entre une dépense importante et 3 dépenses plus faibles.
- Un peu plus de la moitié des bibliothèques guadeloupéennes offrent des **postes informatiques publics**, mais seulement **46,7 %** des bibliothèques proposent au public des **postes équipés d'un accès à Internet**. **13,3 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit 2 bibliothèques proposent **un accès public à Internet entièrement gratuit**.
- Une seule bibliothèque, celle de Vieux-Habitants, offre la **consultation du catalogue en ligne** ainsi que l'ensemble des services à distance de base (consultation du compte lecteur et réservation en ligne).
- **Les collections numériques (documents numériques, périodiques en ligne) sont absentes** des réponses envoyées par les bibliothèques guadeloupéennes au questionnaire du SLL.

Sur le plan du numérique en bibliothèque, la situation des bibliothèques de Guadeloupe est donc globalement en retrait par rapport aux moyennes nationales.

Ce retrait peut être observé dans la plupart des domaines : équipements informatiques, informatisation, services à distance, collections numériques.

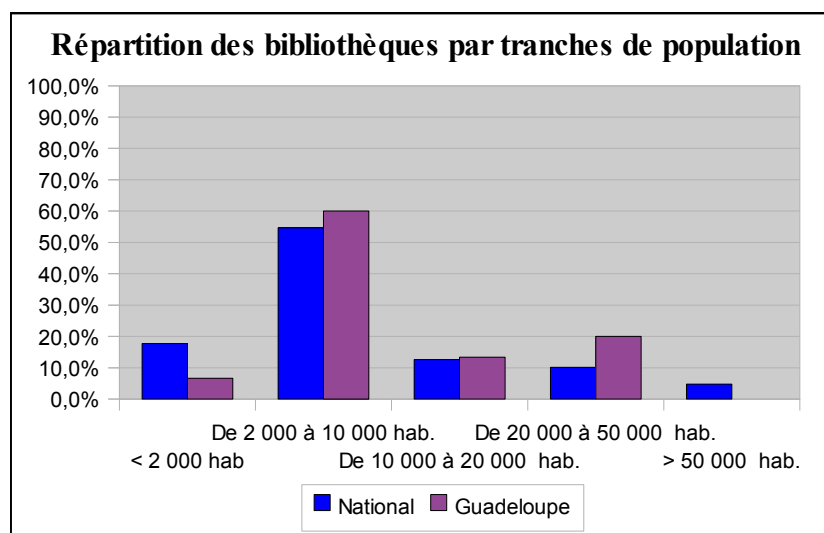
Les taux assez faibles d'informatisation et d'accès public à Internet se répercutent logiquement sur les services et les collections que les bibliothèques peuvent proposer à leurs usagers : informatisation et accès public à Internet peuvent être identifiés comme le socle à partir duquel peut se développer le numérique en bibliothèque.

## **2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région**

### 3. Cartographie

**15 bibliothèques municipales** ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008.

- **6,7 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit une **bibliothèque**, dessert une commune de **moins de 2 000 habitants** (Vieux-Fort). Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 17,7 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **60 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit **9 bibliothèques** desservent des communes de 2 000 à 10 000 habitants. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 54,7 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **13,3 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit **2 bibliothèques** (Pointe-à-Pitre et Capesterre-Belle-Eau) desservent des communes de 10 000 à 20 000 habitants. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 12,6 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **20 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit **3 bibliothèques** desservent des communes de 20 000 à 50 000 habitants (Baie-Mahault, Saint-Martin et Basse-Terre). Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 10,1 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **Aucune bibliothèque** ne dessert de commune de **plus de 50 000 habitants**. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 4,8 % de l'ensemble des bibliothèques.



**Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants : 5 509 habitants.**

**Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants : 26 403 habitants.**

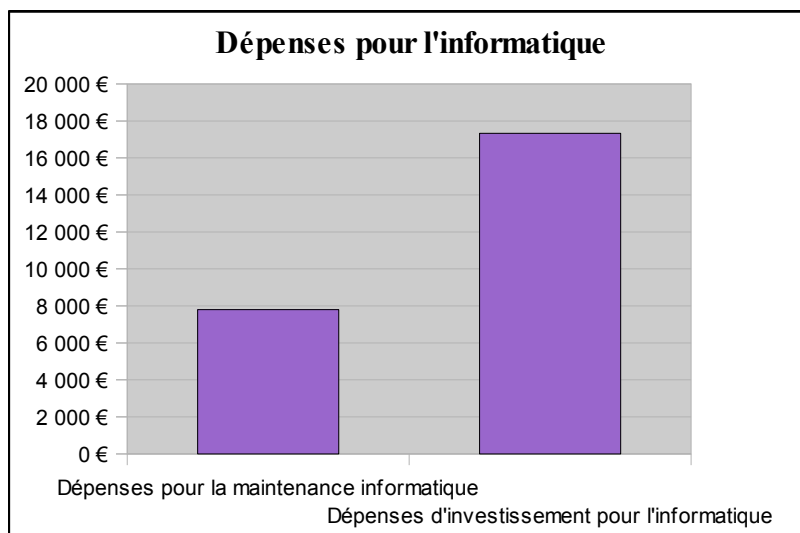
**Moyenne de la population desservie par les bibliothèques ayant répondu à l'enquête : 12 474 habitants.**

### 4. Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la maintenance informatique des bibliothèques de Guadeloupe s'élève à **7 800 €** pour **5 bibliothèques** ayant déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **0,21 % des dépenses de fonctionnement de la région**. Au niveau **national**, la part des dépenses

pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'investissement pour l'informatique (matériels et logiciels) s'élève à **17 332 €** pour 4 bibliothèques ayant déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique. La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente **5,67 % des dépenses d'investissement** des bibliothèques de Guadeloupe. Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



#### 4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque)

Un tiers (33,3 %) des bibliothèques de Guadeloupe ont déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique, soit 5 bibliothèques.

Guadeloupe	BM	Dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique
De 2 000 à 10 000 hab.	Deshaies	800 €
	Grand-Bourg	643 €
	Vieux-Habitants	2 762 €
De 10 000 à 20 000 hab.	Capesterre-Belle-Eau	232 €
De 20 000 à 50 000 hab.	Basse-Terre	3 363 €

La **moyenne** des dépenses de fonctionnement des bibliothèques guadeloupéennes pour la maintenance informatique s'élève à **1 560 €** (sur 5 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

#### 4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque)

**26,7 %** des bibliothèques guadeloupéennes ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique, soit 4 bibliothèques.

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique est **4 333 €** mais avec des disparités importantes.

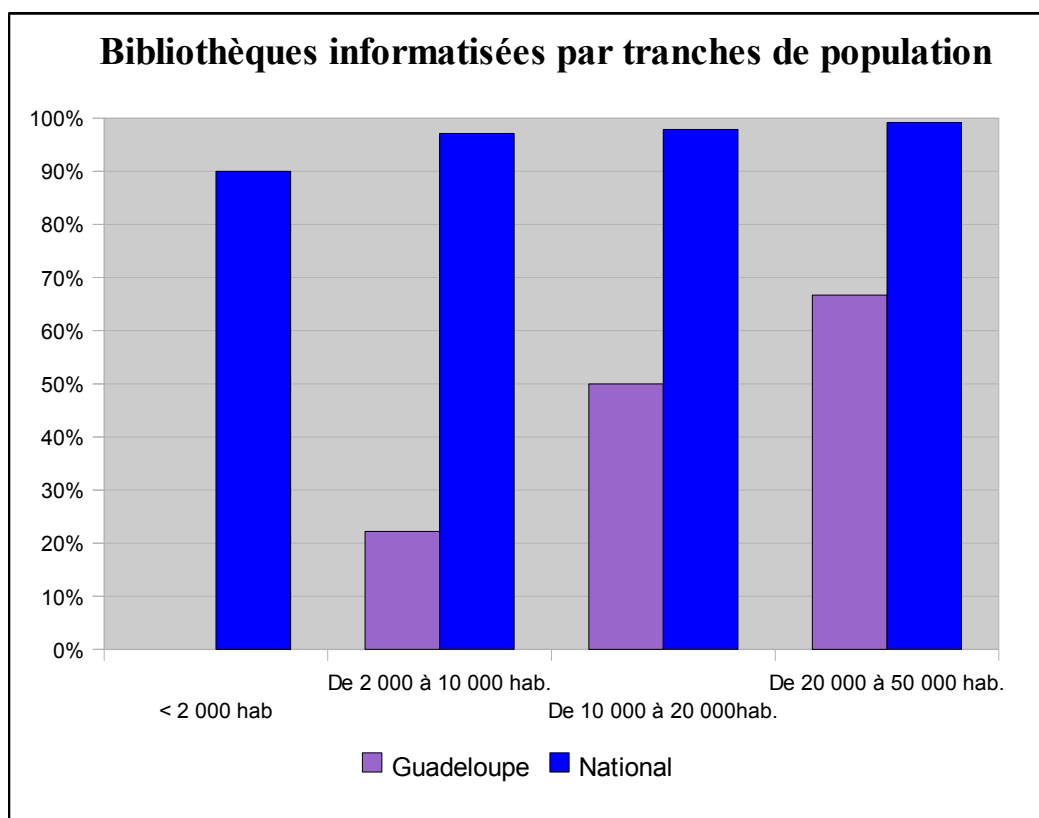
Guadeloupe	BM	Dépenses d'investissement pour l'informatique
< 2 000 hab.	Vieux-Fort	1 268 €
De 2 000 à 10 000 hab.	Saint-Barthélemy	3 080 €
	Vieux-Habitants	2 260 €
De 10 000 à 20 000 hab.	Basse-Terre	10 724 €

## 5. L'informatisation

### 5.1 Taux d'informatisation et logiciels utilisés

En 2008, **un tiers des bibliothèques guadeloupéennes sont informatisées**, soit 5 des 15 bibliothèques de l'enquête, représentant **52,6 % de la population desservie**. En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %** représentant **96,8 % de la population desservie**.

#### Taux d'informatisation par tranche de population



**Le taux d'informatisation varie beaucoup selon les tranches de population desservies :**

Guadeloupe	Pourcentage de bibliothèques informatisées par tranches de population	Bibliothèques informatisées	Logiciel utilisé
< 2 000 hab.	0 %	/	/
De 2 000 à 10 000 hab.	22,2 %	Saint-Barthélemy	Androsace
		Vieux-Habitants	Agate
De 10 000 à 20 000 hab.	50 %	Pointe-à-Pitre	Paprika
De 20 000 à 50 000 hab.	66,7 %	Saint-Martin	<i>Non communiqué</i>
		Basse-Terre	Agate

**5.2 Nombre de postes informatiques**

La Guadeloupe offre **72 postes de consultation informatique pour le public**, ce qui représente **3,8 postes pour 10 000 habitants**. Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants. 8 bibliothèques proposent ce service, soit **53,3 %** des bibliothèques guadeloupéennes.

La région offre **61 postes** de consultation informatique pour le public **avec un accès à Internet**, soit **3,3 postes** pour 10 000 habitants. 8 bibliothèques proposent ce service, soit **53,3 % des bibliothèques guadeloupéennes**.

**84,7 % des postes de consultation informatique** pour le public en Guadeloupe **sont équipés d'un accès à Internet**. Au plan **national**, seulement **67,3 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Toutes les bibliothèques guadeloupéennes qui proposent des postes informatiques à leur public offrent également au moins un poste équipé d'un accès à Internet.

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
<i>National</i>	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<i>Guadeloupe</i>	53,3 %	3,8	53, 3%	3,3	84,7 %



<b>Guadeloupe</b>	<b>% BM offrant poste informatique public</b>	<b>Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.</b>	<b>% BM offrant des postes informatiques publics avec accès Internet</b>	<b>Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.</b>
<i>&lt;2000 hab.</i>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<i>De 2 000 à 10 000 hab.</i>	55,6 %	4,7	55,6 %	4,7
<i>De 10 000 à 20 000 hab.</i>	50 %	5,3	50 %	3,5
<i>De 20 000 à 50 000 hab.</i>	66,7 %	2,9	66,7 %	2,4

5 bibliothèques proposant des postes informatiques desservent des communes de 2 000 et 10 000 habitants : Deshaies, Grand-Bourg, Saint-Barthélemy, Pointe-Noire et Vieux-Habitants.

Une bibliothèque proposant des postes informatiques dessert une commune de 10 000 à 20 000 habitants : Pointe-à-Pitre.

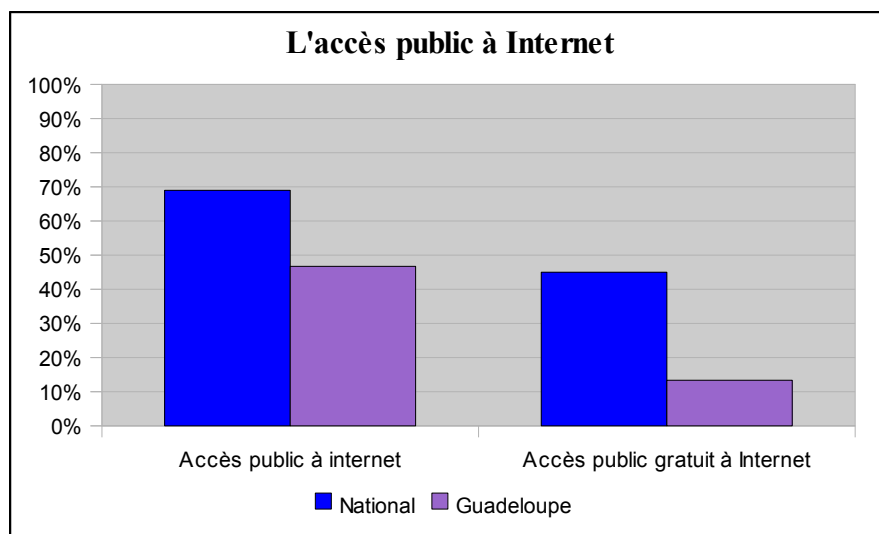
2 des 3 bibliothèques qui desservent une population de plus de 20 000 habitants (Saint-Martin et Basse-Terre) proposent des postes informatiques équipés d'un accès à Internet. Dans cette tranche de population, la bibliothèque de Baie-Mahault n'offre pas de poste informatique public.

### **5.3 L'accès public à Internet**

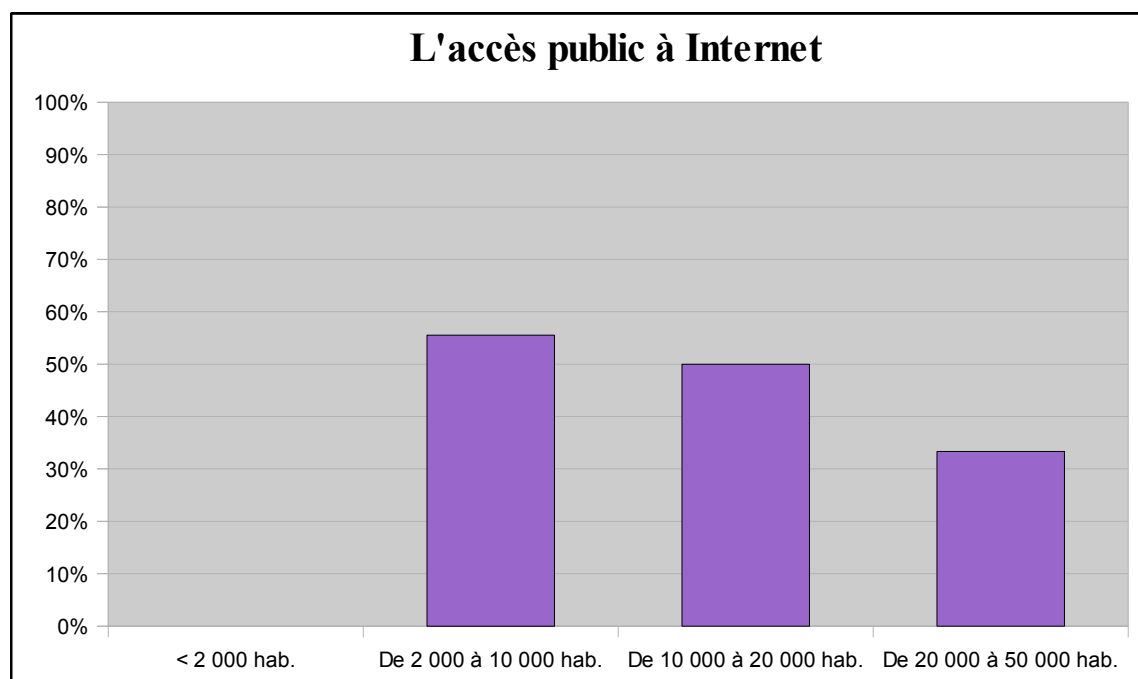
**46,7 %** des bibliothèques municipales guadeloupéennes déclarent proposer **un accès public à Internet**.

8 bibliothèques déclarent offrir des postes informatiques équipés d'un accès Internet, mais seules 7 d'entre elles affirment proposer l'accès public à Internet : la bibliothèque de Basse-Terre, qui déclare offrir au public 16 postes équipés d'un accès Internet, indique également ne pas proposer d'accès public à Internet.

**69,1 % des BM au niveau national proposent l'accès public à l'Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 % des BM au niveau national proposent cet accès entièrement gratuit.**



### L'accès public à Internet par tranche de population



### L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

**13,3 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit **2 bibliothèques** (Deshaies et Vieux-Habitants) proposent **un accès public à Internet entièrement gratuit**.

## 6. Services à distance

### 6.1 Les sites Web

**13,3 %** des bibliothèques de Guadeloupe, soit **2 bibliothèques** (Pointe-à-Pitre et Vieux-Habitants) déclarent disposer d'un site Web. Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
<i>National</i>	1123	40,2%
<i>Guadeloupe</i>	<b>2</b>	<b>13,3 %</b>

### 6.2 L'accès en ligne aux catalogues informatisés des bibliothèques

**20 %** des bibliothèques informatisées de Guadeloupe proposent l'accès en ligne du catalogue, soit une seule bibliothèque (Vieux-Habitants).

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
<i>National</i>	27,7 %
<i>Guadeloupe</i>	<b>20 %</b>

### 6.3 Les services à distance proposés

Il est à noter qu'il s'agit des services à distance déclarés par les bibliothèques en 2008.

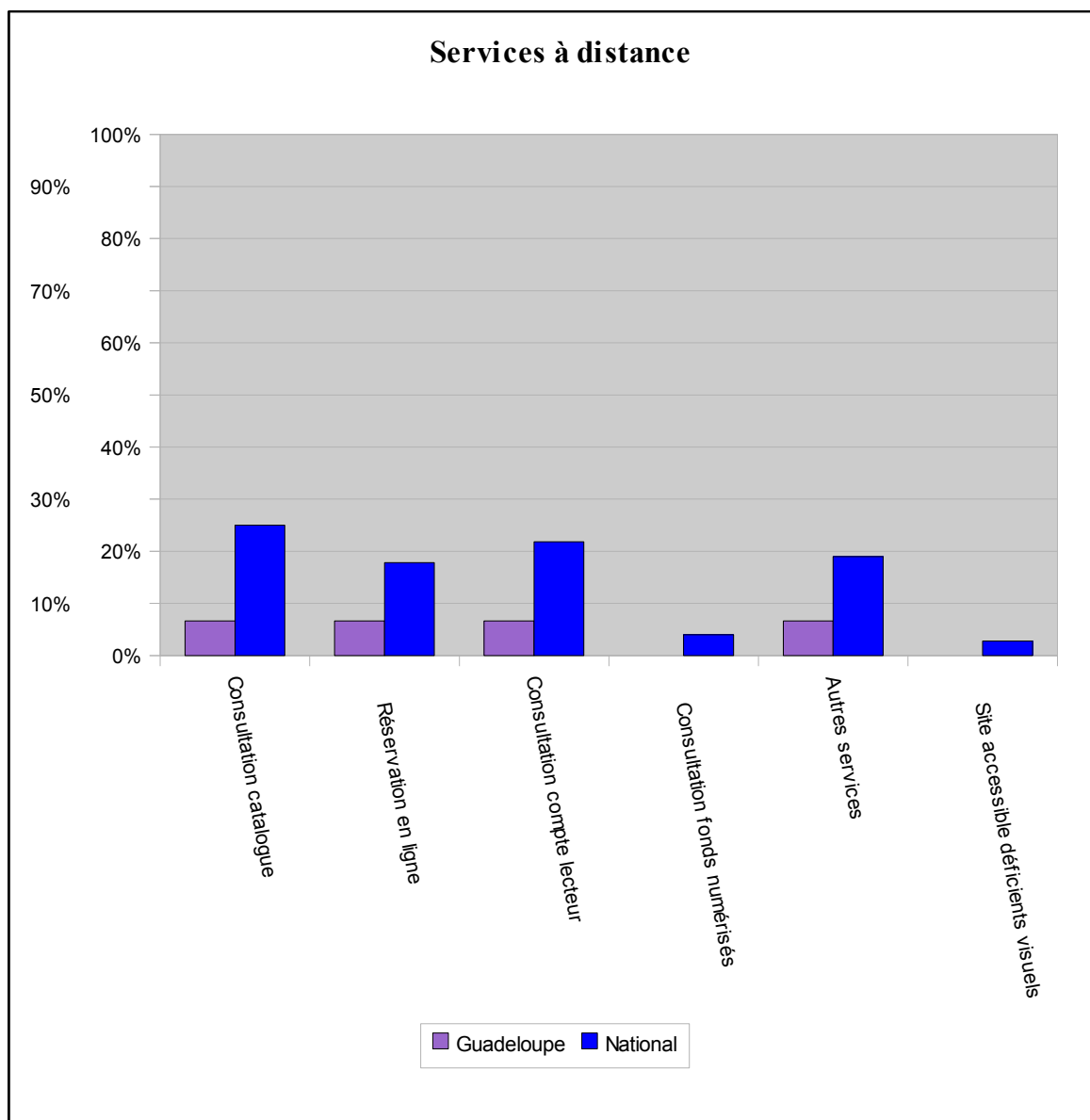
Services à distance proposés	Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation des fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
<i>National</i>	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
<i>Guadeloupe</i>	7 %	7 %	7 %	0 %	7 %	0 %

Une seule bibliothèque propose l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur) : Vieux-Habitants.

1 bibliothèque déclare proposer d'autres services : Pointe-à-Pitre.

Aucune bibliothèque ne propose la consultation de fonds numérisés.

Aucune bibliothèque n'a déclaré disposer d'un site accessible aux déficients visuels.



## 7. Collections numériques

Aucune bibliothèque guadeloupéenne ne conservait de collections numériques (documents numériques ou abonnements à des périodiques en ligne) en 2008.

## 8. Acquisitions numériques

Aucune bibliothèque guadeloupéenne n'a déclaré de dépense pour l'acquisition de collections numériques (documents numériques ou abonnements à des périodiques en ligne).

Aucune bibliothèque guadeloupéenne n'a déclaré avoir acquis des documents numériques ou s'être abonnée à des périodiques en ligne.

## 9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

Aucune adresse de site Web ne figure dans les réponses renvoyées par les bibliothèques de Guadeloupe au questionnaire du SLL.