



Diagnostic numérique Champagne-Ardenne

Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	3
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	4
3. Cartographie.....	5
4. Les dépenses informatiques.....	6
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque).....	7
4.2 Les dépenses d'investissement (propres à la bibliothèque).....	9
5. L'informatisation.....	10
5.1 Le taux d'informatisation.....	10
5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques.....	11
5.3 Nombre de postes informatiques.....	13
5.4 L'accès public à Internet.....	14
6. Services à distance.....	17
6.1 Les sites Web.....	17
6.2 L'accès en ligne aux catalogues des bibliothèques.....	18
6.3 Les services à distance proposés.....	19
7. Collections numériques.....	23
8. Acquisitions.....	24
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	25

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

53 bibliothèques municipales de la région Champagne-Ardenne ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008. Il est à noter que certains équipements de la région n'ont pas répondu à l'enquête et n'ont donc pu être pris en compte, parmi lesquels les bibliothèques municipales de Langres.

Présentation de la région Champagne-Ardenne (Source INSEE)

- Population en 2007 : 1 339 463 habitants (18e région).
- Part dans la population métropolitaine : 2,1 %.
- Densité de la population en 2007 : 52,3 hab./km² (113 hab./ km² en France métropolitaine).
 - Ardennes : Population : 284 740 (77e rang), densité : 54,5 hab./km².
 - Aube : Population : 300 837 (74e rang), densité : 50 hab./km².
 - Marne : Population : 566 486 (44e rang), densité : 69,4 hab./km².
 - Haute-Marne : Population : 187 399 (45e rang), densité : 30,2 hab./km².
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 71 (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 29 (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2008) : 27 835 € (6e rang).
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 2 % (17e rang).

Chiffres clés numériques	Champagne-Ardenne	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	7 472 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	33 259 €	14 565 €
Taux d'informatisation	90,5 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	7,1	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	4,5	3
Accès public à Internet	79 %	69 %
Accès public gratuit à Internet	42 %	45,5 %
Site Web	37,7 %	40,2 %
Accès en ligne aux catalogues informatisés	22,9 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	25 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	12,5 %	32 %

1.Éléments de diagnostic

- 73 % des bibliothèques champenoises desservent des **communes de moins de 10 000 habitants**.
- Le **taux d'informatisation** est **équivalent** au niveau national. Il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel car au-delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB dans les bibliothèques avait en moyenne 6 ans.
- **Les dépenses informatiques** (maintenance informatique et investissement informatique) **sont plus élevées que les moyennes nationales**. Elles sont souvent localisées dans des bibliothèques desservant plus de 10 000 hab., et leur montant est tiré vers le haut par les dépenses importantes en la matière des bibliothèques de Troyes et de Reims.
- **81,1 %** des bibliothèques champenoises proposent des postes informatiques au public, et **79 %** d'entre elles disposent d'un accès public à Internet. Cet accès n'est cependant proposé gratuitement que dans **42 %** des bibliothèques de la région.
- **37,7 %** des bibliothèques de la région déclarent disposer d'un **site Web**, et la **consultation du catalogue en ligne** est disponible dans **22,9 %** des bibliothèques informatisées de la région. Ces 2 taux sont légèrement en-dessous des moyennes nationales. Concernant les autres **services à distance de base** (réservation en ligne et consultation du compte-lecteur), la région est globalement **au niveau des moyennes nationales**.
- **Aucune** bibliothèque des **Ardennes** ne propose l'**accès gratuit à Internet**, ce qui contraste avec les **taux relativement** élevés réalisés par les bibliothèques des Ardennes en matière de services à distance. Ces taux ne sont cependant guère représentatifs en raison de la faiblesse de l'échantillon (5 bibliothèques des Ardennes ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL en 2008, dont 2 bibliothèques desservant plus de 20 000 habitants).
- **Les collections numériques sont encore peu développées** et localisées dans quelques bibliothèques (notamment celles de Reims et de Troyes).

Sur le plan du numérique en bibliothèque, la région Champagne-Ardenne se caractérise par **un taux d'équipement satisfaisant**, y compris dans les bibliothèques desservant des communes de moins de 10 000 habitants. Les dépenses d'investissement pour l'informatique sont très supérieures à la moyenne nationale et témoignent d'un effort important des bibliothèques de la région dans ce domaine en 2008. Si le taux de l'accès public à Internet est très supérieur à la moyenne nationale, cet accès est cependant payant dans plus de la moitié des bibliothèques de la région.

Les services à distance et les collections numériques se situent globalement **dans la moyenne nationale**, mais sont encore **peu développés au regard du fort taux d'équipement informatique des bibliothèques champenoises** et demeurent essentiellement le fait des grandes bibliothèques de la région. Alors que plus de 90 % des bibliothèques de la région sont informatisées et que 37,7 % d'entre elles déclarent disposer d'un site Web, le taux des services en ligne de base (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne) se situe aux alentours de 20 %.

Les **collections numériques** sont également peu présentes dans les bibliothèques champenoises, concentrées dans quelques bibliothèques, notamment celle de Troyes qui expérimente depuis le milieu des années 2000 de nombreuses ressources numériques.

2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

3. Cartographie

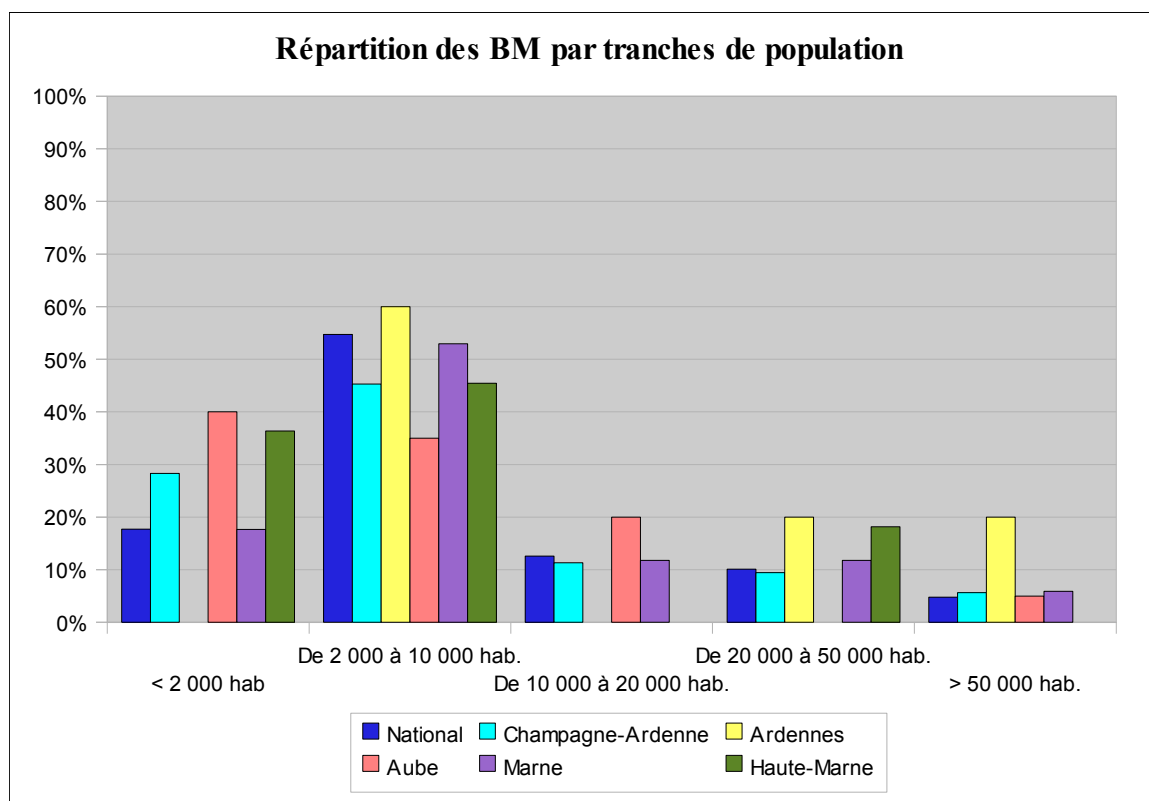
Sur les **53 bibliothèques municipales** qui ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Ardennes : 5 bibliothèques,
- Aube : 20 bibliothèques,
- Marne : 17 bibliothèques,
- Haute-Marne : 11 bibliothèques.

Etant donné la taille relativement réduite de l'échantillon dans les Ardennes, les taux qui sont donnés par la suite (en matière de dépenses, d'équipement, de services en ligne, etc.) pour les bibliothèques des Ardennes sont donc peu représentatifs lorsque des comparaisons départementales sont effectuées.

Le régime de l'intercommunalité concerne 8 bibliothèques¹.

73,6 % des bibliothèques champenoises desservent des communes de moins de 10 000 habitants. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent **73,3 %** de l'ensemble des bibliothèques.



Seules 2 bibliothèques desservent plus de 100 000 habitants : Troyes et Reims. Outre ces deux bibliothèques, celle de Charleville-Mézières (environ 54 000 habitants) est la 3e bibliothèque desservant plus de 50 000 habitants.

La cartographie des bibliothèques est contrastée selon les départements :

¹ Bouilly, Essoyes, Romilly-sur-Seine, Troyes, Montmirail, Suippes, Auberive, Montier-en-Der.

- dans les Ardennes, 3 bibliothèques, soit **60 %** des bibliothèques du département, desservent entre **2 000 et 10 000 habitants** : les bibliothèques de Rethel, Vouziers et Bogny-sur-Meuse. Seule une bibliothèque – celle de Sedan – dessert la tranche de population de 20 000 à 50 000 habitants. Dans ce département, aucune bibliothèque ne dessert moins de 2 000 habitants, ni la tranche de population de 10 000 à 20 000 habitants.
- Dans l'**Aube**, 8 bibliothèques, soit 40 % des bibliothèques du département, desservent moins de 2 000 habitants. **75 % des bibliothèques de l'Aube desservent entre 2 000 et 10 000 habitants**. Aucune bibliothèque de ce département ne dessert la tranche de population de 20 000 à 50 000 habitants.
- Dans la Marne, seules 3 bibliothèques² desservent moins de 2 000 habitants, alors que **plus de la moitié des bibliothèques du département** (53 %, soit 9 bibliothèques) desservent **entre 2 000 et 10 000 habitants**. 2 bibliothèques desservent de 10 000 à 20 000 habitants³, 2 bibliothèques desservent de 20 000 à 50 000 habitants⁴.
- En Haute-Marne, **81,8 % des bibliothèques desservent des communes de moins de 10 000 habitants** : 4 bibliothèques desservent moins de 2 000 habitants, 5 bibliothèques desservent entre 2 000 et 10 000 habitants. Aucune bibliothèque ne dessert la tranche de population de 10 000 à 20 000 habitants, ni de plus de 50 000 habitants. 2 bibliothèques desservent entre 20 000 et 50 000 habitants⁵.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **moins de 10 000 habitants** : **3 292 habitants**.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de **plus de 10 000 habitants** : **42 202 habitants**.

Moyenne de la population desservie par les bibliothèques ayant répondu : **13 570 habitants**.

4. Les dépenses informatiques

Le montant des **dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique** des bibliothèques de la région s'élève à **328 767 €**. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,7 %** des dépenses de fonctionnement des bibliothèques de la région. Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

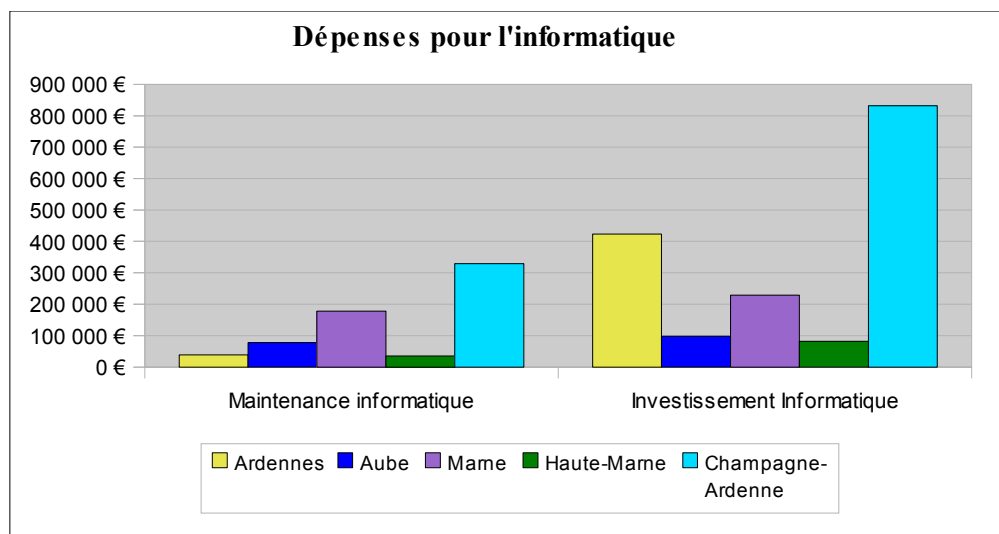
Le montant des **dépenses d'investissement pour l'informatique (matériels et logiciels)** s'élève à **831 481 €**. La part des dépenses d'investissement pour l'informatique représente 10,3 % des dépenses d'investissements de la région. Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.

2 Il s'agit des bibliothèques d'Avize, de Pargny-sur-Saulx et de Verzenay.

3 Il s'agit des bibliothèques de Tinquieux et de Vitry-le-François.

4 Il s'agit des bibliothèques de Châlons-en-Champagne et d'Épernay.

5 Il s'agit des bibliothèques de Chaumont et de Saint-Dizier.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque)

La **moyenne** des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **7 472 €** (sur 44 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique) en Champagne-Ardenne avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

Champagne-Ardenne	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab.	87 €	576 €	1 957 €
De 2 000 à 10 000 hab.	88 €	1 013 €	3 128 €
De 10 000 à 20 000 hab.	815 €	4 541 €	9 097 €
De 20 000 à 50 000 hab.	1 720 €	16 944 €	40 388 €
> 50 000 hab.	18 869 €	63 060 €	118 081 €

Dans la tranche de 10 000 à 20 000 habitants, la bibliothèque de Tinquieux a déclaré le plus petit montant et celle de Vitry-le-François le plus grand montant.

Dans la tranche de 20 000 à 50 000 habitants, la bibliothèque d'Epernay a déclaré le plus petit montant et celle de Châlons-en-Champagne le plus grand montant.

Les dépenses de fonctionnement pour l'informatique des 2 bibliothèques desservant plus de 100 000 habitants sont les plus importantes de la région : la bibliothèque de **Troyes** a dépensé 52 231€ et celle de **Reims** 118 081 €. La bibliothèque de **Charleville-Mézières** a dépensé 18 869 €, ce qui représente la 4e dépense pour la maintenance informatique de la région, après celle de la bibliothèque de **Châlons-en-Champagne**.

83 % des bibliothèques champenoises ont déclaré des **dépenses de fonctionnement** positives pour

la maintenance informatique.

43,4 % des bibliothèques de la région dépensent plus de 1 000 € pour la maintenance informatique : 60 % des bibliothèques des Ardennes, 40 % des bibliothèques de l'Aube, 35,2 % des des bibliothèques de la Marne et 54,5 % des bibliothèques de Haute-Marne.

Les 9 bibliothèques qui ont dépensé plus de 5 000€ pour la maintenance informatique desservent toutes **plus de 10 000 habitants**.

Répartition territoriale

	Ardennes	Aube	Marne	Haute-Marne
Moyenne des dépenses de fonctionnement pour l'informatique	9 584€	5 198 €	11 845 €	3 479€
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	4	15	15	10

Ardennes

Seule la bibliothèque de Rethel, qui dessert un peu plus de 8 000 habitants, a déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique.

Seule la bibliothèque de Bogny-sur-Meuse a dépensé moins de 1 000€ pour la maintenance informatique. La bibliothèque de Vouziers a déclaré une dépense de 1 500€.

La moyenne du département est tirée vers le haut par les dépenses des bibliothèques de Sedan (environ 17 000€) et de Charleville-Mézières (18 869 €).

Aube

Les 5 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique desservent moins de 2 000 habitants, à l'exception de la bibliothèque de Saint-Julien-les-Villas (environ 6 800 habitants).

5 bibliothèques ont dépensé plus de 3 000 € : Sainte-Savine, Saint-André-les-Vergers, Romilly-sur-Seine, La Chapelle-Saint-Luc et Troyes. Toutes ces bibliothèques desservent des communes de plus de 10 000 habitants.

Marne

Les 2 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir rien dépensé desservent toutes 2 environ 5 400 habitants (Fismes et Sézanne). 3 bibliothèques ont dépensé plus de 9 000€ : Vitry-le-François, Châlons-en-Champagne et Reims.

La dépense de la bibliothèque d'Épernay, qui dessert plus de 20 000 habitants, est relativement faible au regard de sa population (1 720€). La bibliothèque de Tinquex est également la seule bibliothèque du département desservant plus de 10 000 habitants dont la dépense pour la maintenance informatique est inférieure à 1 000€.

Haute-Marne

Seule une bibliothèque a déclaré n'avoir rien dépensé pour la maintenance informatique : la bibliothèque de Châteauvillain. Les bibliothèques ayant dépensé moins de 1 000€ desservent toutes des communes de moins de 2 000 habitants, à l'exception de la bibliothèque de Val-de-Meuse (2 250 habitants) qui a déclaré une dépense de 88€.

Les 2 dépenses les plus importantes sont le fait des bibliothèques desservant les plus fortes populations : la bibliothèque de Saint-Dizier a dépensé 6 859€, celle de Chaumont 18 741€. La 3e dépense du département provient de la bibliothèque de Nogent (3 000€).

4.2 Les dépenses d'investissement (propres à la bibliothèque)

La **moyenne** des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **33 259€** (*sur 25 bibliothèques ayant déclaré une dépense d'investissement >0 pour l'informatique*) en Champagne-Ardenne.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 €** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique des bibliothèques de Champagne-Ardenne est cependant tirée vers le haut par une dépense exceptionnelle, celle de la bibliothèque de **Charleville-Mézières** (418 000€). Outre cette bibliothèque, **4 bibliothèques ont dépensé plus de 50 000€ en investissement pour l'informatique** : la bibliothèque de Chaumont (73 537€), d'Epernay (76 150€), de Troyes (89 017€) et de Reims (116 176€).

Champagne-Ardenne	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab	58 €	1 462 €	4 045 €
De 2 000 à 10 000 hab.	490 €	1 622 €	4 277 €
De 10 000 à 20 000 hab.	78 €	3 695 €	6 018 €
De 20 000 à 50 000 hab.	20 130 €	56 606 €	76 150 €
> 50 000 hab.	89 017 €	207 731 €	418 000 €

Seules **47,2 %** des bibliothèques champenoises ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique : 60 % des bibliothèques des Ardennes, 40 % des bibliothèques de l'Aube, 53 % des bibliothèques de la Marne et 45 % des bibliothèques de Haute-Marne.

34 % des bibliothèques de la région ont consacré plus de 1 000 € aux dépenses d'investissement pour l'informatique.

Sur les 28 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir effectué aucune dépense d'investissement pour l'informatique en 2008, **24 desservent des communes de moins de 10 000 habitants** et seules 2 bibliothèques desservent des communes de plus de 20 000 habitants (**Sedan et Saint-Dizier**).

Répartition territoriale

	Ardennes	Aube	Marne	Haute-Marne
Moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique	140 981 €	12 238 €	25 426 €	16 360 €
Nombre de bibliothèques ayant engagé des dépenses d'investissement pour l'informatique	3	8	9	5

Ardennes

Les bibliothèques de Rethel et Sedan n'ont déclaré aucune dépense d'investissement pour

l'informatique. La bibliothèque de Charleville-Mézières a engagé la dépense la plus importante d'investissement pour l'informatique de la région (418 000 €) en 2008. La bibliothèque de Bogny-sur-Meuse a dépensé 1 944€ et celle de Vouziers 3 000€.

Aube

Parmi les 12 bibliothèques du département n'ayant indiqué aucune dépense d'investissement pour l'informatique, toutes desservent des communes de moins de 5 000 hab., à l'exception des bibliothèques de Saint-André-les-Vergers et de La Chapelle-Saint-Luc, qui desservent un peu plus de 10 000 habitants.

La bibliothèque de Sainte-Savine (plus de 10 000 hab.) a déclaré une dépense d'investissement pour l'informatique de 78€, celle de Troyes une dépense de 89 017€. Entre ces 2 pôles, les bibliothèques ont le plus souvent engagé des dépenses d'environ 1 000€. La bibliothèque de Romilly-sur-Seine a effectué la seconde dépense du département (3 913€), tandis que les bibliothèques des petites communes de Mussy-sur-Seine et de Villenauxe-la-Grande ont dépensé moins de 1 000€.

Marne

Les 8 bibliothèques de la Marne qui n'ont indiqué aucune dépense d'investissement pour l'informatique desservent des communes de moins de 5 000 hab., à l'exception de la bibliothèque de Montmirail (6 265 hab.).

Seules 3 des 9 bibliothèques qui ont déclaré une dépense d'investissement pour l'informatique positive ont dépensé moins de 1 000€ : il s'agit des bibliothèques d'Avize, de Mourmelon-le-Grand et de Suippes. Un autre tiers des bibliothèques ayant dépensé a déclaré une dépense de 4 000 à 6 000€ : il s'agit des bibliothèques de Fismes, Vitry-le-François et Tinquieux. Les bibliothèques de Châlons-en-Champagne, d'Epernay et de Reims ont dépensé de 20 000€ à 116 176€.

Haute-Marne

Les 6 bibliothèques de Haute-Marne qui n'ont indiqué aucune dépense d'investissement pour l'informatique desservent moins de 5 000 hab., à l'exception notable de la bibliothèque de Saint-Dizier.

Seule la bibliothèque de Val-de-Meuse a dépensé moins de 1 000€ en investissement pour l'informatique. Les bibliothèques de Bourbonne-les-Bains et de Montier-en-Der ont dépensé entre 1 000 et 2 000€. La bibliothèque de Chevillon (moins de 2 000 hab.) se caractérise par une dépense relativement importante au regard de la population desservie : 4 045. La bibliothèque de Chaumont a engagé la dépense la plus importante du département : 73 537€.

5. L'informatisation

5.1 Le taux d'informatisation

En 2008, **90,5 % des bibliothèques champenoises sont informatisées**, soit 48 des 53 bibliothèques de l'enquête, représentant **96,7 % de la population desservie**.

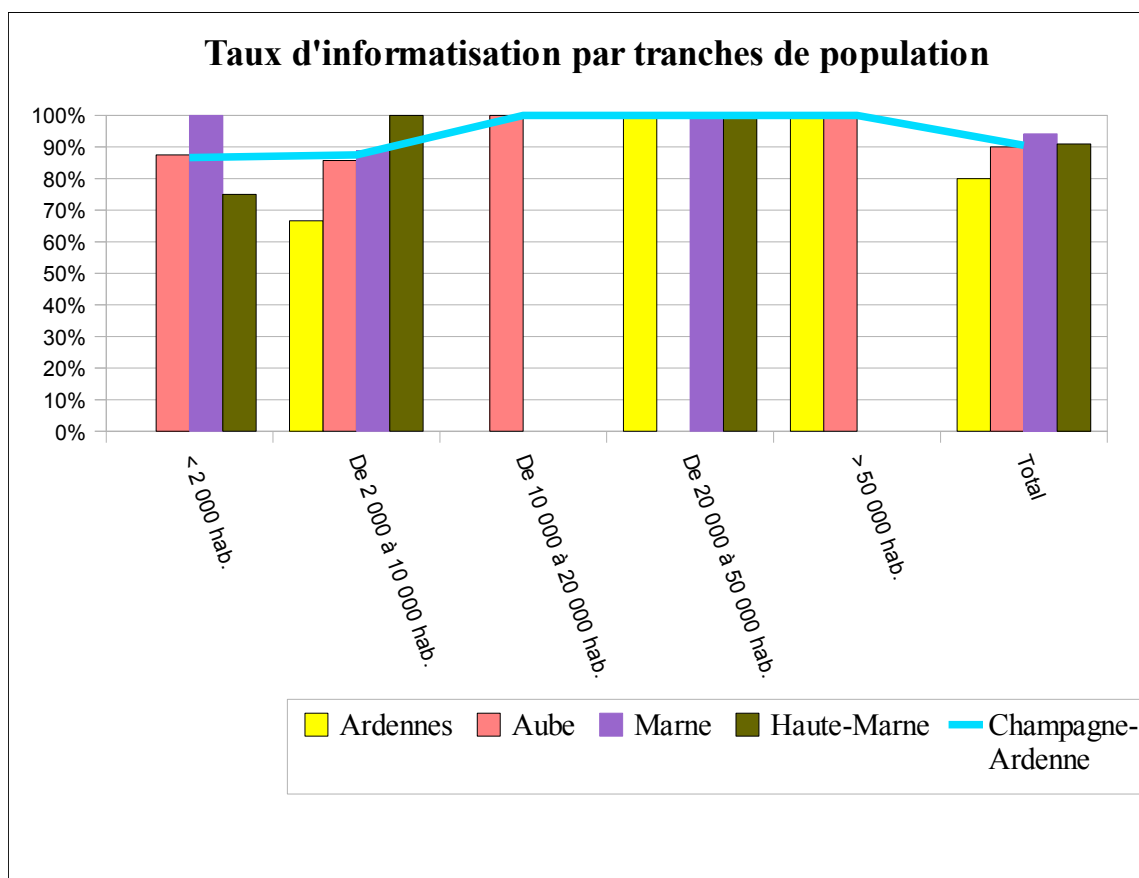
En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %** représentant **96,8 % de la population desservie**.

	National	Champagne-Ardenne	Ardennes	Aube	Marne	Haute-Marne
Taux d'informatisation	90 %	90,5 %	80 %	90 %	94,1 %	90,9 %

Taux d'informatisation par tranche de population

Le taux d'informatisation est relativement homogène et égal à 100 % des bibliothèques desservant des communes de plus de 10 000 habitants. Des disparités peuvent être observées selon les départements :

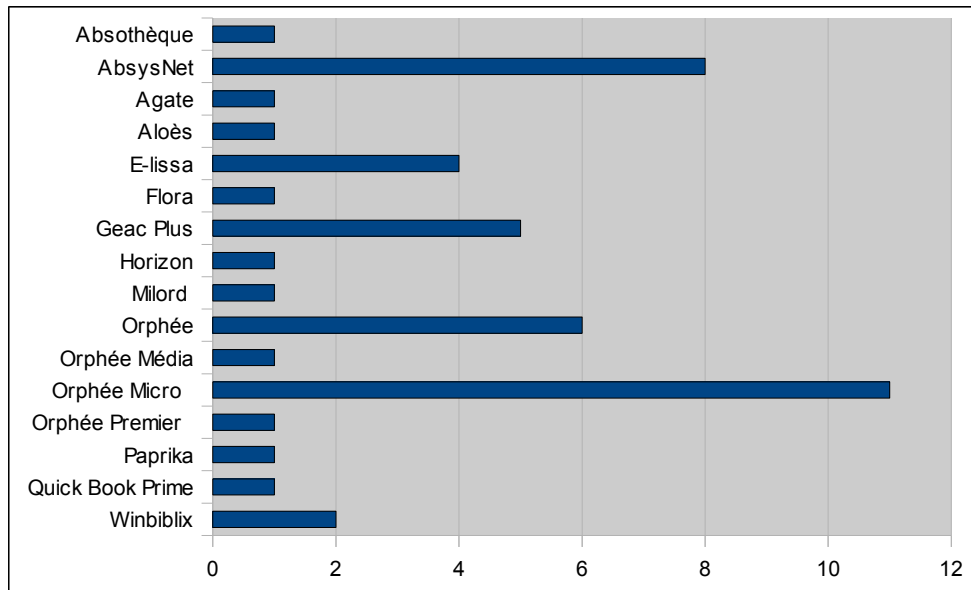
- dans la tranche de **moins de 2 000 habitants**, 75 % des bibliothèques de Haute-Marne, **87,5 %** des bibliothèques de l'Aube et **100 %** des bibliothèques de la **Marne** sont informatisées ;
- dans la tranche **de 2 000 à 10 000 habitants**, 67 % des bibliothèques des Ardennes, **86 %** des bibliothèques de l'Aube, **89 %** des bibliothèques de la Marne et **100 %** des bibliothèques de Haute-Marne sont informatisées.



5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les bibliothèques d'Arcis-sur-Aube et de Val-de-Meuse ont déclaré être informatisées mais n'ont pas indiqué le logiciel utilisé.

Diagnostic numérique Champagne-Ardenne



Une moitié environ des bibliothèques qui desservent moins de 2 000 habitants utilise l'un des logiciels Orphée, l'autre moitié le logiciel Absys.net.

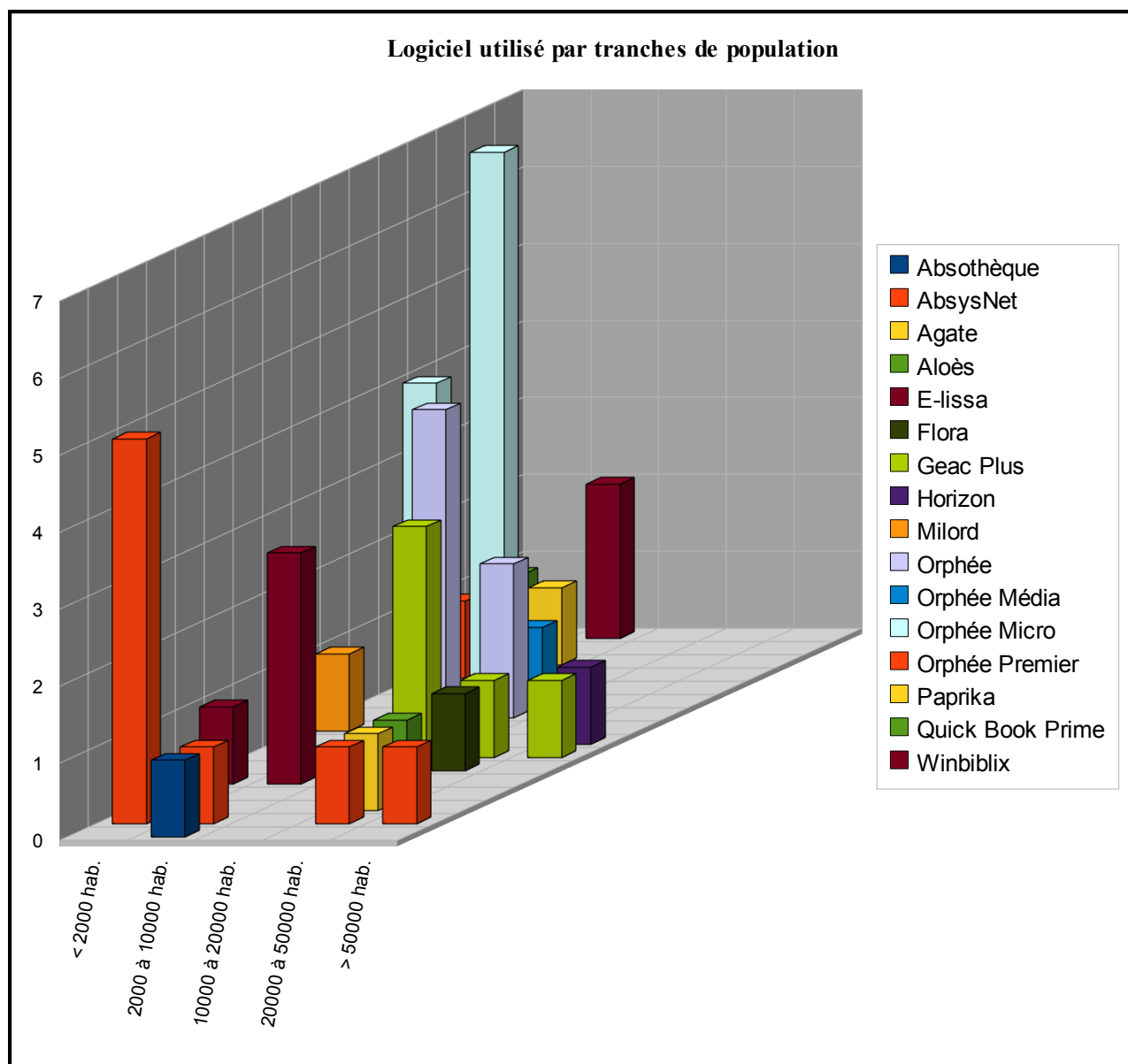
Les bibliothèques desservant entre 2 000 et 10 000 habitants utilisent majoritairement Orphée Micro, puis l'un des logiciels de la suite Orphée (logiciel non précisé), enfin le logiciel E-lissa.

Les bibliothèques desservant entre 10 000 et 20 000 habitants utilisent majoritairement Geac Plus, puis Orphée Média et Orphée Micro.

Les 5 bibliothèques informatisées qui desservent entre 20 000 et 50 000 habitants utilisent toutes des logiciels différents : Absys.net, Agate, Aloès, Geac Plus et Horizon.

Les bibliothèques desservant plus de 50 000 habitants utilisent Absys.net, Geac Plus et Horizon.

Aucune bibliothèque n'avait fait le choix d'un SIGB libre en 2008.



5.3 Nombre de postes informatiques

La région Champagne-Ardenne offre **512 postes de consultation informatique pour le public**, soit **7,1 postes pour 10 000 habitants**. **81,1 %** des bibliothèques champenoises proposent ce service. Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants.

La région offre **327 postes de consultation informatique pour le public équipés d'un accès à Internet**, soit **4,5 postes pour 10 000 habitants**. **77,3 %** des bibliothèques champenoises proposent ce service.

63,8 % des postes de consultation informatique pour le public en Champagne-Ardenne sont équipés d'un accès à Internet. Au plan **national**, **67,3 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques publics offrant l'accès à Internet
<i>National</i>	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<i>Champagne-Ardenne</i>	81,1 %	7,1	77,4 %	4,5	63,9 %
<i>Ardennes</i>	80 %	8	80 %	5,9	74,3 %
<i>Aube</i>	75 %	6,7	70 %	5,5	81,1 %
<i>Marne</i>	82,4 %	6,9	82,4 %	3,7	53 %
<i>Haute-Marne</i>	90,9 %	7,9	81,8 %	4,1	52,5 %

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
Champagne-Ardenne				
< 2 000 hab.	60 %	17,4	60 %	13,5
De 2 000 à 10 000 hab.	83 %	8,5	83 %	6,1
De 10 000 à 20 000 hab.	100 %	6,7	83 %	3,7
De 20 000 à 50 000 hab.	100 %	6,5	80 %	2,3
> 50 000 hab.	100 %	6,4	100 %	4,4

Le taux d'équipement en postes informatiques est de 100 % au-delà du **seuil de 10 000 habitants**. En-deçà de ce seuil, les taux d'équipement sont plus faibles, mais le nombre de postes informatiques disponibles pour 10 000 habitants augmente.

Sur les 43 bibliothèques qui disposent de postes informatiques publics, seules 2 ne proposaient pas l'accès à Internet en 2008 : il s'agit des bibliothèques de Chaumont (environ 14 000 hab.) et de la Chapelle-Saint-Luc (environ 26 000 hab.). Ce sont également les 2 seules bibliothèques desservant plus de 10 000 hab. qui ne proposent pas de postes équipés d'un accès Internet.

5.4 L'accès public à Internet

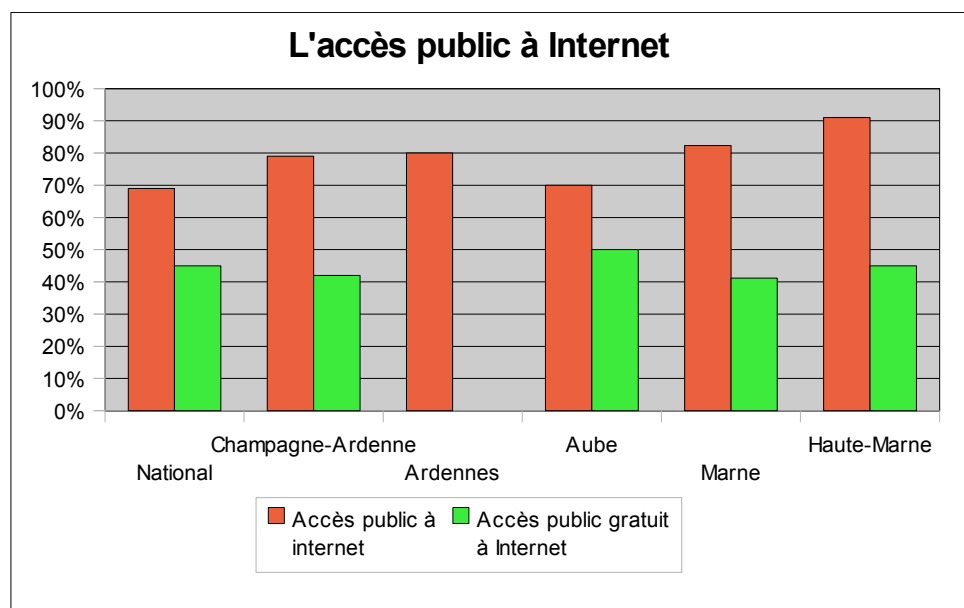
Le taux de l'accès public à Internet diffère de celui des bibliothèques proposant au public des postes de consultation équipés d'un accès à Internet car la bibliothèque de Doulaincourt-Saucourt a déclaré

être équipée d'un accès public à Internet tout en ne proposant aucun poste informatique public équipé d'un accès à Internet.

79 % des bibliothèques municipales de la région déclarent proposer **un accès public à Internet**.

42 % des bibliothèques municipales de la région proposent **un accès public à Internet entièrement gratuit**.

69,1 % des BM au niveau national proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 % des BM au niveau national proposent cet accès entièrement gratuit**.



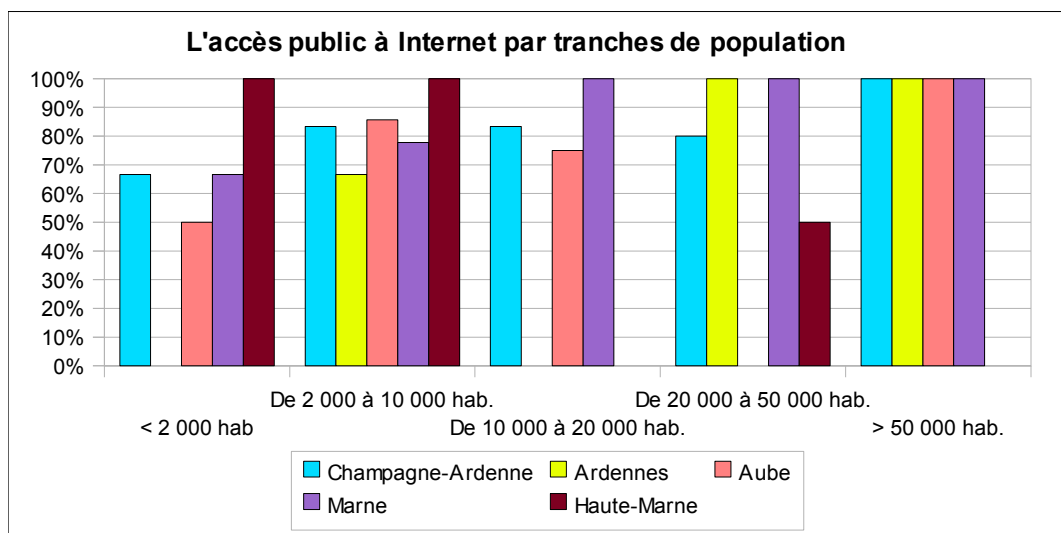
L'accès public à Internet par tranche de population

Dans les Ardennes, seule la bibliothèque de Rethel ne possède pas d'accès public à Internet.

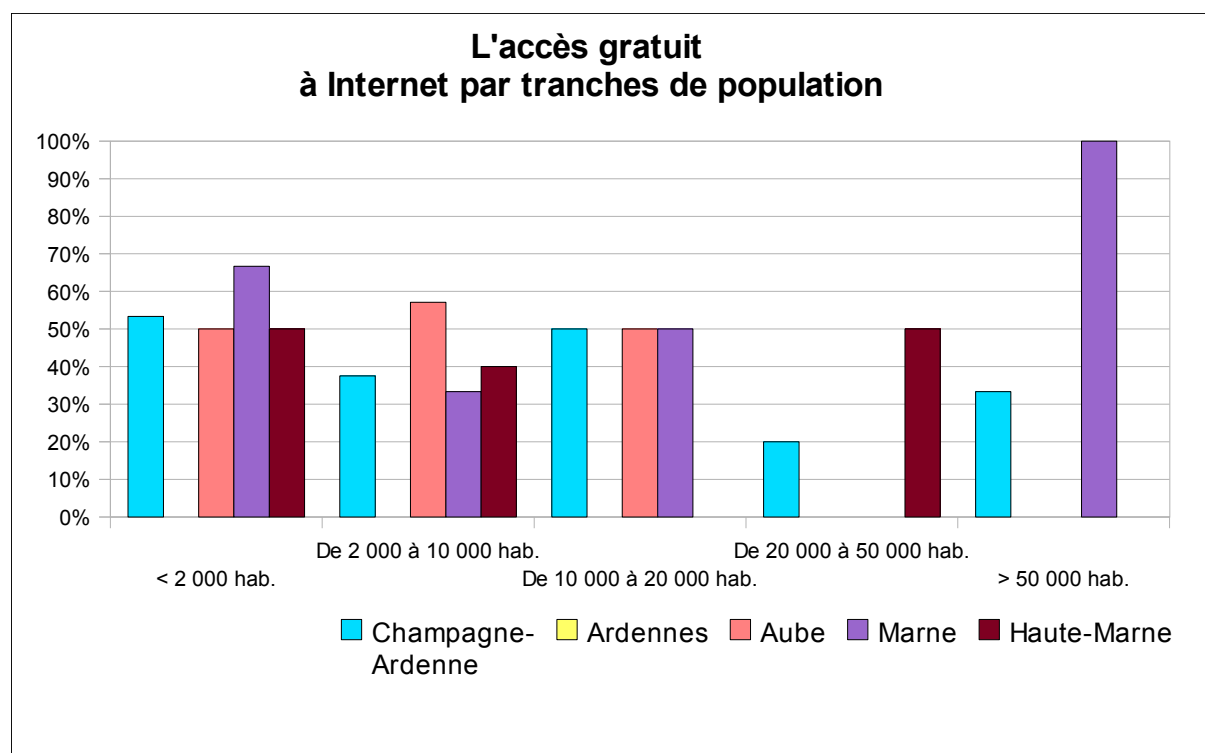
Les disparités entre départements sont assez marquées dans la tranche de moins de 2 000 hab., puisque 50 % des bibliothèques de l'Aube, 67 % des bibliothèques de la Marne et 100 % des bibliothèques de Haute-Marne possèdent un accès public à Internet.

Les mêmes disparités peuvent être repérées pour les bibliothèques desservant entre 2 000 et 10 000 hab., puisqu'elles sont 67 % dans les Ardennes, 86 % dans l'Aube, 78 % dans la Marne et 100 % en Haute-Marne à proposer un accès public à Internet.

Parmi les bibliothèques qui desservent plus de 10 000 hab., seules les bibliothèques de Chaumont et de La Chapelle-Saint-Luc ne disposent pas d'un accès public à Internet.



L'accès public gratuit à Internet par tranche de population



Parmi les bibliothèques desservant **moins de 2 000 habitants** qui proposent des postes informatiques au public, seules les bibliothèques de Chevillon et d'Auberive ne proposent pas cet accès gratuitement.

Aucune bibliothèque des Ardennes ne propose l'accès gratuit à Internet.

La seule bibliothèque proposant un accès gratuit pour la tranche de 20 000 à 50 000 hab. est la bibliothèque de **Saint-Dizier**. Parmi les bibliothèques desservant plus de 10 000 hab., l'accès public gratuit à Internet était proposé en 2008 par les seules bibliothèques de **Romilly-sur-Seine, Saint-André-les-Vergers, Reims, Tinquex et Saint-Dizier**.

6. Services à distance

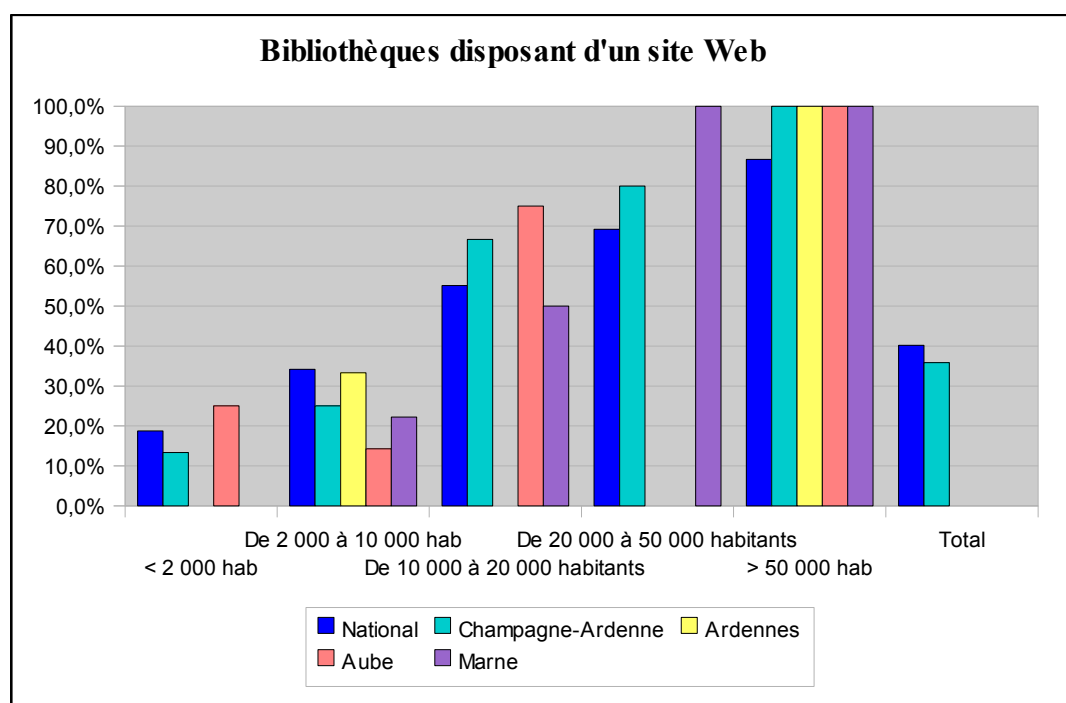
6.1 Les sites Web

Près de **37,7 %** des bibliothèques municipales de la région Champagne-Ardenne déclarent disposer d'un site Web.

Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
<i>National</i>	1123	40,2 %
<i>Champagne-Ardenne</i>	20	37,7 %
<i>Ardennes</i>	3	60 %
<i>Aube</i>	7	35 %
<i>Marne</i>	6	35,3 %
<i>Haute-Marne</i>	4	36,4 %

Répartition par tranche de population



Tranche de plus de 50 000 habitants :

Les 3 bibliothèques desservant cette tranche de population disposent d'un site Web.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Les 5 bibliothèques desservant cette tranche de population disposent d'un site Web.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

66,7 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Seules les bibliothèques de Romilly-sur-Seine et de Tinquieux déclarent ne pas disposer de site Web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

Seules 25 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web⁶, avec des disparités départementales marquées : 33,3 % dans les Ardennes, 14,3 % dans l'Aube, 22,2 % dans la Marne et 40 % en Haute-Marne. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

13,3 % des bibliothèques champenoises desservant moins de 2 000 hab. déclarent avoir un site Web, soit 2 bibliothèques de l'Aube : Mussy-sur-Seine et Ville-sous-la-Ferté.

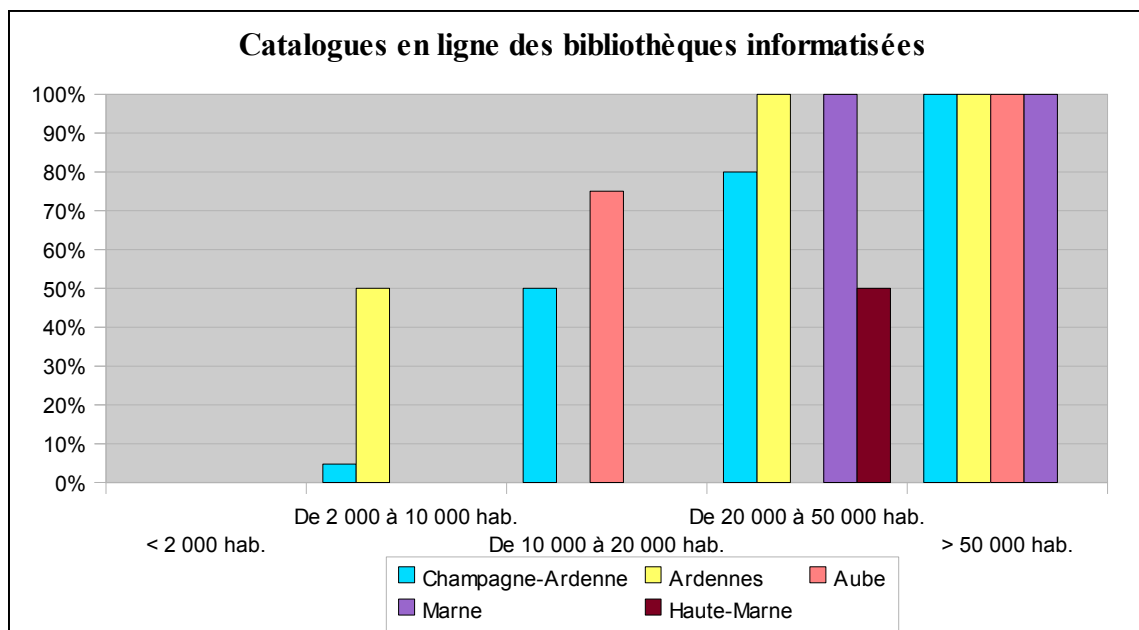
6.2 L'accès en ligne aux catalogues des bibliothèques

22,9 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
<i>National</i>	27,7 %
<i>Champagne-Ardenne</i>	22,9 %
<i>Ardennes</i>	75 %
<i>Aube</i>	22,2 %
<i>Marne</i>	18,8 %
<i>Haute-Marne</i>	10 %

6 Il s'agit des bibliothèques de Vouziers, Saint-Parres-aux-Tertres, Muizon, Suippes, Bourbonne-les-Bains et Joinville.

Répartition territoriale par tranche de population



Tranche de moins de 2 000 habitants :

L'accès en ligne au catalogue n'est proposé par **aucune** des bibliothèques municipales informatisées desservant cette tranche de population.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

Dans cette tranche de population, seule la bibliothèque de **Vouziers** déclare donner accès à son catalogue en ligne.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

3 bibliothèques de l'Aube donnent accès en ligne à leur catalogue (La Chapelle-Saint-Luc, Saint-André-les-Vergers et Sainte-Savine), soit 50 % des bibliothèques informatisées de cette tranche de population.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

80 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population donnent accès en ligne à leur catalogue. Seule la bibliothèque de Saint-Dizier ne propose pas cet accès.

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques desservant plus de 50 000 hab. donnent accès en ligne à leur catalogue.

6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, les bibliothèques de la région se situent globalement dans la moyenne nationale. Le taux d'accessibilité du site Web, s'il est supérieur à la moyenne nationale, demeure faible.

Diagnostic numérique Champagne-Ardenne

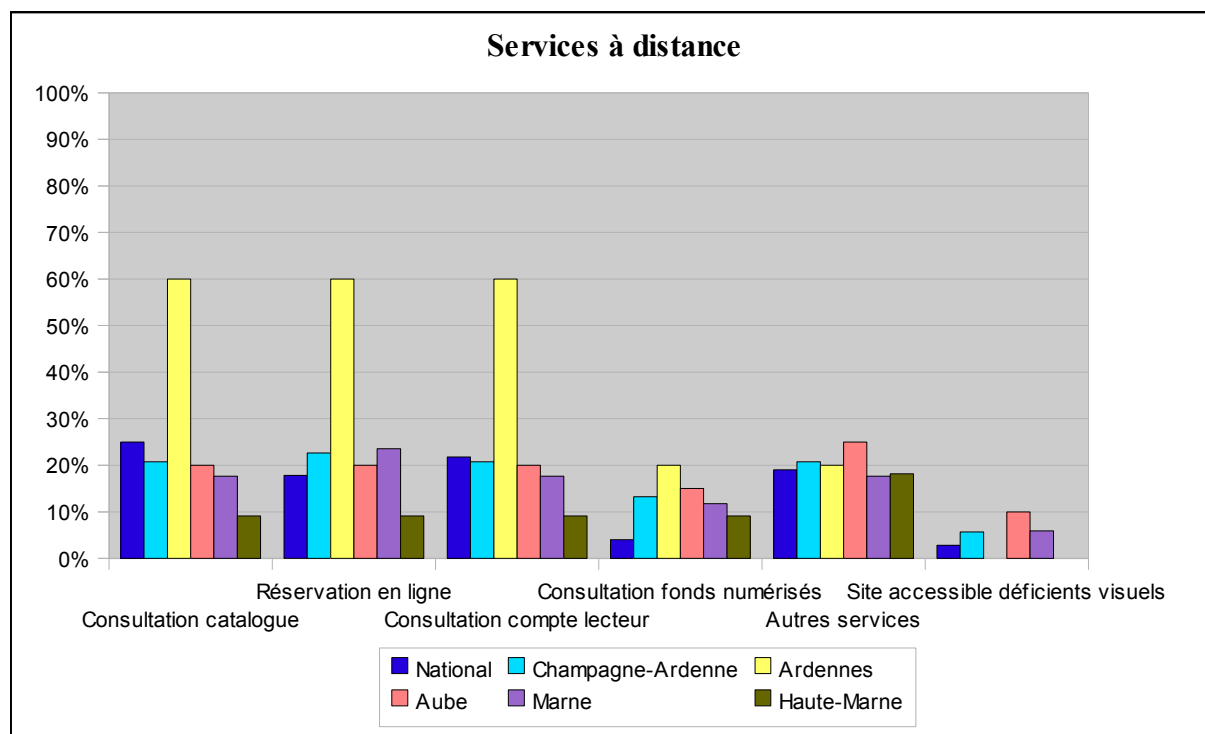
Services distance proposés	à Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation de fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
National	25%	18%	22%	4%	19%	3%
Champagne-Ardenne	21%	23%	21%	13%	21%	6%
Ardennes	60%	60%	60%	20%	20%	0%
Aube	20%	20%	20%	15%	25%	10%
Marne	18%	24%	18%	12%	18%	6%
Haute-Marne	9%	9%	9%	9%	18%	0%

Dans les Ardennes, seules les bibliothèques de Bogny-sur-Meuse et de Rethel ne proposent pas de services en ligne. La consultation de fonds numérisés n'est disponible qu'à la bibliothèque de Charleville-Mézières et seule la bibliothèque de Sedan propose d'autres services.

Dans l'Aube, 4 bibliothèques proposent l'ensemble des services de base : La Chapelle-Saint-Luc, Saint-André-les-Vergers, Sainte-Savine et Troyes. Les bibliothèques de Saint-André-les-Vergers, Sainte-Savine et Troyes proposent en outre la consultation de fonds numérisés ainsi que d'autres services. Les bibliothèques de Saint-Parres-aux-Tertres et de Ville-Sous-la-Ferté proposent seulement d'autres services. L'accessibilité du site Web aux déficients visuels n'est disponible qu'à la Chapelle-Saint-Luc et à Troyes.

Dans la Marne, les bibliothèques de Châlons-en-Champagne, Epernay et Reims proposent l'ensemble des services de base (parmi ces services de base, la bibliothèque de Vitry-le-François a déclaré ne proposer que la réservation en ligne). Les bibliothèques d'Epernay et de Reims proposent en outre la consultation de fonds numérisés, tandis que les autres services sont disponibles dans les bibliothèques de Muizon, de Reims et de Suippes. Seule la bibliothèque de Reims dispose d'un site Web accessible aux déficients visuels.

En Haute-Marne, seule la bibliothèque de Chaumont propose l'ensemble des services de base, ainsi que la consultation de fonds numérisés et d'autres services. La bibliothèque de Joinville déclare proposer également d'autres services.



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Champagne-Ardenne	National
<i>Consultation du catalogue</i>	100 %	82,2 %
<i>Réserve en ligne</i>	100 %	57,8 %
<i>Compte lecteur</i>	100 %	78,5 %
<i>Fonds numérisés</i>	100 %	31,8 %
<i>Autres services</i>	66,7 %	47,4 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	66,7 %	19,2 %

Les 3 bibliothèques desservant cette tranche de population proposent l'ensemble des services , à l'exception des « autres services » et de l'accessibilité du site pour la bibliothèque de Charleville-Mézières.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Champagne-Ardenne	National
<i>Consultation du catalogue</i>	80 %	60,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	80 %	43,8 %
<i>Compte lecteur</i>	80 %	57,9 %
<i>Fonds numérisés</i>	40 %	8,5 %
<i>Autres services</i>	40 %	38,2 %.
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	8,8 %

Dans cette tranche de population, seule la bibliothèque de Saint-Dizier ne propose aucun service. Les services de base sont disponibles dans les bibliothèques de Sedan, Châlons-en-Champagne, Epernay et Chaumont (ces deux dernières proposant en outre la consultation de fonds numérisés). Les bibliothèques de Sedan et de Chaumont également proposent d'autres services.

Aucune bibliothèque ne dispose d'un site Web accessible aux déficients visuels.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Champagne-Ardenne	National
<i>Consultation du catalogue</i>	50 %	40,3 %
<i>Réservation en ligne</i>	66,7 %	28,7 %
<i>Compte lecteur</i>	50 %	37,2 %
<i>Fonds numérisés</i>	33,3 %	3,7 %
<i>Autres services</i>	33,3 %	26,7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	16,7 %	2,8 %

Les bibliothèques de La Chapelle-Saint-Luc, Saint-André-les-Vergers, Sainte-Savine proposent l'ensemble des services de base. La bibliothèque de Vitry-le-François ne propose que la réservation en ligne. La consultation de fonds numérisés et d'autres services sont disponibles à Saint-André-les-Vergers et Sainte-Savine. Seul le site de la La Chapelle-Saint-Luc est accessible aux déficients visuels.

Seules les bibliothèques de Romilly-sur-Seine et de Tinquieux dans cette tranche de population ne proposent pas de services en ligne.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Champagne-Ardenne	National
<i>Consultation du catalogue</i>	4,2 %	15,6 %
<i>Réservation en ligne</i>	4,2 %	11,2 %
<i>Compte lecteur</i>	4,2 %	12,1 %
<i>Fonds numérisés</i>	0 %	1,6 %
<i>Autres services</i>	16,7 %	14,7 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	0,8 %

Seule la bibliothèque de Vouziers propose l'ensemble des services de base.

Les bibliothèques de Saint-Parres-aux-Tertres, Muizon, Suippes et Joinville proposent d'autres services.

L'accessibilité du site Web n'est pas disponible dans les bibliothèques desservant cette tranche de population.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

<i>Services à distance</i>	Champagne-Ardenne	National
<i>Consultation du catalogue</i>	0 %	7,4 %
<i>Réservation en ligne</i>	0 %	4,8 %
<i>Compte lecteur</i>	0 %	4,4 %
<i>Fonds numérisés</i>	0 %	1,8 %
<i>Autres services</i>	6,7 %	8,1 %
<i>Site accessible aux déficients visuels</i>	0 %	0,6 %

Seule la bibliothèque de Ville-sous-la-Ferté déclare proposer d'autres services.

7. Collections numériques

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
Aube	Troyes	71 965	15	4
	Ville-sous-la-Ferté	0	0	2
Marne	Châlons-en-Champagne	0	1	3
	Epernay	0	5	1

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
	Fismes	0	0	2
	Pargny-sur-Saulx	0	0	2
	Reims	287	3	1
	Vitry-le-François	0	1	1
Haute-Marne	Chaumont	0	0	4
	Chevillon	0	0	2
	Saint-Dizier	0	0	1
Total		72 252	25	23

8. Acquisitions

Les dépenses d'acquisitions pour les collections numériques (hors cédéroms) s'élèvent à **134 501 €**. Ces dépenses représentent **5,8 % du total des dépenses d'acquisition**. Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

		Abonnements à des périodiques en ligne	Dépenses d'acquisition pour des abonnements en ligne
Ardennes	Charleville-Mézières	1	5 469€
	Sedan	0	4 300€
Aube	Troyes	6	25 345€
	Châlons-en-Champagne	1	407€
	Epernay	1	600€
Marne	Reims	1	3 357€
Haute-Marne	Chaumont	2	5 722€
	Saint-Dizier	1	0€
Total		13	45 200€

		Documents numériques	Dépenses d'acquisition pour des documents numériques
Aube	Troyes	71 104€	80 324€
Marne	Châlons-en-	0	3 737€

	Champagne		
	Reims	66	5 240€
Total		71 170€	89 301€

Les bibliothèques de Sedan et de Châlons-en-Champagne ont déclaré des dépenses d'acquisition pour des abonnements en ligne ou des documents numériques, mais ont dans le même temps déclaré ne pas s'être abonnées à des périodiques en ligne ni avoir acquis de documents numériques.

La bibliothèque de Troyes concentre plus de 78,5 % des dépenses d'acquisition de la région pour des périodiques en ligne et des documents numériques.

9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

Adresses des sites Web		
Ardennes	Bogny-sur-Meuse	http://www.bognysurmeuse.fr
	Charleville-Mézières	www.mediatheque-voyelles.fr
	Sedan	www.bm-sedan.fr
Aube	Mussy-sur-Seine	lecture-et-patrimoine-mussy.fr
	Saint-Parres-aux-Tertres	www.saintparresauxtertres.fr
	Sainte-Savine	http://www.mediatheque-agglo-troyes.fr/bmtroyes/
	Troyes	www.mediatheque-agglo-troyes.fr
	Ville-sous-la-Ferté	bibli-clairvaux.chez.tiscali.fr
Marne	Châlons-en-Champagne	www.chalons-en-champagne.net/bmvr
	Epernay	http://mediatheque.epernay.fr
	Muizon	http://communedemuizon.free.fr/bibliotheque/
	Reims	www.bm-reims.fr
	Vitry-le-François	www.vitry-le-francois.com
Haute-Marne	Bourbonne-les-Bains	www.bourbonne.fr
	Chaumont	site de la ville de Chaumont : www.ville-chaumont.fr
	Joinville	http://perso.wanadoo.fr/biblio.joinville
	Saint-Dizier	www.ville.saintdiszier.fr