Offre de stage

EMPLOYEUR

Nom : Ministère de la culture/Direction régionale des affaires culturelles Auvergne-Rhône-Alpes

Statut : Employeur public

ANNONCE

Intitulé : Assistant-utilisateur informatique stagiaire

Nombre de postes : 1

Mission :

Dans le cadre du déploiement du télétravail et d'outils numériques nouveaux (audio/visio conférence), le service informatique de la DRAC-ARA (2 personnes sur le site de Lyon et 1 personne sur le site de Clermont-Ferrand) souhaite confier à un stagiaire les missions suivantes :

- rédaction de modes opératoires pour le télétravail (mettre en place et gérer sa messagerie à distance, gérer ses transferts d'appel, créer des comptes sur les outils de visio et d'audio conférence, recensement des adresses de connexion aux différents logiciels etc..)
- réalisation de tutoriels ou webinaires simples pour accompagner l'appropriation par les agents des outils ou logiciels nouveaux (visio conférence, outils bureautiques de base)
- assistance utilisateur de premier niveau en suppléance aux techniciens informatiques du site

Profil :

Stage à réaliser dans le cadre d'une formation à l'un des diplômes spécialisés en informatique suivant, de niveau BAC à BAC + 2 :

- Baccalauréat professionnel systèmes électroniques et réseaux
- BTS informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques
- BTS services informatiques aux organisations
- BTS systèmes électroniques
- DUT informatique
- DUT réseaux et télécommunications
- DUT génie électrique et informatique industrielle
- DEUT assistant microréseaux et logiciels

La DRAC ne peut recruter de stagiaires que dans le cadre de la préparation d'un diplôme, sous conventionnement avec un établissement d'enseignement.

Période / durée/ quotité de travail :

Pour une période de 2 à 6 mois. Le stage peut débuter dès le début d'année 2021
35h hebdomadaires

Gratification

Dans les conditions réglementaires en vigueur :

-3.90 € de l'heure

- prise en charge partielle possible des frais de déplacement domicile-travail

Date de fin de publication : 31 12 2020

Lieu de travail :

Lyon, le Grenier d'abondance 6 quai saint Vincent ou Hôtel de Chazerat, Clermont-Ferrand

Informations complémentaires :

Le service informatique est réparti entre les deux sites de la DRAC-ARA, Lyon et Clermont-Ferrand. Il est compétent également pour intervenir dans les 11 unités départementales de la région.

Le stage pourra se dérouler à Lyon ou à Clermont-Ferrand, les missions pouvant être réalisées en dématérialisé. Quelques déplacements sur les sites sont à prévoir.

Pour toute candidature, merci d'adresser CV et lettre de motivation à l'adresse stages-drac.ara@culture.gouv.fr