

DANS CE CADRE	Ministère :	Date :	Centre d'épreuve :
	Concours :	Type (externe, interne, 3ème) :	
	Epreuve :	Option :	
	Nom de famille :		
	<small>(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'usage)</small>	N° du candidat :	<input type="text"/>
	<small>(dans l'ordre d'état civil, souligner le prénom usuel)</small>	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)</small>	
Né(e) le :	Adresse :		
NE RIEN ÉCRIRE	-----		
	Concours :		
	Type (externe, interne, 3ème) :		
	Epreuve :	Option :	

Ministère de la culture et de la communication

Examen professionnel pour l'accès au grade d'adjoint(e) technique d'accueil, de surveillance et de magasinage de 1^{ère} classe

Dominante du métier : sécurité et accueil du public

SESSION 2016

Épreuve écrite d'admissibilité

Mardi 11 octobre 2016

16-DEC4-03556

Ne rien inscrire dans cette partie

L'épreuve écrite d'admissibilité est constituée d'un questionnaire à choix multiples portant sur les connaissances professionnelles propres aux fonctions d'un adjoint technique et de trois questions à réponses courtes à caractère professionnel.

Les sujets de cette épreuve relèvent d'une des cinq dominantes du métier suivantes, au choix du candidat exprimé lors de l'inscription : sécurité et accueil du public, présentation d'une visite guidée d'un monument historique, d'un musée ou d'un château, intégration sur rayonnage et récolement, établissement d'un tableau de service, conservation du patrimoine écrit.

(durée : deux heures ; coefficient : 2)

Consigne : Vous devez répondre aux questions et les écrire sur le présent document pour toute cette épreuve d'admissibilité (questionnaire à choix multiples et questions à réponses courtes).

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TRAITER LE SUJET

- L'usage de la calculatrice, d'un dictionnaire ou de tout autre document est interdit.
- Vous ne devez faire apparaître aucun signe distinctif dans votre copie, ni votre nom ou un nom fictif, ni signature ou paraphe.
- Seul l'usage d'un stylo noir ou bleu est autorisé (bille, plume ou feutre). L'utilisation d'une autre couleur, pour écrire ou souligner, sera considérée comme un signe distinctif, de même que l'utilisation d'un surligneur.
- Les feuilles de brouillon ou tout autre document ne sont pas considérés comme faisant partie de la copie et ne feront par conséquent pas l'objet d'une correction.

Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury.

Ce document comporte 13 pages au total :

- Page de garde (2 pages)
- Questionnaire à choix multiples de 40 questions (8 pages)
- Trois questions à réponses courtes (3 pages)

Ne rien inscrire dans cette partie

Ministère de la culture et de la communication

Examen professionnel pour l'accès au grade d'adjoint(e) technique d'accueil, de surveillance et de magasinage de 1^{ère} classe

Dominante du métier : sécurité et accueil du public

SESSION 2016

Épreuve écrite d'admissibilité

Mardi 11 octobre 2016

16-DEC4-03556

Questionnaire à choix multiples de 40 questions

Attention : une seule réponse est juste.

1) Pourquoi établit-on un périmètre de sécurité après avoir constaté le vol d'une œuvre ?

- Pour préserver d'éventuels indices
- Pour délimiter la zone de nettoyage
- Pour indiquer au public le lieu du vol

2) Qu'est-ce qui n'apparaît pas sur un bon de déplacement ?

- Le coût du transfert de l'œuvre
- La date du mouvement
- La destination de l'œuvre

Ne rien inscrire dans cette partie

3) A quoi sert le défibrillateur ?

- Prendre la température d'une personne
- Rétablir le rythme cardiaque d'une personne
- Prendre la tension d'une personne

4) La sûreté vise à lutter contre :

- Un incendie
- Le vol d'une œuvre
- L'absentéisme

5) Le matériel utilisé pour assurer la sécurité incendie se compose de :

- RIA
- Audio-guide
- Caméra de surveillance

6) Quel est le thème des journées européennes du patrimoine en 2016 ?

- Patrimoine et archéologie
- Patrimoine et citoyenneté
- Patrimoine immatériel

7) Que signifie PMR ?

- Petit mobilier régence
- Personne à mobilité réduite
- Pour mutation rapide

8) A quoi sert une porte coupe-feu ?

- Limiter la progression des flammes
- Insonoriser une pièce
- Provoquer des courants d'air pour évacuer la fumée

Ne rien inscrire dans cette partie

9) Qui peut utiliser un RIA ?

- Uniquement les pompiers
- Uniquement les agents
- Uniquement le public
- Tout le monde

10) Les chiens sont-ils systématiquement interdits dans les musées ?

- Vrai
- Faux

11) Que signifie TAU ?

- Terminal appel urgence
- Terminal appel urbain
- Téléphone auxiliaire urgence

12) Quelles informations peut-on donner aux visiteurs qui patientent dans la file d'attente ?

- Durée approximative du temps d'attente
- De revenir plus tard
- Donner le programme d'un autre centre culturel voisin

13) Qu'est-ce qu'interdit le règlement de visite ?

- La consommation de nourriture dans les salles
- Posséder un téléphone portable
- Porter des talons aiguilles

14) Qu'est-ce qu'un serre-file ?

- Un agent qui concentre tous les visiteurs au même endroit en cas d'évacuation
- Un agent qui veille à ce que toutes les personnes aient quitté la zone d'évacuation
- Un agent qui gère les files d'attente en extérieur

Ne rien inscrire dans cette partie

15) Qui peut utiliser un déclencheur manuel (alarme incendie) ?

- Uniquement les agents accueil et surveillance
- Uniquement les agents de sécurité
- Tout le monde

16) À qui s'adresse le règlement intérieur ?

- Les visiteurs
- Le personnel
- La police

17) Que signifie CAP ?

- Commission administrative paritaire
- Comité d'aide aux particuliers
- Conseil des adjoints professionnels

18) L'installation d'un système de vidéo-surveillance nécessite une déclaration auprès de :

- la CNIL
- d'HADOPI
- du CSA

19) En quelle année tous les sites du ministère de la culture et de la communication auraient dû être accessibles au PMR ?

- 2013
- 2014
- 2015

20) Que signifie « la culture hors les murs » ?

- Sortir les œuvres devant le bâtiment
- Laisser les œuvres à l'air libre
- Transporter la culture dans les prisons, les hôpitaux, etc

Ne rien inscrire dans cette partie

21) Quel est le niveau actuel du plan Vigipirate à Paris ?

- Alerte attentat
- Vigilance attentat
- Ecarlate

22) Quel est l'intrus ?

- La Tour Eiffel
- Le musée d'Orsay
- Le musée Gustave Moreau

23) Le plan Vigipirate a été instauré en :

- 2010
- 2005
- 1995

24) Qui fut le 1^{er} ministre de la Culture ?

- André Malraux
- Jack Lang
- François Mitterrand

25) Combien y-a-t-il de DRAC en métropole ?

- 13
- 22
- 17

26) Quel est l'intrus ?

- Picasso
- Manet
- Ravel

Ne rien inscrire dans cette partie

27) Que signifie EPA ?

- Établissement public administratif
- Établissement principal autonome
- École publique de l'administration

28) Combien y-a-t-il de grade dans le corps d'adjoint technique d'accueil, de surveillance et de magasinage (AASM) ?

- 3
- 4
- 5

29) Parmi ces établissements, lequel n'est pas pressenti pour l'ouverture 7/7 ?

- Louvre
- Versailles
- Centre Pompidou

30) Lequel de ces établissements n'est pas sur la région Île-de-France ?

- Le MUCEM
- Le musée de la Renaissance
- Le musée Henner

31) Lequel de ces établissements dépend du musée du Louvre ?

- Le musée de l'Orangerie
- Le musée des arts décoratifs
- Le musée Delacroix

32) Qu'est-ce que le DIF ?

- Le droit individuel à la formation
- La direction interministérielle de la formation
- Le devoir inhérent à la fonction

Ne rien inscrire dans cette partie

33) Quel droit n'est pas un droit du fonctionnaire ?

- Le droit de grève
- Le droit aux congés annuels
- Le droit de se taire

34) Les archives nationales ont un site à :

- Lyon
- Toulouse
- Roubaix

35) Les archives départementales sont présentes dans tous les départements :

- Vrai
- Faux

36) Qu'est-ce qu'un ERP ?

- Établissement recevant du public
- Établissement de recherche professionnelle
- Établissement de ressources partagées

37) Le ministère de la culture et de la communication fait partie des ministères régaliens :

- Vrai
- Faux

38) Le fonctionnaire perçoit :

- Un salaire
- Un traitement
- Une gratification

Ne rien inscrire dans cette partie

39) Un américain de moins de 26 ans bénéficie-t-il de la gratuité ?

Vrai

Faux

40) Devant quel bâtiment se situe les colonnes de Buren ?

Ministère de la culture et de la communication

Trocadéro

Opéra Bastille

Ne rien inscrire dans cette partie

Dominante du métier : sécurité et accueil du public

3 questions à réponses courtes

Attention : le candidat devra répondre en 10 lignes maximum

Question 1

D'après vous, quelles sont les compétences que vous devez mettre en œuvre pour assurer un bon accueil des visiteurs ?

Ne rien inscrire dans cette partie

Question 2

Un feu se déclare dans votre secteur (salle de musée avec visiteurs), que faites-vous ?

Ne rien inscrire dans cette partie

Question 3

Quels sont les moyens qui permettent d'assurer la sûreté d'un musée ?