

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

PRESENTATION POUR LA COMMISSION COPIE PRIVEE

Réunion plénière du 1^{er} Juin 2021

SOMMAIRE

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

- Enseignements de l'étude GfK concernant le marché des smartphones et tablettes reconditionnés : comparatif des études GfK (avril 2021) et CSA (février 2020)
- Enseignements de l'étude GfK concernant un possible tarif spécifique aux smartphones et tablettes reconditionnés
- Proposition de barèmes pour les téléphones multimédia reconditionnés et les tablettes multimédia reconditionnées

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Enseignements de l'étude GfK concernant le marché des smartphones et tablettes reconditionnés

Comparatif des études GfK (avril 2021) et CSA (février 2020)

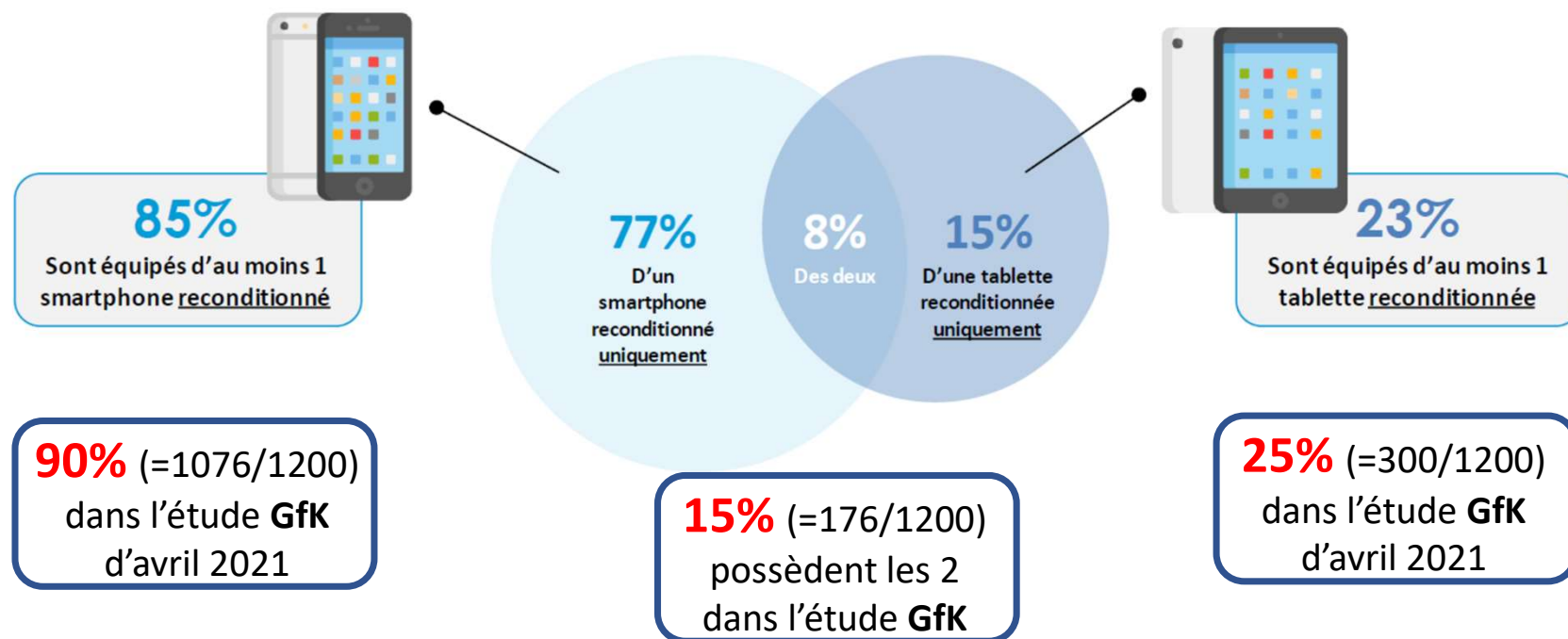
COMPARATIF GFK 2021 – CSA 2020

RÉPARTITION DES ÉQUIPEMENTS RECONDITIONNÉS POSSÉDÉS

Base ensemble : n=505

Parmi les Français, possesseurs d'au moins un équipement reconditionné, smartphone et/ou tablette tactile :

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE



COMPARATIF GFK 2021 – CSA 2020

- Selon CSA comme GfK, les smartphones reconditionnés sont principalement **achetés en ligne** (de **49%** à **55%**), avec une prédominance de **BackMarket**, qui représentait **21%** du total en 2020, et qui est passé à **26%** en 2021.
- Résultats assez similaires pour les tablettes reconditionnées (**45%** des achats en ligne en 2020, **50%** en 2021), mais **BackMarket** a désormais là aussi détrôné **Amazon** comme principal site cité.

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

CANAL D'ACHAT DU SMARTPHONE RECONDITIONNÉ

Un site internet de commerce en ligne 49%

Un magasin spécialisé 17%

Un fabricant 12%

Un opérateur téléphonique 11%

Un autre canal 6%

Ne sait pas 4%

Dans le détail...

Un site internet de commerce en ligne	49%
Un spécialiste du reconditionnement en ligne	21%
BackMarket	19%
Amazon, Cdiscount & Rue du commerce	15%
Amazon	11%
Cdiscount	4%
Sites de Fnac, Darty, Boulanger	4%
Autre site internet	8%
Un magasin spécialisé	17%
Boulanger	6%
Fnac	5%
Darty	3%
Un autre magasin spécialisé (ElectroDépot, etc.)	4%
Un fabricant	12%
Apple	6%
Samsung	2%
Huawei	2%
Un opérateur téléphonique	11%
Orange	4%
Bouygues	3%
SFR	3%
Free	1%

Q4 | Où avez-vous acheté / Où vous a-t-on acheté votre smartphone reconditionné ?



COMPARATIF GFK 2021 – CSA 2020

- Selon CSA comme GfK, les smartphones & tablettes reconditionnés sont principalement **achetés en ligne**, avec une prédominance de **BackMarket**.

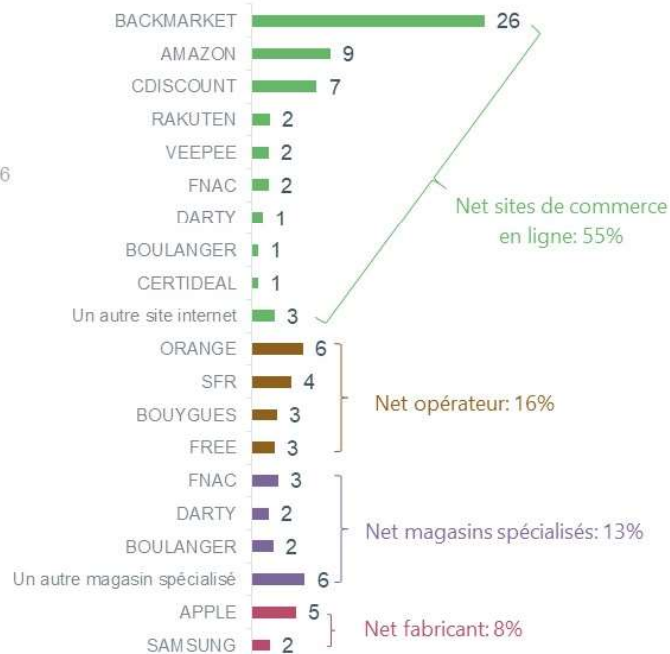
Backmarket est le leader incontournable pour ces produits reconditionnés. Il devance les deux plus gros pure player en France: Amazon et Cdiscount.

Lieu d'achat des appareils reconditionnés - Retailer

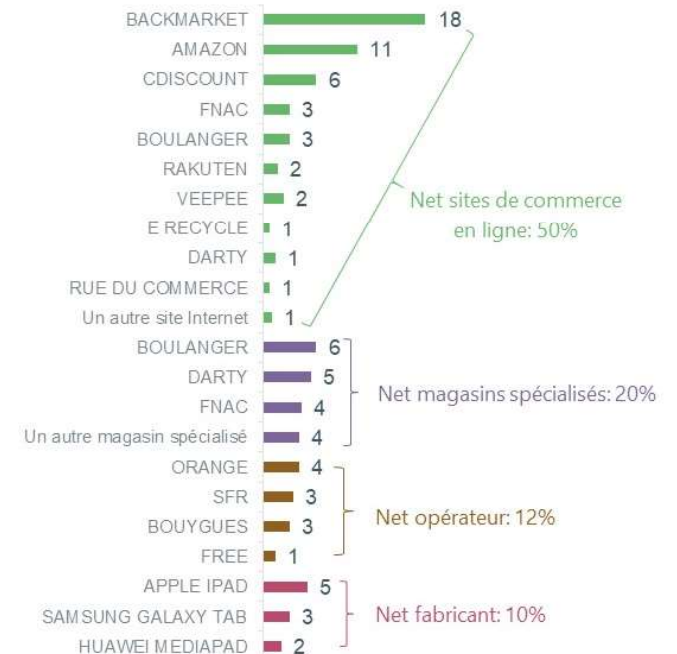
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE



Base: 1076



Base: 300



COMPARATIF GfK 2021 – CSA 2020

- Un marché de produits haut de gamme : APPLE et SAMSUNG principales marques citées.

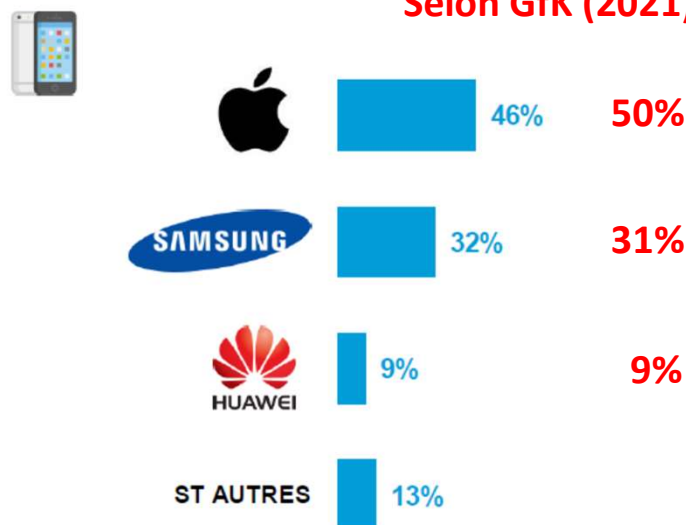
Selon CSA (fév'2020): QUEL QUE SOIT L'ÉQUIPEMENT, APPLE ET EN 2ND LIEU SAMSUNG APPARAISSENT COMME LES LEADERS DU MARCHÉ DU RECONDITIONNEMENT.

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Base Equipés smartphones : n=429

MARQUE DU SMARTPHONE RECONDITIONNÉ

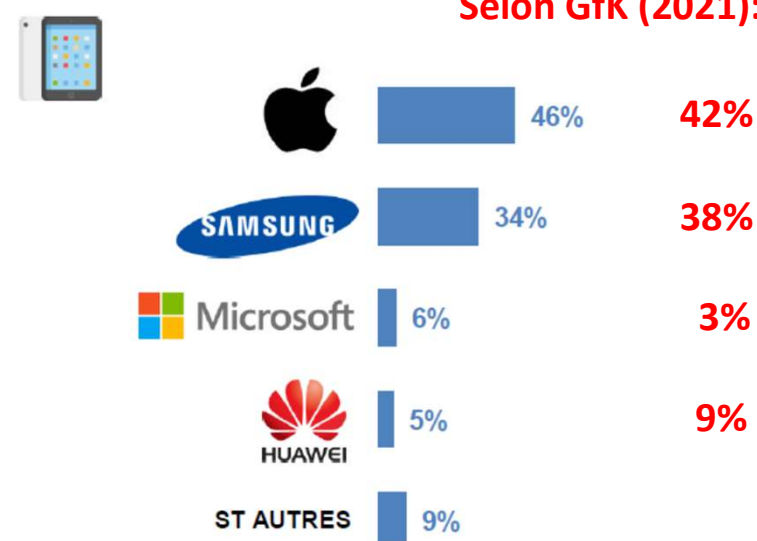
Selon GfK (2021):



Base Equipés tablettes : n=116

MARQUE DE LA TABLETTE RECONDITIONNÉE

Selon GfK (2021):



Selon GfK (avril 2021): « Les acheteurs d'appareils reconditionnés se tournent très majoritairement vers les deux principales marques du marché: Apple et Samsung. »

Q3 | Quelle est la marque de votre smartphone reconditionné ?
Q11 | Quelle est la marque de votre tablette tactile reconditionnée ?

CSA

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Enseignements de l'étude GfK concernant un possible tarif spécifique aux smartphones et tablettes reconditionnés

Enseignements de l'étude GfK – mai 2021: 3 facteurs d'ajustement possibles pour une RCP spécifique aux supports reconditionnés

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

- Le choix d'un appareil reconditionné permet d'acquérir des produits de grandes marques ... à **capacités plus élevées** (cf. pp. 3 et 6 de l'étude).
- Le **différentiel d'usage** déclaré entre appareil reconditionné et appareil neuf précédemment détenu (cf. pp. 13 à 15 de l'étude).
- La **durée d'utilisation totale** d'un appareil reconditionné vs celle d'un appareil neuf ... à distinguer cependant de la **durée de détention** fournie par l'étude (cf. pp. 7 et 8 de l'étude).

1^{er} facteur d'ajustement possible:

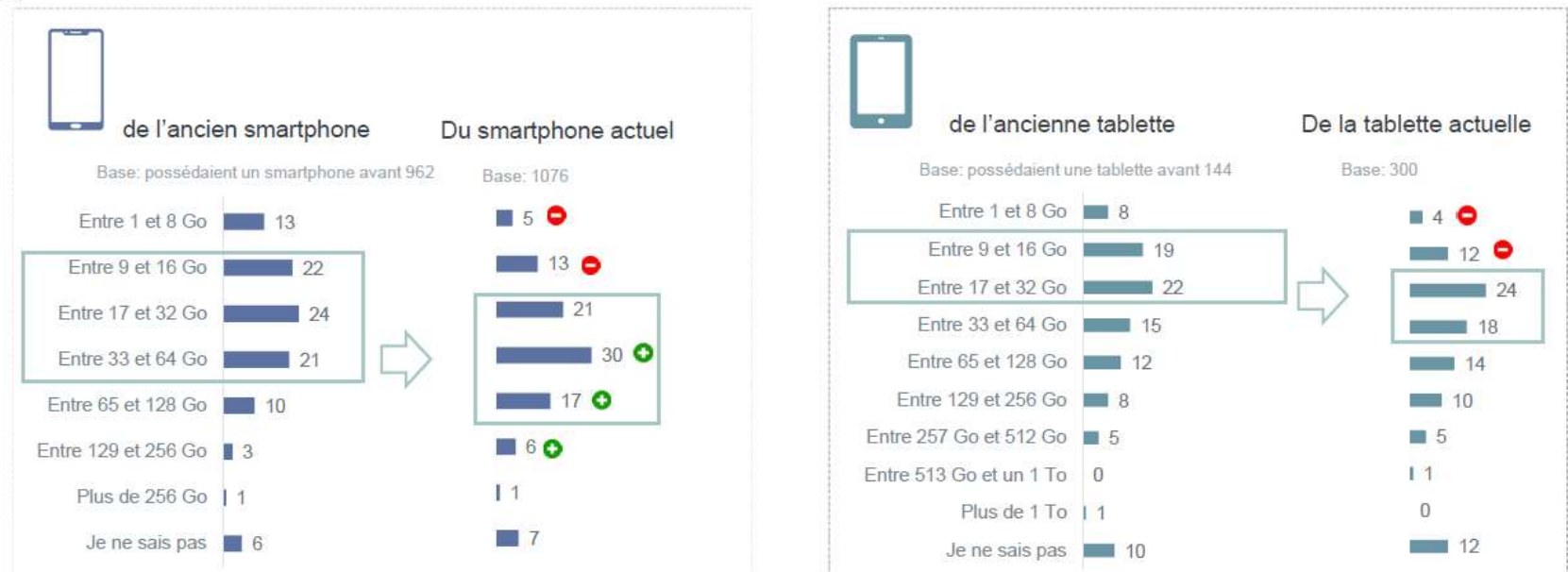
Le choix d'un appareil reconditionné permet d'acquérir des produits à capacités plus élevées
(cf. page 6 de l'étude GfK)

=> à hypothèse d'usage identique, les téléphones et tablettes reconditionnés auraient des capacités plus élevées que les supports précédemment détenus par les sondés

Evolution de la capacité des appareils possédés

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

En %



Q5D. / Q13D. Quelle était la capacité de stockage de la mémoire interne de votre précédent appareil ?
Q3bis. / Q11bis. Et quelle est la capacité de stockage de la mémoire interne de votre appareil reconditionné ?

1^{er} facteur d'ajustement possible:

=> à hypothèse d'usage identique, les téléphones et tablettes reconditionnés ont des capacités plus élevées que les supports précédemment détenus par les sondés.

La correction à apporter à ce titre serait celle découlant du différentiel de RCP moyenne constatée entre le support reconditionné actuel et le support précédemment détenu, soit **-12%** pour un smartphone et **-4,6%** pour une tablette, selon le calcul ci-dessous:

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

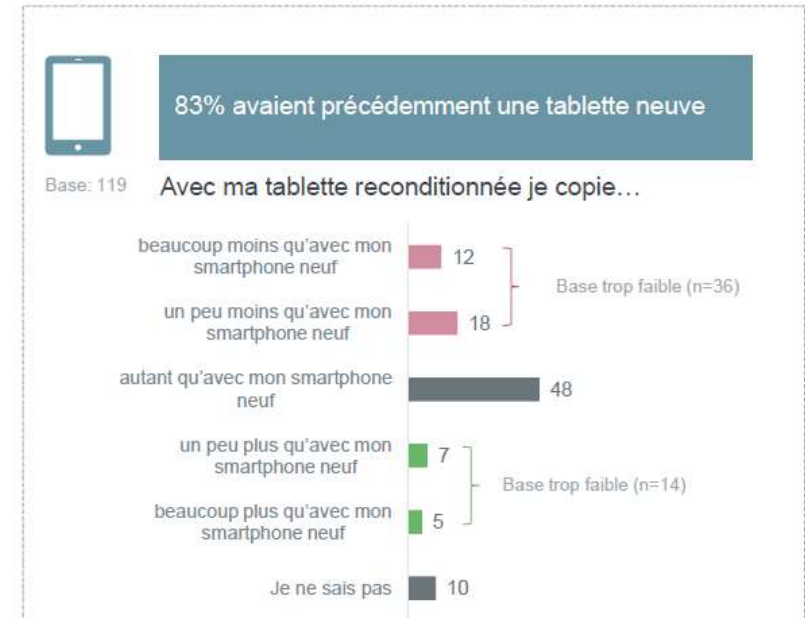
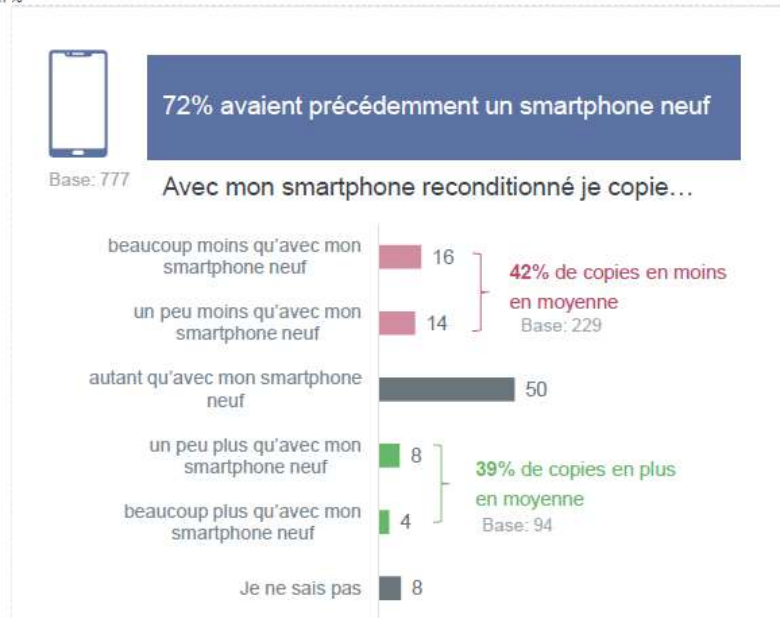
Téléphones									
	RCP D.18 mod. en €uros	% sondés s/ Ancien Tél.	% base 100 (hors NSP)	Calcul RCP moy./ancien	% sondés s/ Tél. Actuel	% base 100 (hors NSP)	Calcul RCP moy./actuel	Ecart sur RCP moy.	Coefficient correcteur
De + de 2 à 8 Go	4,00	13%	14%	0,55	5%	5%	0,22		
De 9 à 16 Go	8,00	22%	23%	1,87	13%	14%	1,12		
De 17 à 32 Go	10,00	24%	26%	2,55	21%	23%	2,26		
De 33 à 64 Go	12,00	21%	22%	2,68	30%	32%	3,87		
Au-delà de 64 Go	14,00	14%	15%	2,09	24%	26%	3,61		
		94%	100%	9,74	93%	100%	11,08	13,7%	-12,0%
Tablettes									
	RCP D.18 mod. en €uros	% sondés s/ Ancienne Tab.	% base 100 (hors NSP)	Calcul RCP moy./ancien	% sondés s/ Tab. Actuelle	% base 100 (hors NSP)	Calcul RCP moy./actuel	Ecart sur RCP moy.	Coefficient correcteur
De + de 2 à 8 Go	8,00	8%	9%	0,71	4%	5%	0,36		
De 9 à 16 Go	8,00	19%	21%	1,69	12%	14%	1,09		
De 17 à 32 Go	10,00	22%	24%	2,44	24%	27%	2,73		
De 33 à 64 Go	12,00	15%	17%	2,00	18%	20%	2,45		
Au-delà de 64 Go	14,00	26%	29%	4,04	30%	34%	4,77		
		90%	100%	10,89	88%	100%	11,41	4,8%	-4,6%

2^{ème} facteur d'ajustement possible:
Le différentiel d'usage déclaré
entre appareil reconditionné et appareil neuf précédemment détenu
(cf. page 15 de l'étude GfK)

Evolution des habitudes de téléchargement reconditionné vs neuf

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

En %



Q7A / Q15A. Depuis que vous avez votre smartphone / tablette reconditionné/ée, dans quelle mesure avez-vous changé vos habitudes en termes de copie, enregistrement, téléchargement de contenus non personnels contenant des œuvres par rapport à ce que vous faisiez précédemment avec votre smartphone neuf ?
Q7B / Q15B. Pouvez-vous nous préciser dans quelle proportion (en %) vous copiez MOINS de contenus non personnels comportant des œuvres ?
Q7C / Q15C. Pouvez-vous nous préciser dans quelle proportion (en %) vous copiez PLUS de contenus non personnels comportant des œuvres ?

2^{ème} facteur d'ajustement possible:

Le différentiel d'usage déclaré entre appareil reconditionné et appareil neuf précédemment détenu, alors que la capacité moyenne de l'appareil aura globalement augmentée (cf. slides précédents), permet de dégager une 2^{ème} correction possible concernant la RCP applicable à un support reconditionné au vu des usages récemment constatés, soit **-8,6%** pour un smartphone et **-8,8%** pour une tablette, selon le calcul ci-dessous:

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

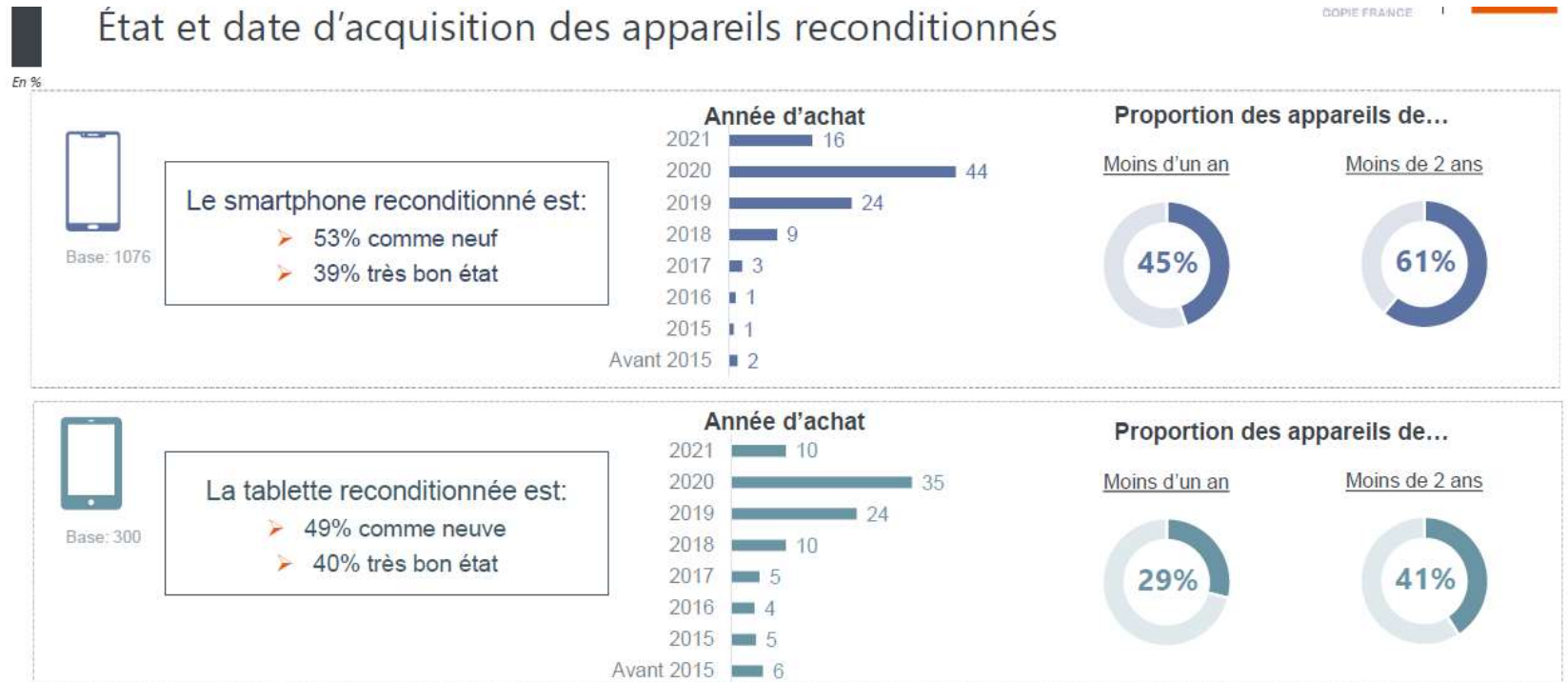
<u>Calcul du différentiel de copiage</u> (page 15 de l'étude GfK)	Smartphones reconditionnés				Tablettes reconditionnées			
	% étude GfK	Base 100 hors NSP	Différentiel de copiage	Calcul du différentiel net	% étude GfK	Base 100 hors NSP	Différentiel de copiage *	Calcul du différentiel net
Pourcentage de ceux qui copient plus	12%	13%	39%	5,1%	12%	13%	39%	5,2%
Pourcentage de ceux qui copient autant	50%	54%	0%	0,0%	48%	53%	0%	0,0%
Pourcentage de ceux qui copient moins	30%	33%	-42%	-13,7%	30%	33%	-42%	-14,0%
NSP	8%				10%			
	100%	100%		-8,6%	100%	100%		-8,8%
* : pas de chiffre dans l'étude GfK (base trop faible) -> on reprend ceux pour les smartphones								

3^{ème} facteur d'ajustement possible :

La durée d'utilisation d'un appareil reconditionné vs celle d'un appareil neuf.

L'étude GfK fournit en page 7 (cf. infra) des éléments permettant de déterminer une durée de détention moyenne de l'appareil reconditionné par les sondés (au moment où ils sont interrogés), et en page 8 des éléments permettant de déterminer la durée d'utilisation totale du précédent smartphone reconditionné détenu (pas de données pour tablettes car base trop faible).

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE



Q5A. / Q13A. Dans quel « état » (ou grade) était votre appareil reconditionné au moment de son achat ?
Q2. / Q10. Depuis quand disposez-vous de cet appareil reconditionné ?

3^{ème} facteur d'ajustement possible:

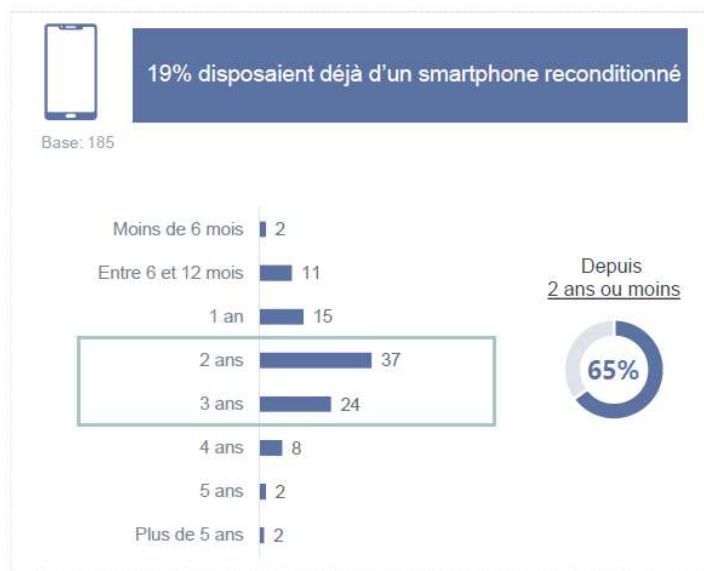
Si on se limite à la seule durée de vie (ou d'utilisation totale) du précédent smartphone reconditionné détenu (pas de données pour les tablettes car base trop faible), celle-ci ressort en moyenne à **plus de 2 ans** (cf. infra) => **il n'y aurait alors pas lieu de procéder à un ajustement de la RCP à ce titre**, puisque la durée de vie prise en compte pour le calcul des tarifs actuel a quant à elle été limitée à 2 ans.

Cet élément de l'étude GfK permet d'ailleurs de relativiser un éventuel écart d'usage constaté dans le passé entre produits neufs et reconditionnés, puisque **la durée d'utilisation des anciens smartphones reconditionnés s'avère donc supérieure de +11% (à 26,6 mois en moyenne) à celle de 24 mois prise en compte dans l'élaboration des tarifs actuellement en vigueur.**

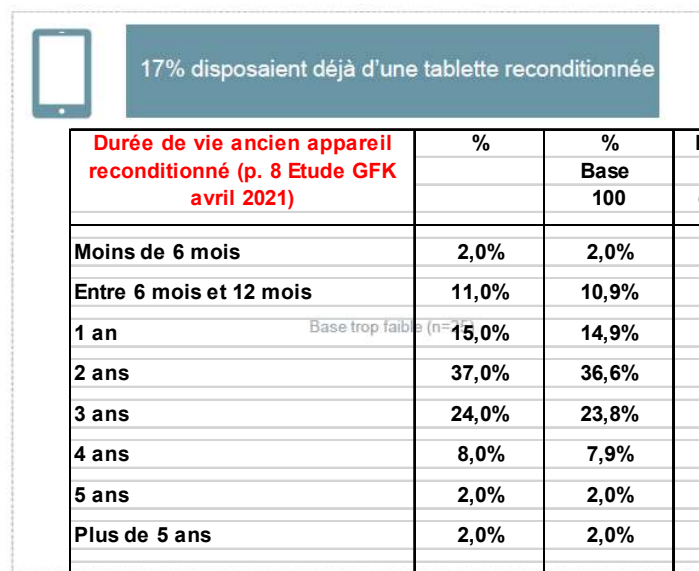
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Durée de vie de l'ancien appareil reconditionné

En %



Q9. / Q17. Combien de temps avez-vous utilisé ce précédent appareil reconditionné ?
16-May-21 Mesurer les usages des produits reconditionnés.



3^{ème} facteur d'ajustement possible (suite):

Concernant la durée moyenne de détention de l'appareil reconditionné par les sondés au moment de l'enquête GfK, celle-ci ressort par contre à **15,2 mois** pour un smartphone reconditionné et à **23,4 mois** pour une tablette reconditionnée (cf. infra), alors qu'elle était de 18,9 mois pour les smartphones (neufs et reconditionnés) et de 29,2 mois pour les tablettes (neuves et reconditionnées) au moment de l'enquête CSA en 2017.

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Date d'acquisition du smartphone reconditionné selon page 7 Etude GfK avril 2021	%	% Base 100	Nombre moyen de mois	Durée minimale moyenne détention
Avant 2015	2,0%	2,0%	79,5	1,6
2015	1,0%	1,0%	67,5	0,7
2016	1,0%	1,0%	55,5	0,6
2017	3,0%	3,0%	43,5	1,3
2018	9,0%	9,0%	31,5	2,8
2019	24,0%	24,0%	19,5	4,7
2020	44,0%	44,0%	7,5	3,3
2021 (3 mois)	16,0%	16,0%	1,5	0,2
Total	100,0%	100,0%		15,2

Date d'acquisition de la tablette reconditionnée selon page 7 Etude GfK avril 2021	%	% Base 100	Nombre moyen de mois	Durée minimale moyenne détention
Avant 2015	6,0%	6,1%	79,5	4,8
2015	5,0%	5,1%	67,5	3,4
2016	4,0%	4,0%	55,5	2,2
2017	5,0%	5,1%	43,5	2,2
2018	10,0%	10,1%	31,5	3,2
2019	24,0%	24,2%	19,5	4,7
2020	35,0%	35,4%	7,5	2,7
2021 (3 mois)	10,0%	10,1%	1,5	0,2
Total	99,0%	100,0%		23,4

Cette évolution de la durée moyenne de détention au moment du sondage peut notamment s'expliquer par

- un raccourcissement (récent) de la durée d'utilisation de l'appareil, mais également par
- la spécificité du marché du reconditionné, en très forte progression en 2020, donc composé (comme le panel) d'acquéreurs nécessairement plus récents, sans que cela n'impacte dans ce cas la durée d'utilisation totale du support.

3^{ème} facteur d'ajustement possible (suite et fin):

Cette évolution de la durée moyenne de détention au moment du sondage pouvant en partie s'expliquer par un raccourcissement (récent) de la durée d'utilisation de l'appareil, une 3^{ème} correction possible consisterait à prendre à ce titre **50% de l'écart de durée de détention constaté** entre 2021 et 2017 pour chacun des deux supports, selon le calcul ci-dessous:

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

	Téléphones multimedias reconditionnés (GfK 2021)	Téléphones multimedias neufs+recond. (CSA 2017)	Ecart mois	Ecart %	Tablettes multimedias reconditionnés (GfK 2021)	Tablettes multimedias neufs+recond. (CSA 2017)	Ecart	Ecart %
Durée de détention au moment de l'étude (mois)	15,2	18,9	-3,7	-19,5%	23,4	29,2	-5,8	-19,8%
En considérant qu'une partie (50%) de cet écart correspond à la progression du marché, et le solde à une diminution (récente) de la durée d'utilisation des appareils, la correction serait resp. de				-9,8%	et de			-9,9%
pour les smartphones reconditionnés et les tablettes reconditionnées								

Récapitulatif des 3 facteurs d'ajustement possibles pour une RCP spécifique aux supports reconditionnés

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

1. **Des capacités plus élevées à hypothèse d'usage identique**, surtout pour les smartphones, plus marginalement pour les tablettes.
2. **Un différentiel d'usage déclaré en reconditionné vs neuf**, qui serait selon l'étude GfK de 2021 de l'ordre de -9% en net pour les deux familles de supports reconditionnés.
3. **Une durée d'utilisation qui pourrait être plus courte** au vu des durées de détention moyenne des supports actuellement constatées, celles-ci étant cependant susceptibles de s'expliquer aussi par la progression du marché du reconditionné.

Récapitulatif des 3 facteurs d'ajustement possibles et proposition d'abattement global pour une RCP spécifique aux supports reconditionnés

COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE

		pour les téléphones multimedia reconditionnés	pour les tablettes multimedia reconditionnées
Coeff. 1	Ajustement pour impact des capacités plus élevées sur la RCP, à hypothèse d'usage identique	-12,0%	-4,6%
Coeff. 2	Ajustement pour différentiel d'usages de copiage	-8,6%	-8,8%
Coeff. 3	Ajustement pour durée d'utilisation du support	-9,8%	-9,9%
Total 1+2+3	Abattement proposé s/tarifs D.18 modifiée au titre des supports reconditionnés	-30%	-23%

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Proposition de barèmes pour les téléphones multimédia reconditionnés et les tablettes multimédia reconditionnées

BAREMES APPLICABLES AUX TELEPHONES MULTIMEDIAS RECONDITIONNES*

* : Mémoires et disques durs intégrés à un téléphone mobile reconditionné permettant d'écouter des phonogrammes ou de visionner des vidéogrammes

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Tranche de capacités	Barème actuel selon D.18 mod. (p.m.)	Abattement concernant les supports reconditionnés	Barème applicable aux supports reconditionnés
Jusqu'à 135 Mo	0,50 €	-30%	0,35 €
> 135 Mo et jusqu'à 537 Mo	1,50 €	-30%	1,05 €
> 537 Mo et jusqu'à 2 Go	2,50 €	-30%	1,75 €
> 2 Go et jusqu'à 8 Go	4,00 €	-30%	2,80 €
> 8 Go et jusqu'à 16 Go	8,00 €	-30%	5,60 €
> 16 Go et jusqu'à 32 Go	10,00 €	-30%	7,00 €
> 32 Go et jusqu'à 64 Go	12,00 €	-30%	8,40 €
Supérieure à 64 Go	14,00 €	-30%	9,80 €

BAREMES APPLICABLES AUX TABLETTES (MEDIA ET PC) RECONDITIONNEES*

- * : Mémoires et disques durs intégrés aux tablettes tactiles multimédias reconditionnées avec fonction baladeur, avec ou sans clavier détachable (mais non attaché), en distinguant
- (i) les Tablettes Media reconditionnées, équipées des logiciels d'exploitation suivants : iOS, Android et Windows RT, et
 - (ii) les Tablettes PC reconditionnées, équipées de Windows 8.1 et des versions ultérieures.

COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE
COPIE FRANCE

Tranche de capacités	Barème actuel selon D.18 mod. (p.m.)	Abattement concernant les supports reconditionnés	Barème applicable aux supports reconditionnés
Jusqu'à 16 Go	8,00 €	-23%	6,16 €
> 16 Go et jusqu'à 32 Go	10,00 €	-23%	7,70 €
> 32 Go et jusqu'à 64 Go	12,00 €	-23%	9,24 €
Supérieure à 64 Go	14,00 €	-23%	10,78 €

COMPARATIF NOUVEAUX BAREMES RCP / PRIX DE VENTE MOYEN DES SUPPORTS RECONDITIONNES

COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE
 COPIE FRANCE

Téléphones								
	RCP D.18 mod. en Euros	% sondés GfK 2021	% base 100 (hors NSP)	Calcul RCP moy.actuelle	Nouveau barème s/reconditionnés	% sondés GfK 2021	% base 100 (hors NSP)	RCP moy. proposée
De + de 2 à 8 Go	4,00	5%	5%	0,22	2,80	5%	5%	0,15
De 9 à 16 Go	8,00	13%	14%	1,12	5,60	13%	14%	0,78
De 17 à 32 Go	10,00	21%	23%	2,26	7,00	21%	23%	1,58
De 33 à 64 Go	12,00	30%	32%	3,87	8,40	30%	32%	2,71
Au-delà de 64 Go	14,00	24%	26%	3,61	9,80	24%	26%	2,53
		93%	100%	11,08		93%	100%	7,75
Prix moyen (TTC) d'un smartphone reconditionné vendu en ligne				322 €				322 €
Ratio RCP / Prix vente moyen TTC				3,4%	Ratio RCP / Prix vente moyen TTC			2,4%
Tablettes								
	RCP D.18 mod. en Euros	% sondés GfK 2021	% base 100 (hors NSP)	Calcul RCP moy.actuelle	Nouveau barème s/reconditionnés	% sondés GfK 2021	% base 100 (hors NSP)	RCP moy. proposée
De + de 2 à 8 Go	8,00	4%	5%	0,36	6,16	4%	5%	0,28
De 9 à 16 Go	8,00	12%	14%	1,09	6,16	12%	14%	0,84
De 17 à 32 Go	10,00	24%	27%	2,73	7,70	24%	27%	2,10
De 33 à 64 Go	12,00	18%	20%	2,45	9,24	18%	20%	1,89
Au-delà de 64 Go	14,00	30%	34%	4,77	10,78	30%	34%	3,68
		88%	100%	11,41		88%	100%	8,79
Prix moyen (TTC) d'une tablette reconditionnée vendue en ligne				383 €				383 €
Ratio RCP / Prix vente moyen TTC				3,0%	Ratio RCP / Prix vente moyen TTC			2,3%