



Diagnostic numérique Bretagne

Table des matières

1 Éléments de diagnostic.....	3
2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3 Cartographie.....	6
4 Les dépenses informatiques.....	7
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	7
4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	9
5 L'informatisation.....	11
5.1 Le Taux d'informatisation.....	11
5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques.....	12
5.3 Nombre de postes informatiques.....	14
5.4 L'accès public à Internet.....	15
6 Services à distance.....	18
6.1 Les sites Web.....	18
6.2 L'accès en ligne des catalogues des bibliothèques.....	20
6.3 Les services à distance proposés.....	22
7 Collections numériques.....	27
8 Acquisitions.....	28
8.1 Dépenses d'acquisition.....	28
8.2 Les collections numériques acquises.....	29
9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	31

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Il est à noter que certaines bibliothèques, détenant des fonds patrimoniaux selon le site Patrimoine écrit¹ du SLL, n'ont pas répondu à l'enquête annuel du Service du Livre et de la Lecture. Il s'agit notamment de Guingamp pour les Côtes d'Armor et de Morlaix pour le Finistère.

Cette étude diffère de celle menée par Livre et lecture en Bretagne « Etat des lieux du livre et de la lecture en Bretagne, mars 2010² ». Notre étude prend en compte la Bretagne administrative et selon un échantillon de bibliothèque contrairement à celle de Livre et lecture en Bretagne qui prend en

1 <http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/>

2 <http://www.livrelecturebretagne.fr/livre-et-lecture-en-bretagne/nos-publications/>

compte la Bretagne historique et l'ensemble des structures de lecture publique (du dépôt et points lecture à la bibliothèque municipale) avec parfois un focus sur les bibliothèques.

La Bretagne propose un Catalogue collectif régional des fonds patrimoniaux et locaux de 15 bibliothèques de Bretagne³, le portail Hermine⁴ permettant un accès à des articles sélectionnés pour mieux connaître la Bretagne, un Conservatoire régional de la Carte Postale⁵ piloté par la bibliothèque municipale de Baud, développe un Projet de convention additionnelle numérisation au CPER 2007-2013 avec la mise en place d'un plan régional de numérisation du patrimoine breton.

Quelques bibliothèques municipales ont mené des projets de **numérisation**, certaines notamment dans le cadre de l'appel à projet Numérisation lancé par le Ministère de la Culture et de la Communication :

Brest avec les Cahiers de l'Iroise et le Dictionnaire manuscrit breton-français, 1749-1827
Baud et Saint-Brieux pour les cartes postales du Conservatoire régional de la carte postale
Lorient pour la presse locale du Morbihan 1806-1940
Saint-Brieuc avec le Fonds Louis Guilloux

Présentation de la région Bretagne (Source INSEE)

- Population en 2007 : 3 120 288 (7e rang)
- Part dans la population métropolitaine : 5 %
- Densité de la population en 2007 : 114,7 hab./km²
- Côtes d'Armor :

Population	576 042 (41e rang)
Densité	83,8 hab./km ²
- Finistère :

Population	885 910 (24e rang)
Densité	131,6 hab./km ²
- Ille-et-Vilaine :

Population	955 849 (23e rang)
Densité	141,1 hab./km ²
- Morbihan :

Population	702 486 (32e rang)
Densité	103 hab./km ²
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 71,5 (1999) (82 en France métropolitaine)
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 28,5 (1999) (18 en France métropolitaine)
- PIB par habitants (2008) : 26 547 € (2008) (10e rang)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 4,3 % (7e région)
- Croissance PIB de 1990 à 2008 : 2,4 % (1,8 % au niveau national)

3 www.bm-rennes.fr/catalogue/ccollectif.htm

4 <http://www.hermine.org/Default.asp?INSTANCE=INCIPIO>

5 <http://www.cartolis.org/>

Chiffres clés numériques	Bretagne	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	3 655 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	7 801 €	14 565 €
Taux d'informatisation	93,2 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	6,5	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	4,9	3
Accès public à Internet	75,1 %	69,1 %
Accès public gratuit à Internet	46,2 %	45,5 %
Site Web	36,2 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	18 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	32,4 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	31,5 %	32 %

1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : représentation importante des communes de moins de 10 000 habitants.
- **Dépenses informatiques** :

Pour la maintenance informatique, **la moitié** des bibliothèques déclare dépenser mais sur des **petits montants** et importance de la bibliothèque de **Rennes Métropole** dans ce type de dépense (21 % des dépenses de maintenance informatique de la région).

Pour l'investissement informatique, plus de la moitié des bibliothèques municipale de la région (**52 %**) n'ont pas investi en 2008, avec taux très faible dans le **Finistère (61 %)**.

- **Équipements informatiques**

Le **taux d'informatisation** est **très bon** : toutes les bibliothèques des communes de **plus de 10 000 habitants** sont informatisées.

Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.

Le **nombre de poste informatique** offert au public et avec accès à Internet est **très bon**, l'Ille-et-Vilaine étant légèrement en retrait. Les petites et moyennes communes sont très bien équipées.

Le **taux d'accès public à internet** est **élevé**, notamment pour les bibliothèques desservant des communes de plus de **10 000 habitants**. Le **taux d'accès public gratuit à internet** est un peu plus élevé que la moyenne, très bon pour les bibliothèques desservant des communes de plus de **20 000**

habitants.

- Services à distance

Le pourcentage de bibliothèques municipales de la région Bretagne à déclarer disposer d'un **site Web** est **moins élevé** qu'au niveau national (36,2 % contre 40,2 %). Les bibliothèques desservant des communes de **20 000 à 50 000 habitants**, ainsi que celles des **Côtes d'Armor** et du **Morbihan** sont **particulièrement en retrait**.

L'**accès en ligne des catalogues** des bibliothèques informatisées est **faible** : **18 %** des bibliothèques proposent l'accès en ligne de leur catalogue en moyenne, les **Côtes d'Armor** et le **Morbihan** étant les départements les plus **en retrait**. La moyenne nationale est de 27,7 %. On note une différence notable pour les bibliothèques desservant des communes de **moins de 50 000 habitants** : le taux chute à partir de ce seuil.

Les **services à distance** sont **peu développés** dans l'ensemble, surtout sur les services de base (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne) et pour les bibliothèques desservant des communes de **20 000 à 50 000 habitants**. Le taux de services proposés est supérieure au niveau national pour les bibliothèques desservant des communes entre 2 000 à 20 000 habitants et de plus de 50 000 habitants.

Les bibliothèques municipales ont peu de collections numériques, à l'exception de la bibliothèque de Lorient, et affectent peu de dépenses d'acquisition au numérique en 2008.

- En terme d'équipements informatiques, la Bretagne est **très bien équipée**, que ce soit dans les différentes tranches de population desservie. Le taux d'**accès public gratuit à internet** est **plus faible** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins de 10 000 habitants**. Le département de l'**Ille-et-Vilaine** est **légèrement en retrait** en équipement informatique. Seul le taux d'**accès public gratuit à internet** est inférieur pour les bibliothèques desservant des communes de **moins de 10 000 habitants**.
- En terme de services proposés à distance proposés par les bibliothèques, la région est **très en retrait**. Les bibliothèques desservant la tranche **20 000 à 50 000 habitants** sont la plus en retrait, de même que les départements des **Côtes d'Armor** et du **Morbihan**.

2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

3 Cartographie

Sur les 221 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Côtes d'Armor 41 bibliothèques
- Finistère 56 bibliothèques
- Ille-et-Vilaine 65 bibliothèques
- Morbihan 59 bibliothèques

10 bibliothèques se déclarent en intercommunalité.

3 bibliothèques desservent des communes de **plus de 100 000** habitants : Brest (148 316), Rennes Métropole (399 892), Rennes Municipalité (214 813).

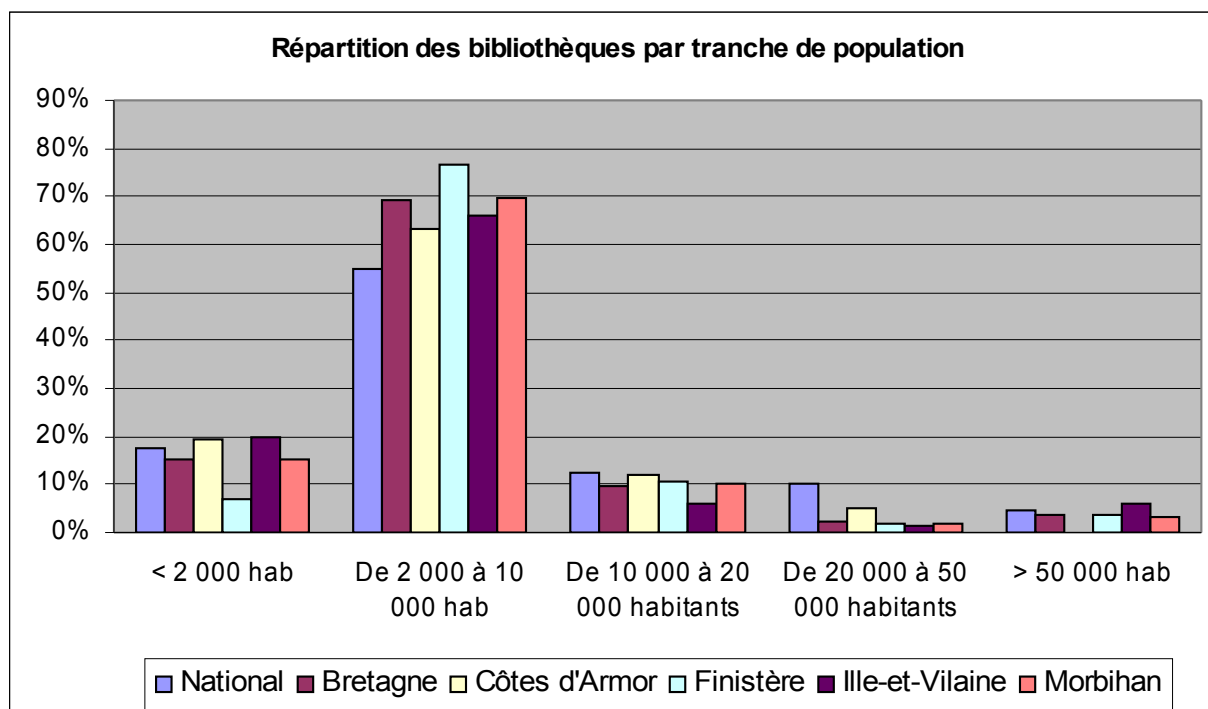
84,6 % des bibliothèques de Bretagne desservent des communes de **moins de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

15,4 % des bibliothèques desservent des communes de **plus de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 26,7 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants
3 944 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants
44 273 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu **10 149 habitants**



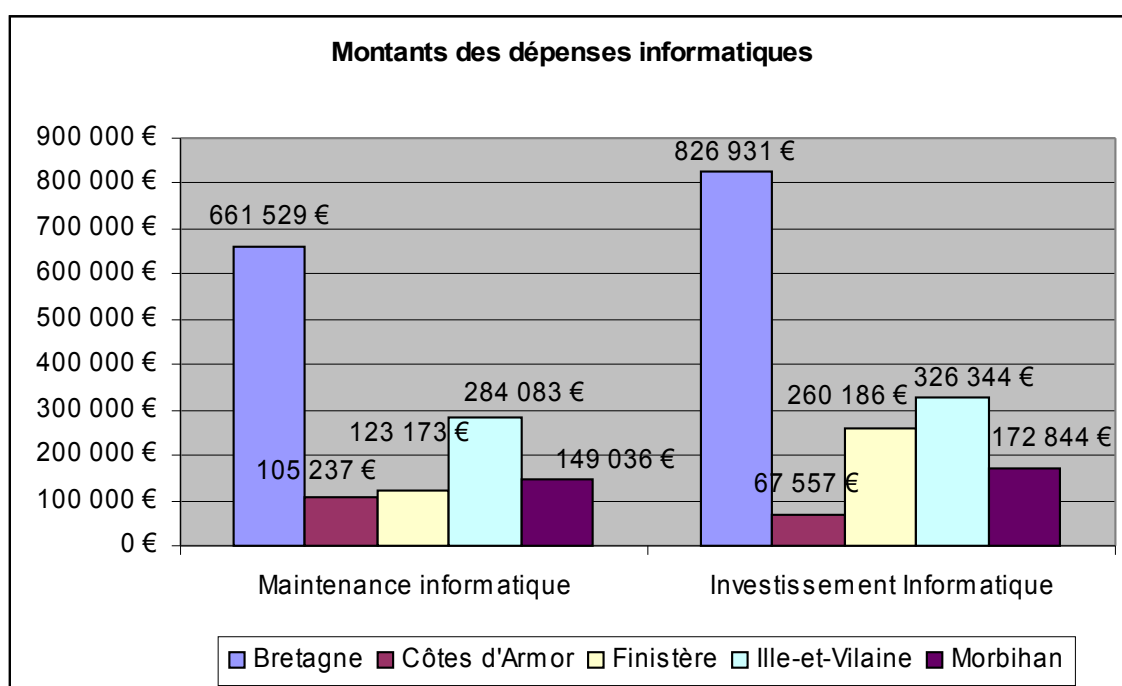
4 Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** de la Bretagne s'élève à **661 529 €** (212 réponses). La part des dépenses pour la maintenance informatique représente de **1,5 %** des dépenses de fonctionnement de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses **d'investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la Bretagne s'élève à **826 931 €** (214 réponses). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **4,5 %** des dépenses d'investissements de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **3 655 euros** (sur 181 bibliothèques ayant dépensé) en Bretagne mais avec des écarts significatifs.

La bibliothèque de **Rennes Métropole** représente **21 %** des dépenses en maintenance informatique de la Bretagne.

Sans la bibliothèque de **Rennes Métropole**, la moyenne de la région pour la maintenance informatique est de **2 895 euros** (sur 180 bibliothèques ayant dépensé).

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **trois premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

Rennes, 140 457 euros,

Dinan, 22 394 euros,

Vannes, 18 239 euros.

Bretagne	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	299 €	690 €	1 651 €
De 2 000 à 10 000 habitants	66 €	2 238 €	17 076 €
De 10 000 à 20 000 habitants	835 €	5 568 €	22 394 €
De 20 000 à 50 000 habitants	2 750 €	7 321 €	16 341 €
> 50 000 habitants	4 560 €	29 236 €	140 457 €

82 % des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **43 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique.

7 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 243 060 €, soit **37 % des dépenses** de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : Dinan et Saint-Jacques-de-la-Lande (moins de 10 000 habitants), Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc, Vannes (plus de 20 000 habitants).

27 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 174 859 €, soit **26 %** des dépenses de maintenance informatique de la région. 23 de ces bibliothèques desservent des communes de moins de 20 000 habitants.

92 bibliothèques municipales, soit la moitié des 181 bibliothèques déclarant ayant dépensé en maintenance informatique en 2008, ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 202 653 €, soit **31 %** des dépenses de maintenance informatique de la région. 79 de ces bibliothèques desservent des communes de moins de 10 000 habitants.

55 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de moins de 1 000 euros en maintenance informatique en 2008 (+ **5 %** des dépenses de maintenance informatique de la région) et **31** bibliothèques ont déclaré **0** euros de dépenses de maintenance informatique.

- Bibliothèques desservant des communes de plus de 20 000 habitants ayant peu dépensé en maintenance informatique en 2008 :

Brest 0 €

- Bibliothèques desservant des communes de plus de 10 000 habitants ayant peu dépensé en maintenance informatique en 2008 :

Dinard 835 €

Répartition territoriale

	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Morbihan
Moyenne des dépenses maintenance informatique	3 395 €	2 799 €	5 570 €	2 710 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	31	44	51	55

Sans la bibliothèque de **Rennes Métropole**, la moyenne du département Ille-et-Vilaine pour la maintenance informatique est de **2 873 euros** (*sur 50 bibliothèques ayant dépensé*).

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **7 801 euros** (*sur 106 bibliothèques ayant dépensé*) en Bretagne avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (*sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé*).

Les **trois premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

Quimper, 190 112 euros, (**23 %** des dépenses d'investissement de la région)

Rennes Municipalité, 79 283 euros,

Betton, 76 697 euros.

Bretagne	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	79 €	2 385 €	6 055 €
De 2 000 à 10 000 habitants	81 €	4 458 €	76 697 €
De 10 000 à 20 000 habitants	750 €	5 820 €	24 235 €
De 20 000 à 50 000 habitants	1 032 €	7 359 €	19 545 €
> 50 000 habitants	4 252 €	53 880 €	190 112 €

La moitié des bibliothèques municipales de la région (**50 %**) n'ont **pas investi** dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint dans le **Finistère** où **59 %** des bibliothèques municipales n'ont pas investi dans l'informatique en 2008.

Près des trois quarts des bibliothèques municipales de la région (**73,6 %**) a consacré plus de **1 000 €** aux dépenses pour l'informatique.

16 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 629 251 €, soit **76 %** des dépenses d'investissement

informatique de la région. Ces bibliothèques desservent des communes allant de 2 000 à plus de 50 000 habitants.

Département	Bibliothèque	Population desservie	Montants Investissement informatique
Côtes d'Armor	Lannion	20 331	19 545 €
Finistère	Fouesnant	10 112	24 235 €
	Plabennec	7 925	10 164 €
	Plomeur	3 520	15 272 €
	Quimper	89 437	190 112 €
Ille-et-Vilaine	Betton	9 355	76 697 €
	Redon	52 565	33 042 €
	Rennes Métropole	399 892	36 800 €
	Rennes Municipalité	214 813	79 283 €
	Vitré	16 771	14 800 €
Morbihan	Caudan	7 005	34 696 €
	Guidel	10 245	19 351 €
	Larmor-Plage	8 777	26 616 €
	Locmiquélic	4 208	12 969 €
	Malestroit	2 609	10 749 €
	Vannes	55 513	24 920 €

11 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 70 964 €, soit **8,5 %** des dépenses d'investissement informatique de la région. 8 de ces bibliothèques desservent des communes allant de 2 000 à 5 000 habitants.

51 bibliothèques municipales, soit près de la moitié des 106 bibliothèques déclarant ayant dépensé en investissement informatique en 2008, ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 110 784 €, soit **13,4 %** des dépenses d'investissement informatique de la région. 40 de ces bibliothèques desservent des communes de moins de 10 000 habitants.

28 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 12 932 €, soit **1,6 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

108 bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en 2008, dont Brest, Fougères, Concarneau.

- Bibliothèques desservant des communes de plus de 20 000 habitants ayant peu dépensé en investissement informatique en 2008 :

Saint-Brieuc 1 032 €
Lanester 1 500 €

- Bibliothèques desservant des communes de plus de 10 000 habitants ayant peu dépensé en investissement informatique en 2008 :

Lamballe 867 €
Quimperlé 750 €
Ploemeur 897 €

Répartition territoriale

	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Morbihan
Moyenne des dépenses Investissement informatique	3 753 €	11 827 €	9 324 €	5 576 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	18	22	35	31

Sans la bibliothèque de **Quimper**, la moyenne du département du **Finistère** pour l'investissement informatique est de **3 337 euros** (*sur 21 bibliothèques ayant dépensé*).

5 L'informatisation

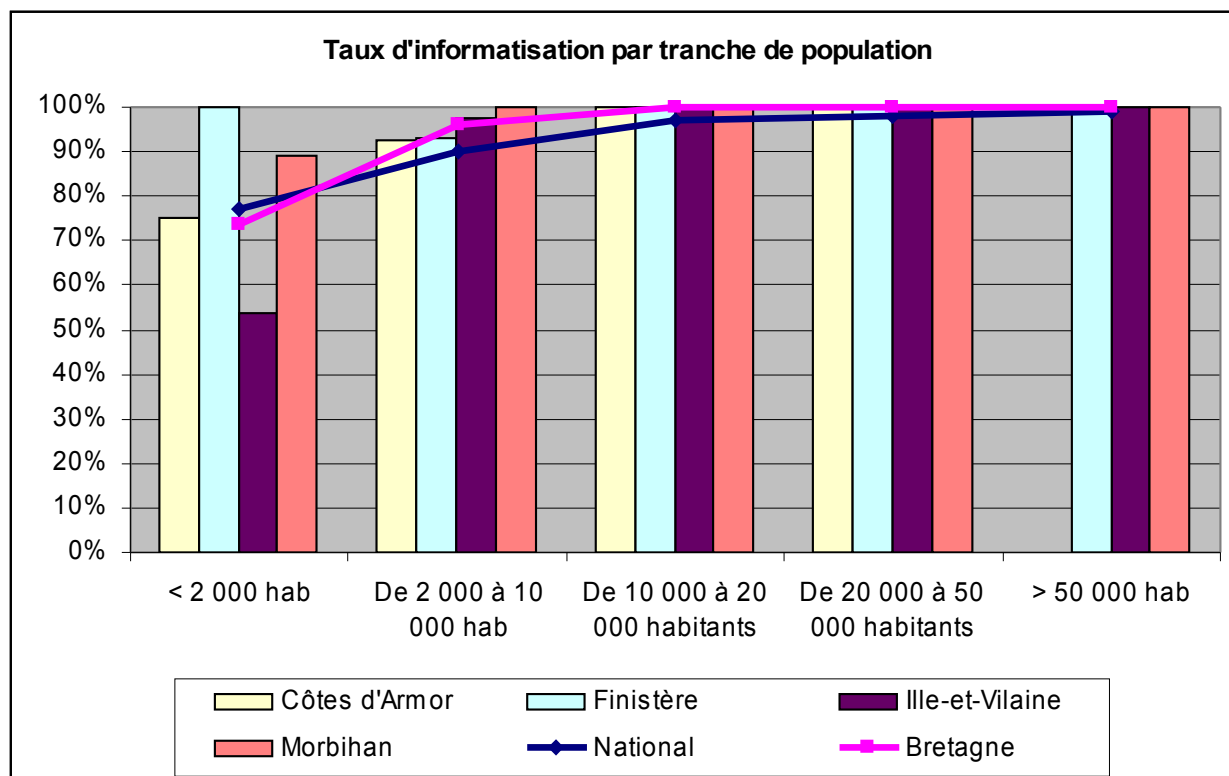
5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **93,2 %** des bibliothèques de **Bretagne** sont informatisées, 201 bibliothèques municipales sur les 221 bibliothèques de l'enquête, représentant 98,6 % de la population desservie.

En 2007, le taux d'informatisation au plan **national** était de **88,9 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

	National	Bretagne	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Morbihan
Taux d'informatisation	90 %	93,2 %	90,2 %	94,6 %	89,2 %	98,3 %

Toutes les bibliothèques municipales desservant des communes de **plus 10 000 habitants** sont **informatisées** dans chaque département.



Sous 10 000 habitants, le taux est les suivants :

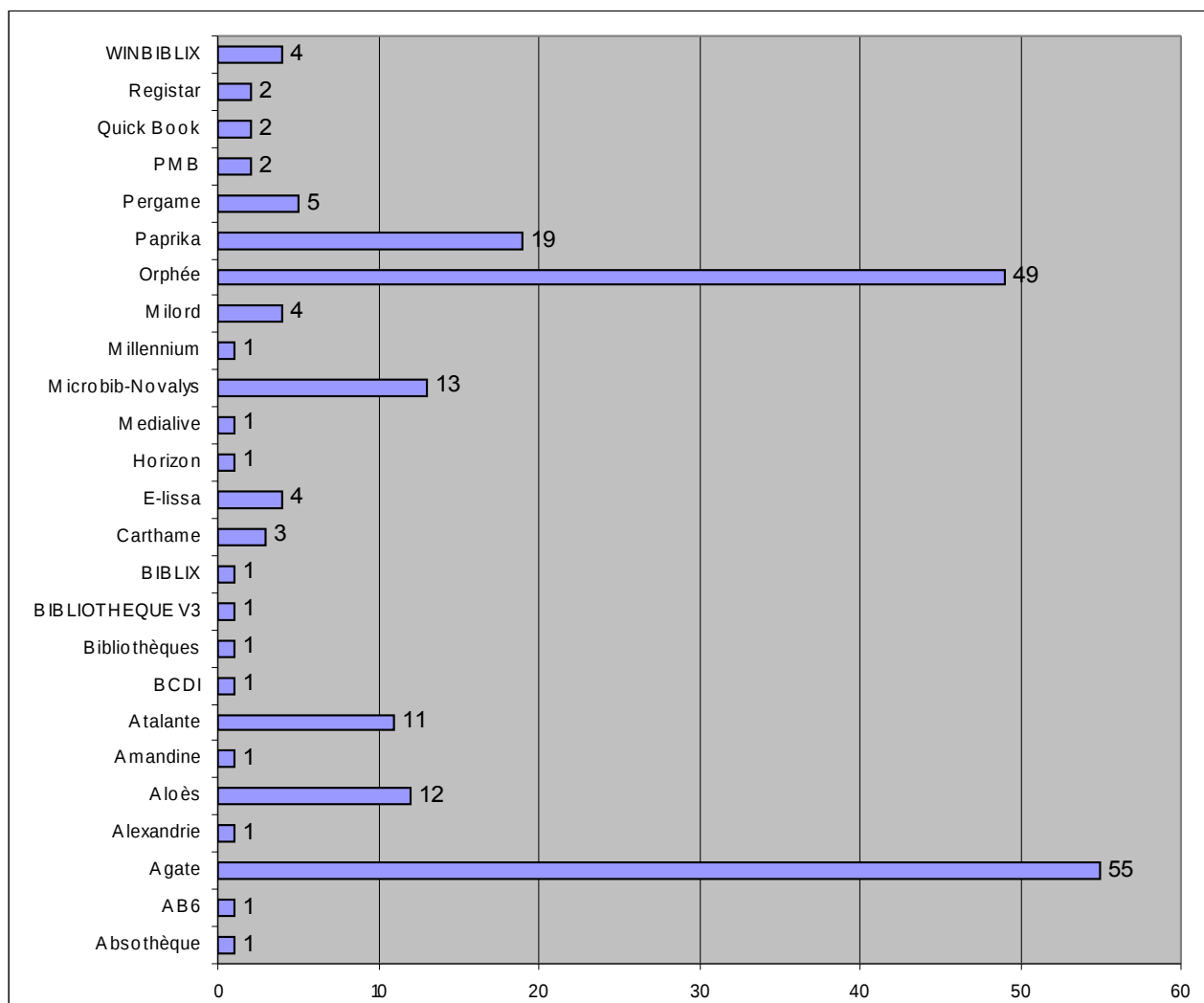
- **96,1 %** pour les bibliothèques desservant des communes de **2 à 10 000 habitants**. Au niveau national, il est de 90 %.
Seul le département du Morbihan est informatisé dans cette tranche de population.
- **73,5 %** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 2 habitants**. Au niveau national, il est de 77,2 %.
Le taux en Ille-et-Vilaine est le plus faible : 53,8%. Il est de 100 % dans le Finistère.

5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

- 32 % des bibliothèques de la région utilisent le logiciel Paprika,
- 17 % le logiciel Microbib-Novalys
- 15 % le logiciel Orphée dans ses différentes versions.

Ces 3 logiciels équipent 64 % des bibliothèques municipales de la région.

Diagnostic numérique Bretagne



10 bibliothèques ayant déclaré être informatisées n'ont pas mentionné leur logiciel :

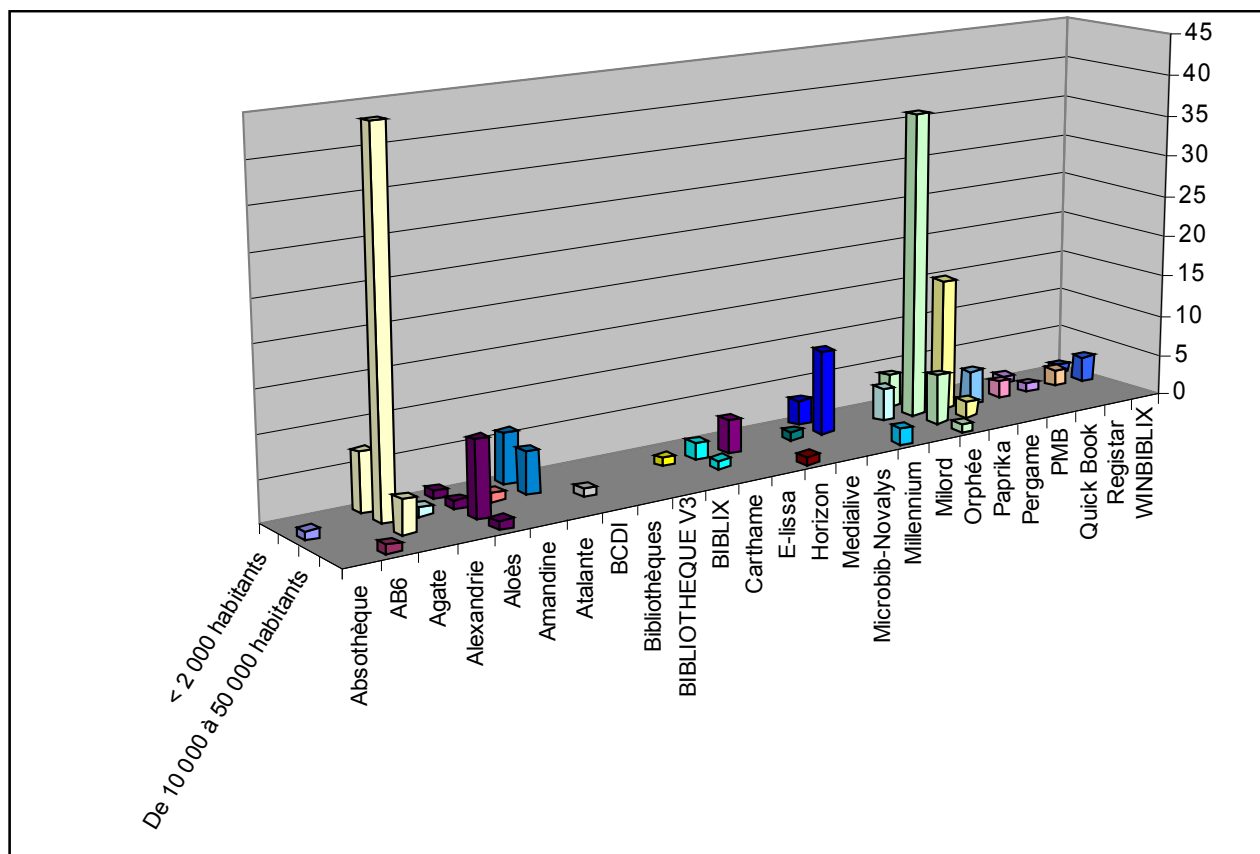
Plancoët et Saint-Brieuc dans les Côtes d'Armor,
Lanvéoc, Plozévet, Quimper, Riec-sur-Belon dans le Finistère,
Châtillon-en-Vendelais, Saint-Malo, Vitré dans l'Ille-et-Vilaine
Hennebont dans le Morbihan

Logiciel AB6 : GFI a annoncé lors de l'[AG 2008](#) de Bordeaux qu'il n'y aurait pas de nouvelle version du logiciel installée en France, la société souhaitant se concentrer sur le produit AbsysNET. **L'arrêt de la maintenance est programmé pour le 31 décembre 2011.** La bibliothèques de **Brest** est impactée.

Les petites bibliothèques utilisent les logiciels Paprika, Microbib-Novalys, Orphée.

Les moyennes bibliothèques utilisent les logiciels Orphée Media, Aloès.

Les grandes bibliothèques utilisent les logiciels Millennium, Aloès, AB6.



5.3 Nombre de postes informatiques

La Bretagne offre 1 463 postes de consultation informatique pour le public, soit **6,5 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région offre 1 106 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **4,9 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

75,6 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un **accès à Internet** en Bretagne. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Le pourcentage de bibliothèques municipales en région Bretagne offrant des postes informatiques au public, de même que des postes avec accès internet est légèrement **supérieur** par rapport au plan national. Il en est de même pour l'offre de postes informatiques destinés au public et de postes avec accès internet.

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
Bretagne	87%	6,5	75%	4,9	75,6%
Côtes d'Armor	83%	8,8	68%	5,5	62,8%
Finistère	80%	6,2	66%	5,3	87%
Ille-et-Vilaine	95%	4,7	78%	3,4	72,4%
Morbihan	93%	10,3	85%	7,9	77%

Répartition par tranche de population

Plus le taux de bibliothèques municipales offrant des postes informatiques au public est faible, plus le nombre de postes proposés est élevé. Il est en de même avec les postes informatiques publics avec accès à Internet.

Bretagne	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
< 2 000 hab	76,5%	15,1	64,7%	11,5
De 2 000 à 10 000 habitants	89,5%	9,7	73,2%	7,5
De 10 000 à 20 000 habitants	95,2%	6,7	90,5%	4,3
De 20 000 à 50 000 habitants	100%	5,4	100%	3,3
> 50 000 habitants	100%	4,2	100%	3,4

5.4 L'accès public à Internet

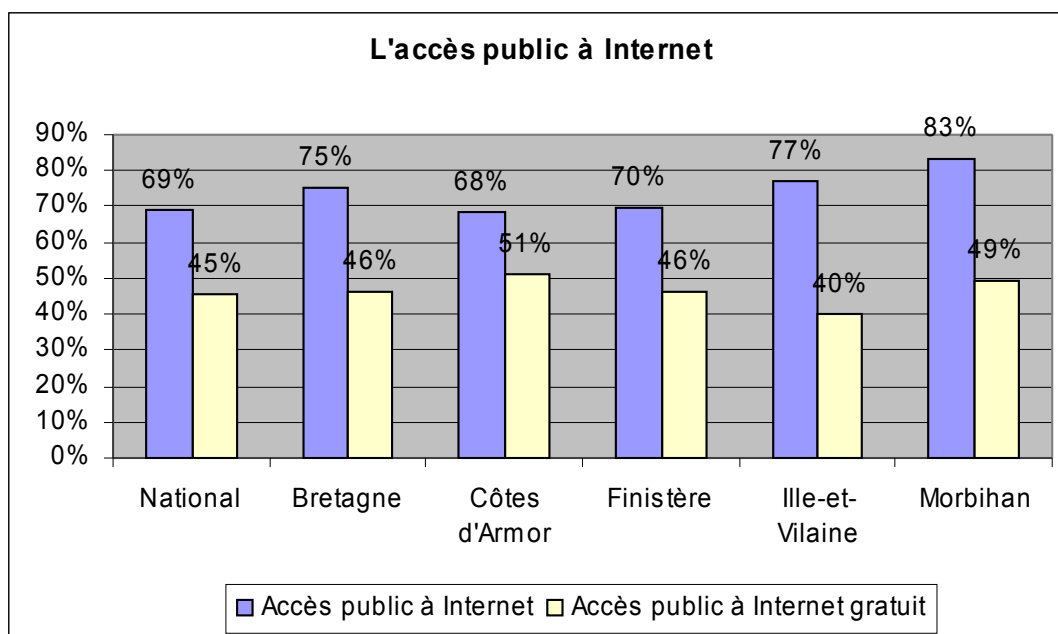
75,1 % des bibliothèques municipales de la région proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement **gratuit dans 61,4 % des cas**.

46,2 % des bibliothèques municipales de Bretagne proposent un **accès public à internet** entièrement **gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas, et **45,5 %** des BM proposent cet **accès** entièrement **gratuit**.

Toutes les bibliothèques des principales communes de la région proposent l'accès public à Internet. Par contre, quelques bibliothèques des principales communes de la région ne proposent **pas** l'accès

public entièrement **gratuit** à Internet : Redon, Fougères, Lannion, Vitré, Landerneau



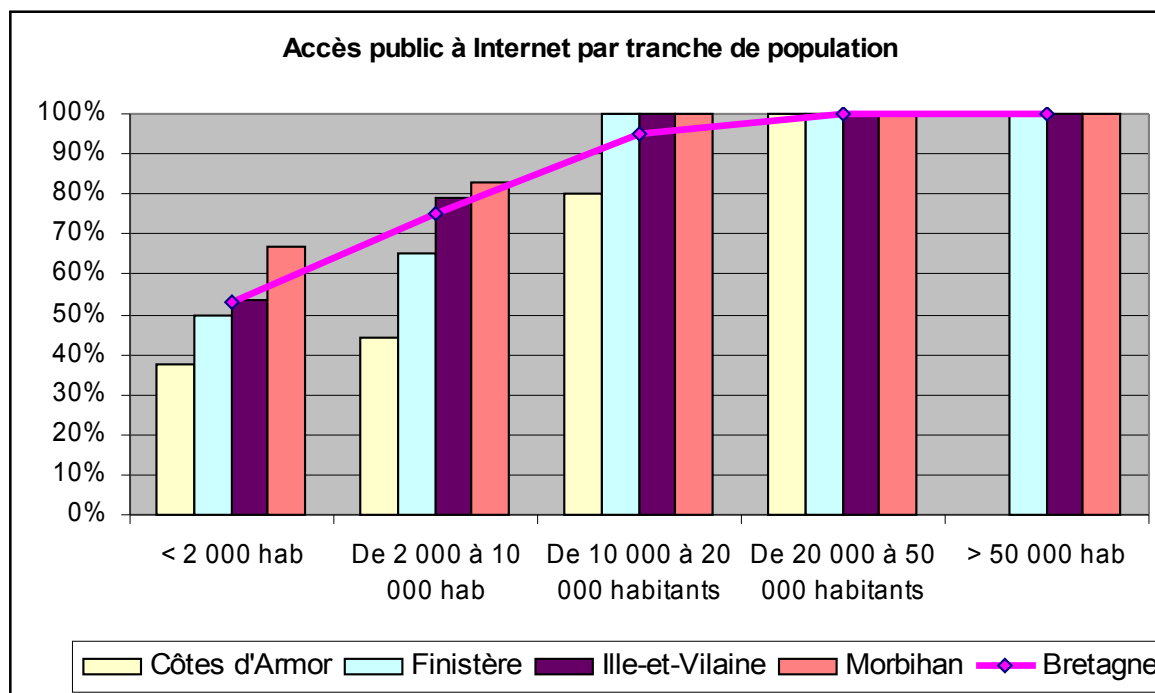
A noter que des bibliothèques déclarent avoir des postes publics avec accès Internet et déclarent ne pas posséder un accès public à Internet : Essé et Livré-sur-Changeon (Ille-et-Vilaine), Nostang et Saint-Gildas-de-Rhuys (Morbihan).

L'accès public à Internet par tranche de population

100 % des bibliothèques des communes de **plus de 10 000** habitants offrent un accès public à Internet, à l'**exception** dans le département des **Côtes d'Armor**.

Le taux est plus faible pour les bibliothèques des communes de moins de 10 000 habitants :

- **75 %** en moyenne régionale pour la tranche 2 000 à 10 000 habitants
- **53 %** en moyenne régionale pour la tranche moins de 2 000 habitants



L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est **élevé** pour les bibliothèques desservant des communes de **plus de 50 000 habitants** : **88 %**.

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est relativement **important** pour les bibliothèques desservant des communes entre **5 000 et 50 000 habitants** :

- **60 %** pour les tranches **20 000 à 50 000 habitants**.
- **67 %** pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants**

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est **faible** pour les bibliothèques desservant des communes de moins de **10 000 habitants** :

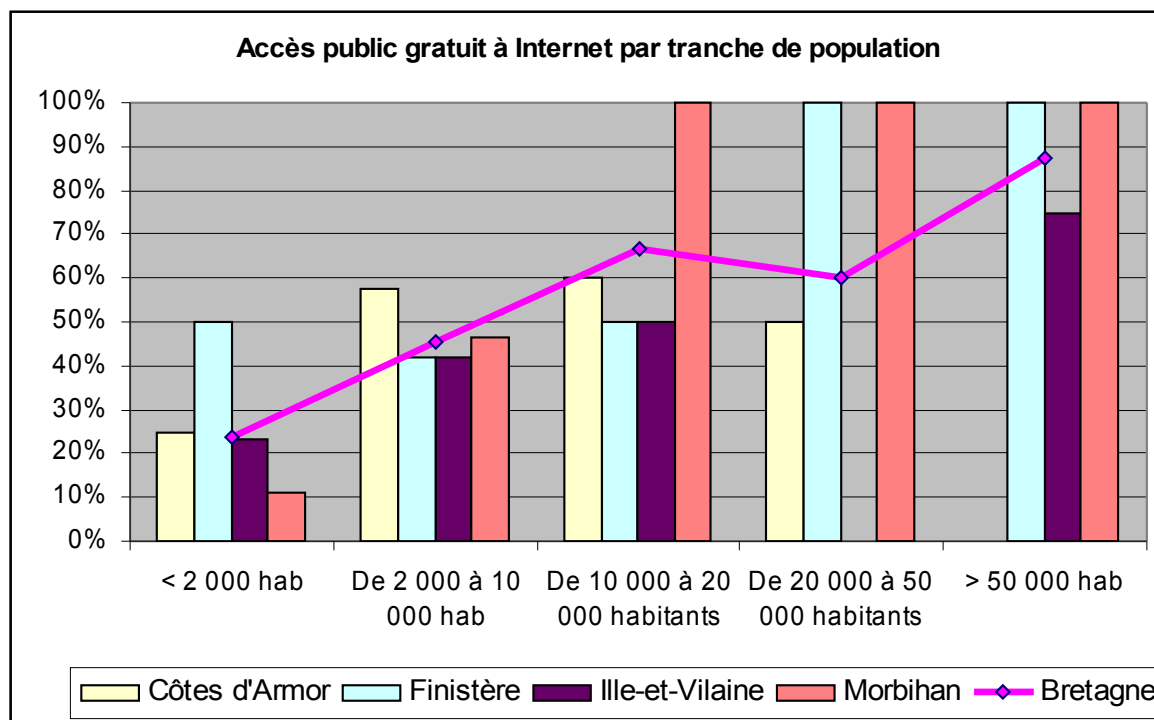
- **24 %** pour la tranche moins de 2 000 habitants
- **46 %** pour la tranche 2 000 à 10 000 habitants.

Parmi les bibliothèques desservant des communes de plus de 10 000 habitants ne proposant pas ce service :

Lannion, Dinan pour les Côtes d'Armor,

Landerneau, Plouzané, Fouesnant pour le Finistère,

Bruz, Fougères, Redon, Vitré pour l'Ille-et-Vilaine.



6 Services à distance

6.1 Les sites Web

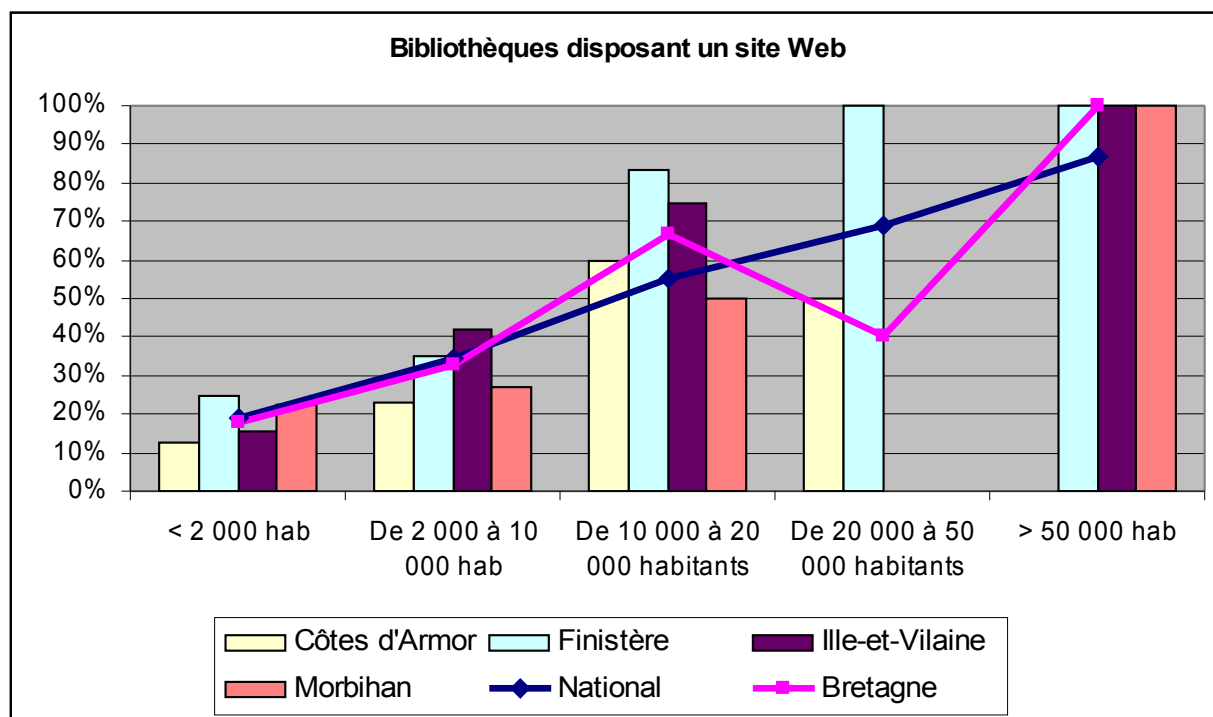
Plus d'un tiers des bibliothèques municipales de la région **Bretagne**, **36,2 %**, déclarent disposer d'un site Web, dont 30 % dans les communes de plus de 10 000 habitants.

Au plan **national**, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	1 123	40,2 %
Région	80	36,2 %
Côtes d'Armor	11	26,8 %
Finistère	24	42,9 %
Ille-et-Vilaine	27	41,5 %
Morbihan	18	30,5 %

Les principales bibliothèques déclarant ne pas avoir de site web :

- **Saint-Brieuc** (Côtes d'Armor)
- **Fougères, Vitré** (Ille-et-Vilaine)

- **Lanester** (Morbihan)**Répartition par tranche de population****Tranche de plus de 50 000 habitants :**

Toutes les bibliothèques desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web : Brest, Quimper (Finistère), Redon, Rennes (Municipalité et Métropole) et Saint-Malo (Ille-et-Vilaine), Lorient et Vannes (Morbihan). Au niveau **national**, le taux est de **86,7 %**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

40 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **69,2 %**.

Lannion et **Concarneau** sont les 2 seules bibliothèques desservant cette tranche de population à déclarer disposer d'un site Web.

Les bibliothèques de **Saint-Brieuc**, **Fougères** et **Lanester** déclarent ne pas disposer d'un site Web. **Aucune** bibliothèque d'**Ille-et-Vilaine** et de **Morbihan** desservant cette tranche de population ne dispose d'un site web.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

66,7 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Les principales bibliothèques desservant cette tranche de population déclarant ne **pas avoir** de site web : Lamballe, Ploufragan (Côtes d'Armor), Plouzané, **Vitré** (Ille-et-Vilaine), Guidel, Ploemeur, Saint-Avé (Morbihan)

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

32,7 % des bibliothèques de la région desservant une population entre **2 000 et 10 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

23,1 % des bibliothèques de **Côte d'Armor** déclarent disposer d'un site web, taux le plus faible de la région.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

17,6 % des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**.

6.2 L'accès en ligne des catalogues des bibliothèques

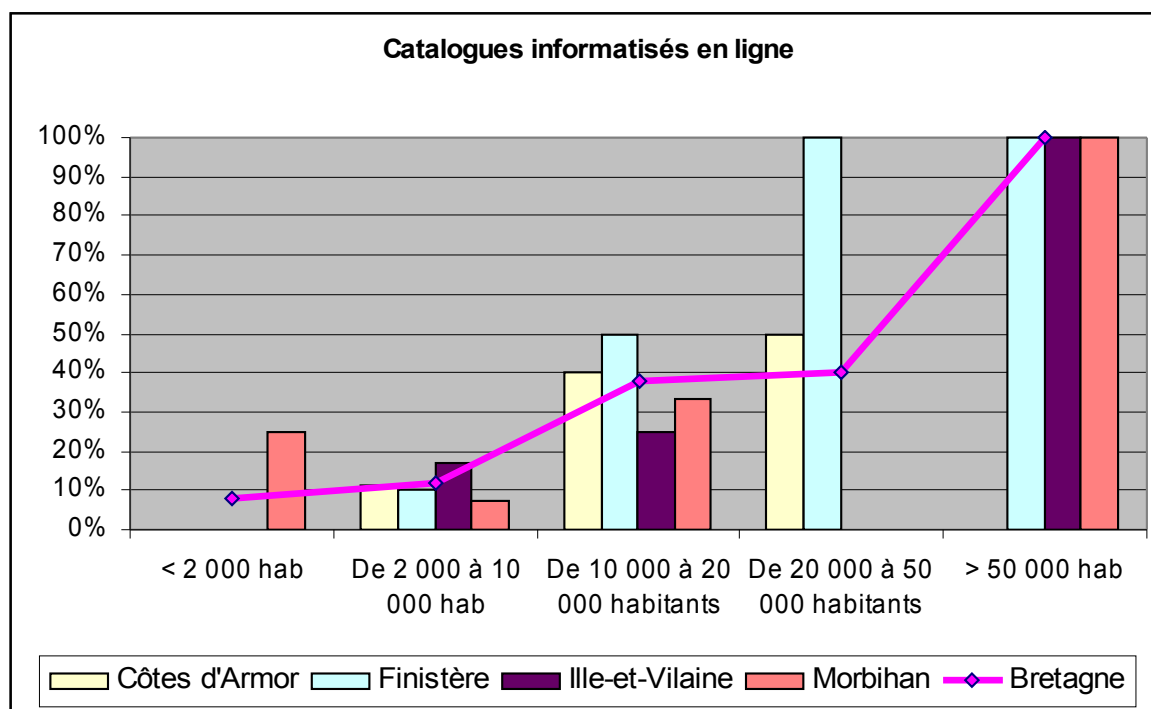
18 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

Principales bibliothèques informatisées ne proposant pas ce service :

- **Saint-Brieuc** (Côtes d'Armor)
- **Fougères, Vitré** (Ille-et-Vilaine)
- **Lanester** (Morbihan)

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	27,7 %
Bretagne	18 %
Côtes d'Armor	16,2 %
Finistère	18,9 %
Ille-et-Vilaine	20,7 %
Morbihan	15,5 %

Répartition territoriale par tranche de population

**Tranche de plus de 50 000 habitants :**

Toutes les bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

40 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Lannion et **Concarneau** sont les 2 seules bibliothèques à déclarer donner accès en ligne au catalogue.

Les bibliothèques de **Saint-Brieuc**, **Fougères** et **Lanester** déclarent ne pas donner accès en ligne au catalogue. Aucune bibliothèque d'Ile-et-Vilaine et de Morbihan desservant cette tranche de population ne déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

38,1 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

25 % des bibliothèques informatisées d'**Ile-et-Vilaine** déclarent donner accès en ligne à leur catalogue, taux le plus faible de la région.

La principale bibliothèque informatisée desservant cette tranche de population déclarant ne pas donner accès en ligne à son catalogue : **Vitré** (Ile-et-Vilaine)

Bibliothèques déclarant donner accès en ligne à leur catalogue : Dinan et Loudéac (Côtes d'Armor), Landerneau, Plougastel-Daoulas et Douarnenez (Finistère), Cesson-Sévigné (Ile-et-Vilaine),

Hennebont et Pontivy (Morbihan)

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

11,6 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

16,7 % des bibliothèques informatisées du **Finistère** déclarent donner accès en ligne à leur catalogue, taux le plus faible de la région.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

8% des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Il est à noter que les bibliothèques informatisées du **Morbihan** sont les **seules bibliothèques** de la région à donner accès en ligne à leur catalogue pour cette tranche de population.

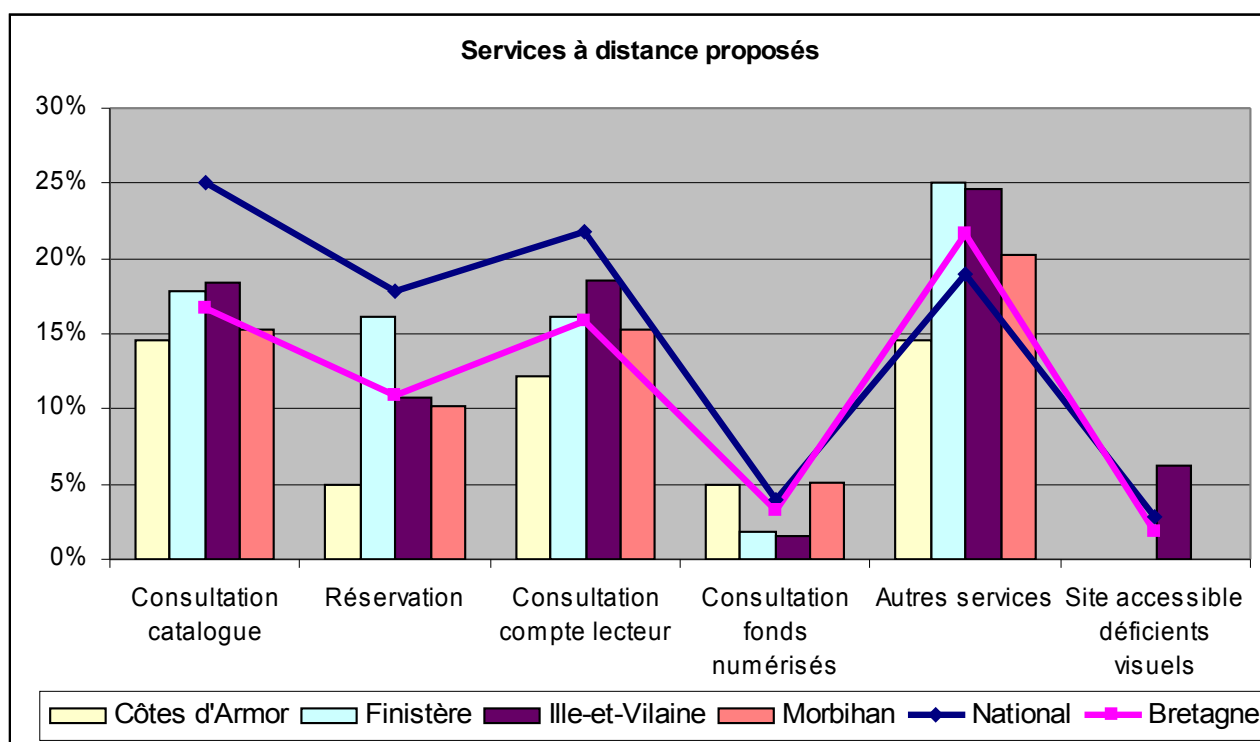
6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, la région est **en deçà** de la moyenne nationale, en dehors des autres services à distance proposés.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
Bretagne	16,7%	10,9%	15,8%	3,2%	21,7%	1,8%
Côtes d'Armor	14,6%	4,9%	12,2%	4,9%	14,6%	0%
Finistère	17,9%	16,1%	16,1%	2%	25%	0%
Ille-et-Vilaine	18,4%	10,8%	18,5%	1,5%	24,6%	6,2%
Morbihan	15,3%	10,2%	15,3%	5,1%	20,3%	0%

23 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur** :

- Loudéac, Plédran (Côtes d'Armor)
- Bourg-Blanc, Brest, Douarnenez, Landerneau, Lesneven, Plougastel-Daoulas, Plouguerneau, Quimper (Finistère)
- Betton, Cesson-Sévigné, Le Rheu, Redon, Saint-Grégoire, Saint-Jacques-de-la-Lande, Saint-Malo (Ille-et-Vilaine)
- Baud, Caudan, Hennebont, Lorient, Pontivy, Vannes (Morbihan)



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipale de Bretagne déclarent **d'avantage** par rapport à la moyenne nationale sur l'ensemble des services à distance.

Services à distance	Bretagne	National
Consultation du catalogue	100 %	82,2 %
Réservation en ligne	75 %	57,8 %
Compte lecteur	100 %	78,5 %
Fonds numérisés	37,5 %	31,8 %
Autres services	62,5 %	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels	25 %	19,2 %

La bibliothèque de **Lorient** est la bibliothèque proposant le plus de services à distance sur cette tranche de population. Elle déclare proposer tous les services à distance, excepté le site accessible aux déficients visuels.

La bibliothèque de **Rennes Métropole** déclare proposer tous les services à distance, excepté la réservation en ligne.

Sur les 8 bibliothèques de cette tranche de population, les 2 bibliothèques de **Rennes** sont les seules à ne **pas proposer** les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Les bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent proposer **peu de services à distance** par rapport au niveau national et par rapport aux autres tranches de population desservies par les bibliothèques de la région.

Services à distance	Bretagne	National
Consultation du catalogue	40%	60,4 %
Réservation en ligne	0%	43,8 %
Compte lecteur	40%	57,9 %
Fonds numérisés	0%	8,5 %
Autres services	20%	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	0%	8,8 %

Lannion et **Concarneau**, les 2 seules bibliothèques desservant cette tranche de population à déclarer disposer d'un site Web, déclarent proposer comme services à distance, la **consultation du catalogue** et celle du **compte lecteur**. Lannion propose aussi d'autres services à distance.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

La région propose **davantage de services** dans cette tranche de population par rapport au niveau national.

Services à distance	Bretagne	National
Consultation du catalogue	38,1%	40,3 %
Réservation en ligne	33,3%	28,7 %
Compte lecteur	38,1%	37,2 %
Fonds numérisés	4,8%	3,7 %
Autres services	47,6%	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	4,8%	2,8 %

Dinan est la seule bibliothèque de la région desservant cette tranche de population à proposer la consultation des fonds numérisés.

Dinard est la seule bibliothèque de la région desservant cette tranche de population à proposer le site accessible aux déficients visuels.

7 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur** : Loudéac, Landerneau, Plougastel-Daoulas, Douarnenez, Cesson-Sévigné, Hennebont, Pontivy

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

La région propose **davantage de services** dans cette tranche de population par rapport au niveau national.

Services à distance	Bretagne	National
Consultation du catalogue	23,6%	15,6 %
Réservation en ligne	16,4%	11,2 %
Compte lecteur	23,6%	12,1 %
Fonds numérisés	3,6%	1,6 %
Autres services	29,1%	14,7 %
Site accessible aux déficients visuels	1,8%	0,8 %

Les bibliothèques de **Plédran** et de **Baud** sont les bibliothèques proposant le plus de services à distance sur cette tranche de population. Elles déclarent proposer tous les services à distance, excepté le site accessible aux déficients visuels. Ce sont les seules bibliothèques à proposer la consultation des fonds numérisés.

Saint-Jacques-de-la-Lande est la seule bibliothèque de la région desservant cette tranche de population à proposer tous les services à distance, à l'exception de la consultation des fonds numérisés.

10 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la

consultation du catalogue, la réservation et le compte lecteur : Plédran, Bourg-Blanc, Lesneven, Plouguerneau, Le Rheu, Saint-Grégoire, Saint-Jacques-de-la-Lande, Betton, Baud et Caudan.

22 bibliothèques municipales ne déclarent proposer que d'autres services.

Tranche moins de 2 000 habitants :

Sur cette tranche de population, la région propose dans l'ensemble **moins** de services à distance par rapport au niveau national.

Saint-Gildas-de-Rhuys déclare proposer la consultation du catalogue, du compte lecteur et des fonds numérisés.

Saint-Jacut-les-Pins déclare proposer la consultation du catalogue, du compte lecteur.

Pocé-les-Bois ne déclare offrir aucun service sur son site Web.

2 bibliothèques municipales ne déclarent proposer que d'autres services.

Services à distance	Bretagne	National
Consultation du catalogue	5,9 %	7,4 %
Réservation en ligne	0 %	4,8 %
Compte lecteur	5,9 %	4,4 %
Fonds numérisés	2,9 %	1,8 %
Autres services	5,9 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,6 %

7 Collections numériques

38 bibliothèques municipales déclarent détenir des documents numériques ou périodiques en ligne

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
Cotes d'Armor	Dinan	3	1	
	Lamballe	134	0	3
	Langueux	0	0	2
	Lannion	0	1	0
	Paimpol	0	0	2
	Penvénan	0	0	2
	Plérin	0	0	2
	Plouguenast	0	0	1
	Saint-Brieuc	2 000 (patrimoniaux)		
Finistère	Bénodet	0	0	2
	Bourg-Blanc	0	0	1
	Brest	3 (patrimoniaux)	5	
	Concarneau	1	2	0
	Guilvinec	0	0	1
	Quimper	0	4	0
	Saint-Pol-de-Léon	0	0	2
Ille-et-Vilaine	Bain-de-Bretagne	0	1	0
	Bruz	0	0	2
	Louvigné-du-Désert	182	0	2
	Noyal-Châtillon-sur-Seiche	0	1	1

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
	Noyal-sur-Vilaine	0	0	2
	Redon	0	0	107
	Rennes Métropole	0	11	0
	Saint-Jacques-de-la-Lande	11	0	0
	Saint-Malo	6 + 34 patrimoniaux	0	0
	Thorigné-Fouillard	0	0	1
Morbihan	Arradon	0	0	1
	Baud	1 (patrimoniaux)	1	0
	Carentoir	0	0	2
	Le Faouët	0	0	2
	Gestel	0	0	15
	Guénin	0	0	2
	Hennebont	0	0	2
	Lorient	600 000 (patrimoniaux)	2	188
	Malestroit	0	0	2
	Missiriac	0	0	2
	Pleucadeuc	0	0	1
	Vannes	0	3	0

On constate un problème de cohérence entre les collections déclarées et les dépenses d'acquisition déclarées. Par exemple, les bibliothèques de Quimperlé, Goven et Vern-sur-Seiche déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008. Hors ces documents ne sont pas déclarés dans les collections numériques détenues par les bibliothèques.

Par ailleurs, 5 bibliothèques (Saint-Brieuc, Brest, Saint-Malo, Baud et Lorient) déclarent dans leurs collections des documents numériques patrimoniaux.

A l'exception de la bibliothèque municipale de Lorient, les bibliothèques municipales ayant mené des projets de numérisation ne déclarent pas ces documents numériques dans leur collection : c'est le cas de Saint-Brieuc, Brest, Baud.

8 Acquisitions

8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **68 280 €**. Ces dépenses représentent **0,9 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

	Cotes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Morbihan
Total des dépenses numériques	4 825 €	18 200 €	19 922 €	25 333 €

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Documents numériques	Périodiques en ligne
Cotes d'Armor	Dinan	0 €	4 825 €
Finistère	Brest	0 €	14 000 €
	Landerneau	0 €	4 200 €
Ille-et-Vilaine	Cesson-Sévigné	351 €	0 €
	Rennes Municipalité	0 €	10 563 €
	Saint-Malo	0 €	9 008 €
Morbihan	Lanester	0 €	400 €
	Lorient	0 €	16 584 €
	Vannes	8 349 €	0 €

8.2 Les collections numériques acquises

13 bibliothèques déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008.

Département	Liste des villes ayant acquis des collections numériques	Type de collections numériques acquises	Nombre de documents
Cotes d'Armor	Dinan	Abonnement en ligne	1
Finistère	Brest	Abonnement en ligne	7
	Landerneau	Abonnement en ligne	1
	Quimper	Abonnement en ligne	4
	Quimperlé	Abonnement en ligne	1
Ille-et-Vilaine	Cesson-Sévigné	Documents numériques	16
	Goven	Documents numériques	14
	Rennes Municipalité	Abonnement en ligne	6
	Saint-Malo	Abonnement en ligne	1

Diagnostic numérique Bretagne

	Vern-sur-Seiche	Abonnement en ligne	1
Morbihan	Lanester	Abonnement en ligne	1
	Lorient	Abonnement en ligne	7
	Vannes	Documents numériques	3

4 Bibliothèques, Quimper, Quimperlé, Goven et Vern-sur-Seiche, déclarent avoir acquis des collections numériques mais ne déclarent pas des dépenses d'acquisition pour les documents numériques en 2008.

Quimper :

Dépenses d'acquisition pour les documents numériques : 0 €

Nombre de documents numériques achetés : 4

Quimperlé:

Dépenses d'acquisition pour les documents numériques : 0 €

Nombre de documents numériques achetés : 0

Goven:

Dépenses d'acquisition pour les documents numériques : 0 €

Nombre de documents numériques achetés : 14

Vern-sur-Seiche:

Dépenses d'acquisition pour les documents numériques : 0 €

Nombre de documents numériques achetés : 1

9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

22	Bégard	www.ville-de-begard.fr
22	Dinan	www.bm-dinan.fr
22	Langrolay-sur-Rance	langrolay-sur-rance.com
22	Loudéac	www.ville-loudeac.fr
22	Pabu	www.ville-pabu.fr
22	Penvénan	www.ville-penvenan.fr
22	Plaintel	http://mairie-plaintel.fr
22	Plédran	http://pledran.agate-sigb.com
22	Ploumilliau	www.mairie-ploumilliau.fr
22	Rostrenen	www.rostrenen.com
22	Saint-Brieuc	http://www.mairie-saint-brieuc.fr
22	Tréguen	treguen.org
22	Tréguier	mairie-treguen.fr
22	Le Vieux-Marché	livre22-vieuxmarche.fr
22	Yffiniac	www.yffiniac.com
29	Bénodet	mairie@benodet.fr
29	Bourg-Blanc	http://bourg-blanc-plouvenet.agate-sigb.com/rechercher/portail.php
29	Brest	www.mairie-brest.fr/biblio
29	Concarneau	www.cultureconcarneau.fr
29	Crozon	crozon.com
29	Le Drennec	www.le-drennec.fr
29	Elliant	bibliotheque.elliant.free.fr
29	Guilers	perso.wanadoo.fr/ville.guilers
29	Landerneau	http://www.ville-landerneau.fr
29	Lesneven	http://lesneven.agate-sigb.com
29	Morlaix	www.ville-morlaix.fr/
29	Pleyber-Christ	www.mediatheque-pleyber-christ.net
29	Plouarzel	www.plouarzel.com
29	Plouguerneau	www.plouguerneau.fr
29	Plozévet	www.plozevet.fr
29	Pont-l'Abbé	www.letriskell.com
29	Quimperlé	mediathequequimperle.blogspot.com
29	Saint-Martin-des-Champs	www.ville-st-martin29.fr
29	Saint-Yvy	bibliotheque.styvi@wanadoo.fr
35	Acigné	www.ville-acigne.fr [et] http://lesentierdmots.canalblog.com
35	Baulon	paysdesvallonsdevilaine.fr
35	Bruz	www.ville-bruz.fr
35	Cesson-Sévigné	www.ville-cesson-sevigne.fr
35	Chantepie	http://chantepie.biblio.free.fr
35	Châteaugiron	www.ville-chateaugiron.fr
35	Combours	www.combourg.com/cyber/
35	Corps-Nuds	www.ville-corps-nuds.fr
35	Dinard	www.ville-dinard.fr/biblio
35	Liffre	http://www.ville-liffre.fr/bibliotheque.html
35	Louvigné-du-Désert	http://mediathequeldd.free.fr
35	Montauban-de-Bretagne	media.mdb.free.fr
35	Pacé	www.mediatheque-pace.fr

Diagnostic numérique Bretagne

35	Redon	www.mediatheque.cc-pays-redon.fr
35	Rennes	www.bibliotheque-rennesmetropole.fr
35	Rennes	www.bm-rennes.fr
35	Le Rheu	www.lerheu.fr
35	Saint-Erblon	www.mediatheque-saint-erblon.net
35	Saint-Grégoire	http://www.saint-gregoire.fr
35	Saint-Jacques-de-la-Lande	www.mediatheque-lucien-herr.fr
35	Saint-Lunaire	www.saint-lunaire.fr
56	Baud	www.cartopole.org
56	Brech	www.brech.fr
56	Caro	http://bibcaro.hautefort.com
56	Cléguérec	http://www.cleguerec.fr
56	Groix	http://www.groix.fr/
56	Guer	http://meidathequedeguer.hautefort.com
56	Hennebont	www.bm-hennebont.fr
56	Kervignac	www.kervignac.fr
56	Languidic	www.languidic.fr
56	Locminé	mediathequelocmine.free.fr
56	Locoal-Mendon	bibliotheque.loco-al-mendon@wanadoo.fr
56	Mauron	www.cc-mauron-broceliande.com
56	Sarzeau	http://www.ccprhuys.cyber-base.org
56	Sérent	http://mediatheque-serent.jimdo.com
56	Saint-Gildas-de-Rhuys	http://ccprhuys.agate-sigb.com
56	Saint-Jacut-les-Pins	http://mediatheque.st-jacut-les-pins.fr
56	Vannes	www.mairie-vannes.fr/mediatheque/
29	Douarnenez	http://www.mediatheque-douarnenez.fr
22	Tréguier	biblio.treguier.free.fr
35	Betton	betton.fr/mediatheque