



SIRRMET

Audition Commission Copie Privée

MARS 2021

Présentation du Syndicat et du Marché

Définition du reconditionné

Impact de la Copie Privée

Présentation du métier



27 entreprises adhérentes
présente en France
TPE/PME/Entreprises adaptées

Industriels
Distributeurs
& Place de Marché

Produits
reconditionnés

Smartphones
Tablettes
PC
Serveurs
Imprimantes
Consoles de Jeux
Box

CA = 700 millions

2000 emplois
directs



Estimation du marché du smartphone reconditionné pour les acteurs français

Marché total : 300 M€

Volume de ventes des téléphones reconditionnés : 1,5 Mu

Prix de vente moyen : 200 € HT

Canal de distribution des acteurs français

50% sur les places de marché type back market

50% hors places de marché ou sur les sites des reconditionneurs

Typologie d'entreprises

TPE/PME françaises

Economie sociale et solidaire (Ateliers du bocage, Envie, etc.)

Un marché qui génère 5.000 emplois directs en France

Présentation du Syndicat et du Marché

Définition du reconditionné

Impact de la Copie Privée

Présentation du métier

Définition du reconditionné



- ✓ Travaux de l'AFNOR/CEN/CENELEC – Mandat européen sur séries de normes relevant du JTC10 - Produits liés à l'énergie - Aspects utilisation rationnelle des matériaux pour l'écoconception.

Séries de normes qui portent sur l'éco-conception des produits dont les équipements électriques et électroniques dont **une norme spécifique sur le processus de remanufacturing des produits** : « Norme EN 45553 - General method for the assessment of the ability to **re-manufacture** energy related products »

Le Remanufacturing doit être distingué du Reconditionnement (« refurbish ») : *“Remanufacturing is identified **as an industrial process** where at least one important change, which influences the safety, original performance, purpose or type of the product, is applied to the energy-related product”*

Le remanufacturing est un process industriel qui peut aboutir à la mise sur le marché d'un nouveau produit ce qui n'est pas le cas d'un produit reconditionné qui n'est pas un process industriel. Le reconditionné est un produit d'occasion qui a fait l'objet d'un process manuel incluant des services de test et de réparation. Il ne peut être assimilé à un produit neuf.



Définition du reconditionné

10% des téléphones mis sur le marché français reviennent et tous ne sont pas reconditionnés

- ✓ Téléphone reconditionné = produit d'occasion
- ✓ **Projet de décret issu de la loi AGEC** en cours de consultation auprès de la Commission Européenne sur l'utilisation du terme reconditionné :
 - « Art. R. 122-4. - Un produit ou une pièce détachée peut être qualifié de « produit reconditionné » ou être accompagné du terme « reconditionné », dès lors que toutes les conditions suivantes sont réunies :
 - « 1° **Il doit s'agir d'un produit ou d'une pièce détachée d'occasion**, au sens de l'article L. 321-1 du code de commerce, ayant subi des tests portant sur toutes ses fonctionnalités afin d'établir qu'il ou elle répond aux obligations légales de sécurité et à l'usage auquel le consommateur peut légitimement s'attendre, ainsi que, s'il y a lieu, une ou plusieurs interventions afin de lui restituer ses fonctionnalités »

Présentation du Syndicat et du Marché

Définition du reconditionné

Impact de la Copie Privée

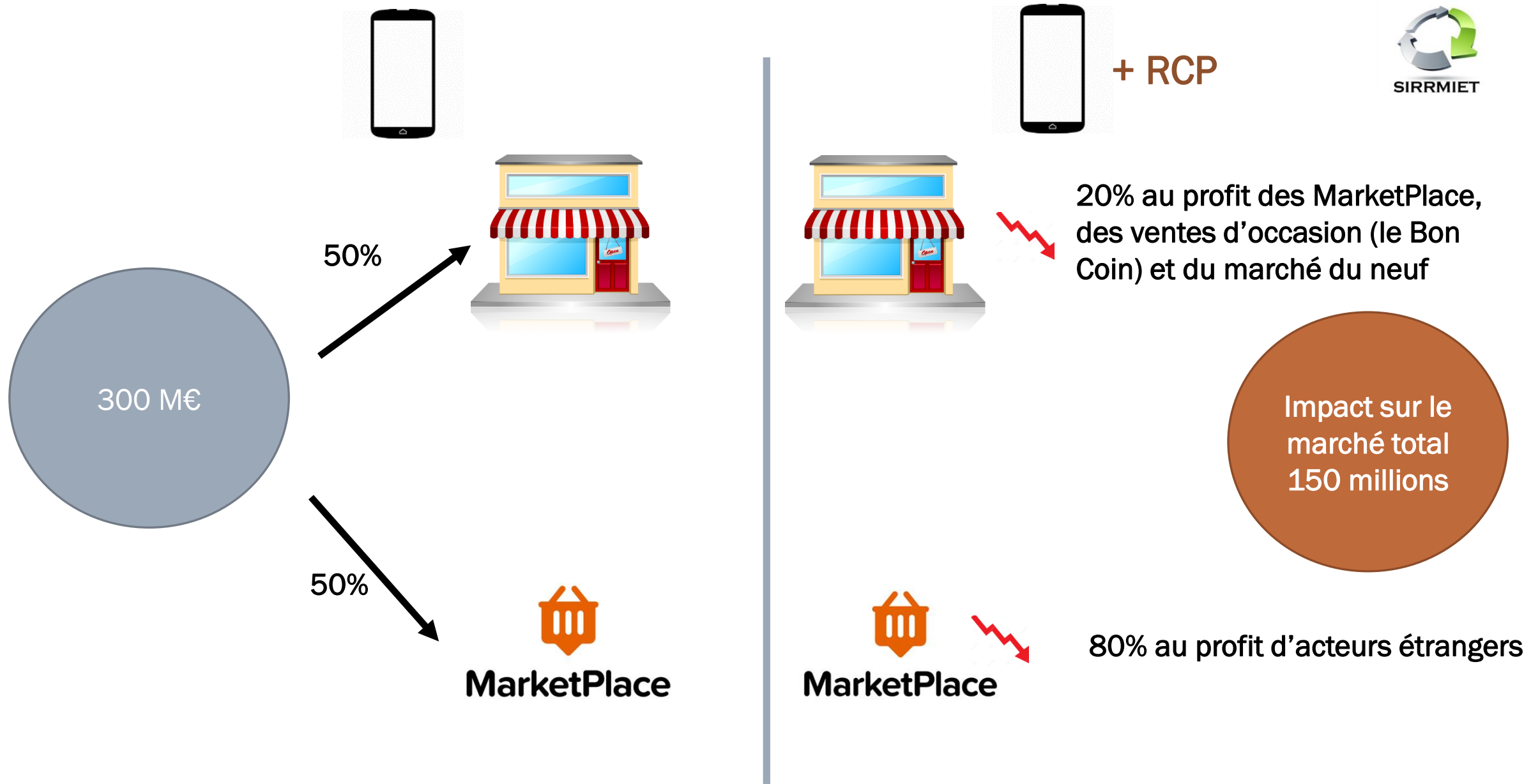
Présentation du métier

Enjeux & Risques identifiés

- ✓ Absence d'un fondement juridique incontestée
- ✓ Méconnaissance du marché du reconditionnement en France
- ✓ Une concurrence étrangère déloyale
- ✓ La destruction d'une filière avec des risques de faillites d'entreprise + un risque de délocalisation vers l'étranger



Prix des reconditionneurs français trop élevés – Il va y avoir un report vers les produits en provenance de l'étranger où il existe déjà des distorsions de concurrence en matière fiscale (paiement de la TVA)



Présentation du Syndicat et du Marché

Définition du reconditionné

Impact de la Copie Privée

Présentation du métier

Présentation de SOFI GROUPE - SMAAART

SOFI Groupe, est, historiquement, une société de maintenance électronique spécialisée dans les terminaux Telecom créée en 1986 (réparation de produits électroniques, R&D, reconditionnement et revalorisation de produits).

Rattachée pendant 12 ans au groupe industriel ANOVO, la société et l'outil de production ont été rachetés fin 2011 par ses employés qui ont évité la liquidation et développé des emplois en France. Experte du SAV en téléphonie, SOFI Groupe s'est naturellement diversifiée vers le reconditionnement de téléphones en lançant sa propre marque SMAAART en 2017.



Le cœur de métier :
**donner une 2^{de} vie
aux téléphones**



13,6 M€ de
Chiffre d'affaires
en 2020



**+ 25% de
croissance**
vs 2019



**Levée de Fonds
4 Millions
d'Euros**
en 2019



**120 hommes
et femmes**
au service de l'engagement
RSE



Création de la société
en 1987
(ex Fibrosud)



Rachat par 6 de ses salariés pour
maintenir l'emploi en France en
2011



Développement
d'une approche
« écosystémique »



Usine dédiée au réemploi,
à la réutilisation et au
recyclage
en France



Certifié
ISO 14001



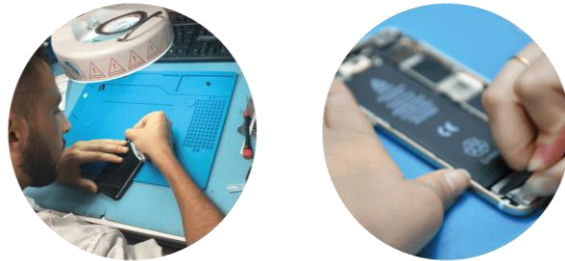
Processus de reconditionnement SMAAART



Un smartphone reconditionné SMAAART est un téléphone d'occasion révisé et réparé, 100% fonctionnel et garanti comme un téléphone neuf

SMAAART
TÉLÉPHONES RECONDITIONNÉS EN FRANCE

- 1. Effacement des données certifié
- 2. Tests fonctionnels et diagnostic des téléphones



- 3. Audit esthétique des téléphones
- 4. Réparation et remplacement des composants défectueux

- 5. Nettoyage approfondi et hygiène
- 6. Contrôle qualité



- 7. Service client et SAV en interne





Typologie des acheteurs (extrait étude IFOP nov. 2020)

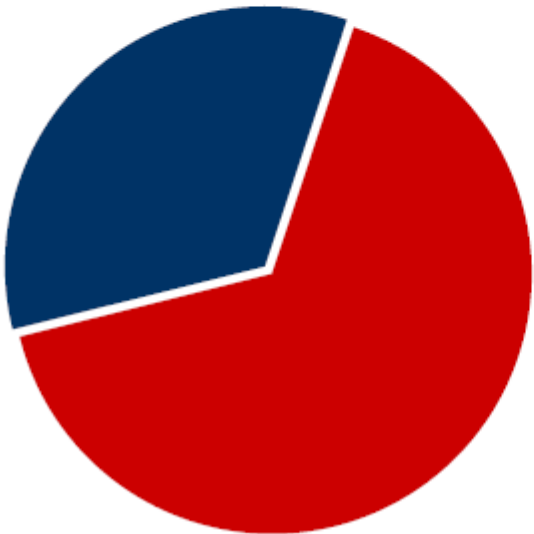


ifop L'achat d'un téléphone reconditionné pour soi ou une personne de son entourage



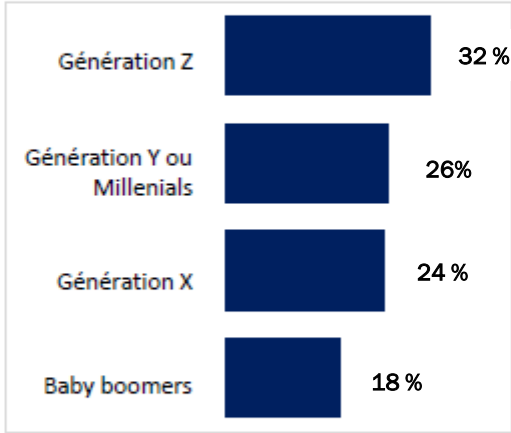
QUESTION : Avez-vous déjà acheté un téléphone reconditionné pour vous ou une autre personne de votre entourage ?

Oui
34%



Non
66%

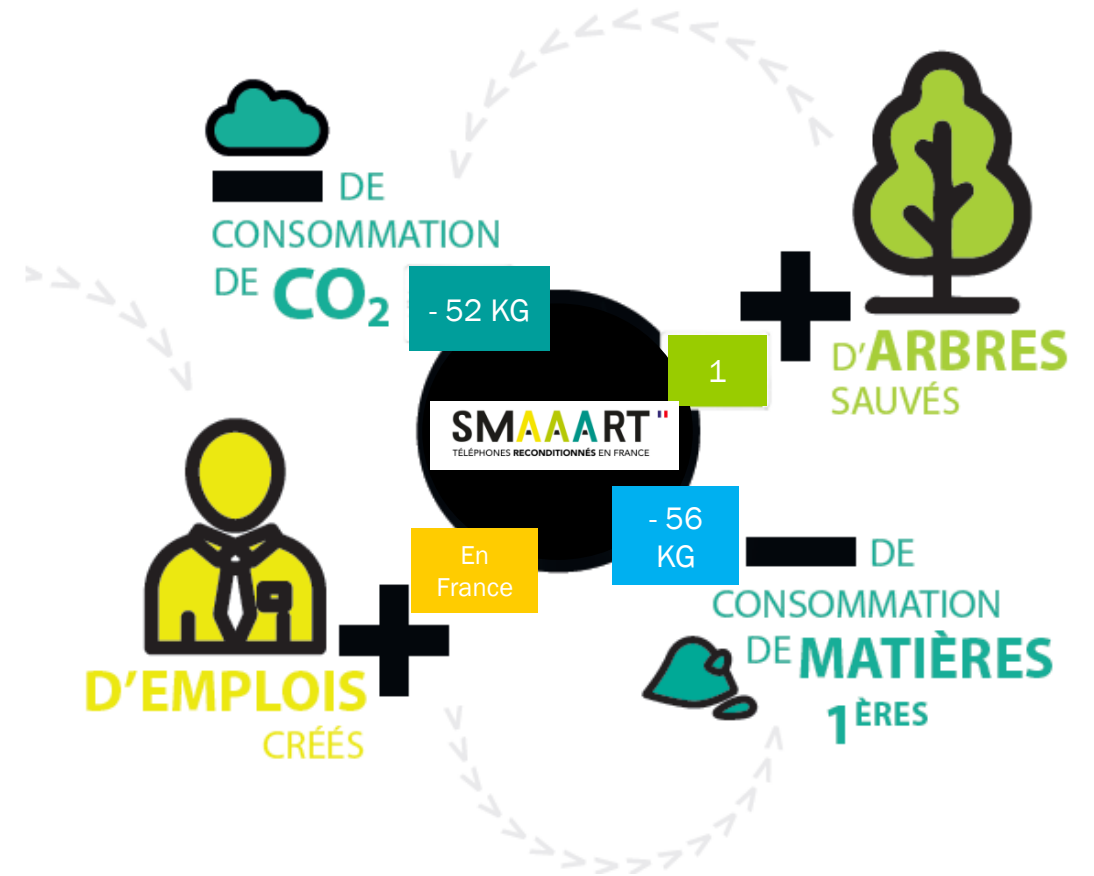
Focus sur la réponse « Oui »



Impact environnemental



Impact d'un téléphone reconditionné vs neuf



TÉLÉPHONES RECONDITIONNÉS



279,99€

CAPITAL M6 14 fevrier 2021 (1)

4:54

CAPITAL

00:00:39

TÉLÉPHONES RECONDITIONNÉS



PRIX ACHAT OCCASION

150 € HT

AUDIT

RÉPARATION

PIÈCES
DÉTACHÉES

ACCESSOIRES

FRAIS DE
RECONDITIONNEMENT

65 € HT

MARGE

18,33€

CAPITAL M6 14 février 2021 (1)

CAPITAL



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**