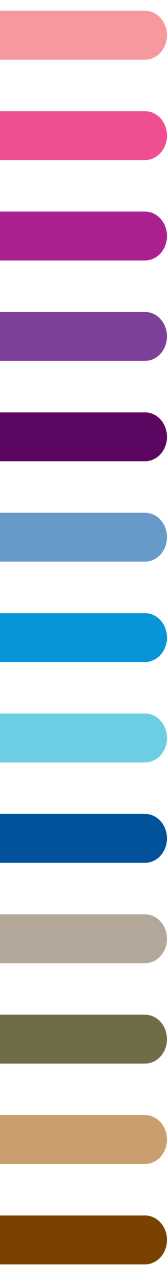




Systemes et reseaux d'information et de communication



DIRECTEUR DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC01A

Intitulé RIME :
Responsable des systèmes
et réseaux d'information
et de communication
FPESIC01

Il conduit la mise en œuvre des orientations stratégiques en matière de systèmes et réseaux d'information et de communication arrêtées par les directions générales ou les établissements publics du Ministère.

Activités

- Définir et superviser la politique des systèmes d'information et de communication et la mettre en œuvre
- Concevoir et piloter le schéma directeur du système d'information
- Concevoir et mettre en œuvre des produits, des services et des prestations
- Animer et encadrer les services relevant de la direction
- Être chargé de la représentation interne et externe de la direction
- Contrôler le suivi et l'avancement des projets sensibles
- Superviser et valider les dispositifs administratifs et financiers
- Maintenir en condition opérationnelle des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Contribuer à la modernisation des conditions de travail des agents et des services aux usagers
- Piloter les relations avec les sous-traitants et être chargé de leur évaluation
- Accompagner le changement

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Expérience confirmée dans le domaine des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Responsabilité opérationnelle et juridique personnelle

CONNAISSANCES

- Architecture et fonctionnalités des systèmes et réseaux informatiques
- Normes et procédures de sécurité
- Normes et processus de qualité
- Droit public (statut des personnels et marchés publics), droit commercial, droit des technologies de l'information et de la communication
- Anglais

SAVOIR-FAIRE

- Comprendre les enjeux et les évolutions d'une organisation
- Construire un dialogue entre la direction des systèmes d'information et de communication et les services utilisateurs
- Manager des équipes
- Écouter, arbitrer et opérer des choix stratégiques et techniques en cohérence avec les orientations

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de la pédagogie
- Faire preuve d'autorité
- Faire preuve de diplomatie
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Réactivité

RESPONSABLE DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC01B

Intitulé RIME :
Responsable des systèmes
et réseaux d'information
et de communication
FPESIC01

À l'instar du directeur des systèmes et réseaux d'information et de communication, il gère, harmonise, optimise les réseaux et il met en œuvre des orientations stratégiques en matière de systèmes et réseaux d'information et de communication arrêtées par les directions générales ou les établissements publics du Ministère.

Activités

- Définir des propositions de stratégie informatique
- Mettre en place de projets d'évolution du système d'information dans les établissements
- Coordonner et planifier des projets
- Être en charge de la gestion budgétaire des projets et des moyens
- Maintenir en condition opérationnelle des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Contribuer à la modernisation des conditions de travail des agents et des services aux usagers
- Piloter les relations avec les sous-traitants et être chargé de leur évaluation
- Gérer les services informatiques
- Assurer la veille technologique
- Accompagner le changement

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Expérience confirmée dans le domaine des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Responsabilité opérationnelle et juridique personnelle

CONNAISSANCES

- Architecture et fonctionnalités des systèmes et réseaux informatiques
- Normes et procédures de sécurité
- Normes et processus de qualité
- Droit public (statut des personnels et marchés publics), droit commercial, droit des technologies de l'information et de la communication
- Anglais

SAVOIR-FAIRE

- Comprendre les enjeux et les évolutions d'une organisation
- Construire un dialogue entre la direction des systèmes d'information et de communication et les services utilisateurs
- Manager des équipes
- Écouter, arbitrer et opérer des choix stratégiques et techniques en cohérence avec les orientations

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de la pédagogie
- Faire preuve d'autorité
- Faire preuve de diplomatie
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Réactivité

RESPONSABLE DE DOMAINE MÉTIER

Code : SIC02

Intitulé RIME :
Responsable de
domaine métier
FPESIC02

Il assure la cohérence fonctionnelle globale des systèmes et réseaux d'information des directions générales et des établissements publics du Ministère dans un domaine particulier (fonctions ou services soutenus par le système d'information tels que logistique, scolarité des élèves, gestion des personnels...).

Activités

- *Piloter l'optimisation des processus métiers*
- *Rédiger, mettre en œuvre et suivre l'application du schéma directeur de son domaine ainsi que de son programme d'actions*
- *Assurer l'administration fonctionnelle des systèmes d'information du domaine métier (référentiels, règles, méthodologie)*
- *Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelles des systèmes d'information du domaine métier*
- *Gérer les évolutions intervenant sur les systèmes d'information du domaine métier*
- *Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation des systèmes d'information du domaine*
- *Être chargé du management du portefeuille du domaine métier*
- *Participer à la conduite du changement*

Compétences

CONNAISSANCES

- Processus métier
- Droit des systèmes d'information et de communication

SAVOIR-FAIRE

- Élaborer des référentiels, des règles et des méthodologies
- Modéliser des processus
- Mettre en œuvre un dispositif de contrôle de gestion
- Développer et entretenir des réseaux relationnels
- Manager une équipe

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Réactivité

URBANISTE DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC03

Intitulé RIME :
Urbaniste des systèmes
et réseaux d'information
et de communication
FPESIC03

*Il conçoit l'évolution cohérente de l'ensemble des systèmes
et réseaux d'information et de communication.*

Activités

- Être chargé de la construction et de l'évolution de la cartographie des systèmes ou réseaux d'information et de communication
- Être chargé de la conception fonctionnelle des systèmes
- Définir les règles d'urbanisme, les standards et les référentiels
- Proposer des scénarios d'évolution des systèmes ou des réseaux d'information et de communication en intégrant les besoins, les technologies et la sécurité
- Évaluer la pertinence et la cohérence des projets par rapport à l'architecture cible et aux systèmes existants
- Comparer avec des systèmes et réseaux d'information et de communication équivalents dans des organisations comparables

Compétences

CONNAISSANCES

- Environnement professionnel
- Architecture fonctionnelle
- Architectures techniques, outils, progiciels
- Méthode de gouvernance et de pilotage
- Droit des systèmes d'information et de communication

SAVOIR-FAIRE

- Appliquer des techniques de représentation systémique
- Élaborer et présenter de manière pédagogique des solutions adaptées à l'organisme utilisateur

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Réactivité

CHEF DE PROJET MAÎTRISE D'OUVRAGE EN SYSTEMES ET RESEaux D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC04

Intitulé RIME :
Chef de projet maîtrise d'ouvrage en
systemes et reseaux d'information
et de communication
FPESIC04

Il initie, conduit et s'assure de la bonne fin d'un projet en matière de systemes et reseaux d'information et de communication.

Activités

- *Piloter et valider les études de faisabilité, de ré-ingénierie des processus et d'organisation du travail*
- *Gérer le projet en termes de moyens, de coûts, de délais, de qualité et de sécurité*
- *Mettre en place et animer l'équipe projet, organiser le travail*
- *Rédiger les cahiers des charges fonctionnels et des plans de recettes*
- *Piloter, coordonner l'avancement des différentes phases du projet et vérification de l'atteinte des résultats du projet, de la mise en place, de l'exploitation, du maintien en condition opérationnelle*
- *Garantir la conformité des projets réalisés (recette des réalisations)*
- *Planifier les formations pour les utilisateurs et le maintien en condition opérationnelle*
- *Vérifier l'atteinte des résultats du projet*

Compétences

CONNAISSANCES

- Processus et environnement métier
- Méthode de conduite de gestion de projet
- Méthodes de ré-ingénierie des processus
- Droit des systemes de l'information et de communication
- Marchés publics
- Sécurité des systemes d'information et de communication

SAVOIR-FAIRE

- Manager une équipe
- Prendre des décisions
- Arbitrer des choix stratégiques et techniques

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Faire preuve d'autorité
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Réactivité

GESTIONNAIRE DE DONNÉES ET DE RÉFÉRENTIELS MÉTIER

Code : SIC05

Intitulé RIME :
Gestionnaire de données
et référentiels métier
FPESIC05

Il assure la qualité et la pertinence des données des systèmes d'information et de communication.

Activités

- *Mettre à jour et diffuser les référentiels fonctionnels (données et règles de gestion)*
- *Mettre en place des tableaux de bord de la qualité des données*
- *Traiter les anomalies*
- *Participer à la communication sur les référentiels*
- *Animer le réseau des utilisateurs*
- *Proposer des améliorations des processus*
- *Faire le lien avec les systèmes d'information fournisseurs et clients*

Compétences

CONNAISSANCES

- Métier
- Architecture fonctionnelle
- Réingénierie des processus
- Normes et référentiels
- Techniques de représentation systémique

SAVOIR-FAIRE

- Modéliser les processus métier et produire des nomenclatures
- Élaborer et analyser des statistiques
- Mettre en place un contrôle qualité

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Sens de l'innovation / créativité
- Être rigoureux
- Sens de l'organisation
- Réactivité

RESPONSABLE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC06

Intitulé RIME :

Responsable sécurité des systèmes
et réseaux d'information
et de communication
FPESIC06

Il assure la sécurité, la sûreté et la pérennité des systèmes et réseaux d'information et de communication au niveau de l'ensemble d'une entité ou d'un système particulier.

Activités

- Définir les objectifs généraux de sécurité des systèmes
- Vérifier le respect des exigences
- Définir et mettre en place les règles et les procédures de sécurité
- Prendre en compte les évolutions réglementaires dans la politique de sécurité
- Gérer les risques SSI encourus par les systèmes et réseaux d'information et de communication
- Être chargé de l'audit et de l'administration du domaine sécurité des systèmes d'information (SSI)
- Vérifier la pertinence et la performance du système de sécurité des systèmes d'information, des outils associés et des réseaux de télécommunication
- Améliorer de manière continue le système de gestion de la SSI
- Gérer le retour d'expérience
- Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité
- Assurer la veille technologique

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Disponibilité et réactivité en cas d'incidents de sécurité concernant le système d'information

CONNAISSANCES

- Architecture des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Produits et réglementation de sécurité
- Méthode d'analyse des risques
- Droit des systèmes d'information et de communication
- Marchés publics
- Institutions et acteurs de la sécurité
- Anglais technique

SAVOIR-FAIRE

- Analyser des besoins
- Définir des procédures
- Développer une vision prospective
- Faire preuve de pédagogie et de persuasion
- Avoir le sens de la confidentialité
- Rédiger des synthèses et des clauses techniques

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Être rigoureux
- Être autonome
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de la pédagogie
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Réactivité

PILOTE DE LA PRODUCTION

Code : SIC07

Intitulé RIME :
Pilote de la production
FPESIC07

Il encadre le déploiement, le maintien en condition opérationnelle, l'exploitation et l'assistance aux utilisateurs des systèmes et réseaux d'information et de communication, notamment en termes de qualité de service et de sécurité.

Activités

- Mettre en production et déployer des solutions logicielles et d'infrastructure
- Diagnostiquer les incidents signalés
- Valider les dossiers de mise en production après contrôle de l'exploitabilité de la solution logicielle et/ou d'infrastructure
- Participer aux recettes techniques
- Être chargé du management d'une entité de production
- Planifier la production
- Contrôler les prestataires externes
- Réaliser un suivi et un compte rendu de la qualité de service

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

Compétences

CONNAISSANCES

- Architecture fonctionnelle et technique du système d'information de l'entité
- Méthodes de test et de recettes techniques
- Méthodes de mise en production
- Méthodologie de gestion de projet

SAVOIR-FAIRE

- Manager une équipe
- Définir et suivre des budgets
- Planifier des opérations
- Gérer les situations d'urgence

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de la pédagogie
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Maîtrise de soi
- Réactivité

ADMINISTRATEUR EN SYSTEMES ET RESEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC08

Intitulé RIME :
Administrateur en systemes et reseaux d'information et de communication
FPESIC08

Il definit les procedures de gestion et administre les composants systeme, d'infrastructures logicielles, de reseaux et de sites des systemes d'information pour en assurer la coherence, la qualite et la securite.

Activites

- Mettre en oeuvre, gerer l'administration des systemes et effectuer la maintenance des composants logiciels d'infrastructure (systemes et outils, serveurs d'application, frontaux de communication, outils et architectures de securite, logiciels de gestion de bases de donnees, frequences radioelectriques)
- Gerer les incidents
- Optimiser l'usage des composants
- Fournir une assistance technique aux exploitants
- Etre charge de la documentation des processus de mise en oeuvre, de mise a jour et d'exploitation des composants
- Elaborer des enquetes techniques

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Responsabilite en termes de garantie d'exploitabilite, d'integrite et de securite des systemes
- Possibilite d'astreintes ou d'horaires decalés adaptés aux necessites du service

CONNAISSANCES

- Methodes, processus et standards utilisés par l'entite
- Architecture fonctionnelle et technique du systeme d'information de l'entite
- Performance et metrologie
- Droit des technologies de l'information et de communication
- Techniques de la specialite

SAVOIR-FAIRE

- Anticiper les evolutions fonctionnelles et techniques
- Mettre en oeuvre la charte d'utilisation et de securite du SI
- Evaluer et maitriser des risques SIC

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Sens de l'initiative
- Capacite d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilites
- Reactivite

Competences

TECHNICIEN D'EXPLOITATION

Code : SIC09

Intitulé RIME :
Technicien d'exploitation
FPESIC09

Il assure la surveillance des ressources informatiques et de télécommunication, la gestion courante de l'exploitation et prend en charge les dysfonctionnements.

Activités

- Exécuter les travaux d'exploitation et restituer les résultats de la production
- Être chargé du suivi de l'exploitation des systèmes, des outils de production et des applications
- Gérer les incidents d'exploitation (alertes, interventions de premier niveau)
- Gérer les consommables liés à l'exploitation

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

Compétences

CONNAISSANCES

- Matériels
- Applications en place et techniques de surveillance
- Procédures, normes et standards d'exploitation
- Techniques de surveillance de l'exploitation des systèmes et des réseaux
- Normes de sécurité
- Anglais

SAVOIR-FAIRE

- Respecter les délais et procédures
- Anticiper
- Réaliser des interventions de premier niveau

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Réactivité

TECHNICIEN DES ÉQUIPEMENTS LOCAUX

Code : SIC10

Intitulé RIME :
Technicien de proximité
FPESIC10

Il assure l'installation et garantit le fonctionnement des équipements locaux (poste de travail, réseaux télécommunications) dans le cadre du déploiement des solutions.

Activités

- Être chargé de l'installation initiale et mettre à jour ou à niveau des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure, applications) soit par déplacement sur site, soit en télémaintenance
- Être chargé du contrôle et de l'audit de configuration des postes, des serveurs locaux de ressources et des réseaux locaux
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité périphérique (sauvegardes, mots de passe, lutte antivirale)
- Assurer un monitorat technique en accompagnement des mises en œuvre
- Gérer le parc
- Gérer la sécurité périphérique
- Gérer les incidents

Compétences

CONNAISSANCES

- Architecture des équipements locaux
- Normes de sécurité informatique
- Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux

SAVOIR-FAIRE

- Communiquer
- Faire preuve de rigueur et de méthode
- Travailler en équipe
- Diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de l'organisation
- Réactivité

CHEF DE PROJET MAÎTRISE D'ŒUVRE EN SYSTEMES ET RESEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC11

Intitulé RIME :
Chef de projet maîtrise d'œuvre
en systèmes et réseaux
d'information et de communication
FPESIC11

Il pilote la réalisation d'un ou de plusieurs projets informatiques ou de télécommunication conformément au cahier des charges défini par la maîtrise d'ouvrage.

Activités

- Définir et coordonner la mise en œuvre des aspects fonctionnels et techniques, planifier et suivre la réalisation du projet et l'utilisation des ressources, élaborer, gérer et suivre les budgets alloués pour le projet
- Instruire les dossiers d'arbitrage technique et d'aide à la décision
- Contrôler la mise en œuvre, la qualité et le déploiement de la solution technique
- Organiser et conduire le recours à des prestataires
- Vérifier le respect et l'utilisation des méthodes, des normes et des outils préconisés
- Organiser les différents comités de suivi technique et participer aux comités de la maîtrise d'ouvrage
- Participer à la mise en place des formations dédiées aux utilisateurs et au maintien en condition opérationnelle

Compétences

CONNAISSANCES

- Techniques informatiques et de télécommunication
- Droit des systèmes d'information et de communication
- Marchés publics
- Méthode qualité, exploitation et sécurité

SAVOIR-FAIRE

- Évaluer une solution informatique ou de télécommunication en vue de son choix
- Concevoir et ajuster le plan de projet en tenant compte des évolutions technologiques et/ou environnementales
- Conduire un projet

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Faire preuve d'autorité
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Réactivité

CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR D'APPLICATIONS

Code : SIC12

Intitulé RIME :
Concepteur-développeur
d'applications
FPESIC12

Il conçoit, analyse, paramètre et code des solutions logicielles et leurs évolutions.

Activités

- *Modéliser et concevoir la solution logicielle et son évolution*
- *Programmer et tester des objets et des composants*
- *Paramétrer les logiciels et les prototypes, les adapter*
- *Rédiger la documentation technique*

Compétences

CONNAISSANCES

- Méthodes de modélisation, de normes et outils de développement
- Langages de programmation
- Anglais

SAVOIR-FAIRE

- Analyser les besoins et les traduire en spécifications fonctionnelles
- Programmer dans différents environnements informatiques
- Rédiger et actualiser les documents associés aux logiciels

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'innovation / créativité
- Être rigoureux
- Être autonome
- Sens de l'organisation

INTÉGRATEUR D'APPLICATIONS

Code : SIC13

Intitulé RIME :
Intégrateur d'applications
FPESIC13

Il assemble et fait fonctionner dans leur environnement les différents composants techniques d'une solution logicielle.

Activités

- *Intégrer la solution logicielle dans un environnement technique proche de l'environnement de production*
- *Vérifier la compatibilité entre les différents composants logiciels, matériels ou systèmes*
- *Réaliser un test technique de la solution logicielle globale*
- *Mettre en pré-production la solution logicielle en vue de la vérification fonctionnelle relevant de la maîtrise d'ouvrage*
- *Participer au support de la solution dès son déploiement*

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

CONNAISSANCES

- Langages de programmation
- Architecture et environnement technique du système d'information, normes d'exploitation, normes qualité
- Anglais

SAVOIR-FAIRE

- Mettre en œuvre des méthodologies de mesures, de tests et de sécurité
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique
- Animer des réunions

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Être à l'écoute
- Sens de la pédagogie
- Sens de l'organisation
- Réactivité

Compétences

ARCHITECTE TECHNIQUE

Code : SIC14

Intitulé RIME :
Architecte technique
FPESIC14

Il définit et supervise les évolutions des architectures techniques des systèmes et réseaux d'information en cohérence avec la stratégie technique de l'entité.

Activités

- *Préconiser les normes et les standards de la stratégie technique*
- *Assurer la veille technologique, la prospective et le conseil*
- *Élaborer des architectures des systèmes et réseaux d'information répondant aux besoins des projets*
- *Réaliser des études d'impact, dimensionner et chiffrer les solutions préconisées*
- *Rédiger des rapports d'études et des cahiers des charges techniques*
- *Suivre la mise en œuvre et fournir une assistance aux des équipes projet*

Compétences

CONNAISSANCES

- Méthodes d'ingénierie et d'assurance qualité
- Marché de l'offre informatique et des télécommunications
- Architecture fonctionnelle des systèmes d'information mis en œuvre par l'entité
- Fonctionnement et stratégie de l'entité
- Technique d'élaboration de documentation normalisée
- Techniques de communication et de négociation

SAVOIR-FAIRE

- Modéliser, concevoir et analyser les architectures techniques de systèmes d'information
- Gérer un référentiel technique
- Analyser les impacts techniques et organisationnels des normes et standards préconisés
- Développer et entretenir une vision et une compréhension des technologies récentes
- Évaluer et maîtriser les risques encourus par le système d'information et de communication
- Coordonner des projets inter services

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens de l'organisation
- Réactivité

EXPERT EN SYSTÈMES ET RÉSEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Code : SIC15

Intitulé RIME :
Expert en systèmes et réseaux
d'information
et de communication
FPESIC15

Il définit et participe à la mise en œuvre des moyens et outils nécessaires au maintien et à l'optimisation de la performance des systèmes et réseaux d'information dans différents domaines techniques et fonctionnels.

Activités

- Assurer la veille technologique concernant les normes, les technologies et les outils, suivre l'offre du marché
- Élaborer des prescriptions techniques générales ou spécifiques (procédures, recommandations, préconisations, standards)
- Réaliser des études particulières pour la rédaction d'un cahier des charges
- Suivre la mise en œuvre, assister et conseiller les équipes projet ou de maintenance (prototypage, qualification)
- Réaliser des expertises sur les problèmes techniques signalés par les équipes de développement ou d'exploitation par réalisation d'audits (performance, sécurité, obsolescence)

Compétences

CONNAISSANCES

- Technique d'élaboration de documentation normalisée
- Architecture technique des systèmes et réseaux d'information de l'entité
- Technique de communication et de négociation
- Expertise technique et fonctionnelle du domaine

SAVOIR-FAIRE

- Intégrer des logiciels, matériels et systèmes
- Utiliser les outils, méthodes et normes de développement et d'exploitation
- Rédiger un diagnostic de situation, des synthèses techniques et des préconisations argumentées

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Réactivité

ASSISTANT SUPPORT

Code : SIC16

Intitulé RIME :
Assistant support
FPESIC16

Il assiste les utilisateurs dans leur appropriation des outils informatiques et des services de télécommunication dans la résolution des incidents intervenant dans l'utilisation de ceux-ci.

Activités

- Assurer l'enregistrement et la prise en charge du premier niveau des incidents
- Analyser et qualifier les incidents signalés
- Résoudre ou orienter vers l'expertise de niveau supérieur
- Assurer le suivi du traitement et informer les utilisateurs

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'horaires décalés adaptés aux horaires d'ouverture du service

Compétences

CONNAISSANCES

- Techniques informatiques et des services de télécommunication
- Charte d'utilisation des systèmes d'information et guide de bonnes pratiques de l'entité
- Architecture de l'entité

SAVOIR-FAIRE

- Utiliser des logiciels, des outils du poste de travail et des terminaux de télécommunication
- Respecter une procédure
- Écouter et questionner
- Gérer les situations urgentes

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Sens de l'initiative
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Être à l'écoute
- Maîtrise de soi
- Réactivité