



Diagnostic numérique Basse-Normandie

Table des matières

1	Éléments de diagnostic.....	3
2	Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3	Cartographie.....	6
4	Les dépenses informatiques.....	7
4.1	Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	7
4.2	Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	8
5	L'informatisation.....	10
5.1	Le Taux d'informatisation.....	10
5.2	Logiciels utilisés en bibliothèques.....	11
5.3	Nombre de postes informatiques.....	12
5.4	L'accès public à Internet.....	13
6	Services à distance.....	16
5.1	Les sites Web.....	16
5.2	L'accès en ligne des catalogues des bibliothèques informatisées.....	18
5.3	Les services à distance proposés.....	20
7	Collections numériques.....	24
8	Acquisitions.....	25
8.1	Dépenses d'acquisition.....	25
8.2	Les collections numériques acquises.....	25
9	Annexes : listes des sites web.....	27
9.1	Liste des bibliothèques issues du rapport annuel 2008 déclarant disposer d'un site Web :.....	27
9.2	Listes des bibliothèques non déclarées dans le rapport annuel 2008 et ayant un site Web.....	28

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Il est à noter que certaines bibliothèques, détenant des fonds patrimoniaux selon le site Patrimoine écrit¹ du SLL, n'ont pas répondu à l'enquête annuel du Service du Livre et de la Lecture. Il s'agit notamment d'Alençon et Mortagne pour l'Orne, Saint-Lô dans la Manche, Vire dans le Calvados.

La bibliothèque d'Alençon a été intégrée à cette étude, en prenant en compte ses données statistiques issues de l'enquête sur les ressources informatiques et la mise en ligne des documents

1 <http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/>

numérisés pour les informations portant sur les dépenses informatiques, l'informatisation, le site Web. Elle n'a pas été intégrée à l'étude pour les informations non connues portant sur le nombre de postes informatiques, l'accès public à Internet, les collections et les dépenses d'acquisition, les services à distance.

La Basse-Normandie propose un catalogue collectif normand sur Internet (<http://www.normannia.info/catalogue.html>), qui recense et localise plus de 80 000 documents des fonds normands conservés dans les bibliothèques de Basse-Normandie, associé une bibliothèque numérique sur le patrimoine, l'histoire et la culture de la Normandie, Normannia (<http://www.normannia.info/index.html>), à laquelle participent les bibliothèques municipales d'Alençon, Avranches, Bayeux, Cherbourg, Coutances, Falaise, Granville Honfleur, Lisieux, Saint-Lô, Valognes, de Caen.

Présentation de la région Basse-Normandie (Source INSEE)

- Population en 2007 : 1 461 417 (17^e région)
- Part dans la population métropolitaine : 2,4 %
- Part du territoire métropolitain : 3,2 %
- Densité de la population en 2007 : 83,1 hab./km²
- Calvados :
Population 673 664 (34^e département)
Densité 121,4 hab./km²
- Manche :
Population 495 144 (52^e département)
Densité 83,4 hab./km²
- Orne :
Population 292 609 (76^e département)
Densité 47,9 hab./km²
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 64,9 (1999) (82 en France métropolitaine)
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : 35,1 (1999)(18 en France métropolitaine)
- PIB par habitants : 24 813 € (2008) (17^e rang)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 1,9 % (18^e rang)

Chiffres clés numériques	Basse-Normandie	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	3 524 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	5 263 €	14 565 €
Taux d'informatisation	89,5 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	5,3	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	3,2	3
Accès public à Internet	69,3 %	69,1 %
Accès public gratuit à Internet	34,6 %	45,5 %
Site Web	25 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	19,1 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	37 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	25 %	32 %

1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : Région constituée en grande majorité de **petites communes**.
- **Dépenses informatiques**

Les dépenses pour la **maintenance informatique** sont **au niveau national**, tant en moyenne qu'en part dans le total des dépenses de fonctionnement. De nombreuses bibliothèques municipales déclarent dépenser (**81,1 %**) pour la maintenance informatique.

La région a consacré une part légèrement supérieure aux dépenses d'investissement par rapport au niveau national, par contre le montant moyen consacré aux investissements informatiques est bien inférieures au niveau national. **En retrait**, les bibliothèques de **La Manche**.

- **Équipements informatiques**

Le **taux d'informatisation** est **très bon**. Les bibliothèques de **La Manche**, ainsi que celles desservant des communes de **moins de 10 000 habitants** sont les **moins informatisés**.

Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.

La région Basse-Normandie est **relativement bien équipée en nombre de poste informatique** offert au public et avec accès à Internet. Les bibliothèques de **La Manche**, ainsi que celles desservant des communes de **moins de 10 000 habitants** sont **moins bien équipées**.

Le taux d'**accès public à Internet** est **au niveau national** (69,3 % contre 69,1 %). Les bibliothèques de **La Manche**, ainsi que celles desservant des communes de **moins de 10 000 habitants** sont **en retrait**.

Le taux d'**accès public gratuit à internet** en Basse-Normandie est **faible** (34,6 % contre 45,5 %), notamment pour les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants**, et plus particulièrement les bibliothèques des départements de **La Manche** et de **l'Orne**.

- **Services à distance**

Le pourcentage de bibliothèques municipales de Basse-Normandie à déclarer disposer d'un site Web est **bien inférieur** au niveau national (25 % contre 40,2 %). Les bibliothèques de **La Manche** sont **très en retrait**. Par ailleurs, le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**.

L'**accès en ligne des catalogues informatisés** est **faible** : **19,1 %** des bibliothèques informatisées proposent l'accès en ligne de leur catalogue en moyenne. Les bibliothèques de **La Manche** et de **l'Orne** sont **très en retrait**. Par ailleurs, le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants**.

Les **services à distance** sont **peu développés** dans l'ensemble, surtout sur les services de base (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne). Les bibliothèques de **La Manche**, et dans une moindre mesure de **l'Orne**, ainsi que les bibliothèques desservant des communes de **moins de 20 000 habitants** sont les plus en retrait pour proposer ces services.

- **Collections numériques et dépenses d'acquisition numériques**

Les bibliothèques ont peu de collections numériques et affectent peu de dépenses d'acquisition au numérique. Leur situation reflète le niveau national.

- En terme d'équipement informatique, les bibliothèques de Basse-Normandie sont **bien équipées**. Seul le taux d'accès public à Internet gratuit est faible.
- En terme de services à distance, notamment sur les services de base (consultation du catalogue, du compte lecteur et de la réservation en ligne), ces services sont **peu développés** en Basse-Normandie.
- Des **disparités assez fortes** existent entre les départements et entre les tranches de population en terme d'équipement et de services à distance proposés par les bibliothèques :
 - En terme d'équipement informatique, les bibliothèques de **La Manche** et celles desservant des communes de **moins 10 000 habitants** sont **moins bien équipées**.
 - En terme de services à distance, les bibliothèques de **La Manche** et de **l'Orne** et celles desservant des communes de **moins 20 000 habitants** sont **très en retrait** pour ce type d'offre.
- Problématique de la compréhension du questionnaire et de la formation sur les questions numériques des personnels.

2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

3 Cartographie

Sur les 76 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Calvados 27 bibliothèques
- Manche 37 bibliothèques
- Orne 12 bibliothèques

Caen est la **seule bibliothèque** desservant des communes de **plus de 50 000** habitants de l'échantillon, 228 212 habitants.

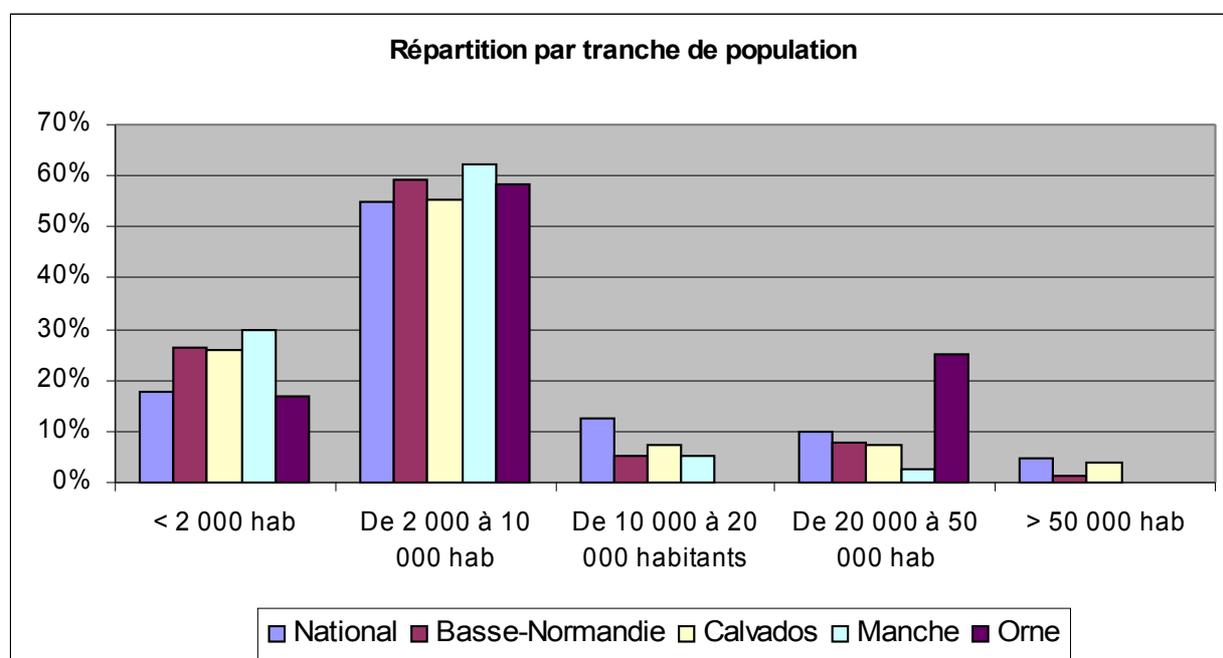
85,5 % des bibliothèques de Basse-Normandie desservent des communes de **moins de 10 000** habitants. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

14,5 % des bibliothèques de Basse-Normandie desservent des communes de **plus de 10 000 habitants**. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 26,7 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants
3 317 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants
41 568 habitants avec Caen
22 904 habitants sans Caen

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu 8 854 habitants



4 Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** de la Basse-Normandie s'élève à **204 420 €** (72 réponses). La part des dépenses pour la maintenance informatique représente de **1,2 %** des dépenses de fonctionnement de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses **d'investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la Basse-Normandie s'élève à **168 414 €** (73 réponses). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **7,3 %** des dépenses d'investissements de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.

4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **3 524 euros** (sur 58 bibliothèques ayant dépensé) en Basse-Normandie mais avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **trois premières** dépenses en maintenance informatique sont le fait des bibliothèques de :

Caen, 50 499 € (24,7 % des dépenses de la région)

Cherbourg, 17 000 € (8,3 % des dépenses de la région)

Alençon, 12 356 € (6 % des dépenses de la région)

Sans la bibliothèque de **Caen**, la moyenne de la région pour la maintenance informatique est de **2 700 euros** (sur 57 bibliothèques ayant dépensé).

Basse-Normandie	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	243 €	889 €	3 097 €
De 2 000 à 5 000 habitants	271 €	1 271 €	3 000 €
De 5 000 à 10 000 habitants	164 €	3 151 €	12 000 €
De 10 000 à 20 000 habitants	3 109 €	4 416 €	5 292 €
De 20 000 à 50 000 habitants	4 507 €	9 014 €	17 000 €
> 50 000 habitants	50 499 €	50 499 €	50 499 €

81 % des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **49 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la

maintenance informatique.

64 % des bibliothèques municipales du **Calvados** dépensent **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique. Dans l'**Orne**, **63 %** des bibliothèques municipales dépensent plus de 1 000 € pour la maintenance informatique, tandis que **33 %** des bibliothèques municipales de la **Manche** dépensent plus de 1 000 € pour la maintenance informatique.

4 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 91 855 €, soit **45 % des dépenses** de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : Honfleur (moins de 10 000 habitants), Caen, Cherbourg, Alençon (plus de 10 000 habitants).

6 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 40 884 €, soit **20 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : Dives-sur-Mer, Valognes, Granville (moins de 10 000 habitants), Argentan, Lisieux, Flers (plus de 10 000 habitants).

25 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 59 011 €, soit **29 %** des dépenses de maintenance informatique de la région. 4 de ces bibliothèques dessert une commune de plus de 10 000 habitants.

23 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **moins de 1 000 euros** en maintenance informatique en 2008 (**6 %** des dépenses de maintenance informatique de la région) et **14** bibliothèques ont déclaré **0 euros** de dépenses de maintenance informatique.

Répartition territoriale

	Calvados	Manche	Orne
Moyenne des dépenses maintenance informatique	5 047 €	2 073 €	4 155 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	22	27	9

Sans la bibliothèque de Caen, la moyenne du **Calvados** pour la maintenance informatique est de **2 883 euros** (*sur 21 bibliothèques ayant dépensé*).

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **5 263 euros** (*sur 32 bibliothèques ayant dépensé*) en Basse-Normandie avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (*sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé*).

Les **trois premières** dépenses en investissement informatique sont le fait de trois bibliothèques du **Calvados** :

- Bayeux 22 303 euros,
- Caen 20 088 euros,
- Lisieux 17 200 euros.

La bibliothèque de Flers déclare 14 489 euros de dépenses d'investissement informatique, première dépense du département de l'Orne et **quatrième** de la région.

La bibliothèque de Granville déclare 10 624 euros de dépenses d'investissement informatique, première dépense du département de la Manche et **cinquième** de la région.

Basse-Normandie	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	188 €	1 827 €	5 175 €
De 2 000 à 5 000 habitants	99 €	3 801 €	10 089€
De 5 000 à 10 000 habitants	610 €	2 269 €	8 204 €
De 10 000 à 20 000 habitants	1 273 €	9 151 €	22 303 €
De 20 000 à 50 000 habitants	2 566 €	9 740 €	17 200 €
> 50 000 habitants	20 088 €	20 088 €	20 088 €

Plus de la moitié des bibliothèques municipales de la région (**57 %**) n'ont **pas investi** dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint dans la **Manche** où **62 %** des bibliothèques municipales n'ont pas investi dans l'informatique en 2008.

Un peu moins d'un tiers des bibliothèques municipales de la région (**30,6 %**) ont consacré plus de **1 000 €** aux dépenses d'investissement pour l'informatique.

6 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 94 793 €, soit **56,3 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

Il s'agit de : Sées (moins de 10 000 habitants), Granville, Bayeux, Lisieux, Flers, Caen (plus de 10 000 habitants).

6 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 44 440 €, soit **26,4 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

Il s'agit de : Portbail, Gouville-sur-Mer, Saint-Pair-sur-Mer, Avranches (moins de 10 000 habitants), Argentan, Alençon (plus de 10 000 habitants).

11 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 24 815 €, soit **14,7 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

9 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 4 366 €, soit **2,3 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

41 bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en 2008, dont Cherbourg, Honfleur, Valognes, Carentan

Répartition territoriale

	Calvados	Manche	Orne
Moyenne des dépenses maintenance informatique	6 681 €	3 739 €	6 082 €
Nombre de bibliothèques ayant dépensé	11	14	7

5 L'informatisation

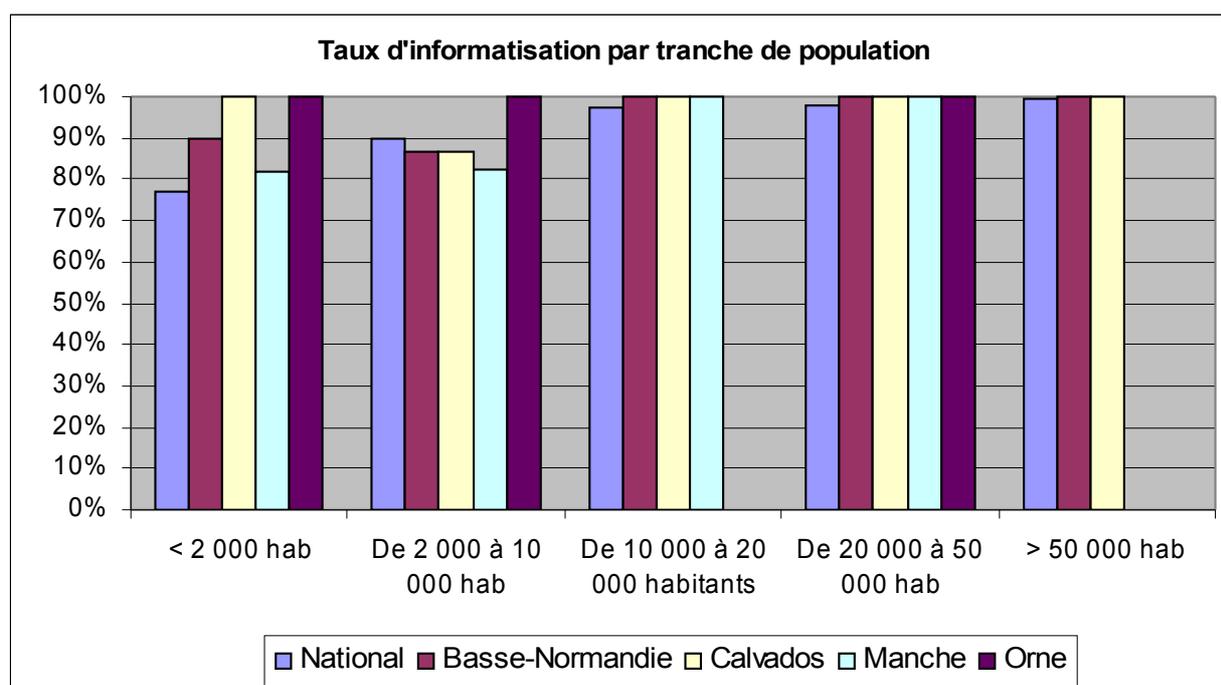
5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **89,5 %** des bibliothèques de **Basse-Normandie** sont informatisées, 68 bibliothèques municipales sur les 76 bibliothèques de l'enquête, représentant 96,8 % de la population desservie.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

	National	Basse-Normandie	Calvados	Manche	Orne
Taux d'informatisation	90 %	89,5 %	92,6 %	83,8 %	100 %

Toutes les bibliothèques municipales desservant des communes de **plus 10 000 habitants** sont informatisées (**100 %**). Ce taux atteint **86,6 %** pour les bibliothèques desservant des communes de **2 000 à 10 000 habitants**, et **90 %** pour **moins de 2 000 habitants**.



Dans la **Manche**, **82,6 %** des bibliothèques desservant des communes de **moins 10 000** habitants sont informatisées. Ce taux est de **81,8 %** pour les bibliothèques desservant les communes de moins 2 000 habitants. Il s'agit des bibliothèques de : Pontorson, Créances, Marigny, Gouville-sur-Mer, Cérences, Tourville-sur-Sienne.

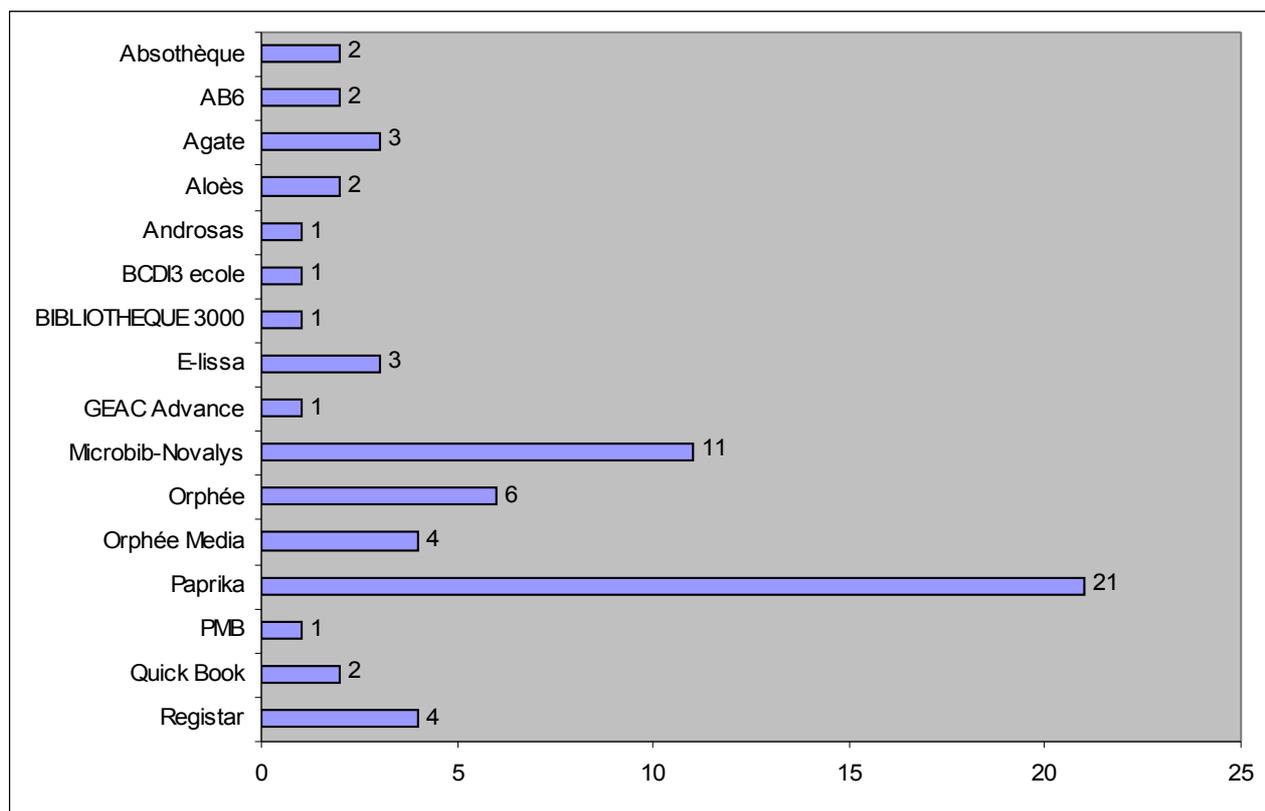
Pour le **Calvados**, la tranche de population de **2 000 à 10 000** habitants est la seule à ne pas être totalement informatisées avec un taux de **86,6 %**. Il s'agit des bibliothèques de : Giberville et Saint-Pierre-sur-Dives.

Toutes les bibliothèques de l'**Orne** sont informatisées.

5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

- 32 % des bibliothèques de la région utilisent le logiciel Paprika,
- 17 % le logiciel Microbib-Novalys
- 15 % le logiciel Orphée dans ses différentes versions.

Ces 3 logiciels équipent 64 % des bibliothèques municipales de la région.



Parmi les bibliothèques ayant déclaré être informatisées, trois n'ont pas mentionné leur logiciel :
 La Ferté-Macé et Le Theil dans l'Orne,
 Dozulé dans le Calvados.

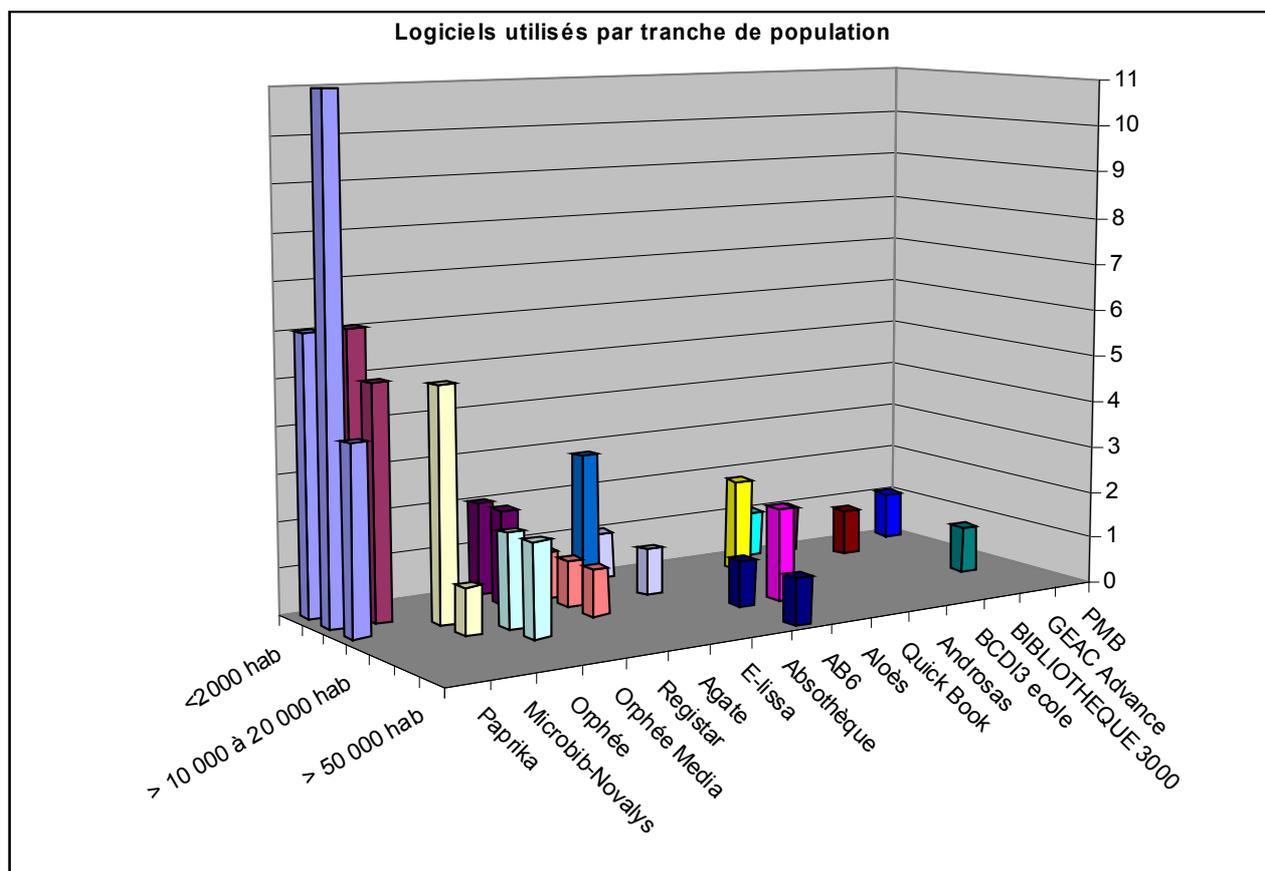
Logiciel AB6 : GFI a annoncé lors de l'[AG 2008](#) de Bordeaux qu'il n'y aurait pas de nouvelle version du logiciel installée en France, la société souhaitant se concentrer sur le produit AbsysNET.

L'arrêt de la maintenance est programmé pour le 31 décembre 2011. Les bibliothèques de **Caen** et **Cherbourg-Octeville** sont impactées.

Les petites bibliothèques utilisent les logiciels Paprika, Microbib-Novalys, Orphée.

Les moyennes bibliothèques utilisent les logiciels Orphée Media, Aloès.

Les grandes bibliothèques utilisent les logiciels AB6.



5.3 Nombre de postes informatiques

La Basse-Normandie offre 342 postes de consultation informatique pour le public, soit **5,3 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région offre 204 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **3,2 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

59,6% des postes de consultation informatique pour le public proposent un **accès à Internet** en Basse-Normandie. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Le pourcentage de bibliothèques municipales en région Centre offrant des postes informatiques au

public, de même que des postes avec accès internet est légèrement **supérieur** par rapport au plan national. Il en est de même pour l'offre de postes informatiques destinés au public et de postes avec accès internet.

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
Basse-Normandie	84 %	5,3	70,6 %	3,2	59,6 %
Calvados	92,6%	4,5	74,1%	2,7	58,9%
Manche	75,7%	6	67,6%	3,3	54,5%
Orne	90,9%	7,3	72,7%	5,1	69,7%

Répartition par tranche de population

Plus le taux de bibliothèques municipales offrant des postes informatiques au public est faible, plus le nombre de postes proposés est élevé. Il est en de même avec les postes informatiques publics avec accès à Internet.

Toutes les postes informatiques publics des bibliothèques de **plus 10 000 habitants** offrent l'accès à Internet.

Basse-Normandie	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
< 2 000 hab	70 %	10,5	65 %	9,7
De 2 000 à 10 000 habitants	86,7 %	6,8	66,7 %	3,9
De 10 000 à 20 000 habitants	100 %	5,8	100 %	2,7
De 20 000 à 50 000 habitants	100 %	5,7	100 %	3,7
> 50 000 habitants	100 %	3,1	100 %	1,6

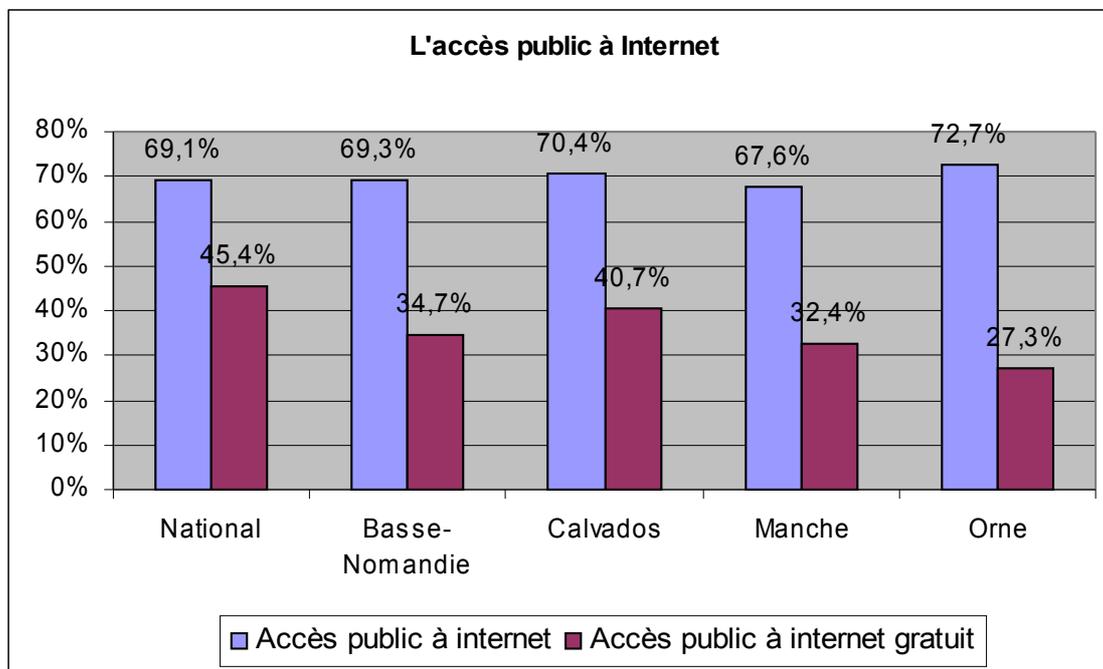
5.4 L'accès public à Internet

69,3 % des bibliothèques municipales de la région proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement **gratuit dans 50 % des cas**.

34,6 % des bibliothèques municipales de Basse-Normandie proposent un **accès public à internet**

entièrement **gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas, et **45,5 %** des BM proposent cet **accès entièrement gratuit**.



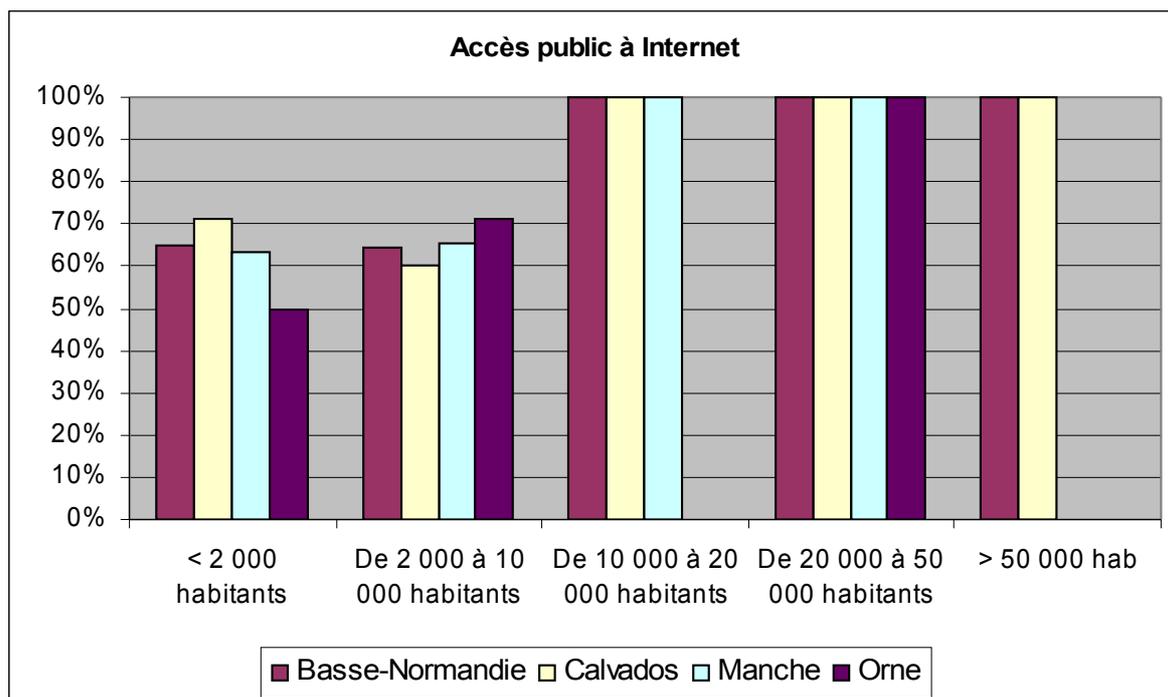
Toutes les bibliothèques des principales communes de la région proposent ce service.

L'accès public à Internet par tranche de population

100 % des bibliothèques des communes de **plus de 10 000** habitants offrent un accès public à Internet.

Le taux est faible pour les bibliothèques suivantes :

- **60 %** dans le **Calvados** et **65,2 %** dans la **Manche** pour la tranche **2 000 à 10 000** habitants
- **50 %** dans l'**Orne** et **63,6 %** dans la **Manche** pour la tranche moins de **2 000** habitants



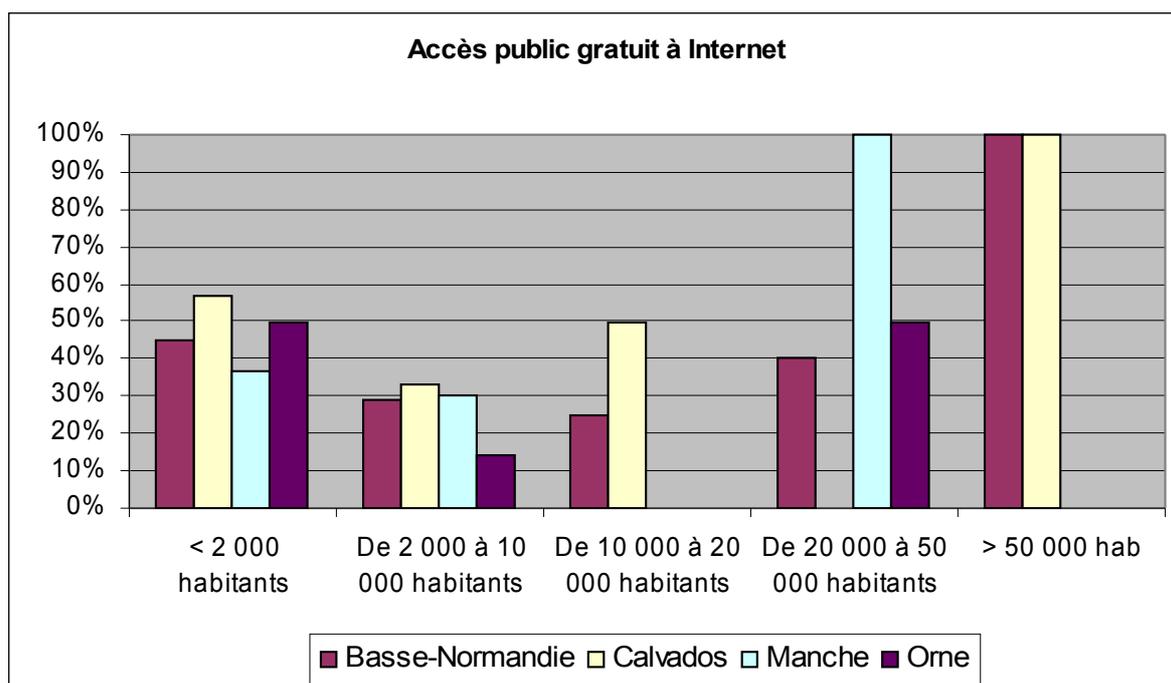
L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est **faible** pour les bibliothèques desservant des communes de **moins de 50 000 habitants** :

- **0%** dans le **Calvados** et **50 %** dans l'**Orne** pour la tranche **20 000 à 50 000** habitants
- **0 %** dans la **Manche** et **50 %** dans le **Calvados** pour la tranche **10 000 à 20 000** habitants
- **14 %** dans l'**Orne**, **30,4 %** dans la **Manche** et **33,3 %** dans le **Calvados** pour la tranche **2 000 à 10 000** habitants.

Parmi les bibliothèques ne proposant pas ce service :

Bayeux, Falaise, Honfleur, Lisieux pour le Calvados,
Avranches, Coutances, Granville pour la Manche,
Flers, L'Aigle pour l'Orne.



6 Services à distance²

5.1 Les sites Web

Un quart des bibliothèques municipales (**25 %**) de la région **Basse-Normandie** déclarent disposer d'un site Web, dont près de 32 % dans les communes de plus de 10 000 habitants.

Au plan **national**, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	973	40,2 %
Région	19	25 %
Calvados	10	37 %
Manche	5	13,5 %
Orne	4	33,3 %

9 bibliothèques déclarent disposer d'un site web, qui se trouve être une page de présentation de la bibliothèque sur le site de la mairie ou des pages personnelles.

2 bibliothèques, **Feuguerolles-Bully** (Calvados) et **Saint-Germain-sur-Ay** (Manche), déclarent disposer d'un site web. Ces sites ne sont pas recensés par les BDP et introuvables sur Internet.

² Tous les taux sont issus des données déclarées par les bibliothèques au SLL

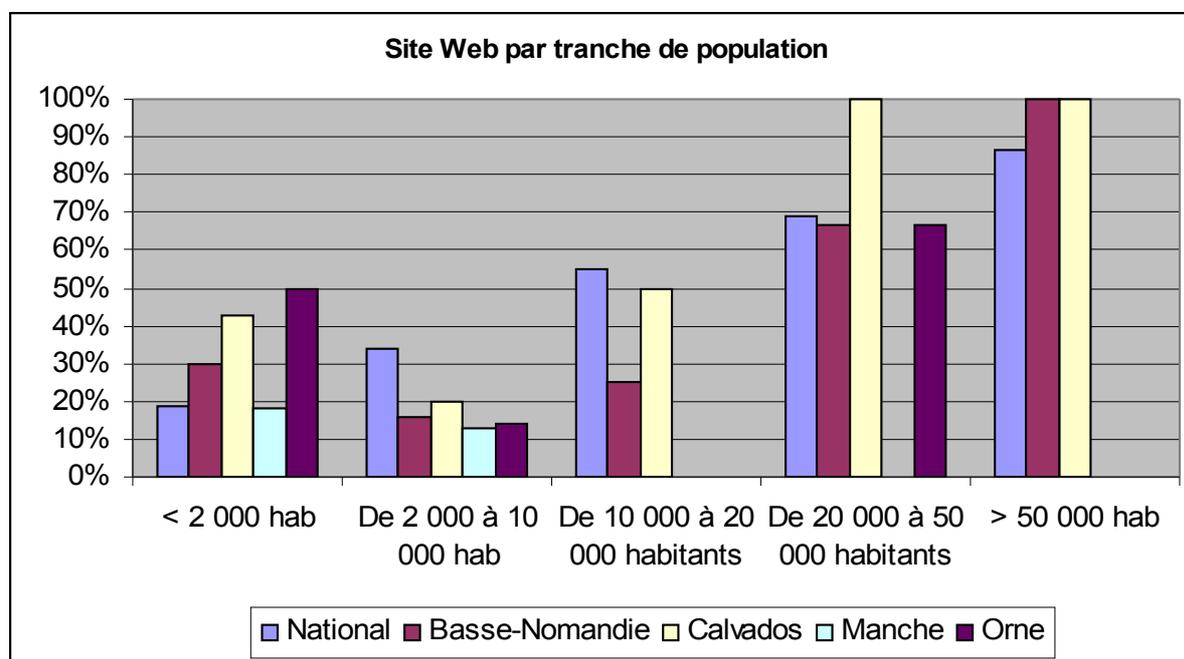
Les bibliothèques de la communauté de communes de **Blangy-Pont-l'Evêque** (Calvados) disposent d'un site web (<http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/>) regroupant les communes de Blangy le Château, Pont-l'Evêque, Bonneville-la-Louvet, Breuil en Auge, Norolles, Saint-Philbert des champs. Seule la bibliothèque de Pont-l'Evêque déclare avoir un site web dans le rapport annuel 2008.

Constat après consultation des sites des BDP et d'Internet :

	Nb de bibliothèques municipales constatées disposant d'un site Web	% bibliothèques municipales constatées disposant d'un site Web
Région	25	32,9 %
Calvados	15	55,6 %
Manche	7	18,9 %
Orne	3	25 %

Les principales bibliothèques déclarant ne **pas avoir de site web** :

- **Bayeux, Honfleur** pour le Calvados
- **Cherbourg, Coutances³, Granville, Avranches** pour la Manche
- **Alençon, L'Aigle** pour l'Orne



3 Coutances propose un site web depuis 2009

Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

La bibliothèque de Caen, seule à desservir une population de plus de 50 000 habitants, déclare disposer d'un site web.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

67 % des bibliothèques de la région desservant une population entre **20 000 et 50 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **69,2 %**.

Cherbourg, seule à desservir cette tranche de population dans la **Manche**, déclare ne pas disposer d'un site Web.

Alençon est la seule bibliothèque desservant cette tranche de population dans **l'Orne** sur les trois que compte le département, à déclarer ne pas disposer d'un site Web. **Argentan** et **Flers** déclarent disposer d'un site Web.

Falaise et **Lisieux**, les 2 bibliothèques desservant cette tranche de population dans le Calvados, déclarent disposer d'un site Web.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

25 % des bibliothèques de la région desservant une population entre **10 000 et 20 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Pont-l'Evêque est la seule bibliothèque de la région desservant cette tranche de population à déclarer disposer d'un site Web.

Les principales bibliothèques desservant cette tranche de population déclarant ne **pas avoir** de site web : **Bayeux** (Calvados), **Coutances**, **Granville** (Manche)

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

15,5 % des bibliothèques de la région desservant une population entre **2 000 et 10 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Carentan et **Valognes** sont les principales bibliothèques desservant cette tranche de population à déclarer disposer d'un site Web.

Les principales bibliothèques desservant cette tranche de population déclarant ne **pas avoir** de site web : **Honfleur** (Calvados), **Avranches** (Manche), **L'Aigle** et **La Ferté-Macé** (Orne)

Tranche de moins de 2 000 habitants :

30 % des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000** habitants déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,7 %**.

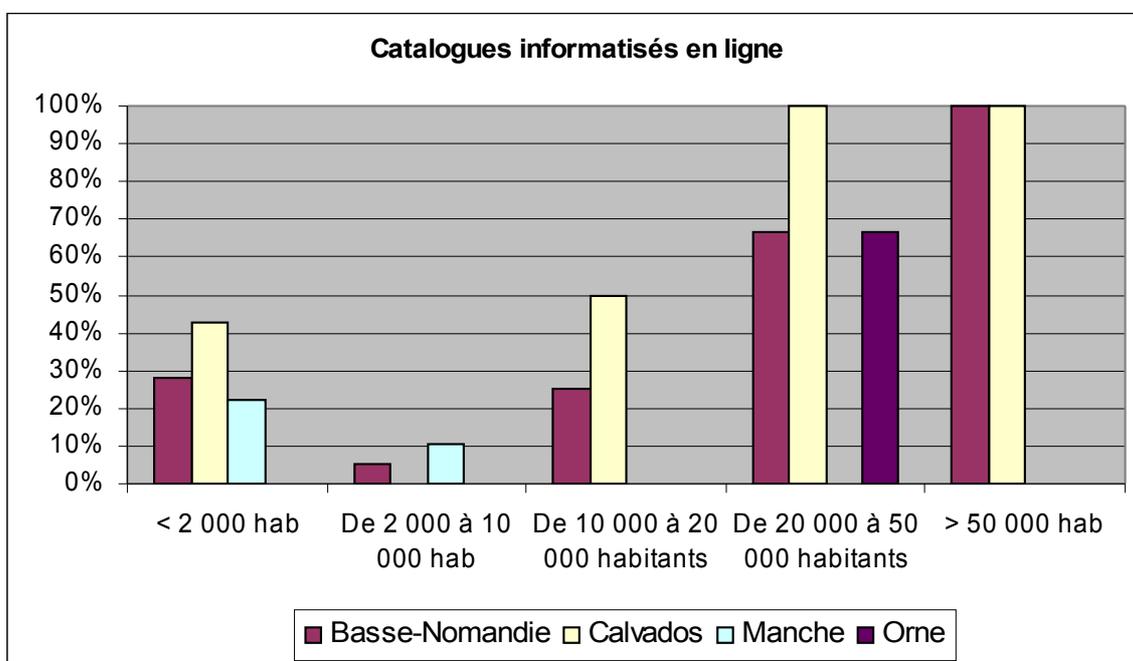
5.2 L'accès en ligne des catalogues des bibliothèques informatisées

19,1 % des bibliothèques informatisées de la région Basse-Normandie proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	27,7 %
Basse-Normandie	19,1 %
Calvados	28 %
Manche	12,9 %
Orne	16,7 %

Bibliothèques informatisées ne proposant pas ce service :

- **Bayeux, Honfleur** pour le Calvados
- **Cherbourg, Coutances, Granville, Avranches** pour la Manche
- **Alençon, L'Aigle** pour l'Orne



Répartition territoriale par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

La bibliothèque de **Caen**, seule à desservir une population de plus de 50 000 habitants, déclare disposer proposer l'accès en ligne de son catalogue.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

67 % des bibliothèques municipales de la région desservant cette tranche de population déclarent proposer ce service.

Argentan et Flers (Orne) et **Falaise et Lisieux** (Calvados) déclarent leur catalogue accessible en ligne.

Cherbourg, seule bibliothèque de la Manche pour cette tranche de population, et **Alençon** (Orne) déclarent ne pas rendre accessible leur catalogue en ligne.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

25 % des bibliothèques municipales de la région desservant cette tranche de population déclarent proposer ce service. **Aucune** bibliothèque de la **Manche** ne propose ce service.

Pont-l'Evêque est la seule bibliothèque de la région desservant cette tranche de population à proposer ce service.

Les principales bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarant ne **pas rendre** leur catalogue accessible en ligne : **Bayeux** (Calvados), **Coutances**, **Granville** (Manche).

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

5 % des bibliothèques municipales de la région desservant cette tranche de population déclarent proposer ce service. **Aucune** bibliothèque de l'**Orne** et du **Calvados** ne propose ce service.

Les principales bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarant ne **pas rendre** leur catalogue accessible en ligne : **Honfleur** (Calvados), **Avranches** (Manche), **L'Aigle** et **La Ferté-Macé** (Orne).

Tranche de moins 2 000 habitants :

28 % des bibliothèques municipales de la région desservant cette tranche de population déclarent proposer ce service. **Aucune** bibliothèque de l'**Orne** ne propose ce service.

Bénouville, **Moult** et **Feuguerolles-Bully** (Calvados), **Saint-Germain-sur-Ay** et **Denneville** (Manche) déclarent leur catalogue accessible en ligne.

5.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, la région est **en de ça** de la moyenne nationale, en dehors du service de consultation des fonds numérisés.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
Basse-Normandie	17,1 %	11,8 %	14,4 %	6,6 %	9,2 %	3,9 %
Calvados	25,9%	11,1%	18,5%	11,1%	11,1%	3,7%
Manche	10,8%	10,8%	10,8%	2,7%	8,1%	0%
Orne	16,7%	16,7%	16,7%	8,3%	8,3%	16,7%

8 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur** :

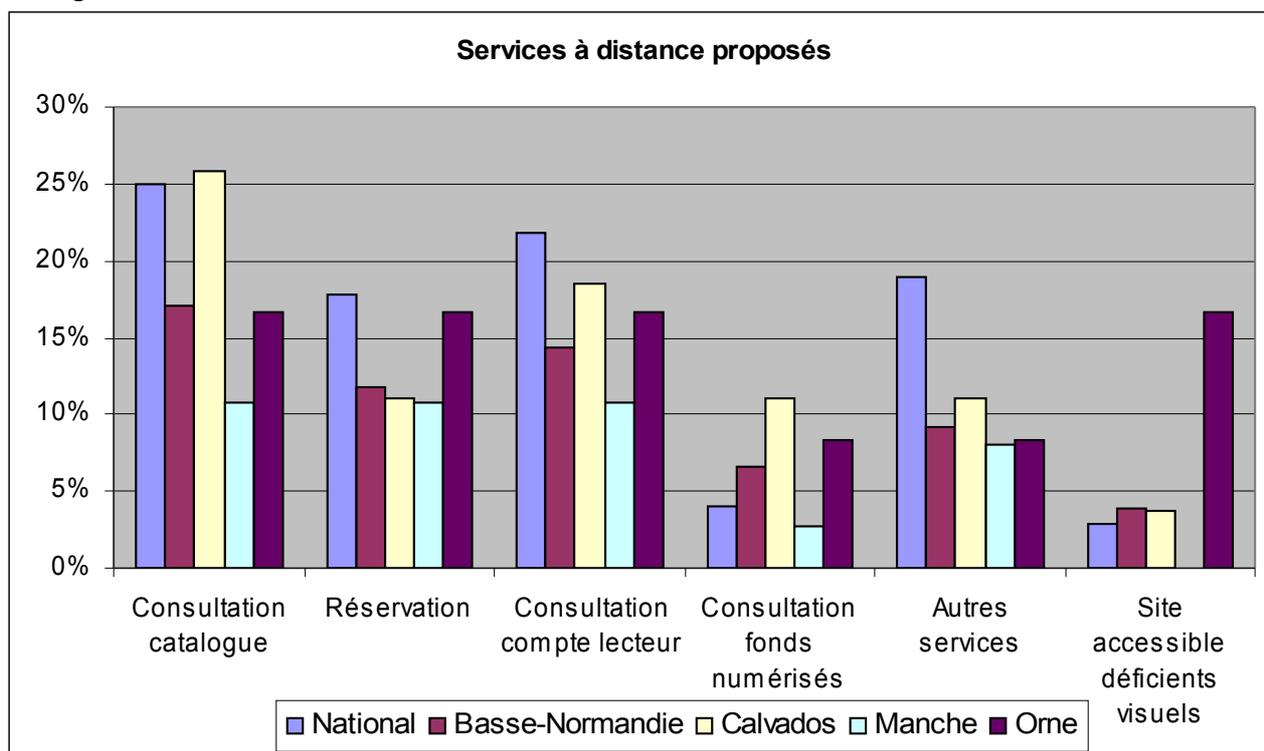
- **Caen**, **Feuguerolles-Bully**, **Pont-l'Evêque** pour le Calvados

- **Carentan, Denneville, Les Pieux, Saint-Germain-sur-Ay** pour la Manche
- **Flers** pour l'Orne

Pour les bibliothèques de **Feuquerolles-Bully** (Calvados) et **Saint-Germain-sur-Ay** (Manche), **aucun site web** n'a été recensé.

La Médiathèque de **Denneville** (Manche) déclare disposer d'un site web proposant les services en ligne de consultation du catalogue, réservation, compte lecteur et fonds numérisés. Aucun de ces services ne sont proposés sur son site web, qui est une **page d'information** uniquement.

La bibliothèque de **Tourouvre** (Orne) déclare un site web avec comme service proposé la réservation en ligne. En fait de réservation en ligne, il s'agit d'une messagerie où l'on précise les ouvrages à réserver.



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

La bibliothèque de **Caen**, seule à desservir une population de plus de 50 000 habitants, propose tous les services à distance, excepté le site accessible aux déficients visuels.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, la région propose **davantage** de services à distance par rapport au niveau national, à l'exception de la réservation en ligne et des autres services.

Diagnostic numérique Basse- Normandie

Services à distance	Basse-Normandie	National
Consultation du catalogue	67 %	60,4 %
Réservation en ligne	17 %	43,8 %
Compte lecteur	67 %	57,9 %
Fonds numérisés	33 %	8,5 %
Autres services	17 %	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	33 %	8,8 %

4 bibliothèques déclarent proposer des services à distance dans cette tranche de population :

- **Falaise** et **Lisieux** pour le Calvados,
- **Argentan** et **Flers** pour l'Orne.

La bibliothèque de **Flers** propose tous les services à distance à l'exception du site accessible aux déficients visuels.

Toutes ces bibliothèques proposent la consultation en ligne du **catalogue** et **compte lecteur**.

Le service de **réservation en ligne** n'est proposé que par la bibliothèque de **Flers**.

Les bibliothèques de **Lisieux** et **Argentan** déclarent proposer le site accessible aux déficients visuels.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

La région propose **moins** de services dans cette tranche de population par rapport au niveau national.

Services à distance	Basse-Normandie	National
Consultation du catalogue	25 %	40,3 %
Réservation en ligne	25 %	28,7 %
Compte lecteur	25 %	37,2 %
Fonds numérisés	0 %	3,7 %
Autres services	0 %	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	2,8 %

Pont-l'Evêque est la seule bibliothèque de la région desservant cette tranche de population à proposer des services à distance.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

La région propose **bien moins** de services dans cette tranche de population par rapport au niveau

national.

Services à distance	Basse-Normandie	National
Consultation du catalogue	4 %	15;6 %
Réservation en ligne	4 %	11;2 %
Compte lecteur	4 %	12;1 %
Fonds numérisés	0 %	1;6 %
Autres services	11 %	14;7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0;8 %

Carentan et **Les Pieux** (Manche) sont les seules bibliothèques de la région desservant cette tranche de population à proposer des services à distance, à l'exception de la consultation des fonds numérisés.

Valognes (Manche), **Colombelles** et **Cormelles-le-Royal** (Calvados) proposent uniquement la consultation d'autres services à distance.

Tranche de moins 2 000 habitants :

Sur cette tranche de population, la région propose **davantage** de services à distance par rapport au niveau national, peut-être en lien avec les BDP.

Services à distance	Basse-Normandie	National
Consultation du catalogue	25 %	7,4 %
Réservation en ligne	20 %	4,8 %
Compte lecteur	15 %	4,4 %
Fonds numérisés	10 %	1,8 %
Autres services	0 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	5 %	0,6 %

Bibliothèques déclarant proposer des services à distance :

Bénouville, Feuguerolles-Bully, Moul (Calvados)

Denneville, Saint-Germain-sur-Ay (Manche)

Tourouvre (Orne)

7 Collections numériques

11 bibliothèques détiennent à elles seules les collections numériques de la région.

Département	Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Type de collections numériques détenues	Nombre de documents
Calvados	Caen	Bases de données	2
		Périodiques (cédéroms ou en ligne)	57
	Lisieux	Documents numériques	4278
		Bases de données	164
	Honfleur	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	2
	Cormelles-le-Royal	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	2
	Verson	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	2
	Saint-Pierre-sur-Dives	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	16
Manche	Cherbourg	Bases de données	2 (dont 1 patrimoniale)
		Granville	Documents numériques
	Bases de données		2 (dont 1 patrimoniale)
	Villedieu-les-Poêles	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	2
Orne	Flers	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	3
	La Ferté-Macé	Périodiques (cédéroms ou en ligne)	2

Il semble que les bibliothèques ont du mal à chiffrer leur collection numérique : inscrire ces types de documents dans Cédéroms, Documents numériques, Autres ?

On constate aussi un problème de cohérence entre les collections déclarées et les dépenses d'acquisition déclarées. Par exemple, Bretteville-l'Orgueilleuse déclare avoir acquis 28 documents numériques pour 590 €. Hors ces documents ne figurent pas dans les collections déclarées par la bibliothèque.

Par ailleurs, Granville et Cherbourg déclarent dans leurs collections des documents numériques patrimoniaux.

8 Acquisitions

8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **25 624 €**. Ces dépenses représentent **1,3 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

	Calvados	Manche	Orne
Total des dépenses numériques	22 324 €	3 300 €	0 €

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Documents numériques	Périodiques en ligne
Calvados	Bayeux	0 €	3 217 €
	Bretteville-l'Orgueilleuse	590 €	0 €
	Caen	3 810 €	4 692 €
	Falaise	0 €	2 050 €
	Lisieux	4 736 €	3 229 €
Manche	Granville	0 €	3 300 €

8.2 Les collections numériques acquises

6 bibliothèques ont acquis des collections numériques en 2008.

Département	Liste des villes ayant acquis des collections numériques	Type de collections numériques acquises	Nombre de documents
Calvados	Bayeux	Abonnement en ligne	1
	Bretteville-l'Orgueilleuse	Documents numériques	28
	Caen	Abonnement en ligne	63
	Falaise	Abonnement en ligne	1
	Lisieux	Abonnement en ligne	1
Manche	Granville	Abonnement en ligne	1

2 établissements, Caen et Lisieux, déclarent des dépenses d'acquisition pour les documents numériques mais ne déclarent pas avoir acquis des documents numériques

Lisieux :

Dépenses d'acquisition pour les documents numériques : 4 736 €

Nombre de documents numériques achetés : 0

Caen:

Dépenses d'acquisition pour les documents numériques : 3 810 €

Nombre de documents numériques achetés : 0

Tous les titres de périodiques en ligne ont été acquis par des bibliothèques desservant une population supérieure à 10 000 habitants, Caen (+ 100 000 habitants) ayant acquis 94 % de ces ressources.

1 seule ville de moins de 10 000 habitants a acquis des collections numériques en 2008 : Bretteville-l'Orgueilleuse, 28 documents numériques.

9 Annexes : listes des sites web

9.1 Liste des bibliothèques issues du rapport annuel 2008 déclarant disposer d'un site Web :

Département	Ville	Site Web	Page de présentation
Calvados	Bénouville	http://www.bib-benouville.fr/	N
	Caen	http://www.caenlamer.fr/bibliothequecaen/	ON
	Colombelles	http://www.colombelles.fr/La-bibliotheque-municipale,1,69,258.html	Page de présentation
	Cormelles-le-Royal	http://www.ville-de-cormelles-le-royal.fr/mairie_2009/loisirs-biblio.html	Page de présentation
	Falaise	http://www.mediatheque-cdcfalaise.fr	N
	Feuguerolles-Bully		Pas de site
	Lisieux	http://www.bmlisieux.com/mediatek/accueil.html	N
	Moult	http://mairie-moult.fr/html/page_administration_ecole.htm	N
	Pont-l'Evêque	http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/	N
	<i>Saint-Pierre-sur-Dives</i>	<i>www.mairie-saint-pierre-sur-dives.fr</i>	Page de présentation
Manche	Carentan	http://carentan.agate-sigb.com	N
	Denneville	<i>www.webzinemaker.com/bibdenneville</i>	Page de présentation personnelle
	Les Pieux	http://mediatheque.lespieux.fr	N
	Saint-Germain-sur-Ay		Pas de site
	Valognes	<i>http://www.mairie-valognes.fr/web/bibliotheque_municipale.html</i>	Page de présentation
Orne	Argentan	http://www.mediatheque-argentan.com/index.htm	N
	Flers	http://mediathequeflers.fr/	N
	Moulins-la-Marche	<i>http://cdcpaysdelamarche.free.fr/</i>	Page de présentation
	Tourouvre	<i>http://tourouvrebibliotheque.pagesperso-orange.fr/</i>	Page de présentation

9.2 Listes des bibliothèques non déclarées dans le rapport annuel 2008 et ayant un site Web

(source : <http://www.cg14.fr/quotidien/bdp/index.asp>, <http://biblio.manche.fr/> et <http://www.mdo.orne.fr/> consultées le 20/07/10)

Toutes les bibliothèques mentionnées ci-dessous n'ont pas répondu au questionnaire du rapport annuel SLL, à l'exception de Vassy, Coutances, Flamanville, qui ont déclaré dans le rapport 2008 annuel ne pas avoir de site web. La construction de leur site semble daté de 2009.

De même les bibliothèques de Percy et Portbail ont déclaré en 2008 ne pas avoir de site web et présentent en 2010 une page de présentation sur le site de la mairie.

Département	Ville	Site Web	Page de présentation	Nouveauté
Calvados	Argences	http://www.biblio-argences.dyndns.org/	N	N
	Authie	http://authie.agate-sigb.com/rechercher/portail.php	N	N
	Blangy-le-Château	http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/	N	N
	Bonneville-la-Louvet	http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/	N	N
	Le Breuil-en-Auge	http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/	N	N
	Norolles	http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/	N	N
	Saint-Philbert-des-Champs	http://www.blangy-pontleveque-intercom.fr/	N	N
	Vassy	http://eclats.de.savoir.free.fr/	N	O
	Villons-les-Buissons	http://www.villonslesbuissons.fr/bib/pmb/opac_cs/s/	N	N
Manche	Agneaux	http://mediatheque.agneaux-ville.fr/	N	N
	Coutances	http://coutances.agate-sigb.com/rechercher/portail.php	N	O
	Flamanville	http://bibliothequeflamanville.dnsalias.net/	N	O
	La Haye du Puits	http://mediatheque.lhdp.pagesperso-orange.fr/	N	N
	Jobourg	http://www.mairie-jobourg.fr/services/mediatheque/	O	N
	Percy	http://percy.reseaudescommunes.fr/fr/information/1114/mediatheque	O	N
	Portbail	http://www.portbail.fr/web/bibliotheque_mediathèque2.html	O	N
	Saint-Lô	http://mediatheque.saint-lo.fr/	N	O
Orne	Bretoncelles	http://www.bretoncelles.fr/biblio/index.html	N	N
	Mortagne	http://biblio-musee-mortagne.pagesperso-orange.fr/index.htm	O	N