



## Communiqué de presse

Paris, le 12 septembre 2018

# Lancement d'une consultation publique sur la disponibilité des livres numériques en Outre-mer

Le ministère de la Culture ouvre une consultation publique afin d'évaluer si des difficultés subsistent dans l'achat de livres numériques en Outre-mer.

En effet, par le passé, des difficultés pour acheter des livres numériques sur les sites de revendeurs français ou sur les sites français de plateformes internationales ont pu être constatées par les résidents des départements, régions et collectivités d'Outre-mer. Jusqu'à présent, les contacts initiés par la Direction générale des médias et des industries culturelles (DGMIC) auprès d'acteurs locaux dans plusieurs de ces territoires n'ont pas permis de vérifier que ces difficultés persistaient, ni de disposer d'informations sur les raisons pouvant les expliquer.

Le ministère de la Culture souhaite donc procéder à un état des lieux, qui permette d'identifier les territoires où des difficultés subsistent, afin d'étudier les moyens d'y remédier. Cet état des lieux s'appuiera sur les réponses collectées à un questionnaire en ligne, afin de permettre à tout résident ultramarin ayant rencontré des difficultés dans l'achat d'un livre numérique sur un site de vente français de communiquer au ministère les détails du problème : nom de la plateforme de vente, titre du livre concerné et description des dysfonctionnements rencontrés.

Cette consultation est ouverte jusqu'au 2 décembre 2018. Les réponses collectées permettront d'étudier, en lien avec les acteurs de la distribution du livre numérique, les réponses à apporter aux éventuelles difficultés constatées.

Toute personne résidant en Outre-mer et ayant rencontré des difficultés pour acheter un livre numérique sur un site ou une application d'achat destiné au marché français peut participer à cette consultation.

Le formulaire électronique de consultation est accessible en ligne à [cette adresse](#).

### Contact

Ministère de la Culture  
Délégation à l'information et à la communication  
Service de presse : 01 40 15 83 31  
[service-presse@culture.gouv.fr](mailto:service-presse@culture.gouv.fr)  
[www.culture.gouv.fr](http://www.culture.gouv.fr)