

Ministère de la culture et de la communication
Examen professionnel

Adjoint technique d'accueil, de surveillance et de magasinage
1ère classe – organisé au titre de l'année 2013

mercredi 16 octobre 2013

Epreuve écrite d'admissibilité : l'épreuve écrite d'admissibilité est constituée d'un questionnaire à choix multiple portant sur les connaissances professionnelles propres aux fonctions d'un adjoint technique et de trois questions à réponses courtes à caractère professionnel. Les sujets de cette épreuve relèvent d'une des cinq dominantes du métier suivantes, au choix du candidat exprimé lors de l'inscription : sécurité et accueil du public, présentation d'une visite guidée d'un monument historique, d'un musée ou d'un château, intégration sur rayonnage et récolement, établissement d'un tableau de service, conservation du patrimoine écrit.
(durée : 2 heures ; coefficient : 2)

DOMINANTE : Présentation d'une visite guidée

Vous devez écrire vos réponses sur le présent document (recto uniquement) qui compte 40 questions à choix multiples (QCM) et 3 questions à réponses courtes (QRC)

Ce document compte 9 pages celle-ci comprise

Questionnaire à choix multiple de 40 questions

Barème de notation par question

(0,25 point si une seule réponse possible/0,125 point pour deux réponses justes/0 point si la réponse est fausse)

QCM sur 10 points au total

- 1) Quelle est la distance maximum entre deux extincteurs sur un même niveau ?
 - 15
 - 40
 - 30

- 2) A quelle classe les matériaux incombustibles appartiennent-ils ?
 - MO
 - M1
 - M4

- 3) Quel type d'établissement correspond à un musée et un auditorium (plusieurs réponses possibles) ?
 - Y
 - M
 - L
 - T

- 4) Sur quel texte s'appuie-t-on en sécurité incendie ?
 - La loi du 30 juin 1980 modifié
 - L'arrêté du 25 juin 1980 modifié
 - La circulaire du 20 juin 1980 modifié

- 5) Qui décide l'évacuation générale d'un établissement ?
 - L'agent constatant un incendie
 - Le chef d'établissement
 - Le préfet

- 6) Le musée de Cluny est installé dans :
 - Des abattoirs
 - Des thermes gallo-romains et un hôtel
 - Un orphelinat

- 7) Un permis feu est obligatoire lors de :
 - Travaux dangereux
 - Travaux de meulage et de soudure
 - Travaux de peinture
 - Travaux électrique

- 8) Quand peut-on utiliser le droit de retrait ?
 - Lors d'un danger grave et imminent
 - Lors d'un danger potentiel

9) Dans quels domaines intervient l'assistant de prévention ?

- Les conditions de sécurité du public
- Les conditions de travail des personnels
- Les conditions de visite d'un monument

10) Quel établissement a été inauguré le 4 décembre 2012 ?

- Le musée des civilisations de l'Europe et de la Méditerranée
- Le Louvre Lens
- Le musée Zadkine

11) Quelles sont les conditions à remplir avant l'installation de la vidéosurveillance (plusieurs réponses)?

- Une déclaration au chef d'établissement
- Une déclaration à la préfecture
- Installer une signalétique
- Une déclaration à la mairie

12) A quoi sert un micro film ?

- A remplacer un document original
- A mettre en valeur un document
- A restaurer un document

13) Peut-on accéder à une salle de lecture sans passer par la consigne ?

- Oui
- Non

14) Un vol vient d'avoir lieu, que faites-vous ?

- Vous évacuez le public
- Vous fermez les issues de l'établissement
- Vous nettoyez les débris laissés par les voleurs

15) En 2013, quelle ville est capitale européenne de la culture ?

- Paris
- Lille
- Marseille

16) Quelle est la température idéale pour conserver les documents d'archives traditionnels (papier et parchemin) ?

- 21 degré
- 18 degré
- 15 degré
- 5 degré

17) Vous effectuez une visite commentée, la sollicitation d'un pourboire est :

- Ponctuellement autorisée
- Interdite
- Vivement déconseillée

18) Parmi ces 3 propositions, quelle est la sanction disciplinaire la plus élevée ?

- Mise à pied
- Blâme
- Avertissement

19) Parmi les propositions, suivantes, laquelle ne fait pas partie des obligations des fonctionnaires ?

- Le devoir de moralité
- L'obligation de servir
- L'obligation de préserver la santé au travail

20) Vous êtes en train de faire une visite commentée, l'alarme incendie se déclenche, que faites-vous ?

- Vous continuez la visite
- Vous attendez que l'on vous transmette les consignes
- Vous évacuez

21) Quel document doit être présenté lors de la visite de la commission de sécurité (plusieurs réponses) ?

- La main courante
- Le registre de sécurité
- Les rapports des contrôles réglementaires annuels
- Le règlement de visite

22) Un visiteur étranger vous demande un renseignement, vous ne parlez pas sa langue, que faites-vous (plusieurs réponses) ?

- Vous l'ignorez
- Vous le dirigez vers un collègue qui pourra le renseigner
- Vous lui remettez un document de visite dans sa langue
- Vous appelez votre supérieur hiérarchique

23) Le port du badge est-il obligatoire pour les agents d'accueil et de surveillance ?

- Oui
- Non

24) La signalétique participe-t-elle aux bonnes conditions de visite ?

- Oui
- Non

25) Un couple se présente à l'accueil en maillot de bain, quel comportement adoptez-vous (plusieurs réponses) ?

- Vous leur vendez un billet
- Vous leur interdisez l'accès
- Vous appelez la police
- Vous leur demandez de se vêtir afin de pouvoir visiter

26) Lequel de ces établissements a une vocation commerciale

- EPA
- EPIC
- EPCC

- 27) Votre collègue de la librairie, stocke régulièrement des cartons devant une issue de secours, que faites-vous ?
- Vous ne dites rien
 - Vous lui demandez de retirer les cartons en vous assurant qu'il le fasse
 - Vous lui proposez de mettre les cartons derrière l'issue de secours
- 28) Parmi ces éléments lequel concourt à la protection mécanique ?
- Contact d'ouverture
 - Bris de glace
 - Serrure
- 29) Combien de jours consécutifs maximum, un agent peut-il travailler ?
- 4
 - 5
 - 6
 - 7
- 30) Parmi ces autorisations d'absence, laquelle est de droit ?
- Don du sang
 - Mariage
 - Autorisation pour mandat syndical
- 31) Qu'est-ce que le DIF ?
- Droit individuel à la formation
 - Devoir individuel à la formation
 - Droit individuel à la fonction
- 32) Un visiteur chute dans les escaliers, que faites-vous (plusieurs réponses)?
- Vous lui demandez de se relever pour ne pas gêner la circulation
 - Vous restez à ses côtés et vous appelez les secours
 - Vous l'évacuez pour libérer le circuit de visite
 - Vous établissez un périmètre de sécurité
- 33) Pouvez-vous utiliser un défibrillateur semi-automatique externe sans avoir suivi, au préalable, une formation ?
- Oui
 - Non
- 34) Quel sujet est abordé en commission administrative paritaire ?
- L'avancement
 - Le règlement de visite
 - La modification du temps de travail du personnel
- 35) Quelle entité dépend de la direction générale du patrimoine ?
- Le Château de Versailles
 - La comédie française
 - Le centre national de la danse

36) A quoi sert une salle d'inventaire?

- A trier
- A inventorier
- A trouver les références des articles originaux

37) Quelle est la condition à remplir pour obtenir une carte de lecteur aux archives nationales ?

- Fournir une quittance de loyer
- Avoir une pièce d'identité en cours de validité avec une photographie
- Avoir la nationalité française
- Fournir une facture de téléphone

38) Quel établissement n'est pas rattaché au ministère de la culture et de la communication ?

- La villa Arson
- La tour Eiffel
- Le centre Pompidou

39) Que peut-on trouver dans un DUERP ?

- Le livret d'entretien des extincteurs
- L'analyse des risques professionnels encourus par le personnel
- Le plan de sauvegarde des œuvres

40) La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, prévoit l'accessibilité à tous dans les établissements recevant du public, quelle en est l'échéance ?

- 2014
- 2015
- 2016

Questions à réponse courte sur 10 points
(3 points par question, 1 point pour la présentation)

**Dominante présentation d'une visite guidée d'un monument historique , d'un musée
ou d'un château**

Question 1

Vous venez d'être nommé(e) dans un nouvel établissement et allez être chargé(e) de conduire les visites commentées. Comment allez-vous vous y prendre ?

Question 2

Vous êtes en charge depuis plusieurs années de réaliser des visites commentées, que proposeriez-vous pour adapter ces visites aux différents publics et les rendre plus dynamiques ?

Question 3

Vous êtes deux agents d'accueil et de surveillance et un caissier vendeur pour assurer le fonctionnement de l'établissement.

Vous devez vous assurer que l'effectif admissible ne dépasse pas 50 personnes. Le monument se visite librement ou en visite commentée.

Avant de partir en visite commentée, vous constatez une forte affluence à l'accueil qui sert aussi de boutique et une file d'attente se forme à l'entrée du monument.

Que faites-vous ?