



Diagnostic numérique Alsace

Table des matières

1	Éléments de diagnostic.....	3
2	Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3	Cartographie.....	6
4	Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque).....	7
4.1	Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	8
4.2	Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	9
5	L'informatisation.....	11
5.1	Le Taux d'informatisation.....	11
5.2	Logiciels utilisés en bibliothèques.....	12
5.3	Nombre de postes informatiques.....	13
5.4	L'accès public à Internet.....	14
6	Services à distance.....	16
6.1	Les sites Web.....	16
6.2	L'accès en ligne des catalogues informatisés.....	18
6.3	Les services à distance proposés.....	19
7	Collections numériques.....	22
8	Acquisitions.....	23
8.1	Dépenses d'acquisition.....	23
8.2	Collections numériques acquises.....	23
9	Annexe : liste des sites web.....	25

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Sur les bases des données statistiques des bibliothèques municipales pour l'année 2008 du SLL, 75 bibliothèques municipales de la région Alsace ont rempli ces statistiques et serviront de base pour cette étude.

Plusieurs bibliothèques alsaciennes ont participé à l'**appel à projets « Services numériques culturels innovants 2010 »** dans le cadre du projet « Univers Musical des Médiathèques Alsaciennes ». Ce projet vise, grâce à un partenariat avec la plateforme *MusicMe*, à expérimenter l'écoute en ligne de musique sur les portails des bibliothèques départementales du Haut-Rhin et du

Bas-Rhin, celui des médiathèques de la communauté urbaine de Strasbourg ainsi que sur les sites Internet des bibliothèques des villes de Mulhouse et Saint-Louis.

Présentation de la région Alsace (Source INSEE)

- Population en 2006 : 1 815 493 (14^e région).
- Population Bas-Rhin : 1 079 016 (18^e département).
- Population Haut-Rhin : 736 477(28^e département).
- Part dans la population métropolitaine : 2,96 %.
- Part du territoire métropolitain : 1,5 %. L'Alsace est la plus petite des régions françaises.
- Densité de la population en 2006 : 219 hab./km² (113 hab./ km² en France métropolitaine). L'Alsace est la 3^e région de France pour la densité de population.
- Part des habitants vivant dans un espace à dominante rurale : 6,9 % (18 % en France métropolitaine).
- 3 villes de plus de 50 000 habitants : Colmar (66 560), Mulhouse (111 394) et Strasbourg (272 123). La ville de Strasbourg représente près de 15 % de la population régionale.
- PIB par habitants (2008) : 28 470 € (4^e rang)
- Part dans le PIB métropolitain : 2,8 % (12^e rang / 2007).
- L'Alsace figure parmi les régions où la coopération intercommunale est la plus avancée. En 2006, 77 établissements publics de coopération intercommunale couvrent la quasi-totalité de la population régionale.

Chiffres clés numériques	Alsace	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	3 548 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	6 962€ (hors bibliothèques du réseau de la CUS)	14 565 €
Taux d'informatisation	92%	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab.	4,24	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab.	3,2	3
Accès public à Internet	64 %	69,1 %
Accès public gratuit à Internet	34,7 %	45,5 %
Sites Web déclarés	42,7 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	33,3 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	50 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	22 %	32 %

1 Éléments de diagnostic

- Les bibliothèques municipales alsaciennes desservent majoritairement des communes de taille petite et moyenne : 55 % desservent des communes de moins de 5 000 habitants, 75 % des communes de moins de 10 000 habitants.
- Le **taux d'informatisation est très bon**, mais il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- **Les dépenses informatiques (maintenance informatique et investissement informatique) sont peu élevées et localisées dans les villes de taille importante.**
- Si environ 70 % des bibliothèques municipales alsaciennes offrent des postes informatiques publics, ce taux diminue à **64 % pour l'accès public à Internet**, ce qui est en dessous de la moyenne nationale. La relative faiblesse de l'offre en matière de postes informatiques équipés d'un accès à Internet est cependant compensée par des services à distance très développés.
- **Un peu plus de la moitié des bibliothèques offrant l'accès public à Internet proposent ce service gratuitement à leurs usagers**, avec des disparités selon les départements et les tranches de population desservies. Aucune des quatre bibliothèques desservant des communes entre 20 000 à 50 000 habitants n'offrait d'accès gratuit à Internet en 2008.
- **La consultation du catalogue en ligne est disponible dans 30 %** des bibliothèques

alsaciennes (contre 25 % au niveau national), et dans **33 %** des **bibliothèques** alsaciennes **informatisées** (contre 27,7 % au niveau national). Le taux chute pour les bibliothèques desservant des communes de **moins de 10 000 habitants**.

- Le taux de **services à distance** est très supérieur à la moyenne nationale. Ces services sont essentiellement localisés dans les bibliothèques desservant des communes de plus de **20 000 habitants**, et sont **plus fréquents dans les bibliothèques municipales du Bas-Rhin que dans celles du Haut-Rhin**.
- En 2008, **aucune bibliothèque alsacienne ne déclare conserver des documents numériques ni des bases de données**. Les collections numériques alsaciennes sont uniquement composées de **périodiques en ligne**, mais les dépenses d'acquisition qui leur sont consacrées sont également peu élevées. **Le réseau des bibliothèques de Mulhouse acquiert à lui seul 75 % des abonnements à des périodiques en ligne de la région en 2008**.

Malgré la présence de deux BMC (Colmar et Mulhouse) et de trois autres bibliothèques conservant des documents patrimoniaux (Strasbourg, Sélestat et Haguenau), **aucune des bibliothèques alsaciennes ne propose de service de consultation de fonds numérisés en 2008**.

En termes d'équipement et de services numériques proposés par les bibliothèques, le **seuil** de la région Alsace se situe en **dessous de 10 000 habitants**. **Au-delà de ce seuil, les taux d'équipement et de services numériques sont souvent supérieurs à 50 %**.

2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

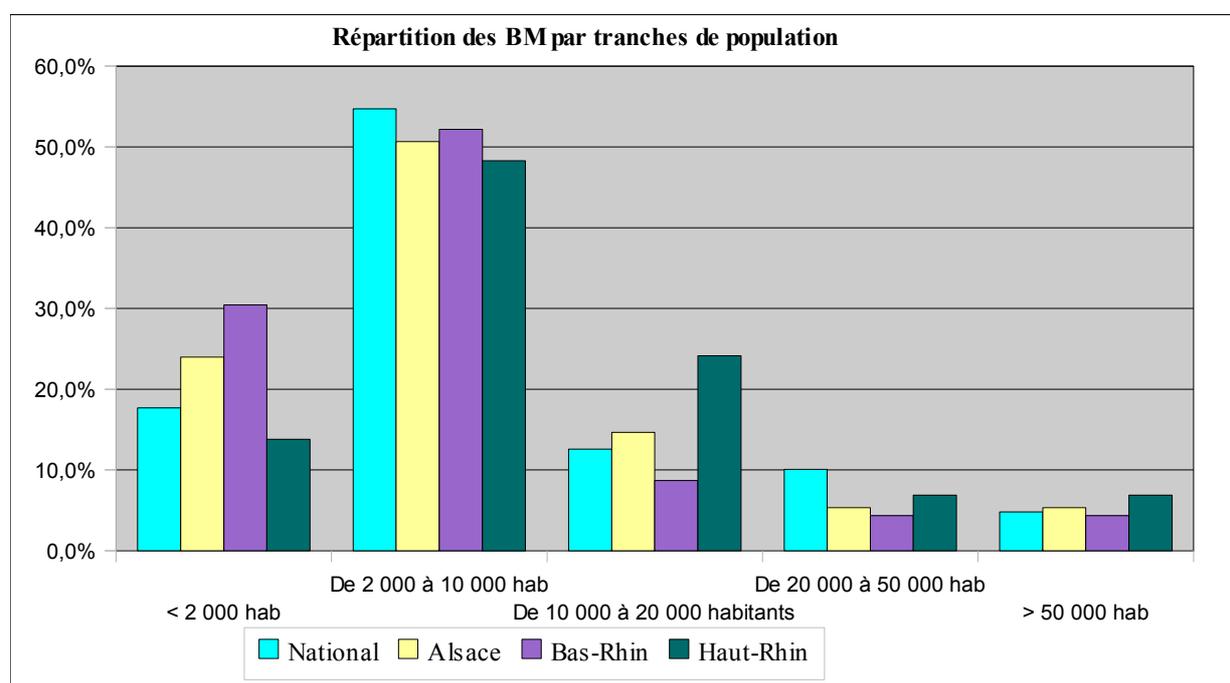
3 Cartographie

Sur les 75 bibliothèques municipales qui ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Bas-Rhin : **46** bibliothèques,
- Haut-Rhin : **29** bibliothèques.

75 % des bibliothèques alsaciennes desservent des communes de moins de 10 000 habitants, 20 % des communes de 10 000 à 50 000 habitants et 5 % des communes de plus de 50 000 habitants.

Au niveau national, les bibliothèques desservent des communes de moins de 10 000 habitants représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.



Quatre des communes desservies ont plus de 50 000 habitants, catégorie qui cache certaines disparités puisque **Colmar** (66 886 habitants) est en dessous de la barre des 100 000 habitants, alors que **Mulhouse** (112 260), **Strasbourg** (276 867) et la **Communauté urbaine de Strasbourg** (457 928 hab.) la dépassent.

Chaque département compte deux communes dont la population est comprise entre 20 000 et 50 000 habitants :

- **Haguenau** et la **Communauté de communes de Sélestat** dans le Bas-Rhin,
- **Saint-Louis** et la **Communauté de communes du pays de Thann** dans le Haut-Rhin.

En raison de la gestion intercommunale de certaines bibliothèques, deux villes du Bas-Rhin sont comptabilisées deux fois : **Sélestat** et la **Communauté de communes de Sélestat** d'une part, **Strasbourg** et la **Communauté urbaine de Strasbourg** d'autre part.

8 bibliothèques déclarent appartenir à des réseaux intercommunaux :

- 4 dans le Bas-Rhin : Bischwiller, Dingsheim, Sélestat et Strasbourg,
- 4 dans le Haut-Rhin : Cernay, Kaysersberg, Thann et Sainte-Croix-aux-Mines.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants : 3 447 habitants

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants : 62 130 habitants (40 142 hors Communauté urbaine de Strasbourg).

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu : 18 313 habitants.

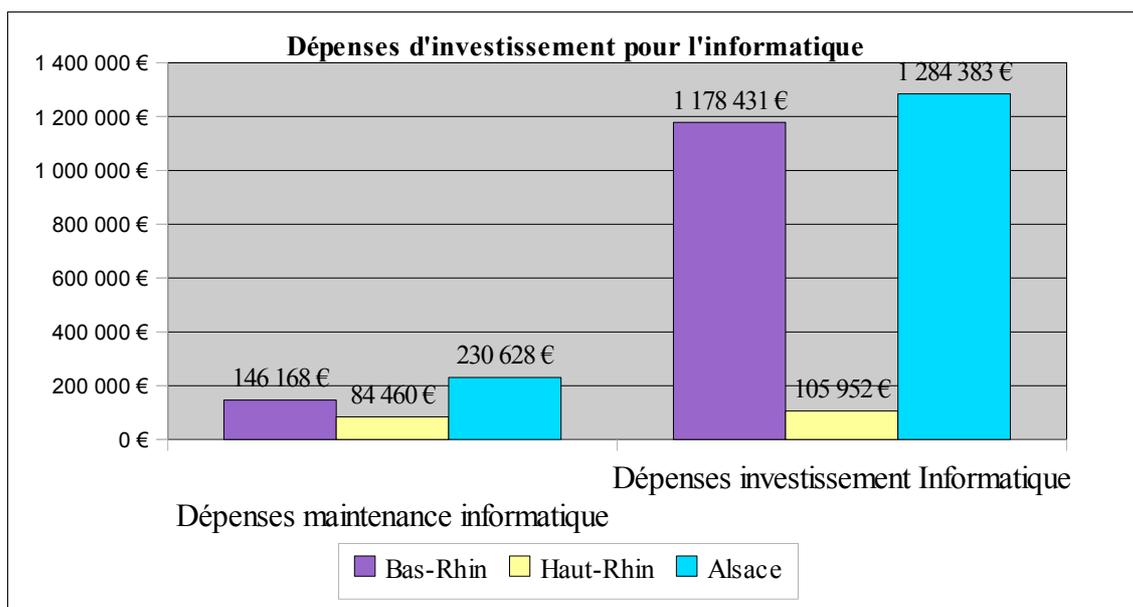
4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque)

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** des bibliothèques de la région s'élève à **230 628 €** pour 74 réponses recueillies¹. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **0,92 %** des dépenses de fonctionnement de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) s'élève à 1 284 383 € pour 73 réponses recueillies². La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente **5 %** des dépenses d'investissements de la région.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.

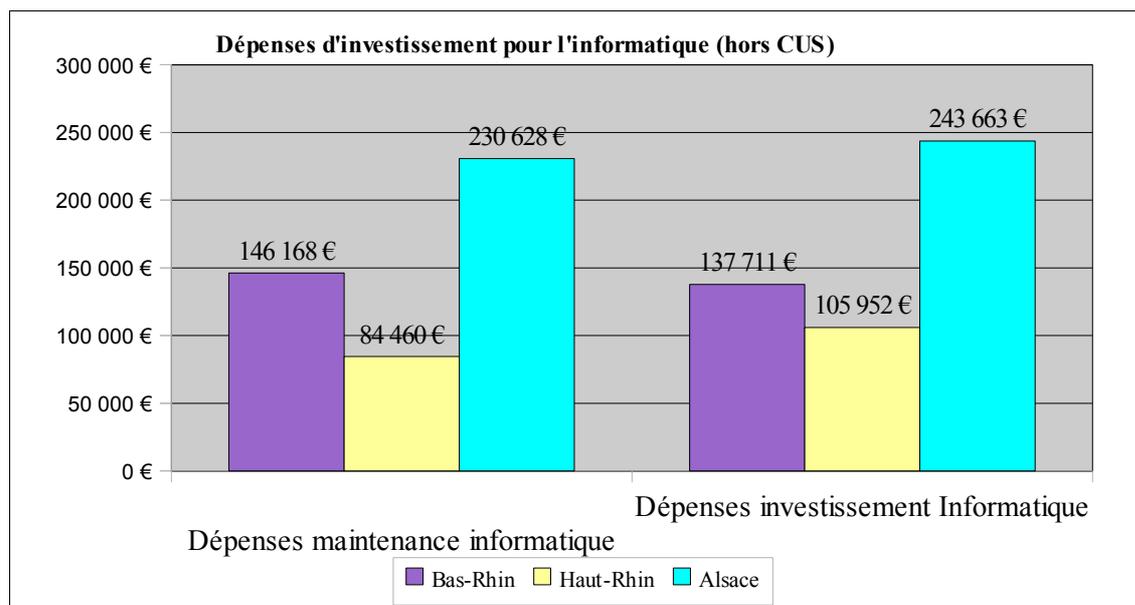


Cependant, à lui seul, le **réseau des bibliothèques de la Communauté Urbaine de Strasbourg (CUS)** a dépensé 1 040 720 €, soit **81 %** du total des dépenses de la région en investissements pour l'informatique. Cette dépense exceptionnelle est liée à l'ouverture d'un nouvel équipement d'envergure.

La très grande disparité des résultats pour les dépenses d'investissement pour l'informatique est liée à une dépense exceptionnelle de la CUS. Si l'on retire la CUS des données, on obtient le résultat suivant, qui présente moins de différences entre les deux départements :

1 La bibliothèque municipale de Lutterbach n'a pas rempli ce champ du questionnaire.

2 Les bibliothèques des villes de Lutterbach et d'Ottmarsheim n'ont pas rempli ce champ du questionnaire.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **3 548 €** (sur 65 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique) en Alsace mais avec des écarts significatifs.

La bibliothèque qui dépense le plus pour la maintenance informatique est celle de **Strasbourg** (63 304 €), suivie par celle de **Mulhouse** (40 298 €).

Parmi les bibliothèques desservant une population supérieure à 50 000 habitants, la bibliothèque de **Colmar** est celle qui déclare le plus petit montant pour la maintenance informatique (4 960 €).

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Alsace (dépenses maintenance informatique)	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 hab.	197 €	614 €	1 550 €
De 2 000 à 5 000 hab.	207 €	869 €	2 297 €
De 5 000 à 10 000 hab.	267 €	2 094 €	5 173 €
De 10 000 à 20 000 hab.	223 €	2 786 €	5 299 €
De 20 000 à 50 000 hab.	3 185 €	6 423 €	9 447 €

85 % des bibliothèques alsaciennes ont déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique.

47 % des bibliothèques alsaciennes dépensent plus de 1 000 € pour la maintenance informatique : soit 43 % des bibliothèques du Bas-Rhin et 52% des bibliothèques du Haut-Rhin.

A elle seule, la BM de Mulhouse représente 48 % des dépenses des bibliothèques du Haut-Rhin pour la maintenance informatique, tandis que la BM de Strasbourg représente 43 % des dépenses des bibliothèques du Bas-Rhin pour la maintenance informatique.

Répartition territoriale

Bas-Rhin

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à 3 654 €. Le plus petit et le plus grand montant pour les villes dont la population est supérieure à 50 000 habitants sont concentrés sur la ville de **Strasbourg** : le réseau intercommunal de la Communauté urbaine de Strasbourg a dépensé 16 283 € pour la maintenance informatique, la bibliothèque de Strasbourg 63 304 €.

Les dépenses des bibliothèques desservant des communes entre 20 000 et 50 000 habitants (Haguenau et la communauté de communes de Sélestat) pour la maintenance informatique sont assez **homogènes**.

Haut-Rhin

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à 3 378€. On observe des différences importantes pour les bibliothèques desservant des communes de plus de 50 000 habitants : **Colmar** dépense 4 960 € pour la maintenance informatique, tandis que **Mulhouse** dépense 40 298 €.

Les dépenses des bibliothèques desservant des villes entre 20 000 et 50 000 habitants sont **homogènes, mais inférieures de moitié à celles du Bas-Rhin**.

La bibliothèque d'Illzach, qui dessert une population de 15 326 habitants, a dépensé 223 € pour la maintenance informatique, ce qui représente le plus petit montant des dépenses de fonctionnement liées à la maintenance informatique pour les bibliothèques desservant des communes de 10 000 à 20 000 habitants.

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **35 677 €** (*sur 36 bibliothèques ayant déclaré une dépense d'investissement >0 pour l'informatique*) en Alsace avec des écarts significatifs.

Si l'on exclut les dépenses du réseau des bibliothèques de la Communauté urbaine de Strasbourg, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique n'est plus que de **6 962 €**.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (*sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé*).

La dépense du réseau intercommunal strasbourgeois est exceptionnelle et s'élève à **1 040 720 €**, alors que la dépense des bibliothèques municipales de Strasbourg (hors réseau intercommunal) n'est plus que de 642 €.

La 2^e dépense en investissement informatique revient à une autre bibliothèque du Bas-Rhin, celle de la ville d'**Haguenau, 70 558 €**.

La 3^e dépense pour l'investissement informatique revient à la bibliothèque de **Colmar, 40 123 €**. 8 bibliothèques (4 dans le Bas-Rhin, 4 dans le Haut-Rhin) ont déclaré des dépenses supérieures à 10 000 € en investissement informatique : le réseau intercommunal de Strasbourg, Haguenau,

Bischwiller, Molsheim, Colmar, Mulhouse, Bantzenheim et Sainte-Croix-aux-Mines.

Alsace (dépenses d'investissement informatique)	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	121 €	3 058 €	10 275 €
De 2 000 à 5 000 hab.	81 €	2 344 €	4 950 €
De 5 000 à 10 000 hab.	782 €	5 530 €	15 830 €
De 10 000 à 20 000 hab.	1 243 €	5 222 €	12 253 €
De 20 000 à 50 000 hab.	1 674 €	25 309 €	70 558 €

La moitié des bibliothèques municipales de la région (50 %) n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, ce qui représente 54 % des bibliothèques du Bas-Rhin et 48 % des bibliothèques du Haut-Rhin.

36 % des bibliothèques municipales de la région ont consacré plus de 1 000 € aux dépenses d'investissement pour l'informatique.

Les 16 bibliothèques desservant des communes de **plus de 10 000 habitants** qui ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique représentent 77 % des dépenses d'investissement des bibliothèques alsaciennes pour l'informatique.

Sur les 37 bibliothèques qui ont déclaré n'avoir effectué aucune dépense d'investissement pour l'informatique en 2008, 34 desservent des communes de **moins de 10 000 habitants**.

Sur les 46 bibliothèques qui ont déclaré avoir dépensé moins de 1 000 € pour l'investissement informatique, 42 desservent des communes de moins de 10 000 habitants.

Outre la bibliothèque de **Strasbourg**, qui déclare avoir dépensé 642 € pour l'investissement informatique, 3 bibliothèques du Haut-Rhin desservant plus de 10 000 habitants ont déclaré n'avoir effectué aucune dépense dans ce domaine : les bibliothèques de **Kaysersberg**, de **Kingersheim** et de **Thann**.

Parmi les villes desservant moins de 10 000 habitants, 2 bibliothèques du Bas-Rhin ont dépensé plus de 10 000 € pour l'investissement informatique : la bibliothèque de **Bantzenheim** (qui dessert une population de 1 655 habitants) déclare avoir dépensé 10 275 € pour l'investissement informatique, et celle de **Molsheim** (qui dessert une population de 9 543 habitants) déclare avoir dépensé 15 830 € pour l'investissement informatique.

Répartition territoriale

Bas-Rhin :

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **56 116 €** (sur 21 bibliothèques ayant dépensé), ou à **6 886 €** si l'on exclut les dépenses du réseau intercommunal strasbourgeois .

Haut-Rhin :

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à 7 063 € (sur 15 bibliothèques ayant dépensé).

5 L'informatisation

5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **92 %** des bibliothèques alsaciennes sont informatisées, soit 69 bibliothèques municipales sur les 75 bibliothèques de l'enquête, représentant 98 % de la population desservie.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

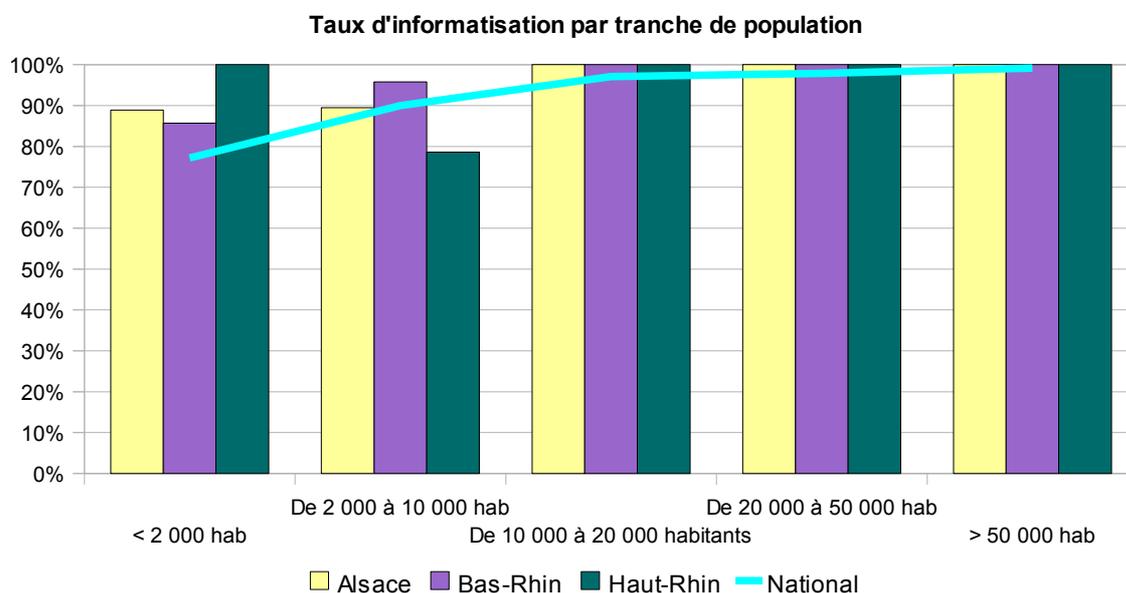
Taux d'informatisation par département

Le taux d'informatisation est de 93,2 % dans le Bas-Rhin, de 89,7 % dans le Haut-Rhin.

Taux d'informatisation par tranche de population

Sont informatisées :

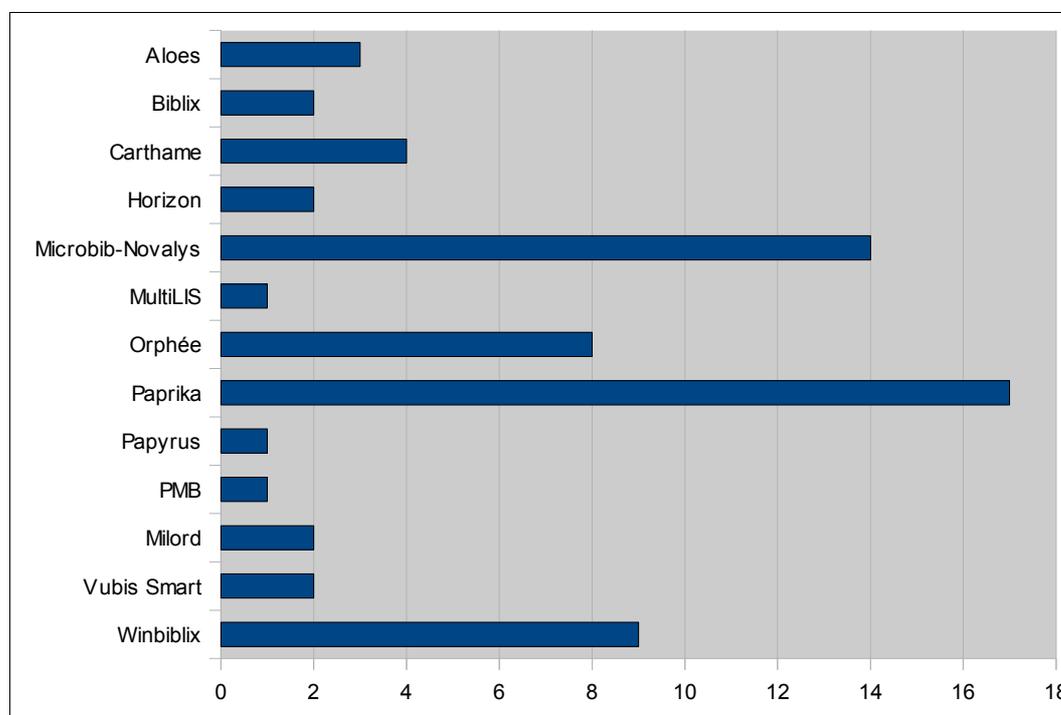
- **100 %** des bibliothèques municipales desservant des communes de **plus 10 000 habitants**,
- **80 %** des bibliothèques desservant des communes entre **5 000 et 10 000 habitants**,
- **96 %** des bibliothèques desservant des communes entre **2 000 et 5 000 habitants**,
- **89 %** des bibliothèques desservant des communes de **moins de 2000 habitants**.



Les taux d'informatisation sont relativement homogènes dans les deux départements, à l'exception de la tranche « 5 000 à 10 000 habitants », où le taux d'informatisation dans le Bas-Rhin est de 89 % contre 67 % dans le Haut-Rhin.

5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Parmi les 69 bibliothèques ayant déclaré être informatisées, deux bibliothèques du Bas-Rhin n'ont pas mentionné leur logiciel : Saverne et Mundolsheim.



25 % des bibliothèques de la région utilisent le logiciel **Paprika**, 21 % le logiciel **Microbib-Novalys**, 13 % le logiciel **Winbiblix** et 12 % le logiciel **Orphée** dans ses différentes versions. Ces quatre logiciels équipent **72 % des bibliothèques municipales de la région**.

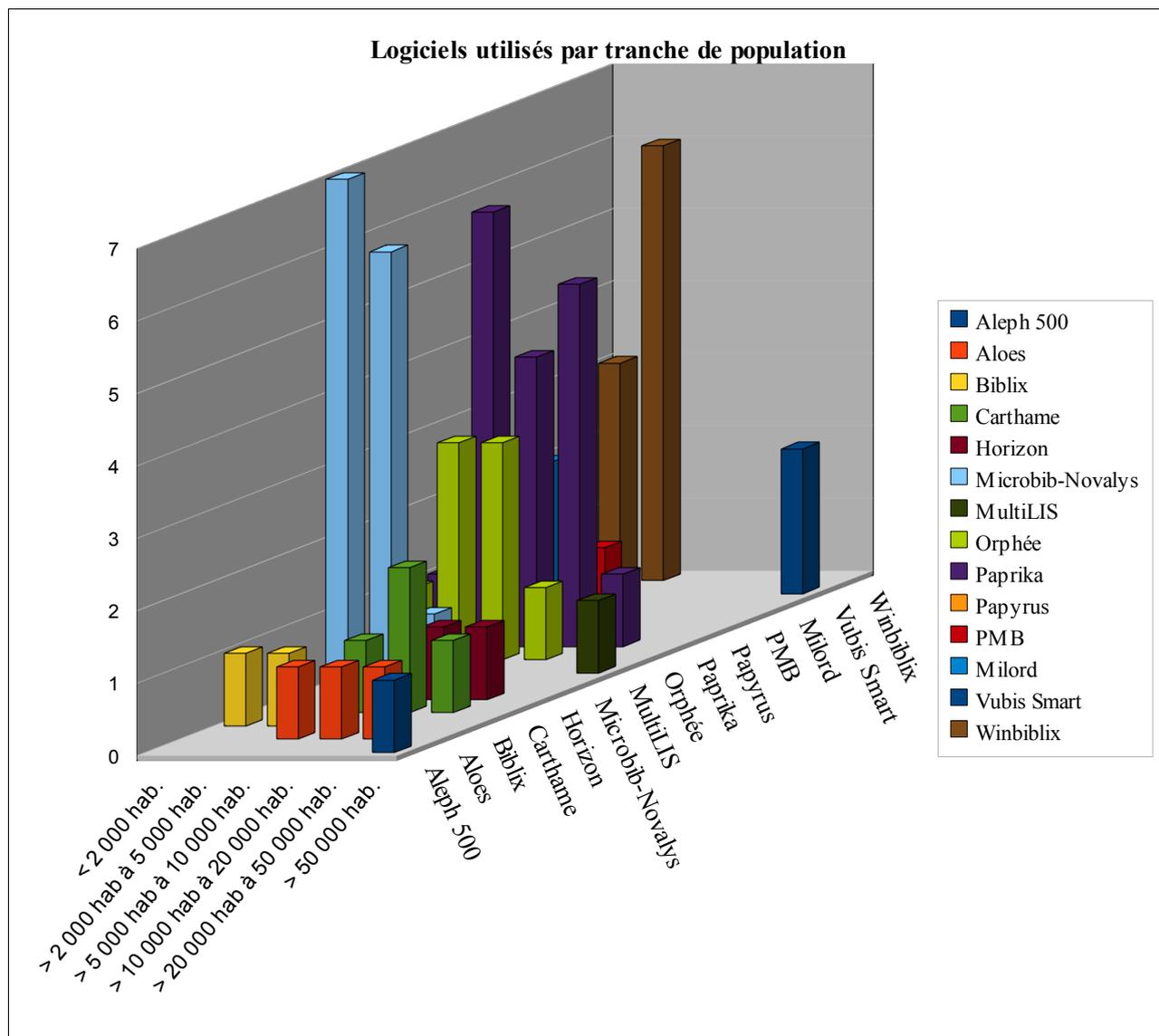
Deux bibliothèques du Bas-Rhin utilisent le logiciel libre **Biblix** : Berstett (2088 habitants) et Wangenbourg-Engenthal (1 380 habitants).

Les bibliothèques desservant des communes de **moins de 2 000 habitants** utilisent majoritairement **Microbib-Novalys**. **Winbiblix** est utilisé par des bibliothèques desservant des populations comprises entre 2 000 et 5 000 habitants.

Paprika est très utilisé par les **petites et moyennes bibliothèques**, desservant des populations comprises entre 2 000 et 20 000 habitants, tandis qu'**Orphée** est surtout utilisé par des bibliothèques desservant des populations comprises entre 2 000 et 10 000 habitants.

Au-delà de 20 000 habitants, les choix sont assez disparates (Aloes, Horizon, Carthame et même Paprika).

Les bibliothèques desservant des populations supérieures à **50 000 habitants** ont choisi Vubis Smart (Strasbourg), Aleph 500 (Mulhouse) et MultiLIS (Colmar).



5.3 Nombre de postes informatiques

L'Alsace offre 583 postes de consultation informatique pour le public, soit **4,24 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région offre 280 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit 2,77 postes pour 10 000 habitants. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts. **62,7 % des bibliothèques alsaciennes proposent ce service.**

65 % des postes de consultation informatique pour le public en Alsace sont équipés d'un **accès à Internet**.

La bibliothèque de la ville de **Munster** est la seule bibliothèque ne proposant pas de poste public de

consultation informatique avec accès à Internet qui déclare offrir un accès à Internet (accès par ailleurs gratuit).

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
<i>National</i>	81,6%	4,5	69,3 %	3
<i>Alsace</i>	70,7 %	4,24	62,7 %	2,77
<i>Bas-Rhin</i>	69,60 %	4,1	63 %	2,6
<i>Haut-Rhin</i>	72,4 %	1,8	62 %	1,3

Tranche de moins de 2 000 habitants :

44 % des bibliothèques desservant cette tranche de population proposent des postes informatiques. Les 17 postes proposés par les 8 bibliothèques concernées sont équipés d'un accès à Internet.

Tranche de 2 000 à 5 000 habitants :

74 % des bibliothèques desservant cette tranche de population proposent des postes informatiques. 75 % de ces postes sont équipés d'un accès à Internet.

Tranche de 5 000 à 10 000 habitants :

67 % des bibliothèques desservant cette tranche de population proposent des postes informatiques, mais avec des disparités selon les départements : 78 % dans le Bas-Rhin, 50 % dans le Haut-Rhin. 60 % de ces postes sont équipés d'un accès à Internet.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

91 % des bibliothèques desservant cette tranche de population proposent des postes informatiques : 100 % dans le Bas-Rhin, 86 % dans le Haut-Rhin. 70,5 % de ces postes sont équipés d'un accès à Internet.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

100 % des bibliothèques desservant cette tranche de population proposent des postes informatiques. 63,5 % de ces postes sont équipés d'un accès à Internet.

Tranche de plus de 50 000 habitants :

100 % des bibliothèques desservant cette tranche de population proposent des postes informatiques. 62 % de ces postes sont équipés d'un accès à Internet.

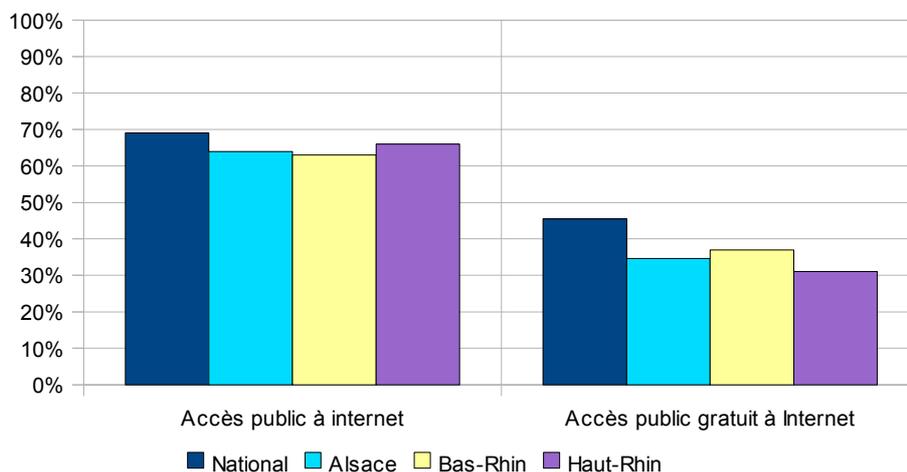
5.4 L'accès public à Internet

64 % des bibliothèques municipales de la région déclarent proposer un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans 54 % des cas.

34,7 % des bibliothèques municipales alsaciennes proposent un **accès public à internet** entièrement **gratuit**.

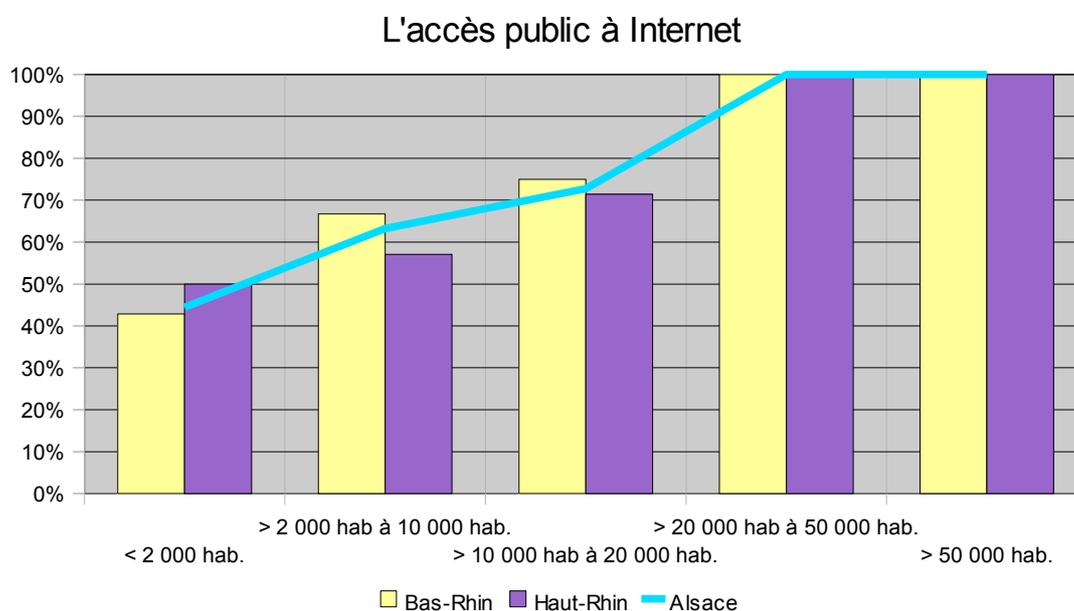
Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas, et **45,5 %** des BM proposent cet **accès** entièrement **gratuit**.

L'accès public à Internet



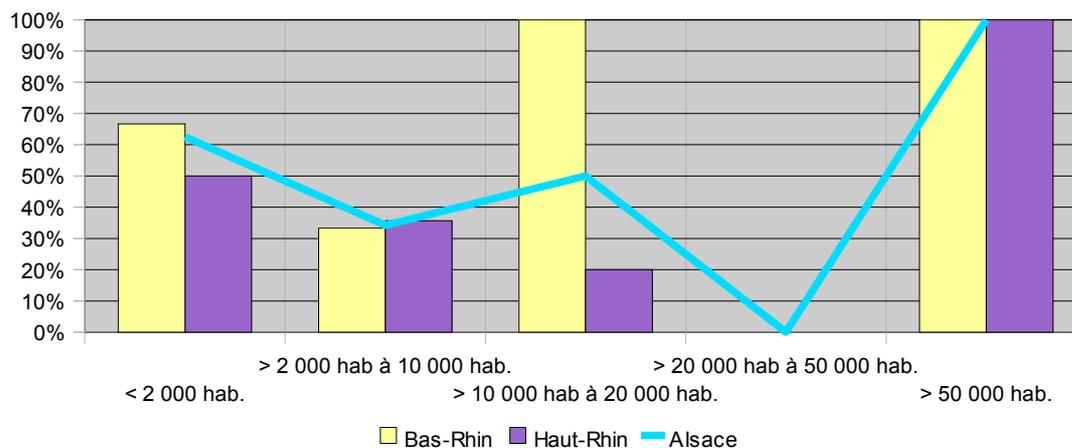
La totalité des bibliothèques desservant des communes dont la population est supérieure à 20 000 habitants proposent ce service.

L'accès public à Internet par tranche de population



L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

L'accès gratuit à Internet



Parmi les bibliothèques proposant un accès public à Internet, les taux d'accès public à Internet entièrement gratuit sont différents dans les deux départements pour les bibliothèques desservant des communes entre 2 000 et 20 000 habitants, les plus fortes disparités résidant dans les tranches « < 5 000 à 10 000 habitants » et « 10 000 à 20 000 habitants ».

Il est à noter qu'aucune des 4 bibliothèques desservant une population comprise entre 20 000 et 50 000 habitants ne propose d'accès gratuit à Internet : Haguenau, Sélestat, Saint-Louis et Thann.

6 Services à distance

6.1 Les sites Web

Près de **42,7 %** des bibliothèques municipales de la région Alsace déclarent disposer d'un site Web : 43,5 % dans le Bas-Rhin et 41,4 % dans le Haut-Rhin.

Au plan national, 40,2 % des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
<i>National</i>	1 123	40,2 %
<i>Alsace</i>	32	42,7 %
<i>Bas-Rhin</i>	20	43,5 %
<i>Haut-Rhin</i>	12	41,4 %

9 bibliothèques déclarent disposer d'un site Web en réalité constitué d'une page de **présentation** de la bibliothèque sur le site de la mairie ou de la communauté de communes dont relève la bibliothèque.

En revanche, **la quasi totalité des 15 bibliothèques du Bas-Rhin disposant d'un site Web**, à l'exception de celle de Mutzig, **proposent un noyau solide de services à distance** : consultation du catalogue et du compte lecteur, possibilité d'effectuer des réservations.

La situation est quelque peu différente dans le Haut-Rhin où les sites propres des bibliothèques proposent moins de services, mais où la **consultation à distance du catalogue est proposée à l'ensemble des usagers des bibliothèques du Haut-Rhin** sur le portail de la BDP 68 : on peut y voir l'un des facteurs d'explication du taux relativement plus faible de bibliothèques disposant d'un site propre dans ce département.

Constat après consultation des sites des BDP et d'Internet :

	Nb de bibliothèques municipales constatées disposant d'un site Web	% bibliothèques municipales constatées disposant d'un site Web
<i>Alsace</i>	23	30,7 %
<i>Bas-Rhin</i>	15	32,6 %
<i>Haut-Rhin</i>	8	27,6 %

Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques desservant des communes de plus de 50 000 habitants déclarent proposer ce service, à l'exception de la bibliothèque de **Colmar**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques de la région desservant une population entre 20 000 et 50 000 habitants déclarent disposer d'un site web.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

73 % des bibliothèques de la région desservant une population entre **10 000 et 20 000** habitants déclarent disposer d'un site web.

Les trois bibliothèques desservant cette tranche de population déclarant de pas avoir de site Web sont celles de **Saverne**, d'**Illzach** et de **Wittelsheim**.

Tranche de 5 000 à 10 000 habitants :

53 % des bibliothèques de la région desservant une population entre **5 000 et 10 000** habitants déclarent disposer d'un site Web, mais avec de fortes disparités selon les départements, puisque **67 %** des bibliothèques du Bas-Rhin desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site Web contre **33 %** dans le Haut-Rhin. On peut voir dans la présence du portail « Calice 68 » l'un des facteurs d'explication de cette différence.

Dans le Haut-Rhin, les seules bibliothèques desservant cette tranche de population déclarant disposer d'un site Web sont celles d'**Altkirch** (il s'agit en réalité d'une page de présentation sur le site de la mairie) et de **Soultz-Haut-Rhin**.

Tranche de 2 000 à 5 000 habitants :

39 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web, mais là encore avec des disparités selon les départements : **47 %** dans le Bas-Rhin contre

25 % dans le Haut-Rhin. Là encore, le portail « Calice 68 » semble jouer un rôle.

Dans le Haut-Rhin, les seules bibliothèques desservant cette tranche de population déclarant disposer d'un site Web sont celles de **Lapoutroie** et de **Pulversheim**. Il s'agit en réalité de pages de présentation sur le site de la mairie, alors que des bibliothèques du Bas-Rhin desservant des communes de taille modeste déclarent proposer un site Web avec consultation à distance du catalogue, comme à **Berstett** (2 088 hab.), **Hoerdt** (4 432 hab.) et **Rosheim** (4 776 hab.).

Tranche de moins de 2 000 habitants :

Aucune des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000** habitants ne déclare disposer d'un site Web.

6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés

33,3 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
<i>National</i>	27,7 %
<i>Alsace</i>	33,3 %
<i>Bas-Rhin</i>	32,6 %
<i>Haut-rhin</i>	34,6 %

Répartition territoriale par tranche de population

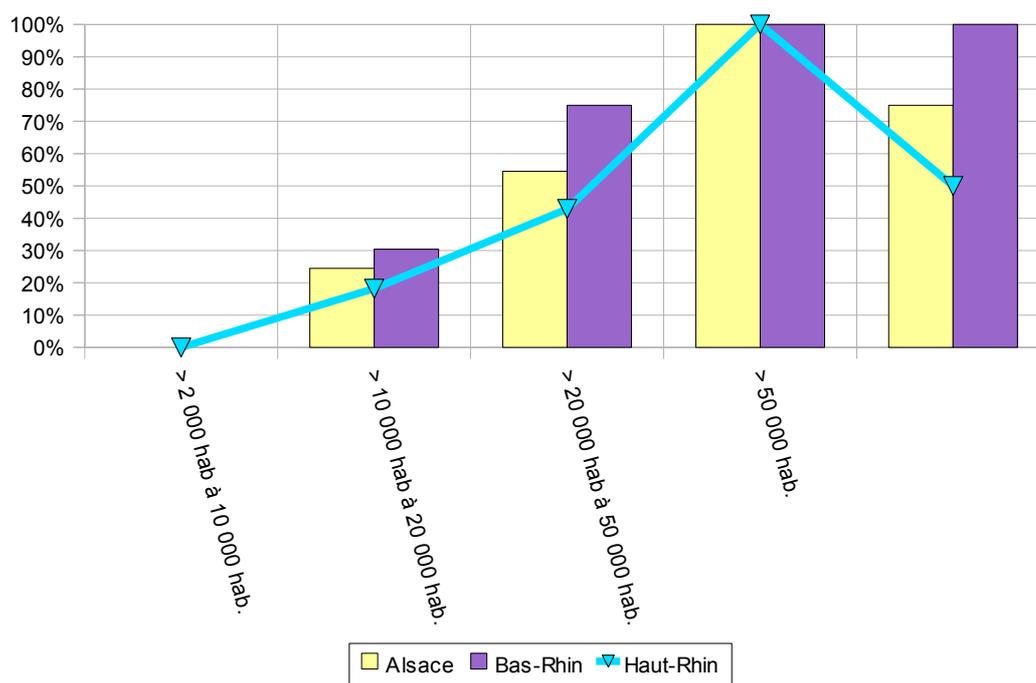
L'accès en ligne du catalogue n'est proposé par aucune des bibliothèques municipales informatisées desservant une population inférieure à 2 000 habitants.

Une seule des 4 bibliothèques de la région desservant une population supérieure à **50 000 habitants** ne propose **pas d'accès en ligne à son catalogue** (bibliothèque municipale de **Colmar**).

Parmi les bibliothèques informatisées desservant une population comprise entre 10 000 et 20 000 habitants, 3 bibliothèques n'ont pas indiqué si elles proposaient l'accès en ligne à leur catalogue (Saverne, Illzach et Wittelsheim), et une bibliothèque ne propose pas ce service (Kingersheim).

La bibliothèque de **Kayersberg** déclare que son site donne accès au catalogue de la bibliothèque, mais que la bibliothèque ne propose pas la consultation du catalogue en ligne.

Catalogue en ligne des bibliothèques informatisées



6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, **la région est au-delà de la moyenne nationale**, en dehors du service de consultation des fonds numérisés.

Il est à noter qu'il s'agit des services à distance déclarés par les bibliothèques en 2008.

Services à distance proposés	Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation des fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
<i>Bas Rhin</i>	30 %	26 %	26 %	0 %	13 %	4 %
<i>Haut Rhin</i>	28 %	28 %	24 %	0 %	31 %	0 %
<i>Alsace</i>	29 %	27 %	25 %	0 %	20 %	3 %
<i>National</i>	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %

18 bibliothèques déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation en ligne** et la consultation du **compte lecteur**.

Aucune bibliothèque alsacienne ne propose la consultation à distance de **fonds numérisés**. Pourtant l'enquête « Mise en ligne » montre qu'en 2003, la bibliothèque de Mulhouse a numérisé 2 000 pages de manuscrits qui ne sont donc pas accessibles en ligne.

Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Sur les 4 bibliothèques qui desservent cette tranche de population,

- **l'accessibilité aux déficients visuels** n'est disponible que dans les bibliothèques de Strasbourg,
- **la réservation en ligne** est disponible partout à l'exception de la bibliothèque de Strasbourg (hors CUS),
- la bibliothèque de Mulhouse est la seule à proposer d'**autres services**.
- la bibliothèque de **Colmar** ne disposant pas d'un site propre ne peut proposer de services à distance.

Services à distance	Centre	National
Consultation du catalogue	75 %	82,2 %
Réservation en ligne	50 %	57,8 %
Compte lecteur	75%	78,5 %
Fonds numérisés	0 %	31,8 %
Autres services	25 %	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels	50 %	19,2 %

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, la région propose **davantage** de services à distance par rapport au niveau national, à l'exception de la consultation des fonds numérisés et de l'accessibilité aux déficients visuels.

Services à distance	Alsace	National
Consultation du catalogue	100 %	60,4 %
Réservation en ligne	100 %	43,8 %
Compte lecteur	100 %	57,9 %
Fonds numérisés	0 %	8,5 %
Autres services	100 %	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	0 %	8,8 %

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

La région propose **plus** de services dans cette tranche de population par rapport au niveau national.

Services à distance	Alsace	National
Consultation du catalogue	54,5 %	40,3 %
Réservation en ligne	45,5 %	28,7 %
Compte lecteur	45,5 %	37,2 %
Fonds numérisés	0 %	3,7 %
Autres services	54,5 %	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	2,8 %

Les bibliothèques de Bisheim, Bischwiller, Cernay, Ridesheim et Sainte-Croix-aux-Mines sont les seules bibliothèques dans cette tranche de population à proposer l'ensemble de la palette de services, à l'exception de l'accessibilité aux déficients visuels, de la consultation des fonds numérisés et des autres services.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

La région propose **plus** de services dans cette tranche de population par rapport au niveau national.

Services à distance	Alsace	National
Consultation du catalogue	23,7 %	15,6 %
Réservation en ligne	23,7 %	11,2 %
Compte lecteur	18,4%	12,1 %
Fonds numérisés	0 %	1,6 %
Autres services	10,5 %	14,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,8 %

Les bibliothèques de **Barr, d'Eckbolsheim, Erstein, Benfeld** et de **Soultz-Haut-Rhin** sont les seules bibliothèques dans cette tranche de population à proposer l'ensemble de la palette de services, à l'exception de l'accessibilité aux déficients visuels, de la consultation des fonds numérisés et des autres services.

Les bibliothèques de **Rosheim** et de **Hoerdt** proposent l'ensemble de la palette de services, à l'exception de l'accessibilité aux déficients visuels, de la consultation des fonds numérisés et des autres services.

La consultation du catalogue et la réservation en ligne sont également disponibles dans les

bibliothèques de Berstett et de Pulversheim

Tranche de moins 2 000 habitants :

Sur cette tranche de population, la région ne propose **aucun** service à distance.

Services à distance	Alsace	National
Consultation du catalogue	0 %	7,4 %
Réservation en ligne	0 %	4,8 %
Compte lecteur	0 %	4,4 %
Fonds numérisés	0 %	1;8 %
Autres services	0 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0;6 %

7 Collections numériques

Seule la bibliothèque municipale de Sélestat déclare conserver un document numérique. En dehors de cette exception, aucune bibliothèque n'a déclaré détenir de document numérique ni de base de données. Les collections numériques des bibliothèques alsaciennes sont composées de périodiques (cédéroms ou en ligne).

	Liste des villes déclarant détenir des périodiques conservés sur cédéroms ou en ligne	Nombre de documents
<i>Bas-Rhin</i>	Berstett	24
	Bischheim	2
	Bischwiller	2
	Haguenau	2
	Hangenbieten	2
	Schirmeck	23
<i>Haut-Rhin</i>	Biesheim	2
	Ribeauvillé	25

Il est difficile pour les villes de faire la différence entre **périodiques conservés sur cédéroms** ou en ligne d'une part, et **périodiques en ligne** acquis d'autre part, d'autant que seuls les périodiques sur cédéroms peuvent réellement faire l'objet d'une conservation.

L'analyse des acquisitions fait apparaître **cinq bibliothèques déclarant des abonnements des collections de périodiques en ligne** : les bibliothèques de Mutzig, Strasbourg (réseau intercommunal), Cernay, Kingersheim et Mulhouse.

8 Acquisitions

8.1 Dépenses d'acquisition

Seul le réseau intercommunal de Sélestat a déclaré avoir acquis des documents numériques en 2008 (6 documents pour 530 €). Aucune bibliothèque n'a déclaré avoir acquis de base de données.

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques (hors cédéroms) s'élèvent à **17 917€**. Ces dépenses représentent **0,68 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau national, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent 1,4 % du total des dépenses documentaires.

8.2 Collections numériques acquises

	Liste des villes déclarant au moins un abonnement à un périodique en ligne	Nombre d'abonnements	Dépenses déclarées pour l'abonnement à au moins un périodique en ligne
<i>Bas-Rhin</i>	Mutzig	1	810 €
	Strasbourg (réseau intercommunal)	30	
<i>Haut-Rhin</i>	Cernay	1	3 019 €
	Kingersheim	1	
	Mulhouse	100	13 558 €

Le réseau intercommunal des bibliothèques de Strasbourg et la bibliothèque municipale de Kingersheim n'ont pas indiqué leurs dépenses pour l'abonnement à leurs périodiques en ligne.

À l'exception de la bibliothèque de Mutzig qui dessert une population d'environ 6 000 habitants, **tous les titres de périodiques en ligne ont été acquis par des bibliothèques desservant une population supérieure à 10 000 habitants.**

La bibliothèque de Mulhouse acquiert à elle seule 75 % des abonnements à des périodiques en ligne de la région en 2008.

Les dépenses d'acquisitions de cédéroms sont plus importantes : les bibliothèques alsaciennes ont dépensé 32 762€ en 2008 pour acheter des cédéroms (dont 800 € pour l'achat de périodiques sur cédéroms), soit 1,25 % du montant total des acquisitions. On peut y voir un facteur d'explication de la relative faiblesse des acquisitions numériques en 2008, la préférence allant au cédérom.

Diagnostic numérique Alsace

	BM	Dépenses d'acquisition Cédéroms	Dépenses d'acquisition périodiques sur Cédéroms
<i>Bas-Rhin</i>	Berstett	0 €	75 €
	Bischheim	1 176 €	153 €
	Bischwiller	73 €	0 €
	Erstein	2 416 €	0 €
	Haguenau	2 500 €	0 €
	Rosheim	2 300 €	0 €
	Saverne	2 184 €	0 €
	Schirmeck	0 €	81 €
	Sélestat	1 595 €	162 €
	Strasbourg	7 445 €	0 €
	Total	19 689€	471€
<i>Haut-Rhin</i>	Biesheim	0 €	153 €
	Cernay	1 077 €	100 €
	Colmar	3 868 €	0 €
	Huningue	0 €	0 €
	Mulhouse	5 319 €	0 €
	Riedisheim	19 €	0 €
	Thann	1 000 €	0 €
	Sainte-Croix-aux-Mines	990 €	0 €
	Soultz-Haut-Rhin	0 €	76 €
	Total	12 273 €	549 €

9 Annexe : liste des sites web

Liste des bibliothèques issues du rapport annuel 2008 déclarant disposer d'un site Web :

	ville	intercom - munalité	Catalogue en ligne	Adresse	Page de présentation sur le site de la mairie
Bas- Rhin	Barr	N	O	http://www.abiblio.com/barropac/	N
	Benfeld	N	O	http://www.mediatheque-benfeld.net/mediatheque/	N
	Berstett	N	O	http://www.bmberstett.org/	N
	Betschdorf	N	N	http://www.betschdorf.com/16-bibliotheque-municipale.html	O
	Bischheim	N	O	http://www.mediatheques-cus.fr	N
	Bischwiller	O	O	http://mediatheque.ville-bischwiller.fr/opacweb/	N
	Eckbolsheim	N	O	http://eckbolsheim.bibli.fr/opac/	N
	Erstein	N	O	http://mediatheque.ville-erstein.fr/	N
	Haguenau	N	O	http://mediatheque.ville-haguenau.fr/	N
	Hoerdt	N	O	http://bibliotheque.hoerdt.fr/opacweb/	N
	Kilstett	N	N	http://www.kilstett.fr/vie_locale/bibliottheque_18.php	O
	Molsheim	N	N	http://www.molsheim.fr/art-et-culture-a-molsheim/ac-mediatheque.php	O
	Monswiller	N	N	http://www.cc-saverne.fr/communes/monswiller/articles.php?lng=fr&pg=51	O
	Mutzig	N	N	http://www.mediatheque-mutzig.fr/	N
	Rosheim	N	O	http://bibrosheim.dnsalias.net/opacweb/	N
	Schirmeck	N	N	http://www.ville-schirmeck.fr/html/media.html	O
	Sélestat	O	O	http://www.mediatheque-selestat.net/	N
	Sélestat	N	O	http://www.mediatheque-selestat.net/	N
Strasbourg	O	O	http://www.mediatheques-cus.fr	N	
Strasbourg	N	O	http://www.mediatheques-cus.fr	N	

	ville	interco- municipal- ité	Catalogue en ligne	Adresse	Page de présentation sur le site de la mairie
Haut- Rhin	Altkirch	N	N	http://www.mairie-altkirch.fr/Culture-et-Loisirs/Bibliotheque-municipale/Presentation-de-la-bibliotheque	O
	Cernay	O	O	http://www.mediatheque-cernay.com/	N
	Kaysersberg	O	O	http://www.mediatheque-ccvk.fr/	N
	Kingersheim	N	N	http://mediatheque.ville-kingersheim.fr/	N
	Lapoutroie	N	N	http://www.lapoutroie.fr/vie-pratique/bibliotheque.htm	O
	Mulhouse	N	O	http://biblio.mulhouse.fr/	N
	Pulversheim	N	O	http://www.pulversheim.fr/pageLibre000114f5.html#I00035212	O
	Riedisheim	N	O	http://www.ville-riedisheim.fr/site/haut/menu_principale/culture/bibliotheque_municipale	O
	Saint-Louis	N	O	http://www.mediatheque-saint-louis.fr/opacwebaloes/index.aspx	N
	Sainte-Croix-aux-Mines	O	O	http://www.valdargent.com/medinschor.htm	N
	Soultz-Haut-Rhin	N	O	http://mediathequesoultz.free.fr/	N
Thann	O	O	http://www.mediatheque-paysdethann.net/	N	

Nota bene : la présentation du réseau des bibliothèques de Mulhouse s'effectue sur le site de la mairie de Mulhouse. Le site indiqué ici renvoie vers le catalogue en ligne.

Le portail « Calice68 », *Catalogues en Ligne Centralisés des Médiathèques du Haut-Rhin*, permet d'effectuer une recherche dans les catalogues des 40 bibliothèques du département. Hébergé par la Médiathèque départementale du Haut-Rhin, ce portail explique et compense l'absence de sites propres dans les bibliothèques du Haut-Rhin en centralisant le premier des services à distance fournis par les sites de bibliothèques : la consultation du catalogue en ligne.

Plusieurs bibliothèques municipales n'ont en revanche pas indiqué qu'elles disposaient d'une page de présentation sur le site de la mairie ou de la Communauté de communes dont elles relèvent :

- dans le Bas-Rhin, à Dingsheim, Lipsheim, Mackenheim, Mundolsheim, Plobsheim, Saint-Jean-Saverne, Saverne, Schweighouse-sur-Moder, Soultz-les-Bains, Wangenbourg-Engenthal, Wasselonne et Wissembourg,

- dans le Haut-Rhin, à Bantzenheim, Bartenheim, Blotzheim, Colmar, Huningue, Illzach, Kembs, Lutterbach, Munster, Orbey, Ottmarsheim et Ribeauvillé.

Autres bibliothèques non recensées dans le rapport annuel 2008 et ayant un site Web

Sources : sites Web de la BDP 67 (<<http://bdbr.cg67.fr/index.asp>>) et de la BDP 68 (<http://www.mediathèque.cg68.fr/>), ainsi que sur le portail Calice 68 (<<http://www.calice68.fr/calice68.fr/>>).

Aucune des bibliothèques mentionnées ci-dessous n'ont pas répondu au questionnaire du rapport annuel SLL :

	Bibliothèque	Consultation du catalogue	Site Web	Page de présentation
<i>Bas-Rhin</i>	Dambach-la-Ville	N	http://bibliothequedambach.over-blog.com/	N (blog)
	Mertzwiller	O	http://bib-mertzwiller.dnsalias.net/opacweb/	N
	Médiathèque intercommunale du Kochersberg (Truchtersheim)	O	http://62.241.67.124/opacweb/	N
	Médiathèque intercommunale de Selz	O	http://mediatheque-roeschwoog.eu/	N
	Roeschwoog	O	http://soultz-sous-forets.bibli.fr/opac/	N
	Soultz-Sous-Forêts	O	http://media-kochersberg.dnsalias.net/opacweb/	N
<i>Haut-Rhin</i>	Bergheim	N	http://biblio.bergheim.over-blog.com/	N (blog)
	Guebwiller	N	http://mediathequeguebwiller.blog.fr/	N (blog)
	Pfastatt	N	http://sites.estvideo.net/bmpfastatt/	N
	Sausheim	N	http://www.biblio-sausheim.fr/	N
	Spechbach-le-Haut	N	http://biblioblogspechbach.blogspot.com/	N (blog)
	Waldighoffen	O	http://www.waldighoffen.com/mediatheque	O mais avec services en ligne
Wittenheim	N	http://www.ville-wittenheim.fr/mediatheque/index2.php	N	